

PREGAO ELETRÔNICO Nº 013/2022

ESCLARECIMENTO I

O **BANPARÁ S/A** leva ao conhecimento de todos os interessados os seguintes esclarecimentos, relativos à licitação em epígrafe:

PERGUNTA 1:

Conforme análise na leitura do Edital do Pregão Eletrônico Nº 013/2022, é informado na tabela do item 7.1.3. *a necessidade de aquisição do item 3 “Licenciamento de uso VMware vCloud Suite Enterprise para o VMware Cloud Foundation 4 Advanced (licenças por CPU)”*. Entendemos que se trata somente de novo licenciamento da solução VMware Cloud Foundation 4 Advanced (licenças por CPU), não sendo um UPGRADE desta. Sendo assim, e conforme SKU fornecido no TR, deve ser entregue somente o licenciamento e suporte da solução de VCF4 Advanced, onde a descrição de VMware vCloud Suite Enterprise para o VCF4 Advanced foi informada incorretamente. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA 1:

Sim, está correto o entendimento.

PERGUNTA 2:

Conforme análise na leitura do Edital do Pregão Eletrônico Nº 013/2022, é informado no item 7.2.17. que *“O suporte técnico consiste na instalação, configuração, customização, testes e documentação. Tem por objetivo definir e executar todas as etapas de implementação da solução, de forma a garantir o pleno, correto e seguro funcionamento das licenças contratadas;”*. Entendemos que a aquisição de suporte técnico é prestar suporte e análise em problemas que venham ocorrer durante o uso da solução, onde itens como instalação, configuração, customização, testes e

documentação estão ligados diretamente a funções que serão executadas com a utilização de consultoria especializada com créditos PSO, conforme aquisição do item 5 do Termo de referência. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA 2:

Sim, está correto o entendimento.

PERGUNTA 3:

Conforme análise na leitura do Edital do Pregão Eletrônico Nº 013/2022, é informado no item 7.2.18. que “*A instalação do ambiente deverá contemplar toda a solução adquirida nesta especificação e deverá ser executada pelo fabricante;*”. Entendemos que a aquisição de suporte técnico é prestar suporte e análise em problemas que venham ocorrer durante o uso da solução, onde itens como instalação, configuração, customização, testes e documentação estão ligados diretamente a funções que serão executadas com a utilização de consultoria especializada com créditos PSO, conforme aquisição do item 5 do Termo de referência. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA 3:

Sim, está correto o entendimento.

PERGUNTA 4:

Conforme análise na leitura do Edital do Pregão Eletrônico Nº 013/2022, é informado no item 7.2.24. que “*As atualizações de versões devem ser garantidas por três anos, inclusive para versões maiores (major releases), versões menores (minor releases), versões de manutenção (maintenance releases) e atualizações (updates) que forem disponibilizadas para o software, por meio de download a partir do sítio na Web;*”. Entendemos que a aquisição de créditos PSO serão utilizadas para os fins listados no item 7.2.23, onde as solicitações descritas no item 7.2.24 se referem ao suporte técnico e a contratação requerida pelos itens 2 e 4 do Termo de Referência. Está correto nosso entendimento? Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA 4:

Sim, está correto o entendimento.

PERGUNTA 5:

Conforme análise na leitura do Edital do Pregão Eletrônico Nº 013/2022, é informado no item 10.2.20.2. que, “Após a apresentação do plano de implantação por parte do BANPARÁ, a CONTRATADA deve iniciar todos os procedimentos para instalação dos servidores físicos e dos softwares da suite Vmware de acordo com o cronograma de execução”. Entendemos que o objeto da contratação se refere a soluções e serviços de software, onde não teremos em momento algum a implementação de equipamentos ou qualquer tipo de hardware. Sendo assim entendemos que este item deve ser parcialmente desconsiderado no que se refere a implementação de equipamentos. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA 5:

Sim, está correto o entendimento.

Belém, 19/07/2022.

Fernanda Raia

Pregoeira