

**PREGAO ELETRÔNICO Nº 006/2022
ESCLARECIMENTO I**

O **BANPARÁ S/A** leva ao conhecimento de todos os interessados os seguintes esclarecimentos, relativos à licitação em epígrafe:

PERGUNTA 1:

No Anexo I, Seção I, página 30, na tabela de especificação do objeto é indicada a quantidade de 3 recursos para atendimento presencial do pacote de serviços do item 1 - sustentação da solução objeto. No entanto, nesse mesmo anexo, subseção 1, item 4 na página 33, é dito que 2 analistas de sustentação e manutenção deverão atuar presencialmente juntamente com o preposto e o analista de testes. Poderiam, por favor, confirmar quantos analistas de sustentação e manutenção devem ter atuação presencialmente e quantos trabalharão de forma remota?

RESPOSTA 1:

A equipe, conforme TR, é formada por 16 analistas, assim distribuídos.

- a. **12** (doze) Analistas de Sustentação e Manutenção de Sistemas - **atuando de forma remota**;
- b. **03** (três) Analistas de Sustentação e Manutenção de Sistemas - entre eles o preposto – **atuando presencialmente nas dependências da contratante**;
- c. **01** (um) Analista de Testes, Qualidade e Documentação - **atuando presencialmente nas dependências da contratante**.

PERGUNTA 2:

Gentileza confirmar o entendimento: a contratada deve ser responsável por prover à sua equipe, incluindo os profissionais que atuarão de forma presencial, todas as ferramentas necessárias ao trabalho, como computador e licenciamento do software de desenvolvimento e apoio.

RESPOSTA 2:

As estações de trabalho dos analistas que forem alocados presencialmente serão fornecidas pelo Banco, com os softwares básico para o atendimento e os softwares de apoio.

As estações de trabalho dos analistas que atuarão remotamente serão fornecidas pela contratada.

PERGUNTA 3:

É possível informar qual é a empresa que presta o serviço objeto dessa concorrência atualmente e quantos recursos executam o serviço?

RESPOSTA 3:

O serviço é prestado pela empresa **VIBE DESENVOLVIMENTO E SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO LTDA.**

A equipe atual é de 21 analistas.

PERGUNTA 4:

É possível compartilhar o histórico de chamados para atendimento, tanto dentro, quanto fora do horário de expediente?

RESPOSTA 4:

Em média, cerca de 300 atendimentos por mês em horário comercial e cinco fora do expediente normal.

PERGUNTA 5:

Poderiam, por gentileza, compartilhar conosco como foi feito o dimensionamento da equipe para o trabalho de sustentação?

RESPOSTA 5:

Baseado na média e no tipo de atendimento por analista.

Mateus Garcia da Cruz

Pregoeiro