



Conheça a **CENTRAL BANPARÁ**

Fique por dentro das principais
atividades realizadas na Central
Banpará



O que é a central Banpará?



A Central Banpará é um canal de atendimento destinado à clientes Pessoa Física e Jurídica que desejam solicitar informações sobre os produtos e serviços disponíveis no Banco e também realizar diversas transações financeiras como contratar empréstimos, pagar contas de consumo, boletos bancários, realizar transferências entre contas do Banpará, DOC/TED, aplicações financeiras, comprar recarga para celular, cadastrar SMS, efetuar adesão de pacote de tarifas e etc.

Como acessar a Central Banpará?

Se você estiver em Belém, Região Metropolitana, nas cidades de Marabá e Santarém, ou se estiver ligando de um telefone celular, deve ligar para 3004-4444.

Para demais localidades você deve discar 0800 285 8080.

(Recebe apenas chamadas de telefone fixo).

Atendimento realizado na Central Banpará:

Na Central Banpará o cliente tem 2 (duas) de atendimento: O atendimento eletrônico, que está disponível 24 horas por dia de domingo a domingo.

Como medida de segurança, para ter acesso a essa atendimento é necessário que você se identifique no sistema, digitando o número do seu CPF, número da agência, número da conta e senha de 4 dígitos.

Transações disponíveis no Menu Eletrônico Pessoa Jurídica:

Você pode solicitar/consultar:

- Saldo de conta (corrente ou poupança);
- Extrato via fax de conta (corrente ou poupança);
- Saldo de aplicação financeira – conta corrente;
- Solicitar 2ª via de cartão (conta corrente ou poupança);
- Cancelamento de cartão (conta corrente ou poupança);
- Bloqueio de cartão (conta corrente ou poupança);
- Desbloqueio de senha alfa e numérica;
- Consultar o status de uma solicitação de cartão já realizada;
- Bloqueio de cartão Chave de Segurança



Transações disponíveis no Menu Eletrônico Pessoa Física:

Você pode solicitar/consultar:

- Saldo de conta (corrente ou poupança);
- Extrato via fax de (conta corrente ou poupança);
- Saldo de aplicação financeira – conta corrente;
- Solicitar 2ª via de cartão (conta corrente ou poupança)*;
- Cancelamento de cartão (conta corrente ou poupança)*;
- Bloqueio de cartão (conta corrente ou poupança)*;
- Desbloqueio de senha alfa e numérica*;
- Consultar o status de uma solicitação de cartão já realizada*;
- Habilitar dispositivo para utilizar o aplicativo consignado - conta corrente;
- Desabilitação de dispositivo (BPTOKEN).
- Desbloqueio de senha alfa e numérica;
- Consultar o status de uma solicitação de cartão já realizada;
- Bloqueio de cartão Chave de Segurança.

***Disponíveis apenas para Cartão Smartcard.**

Atendimento realizado na Central Banpará:

O atendimento personalizado, realizado por um Agente de Call Center e disponível no horário de 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

Os clientes Pessoa Física e Jurídica que desejarem esse tipo de atendimento deverão proceder com as seguintes validações de segurança:



Para os clientes PESSOA JURÍDICA, além das validações de dados inseridas, outros critérios de segurança serão analisados:

- Identificação positiva: Será solicitada a confirmação de alguns dados cadastrais;
- Utilizar o telefone informado no cadastro: Afim de garantir o sigilo bancário, a ligação deve ser originada de um número de telefone constante no seu cadastro. Caso você tenha trocado de telefone, procure sua Agência de Relacionamento para atualização cadastral;
- Cadastro Atualizado e Válido: É Para obter um pleno atendimento na Central Banpará é necessário que você mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, e caso esteja desatualizado e a ligação estiver sendo originada de um número de telefone já cadastrado, o Agente de Call Center poderá realizar a atualização cadastral, desde que não haja nenhuma alteração de dados que necessite de comprovação documental, caso contrário, será necessário comparecer a sua na Agência de Relacionamento.

Mecanismos de validação			
Canal	Dados Validados		
Atendimento Eletrônico	CPF / AGÊNCIA / CONTA / SENHA DE 04 DÍGITOS		
Atendimento Personalizado	PESSOA FÍSICA	Tempo de conta	Tipo de Validação
		+ de 30 dias	Os dados validados pelo Eletrônico + código GERADO pelo BPTOKEN
	- de 30 dias	Os dados validados pelo Eletrônico + código ENVIADO por SMS	
	PESSOA JURÍDICA	--	Os dados validados pelo Eletrônico + o código SOLICITADO do cartão chave de segurança

Transações disponíveis no Atendimento Personalizado:

ATENDIMENTO PERSONALIZADO - PARA VOCÊ						
Produtos e Serviços	TRANSAÇÃO		TIPOS DE CONTA		LIMITE DIÁRIO	
			CORRENTE	POUPANÇA		
Consultas	Saldo/Extrato/Tarifas		✓	✓	-	
Empréstimos	Banparacard	Adesão e Renovação de Limite	✓	x	Limite do cliente	
		Simulação/Liberação/Liquidação antecipada e extrato	✓	x	Limite do cliente	
	Sazonal	Liberação e Liquidação Antecipada	✓	x	Limite do cliente	
	Credicomputador	Liquidação Antecipada	✓	x	-	
	Antecipação Imposto de Renda	Liquidação Antecipada	✓	x	-	
	Confissão de Dívida	Liquidação Antecipada	✓	x	-	
	Consignado	Simulação e Liquidação Antecipada	✓	x	-	
Pagamentos	Com Código de Barras	Boleto	✓	x	20.000,00	
		Contas de consumo/FGTS e IPTU	✓	x	10.000,00	
	Taxas e tributos	DARF e GPS	✓	x	ILIMITADO	
		Recarga de Celular - OI e TIM	✓	x	-	
Transferências	Entre Contas Banpará		✓	✓	50.000,00	
	DOC		✓	x	4.999,99*	
	TED		✓	x	20.000,00*	
Investimentos	Fundo de Investimento	Aplicação**/Saldo/Extrato/Resgate***	✓	x	50,00	
	CDB \ RDB	Saldo/Extrato/Simulação	✓	x	-	
	Poupança Programada	Agendamento/Alteração e Cancelamento	✓	x	-	
Cartões	Smartcard	Cancelamento/Bloqueio/Consulta/Prorrogação de Senha Alpha e Vinculação e Desvinculação de contas	✓	✓	-	
	Múltiplo	Ativação de limite de crédito/Vinculação e Desvinculação de Contas/Código de Barras da fatura função crédito/Consulta compras à débito e Consulta de Status	✓	x	-	
Pacote de Serviços	Adesão e Cancelamento		✓	x	-	
Débito Automático	Inclusão e Exclusão		✓	x	-	
Serviço de SMS	Adesão/Cancelamento e alteração		✓	x	-	
Outros Serviços	Contratação de Câmbio Turismo		✓	x	-	
	Atualização Cadastral - Endereço / e-mail e telefone		✓	✓	-	
	Cadastro de Contas de Favorecidos TED/DOC		✓	x	-	
	BPTOKEN	Habilitar		✓	✓	-
		Trocar		✓	✓	-
		Desabilitar		✓	✓	-

*O limite máximo diário para transferências (compartilhado entre TED e DOC) é de R\$ 20.000,00 para mesma titularidade e R\$ 20.000,00 para diferentes titularidades.

** A partir da 2ª aplicação - valor mínimo

*** Valor mínimo.

ATENDIMENTO PERSONALIZADO - PARA SUA EMPRESA

Produtos e Serviços	TRANSAÇÃO		CONTA CORRENTE	CONTA POUPANÇA	LIMITE DIÁRIO
Consultas	Saldo/Extrato /Tarifas		✓	✓	-
Pagamentos	Com Código de Barras	Boleto	✓	x	20.000,00
		Contas de consumo/FGTS e IPTU	✓	x	10.000,00
	Taxas e tributos	DARF e GPS	✓	x	ILIMITADO
		Recarga de Celular - Oi e TIM	✓	x	-
Transferências		Entre Contas Banpará	✓	✓	50.000,00
		DOC	✓	x	4.999,99*
		TED	✓	x	20.000,00*
Investimentos	Fundo de Investimento	Aplicação**/Saldo/Extrato/Resgate***	✓	x	50,00
	CDB \ RDB	Saldo/Extrato/Simulação	✓	x	-
	Poupança Programada	Agendamento/Alteração e Cancelamento	✓	x	-
Cartões	Smartcard	Cancelamento/Bloqueio/Consulta/Prorrogação de Senha Alpha e Vinculação e Desvinculação de contas	✓	✓	-
Débito Automático		Inclusão e Exclusão	✓	x	-
Outros Serviços		Cadastro de Contas de Favorecidos TED/DOC	✓	x	-
		Atualização Cadastral - Endereço / e-mail e telefone	✓	✓	-

*O limite máximo diário para transferências (compartilhado entre TED e DOC) é de R\$ 20.000,00 para mesma titularidade e R\$ 20.000,00 para diferentes titularidades.

** A partir da 2ª aplicação - valor mínimo

*** Valor mínimo.

ATENDIMENTO PERSONALIZADO - LOJISTA	
Produtos e Serviços	
Antecipação de recebíveis	Consulta/Solicitação/Estorno
Extrato	Antecipações/Repasses/Estorno/Vendas

