

PE Nº 018/2020
ESCLARECIMENTO III

O **BANPARÁ S/A** leva ao conhecimento de todos os interessados os seguintes esclarecimentos, relativos à licitação em epígrafe:

PERGUNTA 1:

O item 3.1 diz que “O serviço a ser realizado consiste na realização de consultoria de processos1, a ser realizada junto a Gerência de Métodos, Organização e Processos – GEMOP, a qual contemplará o mapeamento / modelagem de macroprocessos finalísticos e seus respectivos processos”, enquanto que, na nota de rodapé, consta: “O mapeamento /modelagem será realizado pela equipe da Gerência de Métodos, Organização e Processos – GEMOP, à consultoria compete acompanhar, supervisionar e validar o trabalho da GEMOP em alinhamento a metodologia proposta pela contratada.”.

Gostaria de confirmar quem será responsável por mapear?

RESPOSTA 1:

O mapeamento /modelagem será realizado pela equipe da Gerência de Métodos, Organização e Processos – GEMOP, à consultoria compete acompanhar, supervisionar e validar o trabalho da GEMOP em alinhamento a metodologia proposta pela contratada.

PERGUNTA 2:

No item 9.1 – gostaria de entender por qual razão seria necessário executar presencialmente em uma filial? Caso seja realmente necessário executar em filial, quantas seriam e quais endereços?

RESPOSTA 2:

A fim de reduzir os riscos de ruídos na comunicação, bem como o risco de indisponibilidade dos recursos telemáticos. Além de que, é imprescindível que o consultor tenha um relacionamento direto com os atores envolvidos nos processos de negócio.

Os serviços serão executados nas instalações do Banco do Estado do Pará – Banpará, situado:

Id	Endereço	Bairro	Cidade	Estado	CEP
1	Av. Presidente Vargas, nº 251	Campina	Belém	Pará	66.010.000
2	Rua Diogo Moia, nº 156	Umarizal	Belém	Pará	66.055.170

3	Av. Nazaré, nº 1329	Nazaré	Belém	Pará	66.035.170
4	Av. Senador Lemos, nº 321	Umarizal	Belém	Pará	66.050.000
5	Av. Senador Lemos, nº 2671	Sacramenta	Belém	Pará	66.120.000
6	Av. Senador Lemos, nº 3993	Sacramenta	Belém	Pará	66.120.360
7	Rua Municipalidade, nº 1036	Umarizal	Belém	Pará	66.050.350

PERGUNTA 3:

Existe opção de execução remota considerando a contratação em período de pandemia que exige o isolamento social?

RESPOSTA 3:

Não. Não foi vislumbrado no escopo, tendo em vista que é imprescindível que o consultor tenha um contato direto com os atores envolvidos nos processos de negócio.

PERGUNTA 4:

Menciona que “eventualmente poderá ser solicitada a execução fora de suas instalações. É possível exemplificar um motivo para tal necessidade e quais locais seriam?”

RESPOSTA 4:

Considerando que o objeto do contrato são os processos finalísticos, **PODE SER** que ocorra a necessidade de realização do levantamento de informações junto a Rede de Agências do Banpará. É válido salientar que o nosso escopo contempla apenas as Agências localizadas em Belém.

Id	Agência	Endereço	Bairro	Cidade	Estado	CEP
1	Ananindeua	Rod. BR 316 – KM 1	Atalaia	Belém	Pará	67.013.009
2	Augusto Montenegro	Rod. Augusto Montenegro, nº 981 - B	Parque Verde	Belém	Pará	66.635.110
3	Estrada Nova	Av. Bernardo Sayão, nº 540	Jurunas	Belém	Pará	66.023.130
4	Icoaraci	Dr. Lopo de Castro, nº 872	Cruzeiro	Belém	Pará	66.810.000
5	Palácio	Rua João Diogo, nº 130	Cidade Velha	Belém	Pará	66.015.160
6	Pedreira	Tv. Angustura, nº 1733	Pedreira	Belém	Pará	66.080.180
7	São Brás	Av. José Bonifácio, nº 1000	São Brás	Belém	Pará	66.063.075
8	Telégrafo	Av. Senador Lemos, nº 1372	Telégrafo	Belém	Pará	66.113.000

PERGUNTA 5:

Qual a forma esperada de comprovação nos itens 17.2 e 17.3 do TR?

RESPOSTA 5:

Serão aceitos certificados, atestados, declarações.

Soraya Rodrigues
Pregoeira