

## PREGÃO ELETRÔNICO N.º 066/2012 – ESCLARECIMENTO III

O BANPARÁ S/A leva ao conhecimento de todos os interessados, o seguinte esclarecimento, relativo à licitação em epígrafe:

### PERGUNTA 1:

A empresa NTC – Núcleo de Tecnologia e Conhecimento em Informática Ltda, CNPJ nº 05.255.748/0001-59, referindo-se ao edital do Pregão Eletrônico nº 066/2012 que tem por objeto a “Aquisição de Solução de Tecnologia Integrada para ENTERPRISE PERFORMANCE MANAGEMENT (EPM), pelo critério de MENOR PREÇO GLOBAL, contemplando o fornecimento de licenças, bem como a prestação de serviços, no Banco do Estado do Pará – Banpará S.A., em Belém (PA), de instalação, configuração, parametrização, customização, implantação, integração, treinamento, consultoria e suporte (suporte a ferramenta, atualização de versão e correção de problemas), assim como garantia de 12 (doze) meses a partir do aceite final dos serviços (suporte a ferramenta, atualização de versão e correção de problemas), vem apresentar o seguinte QUESTIONAMENTO:

*O Item 11.1.3 do Edital solicita que o fornecedor comprove que “possui Maturidade em processo de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas, tendo como referência, no mínimo, CMMI-DEV Nível II, ou MPS-BR Nível D, comprovados através de certificado concedido pelo Software Engineering Institute - SEI ou Associação para a Promoção da Excelência do Software Brasileiro - Softex, respectivamente”.*

*O modelo Melhoria de Processo de Software Brasileiro (MPS.Br) é um projeto que começou em 2003 coordenado pela Associação para Promoção da Excelência do Software Brasileiro (SOFTEX) com o apoio do Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT), Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP) e do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID). O MPS.Br é baseado nas normas ISO/IEC 12207 e ISO/IEC 15504. Essas normas são as mesmas que o CMMI é baseado é por isso pode se dizer que os dois modelos tem equivalência (<http://www.pontodatecnologia.com.br/2006/08/comparao-do-mpsbr-com-o-cmmi.html>).*

*O modelos CMMI-DEV provêm orientação para a aplicação das melhores práticas CMMI em uma organização orientada ao desenvolvimento. As melhores práticas no modelo focam em atividades de desenvolvimento de produtos e serviços de qualidade para atender as necessidades de clientes e usuários finais (The CMMI-DEV model provides guidance for applying CMMI best practices in a development organization. Best practices in the model focus on activities for developing quality products and services to meet the needs of customers and end users), conforme <http://www.cmmi.de/#el=CMMI-DEV/0/HEAD/folder/folder.CMMI-DEV>.*

*O CMMI foi baseado nas melhores práticas para desenvolvimento e manutenção de produtos. Há uma ênfase tanto em engenharia de sistemas quanto em engenharia de software, e há uma integração necessária para o desenvolvimento e a manutenção (<http://pt.wikipedia.org/wiki/CMMI>).*

**Ocorre que o fornecimento a ser realizado pela proponente é um produto pronto, inexistindo construção de software, cabendo ao fornecedor elaborar tão-somente a parametrização dos controles deste produto, já pronto, para execução no Banpará, conforme os moldes apropriados e pré-estabelecidos pelo Banco Central, sem margem para a moldagem de procedimentos alternativos, restando a manutenção a cargo do fabricante Oracle (maior empresa de software do mercado).**

*Neste escopo de atuação, cabe com propriedade o certificado ISO9001:2008, para Comercialização e Prestação de Serviço de Tecnologia da Informação.*

Segundo a ABNT, esta Norma especifica requisitos para um sistema de gestão da qualidade, quando uma organização necessita demonstrar sua capacidade para fornecer produtos que atendam de forma consistente aos requisitos do cliente e requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis, e quando pretende aumentar a satisfação do cliente por meio da aplicação eficaz do sistema, incluindo processos para melhoria contínua do sistema, e assegurar a conformidade com os requisitos do cliente e os requisitos estatutários e regulamentares aplicáveis (<http://pt.scribd.com/doc/11789290/ABNT-ISO-90012008>).

A comparação entre ISO9001:2008 e CMMI é eficaz e sucintamente delineada no site <http://asqasktheexperts.wordpress.com/2012/06/01/iso-9001-and-cmmi-certification/>, onde fica clara a maior abrangência e complexidade da primeira (que é uma norma internacional) em relação à segunda (que é um esforço patrocinado por uma universidade privada): “Uma organização pode ser certificada ou capacitada em CMMI mas mesmo assim estar a uma boa distância para obter uma certificação ISSO 9001.”. Na íntegra: “Although the guidelines contained in CMMI may help to prepare an organization toward ISO 9001 certification, there are several major differences between CMMI and ISO 9001. ISO 9001 is an internationally recognized standard for quality management systems. While CMMI is a Carnegie Mellon University registered trade mark. ISO 9001 has specific requirements for documented procedures for the control of documents, control of records, control of nonconforming products, internal audits, corrective actions and preventive actions. In addition, a quality policy, measurable objectives, and management reviews are required. CMMI is focused on process improvement, while ISO 9001 focuses on customer satisfaction, process improvement, product conformity and the continual improvement of the quality management system. An organization could be CMMI certified or “capable” as mentioned in the inquiry, but still be some distance way from readiness for ISO 9001 certification.”.

Desta forma, tendo sido estabelecida a equivalência entre CMMI e MPS, e a maior abrangência de forma geral e maior pertinência no cenário de fornecimento ao Banpará, da norma internacional ISO9001:2008 sobre ambas, e tendo o Edital permitido referências superiores (“...tendo como referência, no mínimo,...”), entendemos que ao apresentar certificação ISSO 9001:2008 para Comercialização e Prestação de Serviço de Tecnologia da Informação, atendemos e excedemos os requisitos do Item 11.1.3 do Edital.

**Está correto o nosso entendimento?**

**RESPOSTA 1:** Segue a resposta da Área Técnica do BANPARÁ :

**“Conforme item 11.1.3 do edital, a comprovação da maturidade em processo de desenvolvimento e manutenção de sistemas terá como referencia, no mínimo, CMMI-DEV Nível II ou MPS.Br Nível D. Esses padrões são citados como referência, de forma que poderão ser aceitos certificados referentes a normas ou padrões mais abrangentes que os dois mencionados em seus respectivos níveis.”**

**Edilamar Pantoja**  
Pregoeira