

PE Nº 004/2020
ESCLARECIMENTO III

O **BANPARÁ S/A** leva ao conhecimento de todos os interessados os seguintes esclarecimentos, relativos à licitação em epígrafe:

PERGUNTA 1: Como é de conhecimento do mercado, os produtos IBM da linha x86 foram adquiridos pela Lenovo, desta forma é nosso entendimento que, ao apresentarmos atestados da solução licitada que mencione ainda, o antigo provedor o mesmo será aceito. Está correto nosso entendimento?

RESPOSTA 1: Está correto o entendimento.

PERGUNTA 2: Solicitamos a verificação e confirmação do número de série apresentados no edital, e listado abaixo, pois ao conferir com o Fabricante dos equipamentos, foi constatado que o número de série não confere com a base de dados do Fabricante.

Lenovo Flex System x440 Compute Node 7917-45x (nº de série, 44T1217)

Podem verificar e encaminhar a correção?

RESPOSTA 2: O número serial correto é 21ACMPP. Será publicada uma errata.

PERGUNTA 3: De acordo com os números de série enviados para suporte e manutenção, foi verificado que o contrato anterior possuía apenas suporta a SLA de hardware. Para o acréscimo de suporte aos softwares, precisamos saber exatamente quais softwares e versões a contratante necessita esse atendimento. Por exemplo, a Lenovo presta suporte para Hypervisor VMware, Microsoft e Nutanix, Sistema Operacional Suse, Microsoft e Red Hat e Software de gerenciamento do fabricante Xclarity. poderiam passar essas informações?

RESPOSTA 3: O suporte a ser fornecido deve garantir o fornecimento de hardware, firmware e drivers, bem como suporte nestes componentes. Não é escopo o fornecimento do Xclarity, tampouco suporte a sistemas operacionais ou Hypervisors.

PERGUNTA 4: Em análise ao Termo de Referência no que diz respeito a ativação da garantia junto ao Fabricante, identificamos o item a seguir:

“8.1. O pacote de extensão de garantia deverá ser ativado juntamente ao fabricante do equipamento, vinculando a extensão de garantia aos números de série citados no item 4.1, atualizando assim a data de término da garantia dos equipamentos;”

Diante do mesmo, solicitamos informar qual o número de contrato ativo junto ao Fabricante

para que possamos tratar o requisitado.

RESPOSTA 4: Não há contrato de suporte ativo com o fornecedor Lenovo no momento.

Claudia Miranda
Pregoeira