

INTERNET BANKING PESSOA FÍSICA

Perguntas Mais Frequentes

Tenho uma Conta Corrente no Banpará e gostaria de ter acesso ao serviço de Internet Banking para realizar consultas, pagamentos e transferências. O que devo fazer?

Inicialmente você deverá atualizar o seu cadastro em uma Agência ou Posto de Atendimento e em seguida cadastrar uma senha de 8 dígitos em qualquer caixa eletrônico do Banpará. Além disso, para a efetivação de transações financeiras através do Internet Banking será necessário a obtenção de um Cartão Chave de Segurança, dispositivo que deverá ser solicitado em uma de nossas Agências ou Postos de Atendimento.

Por que preciso estar com o meu cadastro atualizado para acessar o serviço de Internet Banking?

A atualização cadastral garante que o uso do serviço ocorra sem problemas, pois seus dados cadastrais são solicitados tanto no processo de obtenção de acesso quanto na efetivação de transações financeiras.

A senha de 8 dígitos cadastrada para acessar minha Conta Corrente através do Internet Banking também pode ser utilizada para acessar minha Conta Poupança?

Não. Você deverá efetuar o cadastro de uma senha específica, também de 8 dígitos, para a sua Conta Poupança, em qualquer caixa eletrônico do Banpará.

Pago alguma tarifa para utilizar o Internet Banking?

Não existe cobrança de tarifa pelo acesso a este serviço. As tarifas cobradas são aquelas relacionadas à efetivação de transações financeiras e você pode consultá-las em Tabela de Tarifas disponível no Site Institucional, Agências e Postos do Banpará.

Utilizar o canal Internet Banking do Banpará é seguro?

Sim. Certificação Digital, trânsito de informações criptografadas, Firewall, senhas, frase secreta, identificação positiva e Cartão Chave de Segurança compõem a camada de segurança do sistema de Internet Banking do Banpará.

O que é e para que serve o Cartão Chave de Segurança?

O Cartão Chave de Segurança é um dispositivo de segurança utilizado no serviço de Internet Banking no momento que antecede o acesso as páginas de transações financeiras (exemplo: Pagamentos, Transferências).

Posso solicitar mais de um Cartão Chave de Segurança em minha agência?

Não. O serviço de Internet Banking só aceita um Cartão Chave de Segurança ativo vinculado ao seu CPF.

Terei que utilizar um Cartão Chave de Segurança para cada conta que eu tenha no Banpará, como por exemplo, um para a minha Conta Corrente e outro para a minha Conta Poupança?

Não. Apenas um Cartão Chave de Segurança é vinculado ao seu CPF. Portanto, você utilizará apenas um cartão tanto nas transações de Conta Corrente como nas de Conta Poupança.

O Banpará utiliza os canais Internet Banking ou Site Institucional para solicitar atualização de dados cadastrais?

O Banpará não contata seus clientes por telefone, e-mail, mensagens SMS ou Site Institucional, solicitando atualização de dados cadastrais, número de conta, senhas ou sequências do Cartão Chave de Segurança.

Minha Conta Corrente ou Poupança é conjunta não solidária, ou seja, a movimentação da mesma só pode ser efetuada por todos os titulares conjuntamente. Posso utilizar o Internet Banking?

Esta modalidade de Conta Corrente ou Poupança não permite movimentação individual, logo, não possui cartão magnético e senha de 4 dígitos, necessários para o cadastramento da senha de 8 dígitos nos caixas eletrônicos do Banpará.

O que devo fazer se esquecer a minha senha de acesso ao Internet Banking?

Cadastre novamente uma senha de 8 dígitos em qualquer caixa eletrônico do Banpará. Antes, certifique-se, em qualquer agência ou Posto de Atendimento, que o seu cadastro esteja atualizado.

Enganei-me ao digitar a senha e meu acesso ficou bloqueado por 24 horas. Tenho como desbloqueá-lo?

Em função de regra de segurança, o sistema bloqueia o usuário na terceira tentativa cumulativa de acesso informando senha incorreta. Após decorridas 24 horas (contadas a partir do momento em que ocorreu o bloqueio) o usuário deverá realizar um novo acesso, digitando os dados corretos. Para os casos em que houve esquecimento da senha, após o prazo de bloqueio, o usuário deverá proceder como orientado no item 1. Usuários bloqueados que necessitarem efetuar transações financeiras podem utilizar a Central Banpará para realizá-las (3004 4444 – Belém, Região Metropolitana, Marabá e Santarém; 0800 285 8080 – demais localidades).

Existe valor limite diário para as transações realizadas no serviço de Internet Banking?

Sim. A informação referente ao limite diário permitido é apresentada na página inicial de cada transação.

Posso fazer transações em qualquer horário?

Informações sobre horários limites de transações são exibidas na página inicial de cada transação. Exemplo: pagamentos de boletos bancários podem ser realizados até às 20h.

Quais cuidados devo ter, como usuário do serviço, para garantir tranquilidade no uso funcional e seguro do canal Internet Banking do Banpará?

Recomendamos: (a) Efetuar o acesso ao serviço utilizando equipamentos com adequada capacidade de processamento e memória; (b) Prover o acesso ao serviço somente através dos navegadores homologados pelo Banpará (Internet Explorer e

Mozilla Firefox em suas versões atualizadas); (c) Manter as opções de internet do navegador corretamente configuradas; (d) Manter antivírus instalado, ativo, atualizado e com rotina de varredura; (e) Manter firewall instalado, ativo, atualizado e corretamente configurado; (f) Manter anti-spyware ativo, atualizado e corretamente configurado.

É possível reemitir comprovante de pagamentos no serviço de Internet Banking?

O sistema permite a reemissão de comprovantes das últimas 100 transações financeiras realizadas neste canal.

Quais transações estão disponíveis no serviço de Internet Banking?

Saldo e extrato de Conta Corrente e Poupança, pagamento de conta de consumo, boleto de cobrança, DAE (código de barras), DARF Preto, FGTS, GPS, Recarga de Celular (operadoras Oi, TIM, VIVO), transferência entre contas Banpará, DOC D, DOC E TED, Empréstimo Parcelado, Empréstimo Emergencial, Empréstimo Sazonal, Liquidação Parcial de Empréstimo, Extrato do Multicred, Extrato do Banparacard, Saldo, Extrato, Aplicação e Resgate de Fundos de Investimento, saldo e simulação de CDB/RDB, Poupança Programada (agendamento e cancelamento), solicitação de 2ª via de cartão magnético, adesão a Pacote de Tarifas, Débito Automático, adesão ao serviço SMS Banpará e etc.

Estou precisando realizar transferências através de DOC/TED de diferente titularidade. Como devo proceder para cadastrar o(s) favorecido(s)?

O cadastro de favorecido(s) para transferência através de DOC e/ou TED pode ser realizado através da Central Banpará (3004-4444 Belém e Região Metropolitana, Marabá e Santarém (fixo e celular); 0800 285 8080 – Demais Localidades (fixo) ou em sua agência de relacionamento. Obs.: Transferência via TED para o mesmo CPF do emissor também requer o cadastro prévio.

Como verificar minha fatura do cartão de crédito Banpará através do Internet Banking?

Inicie uma sessão e no menu vá até a opção Outras/Cartão de Crédito, o site irá direcionar para a página do Banpará Mastercard. O usuário deverá escolher o cartão ao qual deseja consultar e confirmar, será exibido os dados do cartão onde o usuário deve clicar em "Consultar fatura", escolher entre a fatura "Atual", "Anterior" ou "Próxima".

Como aderir o serviço de SMS no Internet Banking e quais os custos do serviço?

Inicie uma sessão e no menu vá até a opção Outras/Consultas e Cadastros/SMS/Cadastrar. O valor da tarifa consta na tabela de tarifas disponível no portal institucional do Banpará e em nossas agências e postos. A adesão também poderá ser realizada em sua Agência de Relacionamento.

O que é o Cartão Chave de Segurança Banpará?

O cartão chave é mais um recurso de segurança que o Banpará está agregando ao seu serviço de internet banking pessoa física e jurídica.

Como é este cartão?

O Cartão Chave de Segurança do Banpará é um cartão que contém 50 posições com 6 (seis) dígitos cada uma, distribuídos em cinco colunas de 10 posições.

Posso optar por não fazer uso do Cartão Chave de Segurança?

Sim. Porém, para as transações de pagamento e transferência o uso do cartão é obrigatório.

O que devo fazer para obter o Cartão Chave de Segurança?

Você poderá solicitar o Cartão Chave de Segurança em qualquer agência do Banpará com a apresentação documento de identificação.

Onde e quando vou utilizar o Cartão Chave de Segurança?

Você precisará usar o Cartão Chave de Segurança em todas as sessões do Internet Banking em que efetuar transações de pagamento ou transferência.

Em que momento será solicitado a chave de segurança?

Antes do acesso a página da transação a ser realizada.

Quantas chaves serão solicitadas em cada sessão no Internet Banking?

Caso ocorra movimentações financeiras, o sistema solicitará 1(uma) chave por sessão.

Por que o sistema passou a pedir sequencias aleatórias de meu cartão OTP?

A implantação deste procedimento traz ainda mais segurança no uso do serviço de Internet Banking.

O Banpará solicita atualização de meus dados por e-mail ou telefone?

O Banpará não contata seus clientes por telefone, e-mail ou site institucional, solicitando atualização de dados cadastrais, número de conta, senhas ou sequências do Cartão Chave de Segurança.

O sistema ainda vai solicitar os demais itens de segurança, além do Cartão Chave de Segurança?

Sim. Senhas e identificação positiva continuarão a ser solicitados.

Tenho uma conta corrente e 3 contas de Poupança. Vou utilizar 4 cartões?

Não. O cartão será vinculado ao seu CPF, portanto, você usará apenas 1 cartão, independentemente do número de contas.

Existem cartões iguais?

Não. Cada cartão contém um conjunto de chaves exclusivas.

Eventualmente posso ceder o meu Cartão Chave de Segurança para o titular de outra conta?

Não. O cartão é pessoal e intransferível, pois está vinculado ao CPF do correntista.

O que faço se perder o Cartão Chave de Segurança do Banpará?

Em caso de extravio, perda ou furto de seu Cartão Chave de Segurança, entre em contato com o SAC Banpará (0800 280 6605) ou dirija-se a qualquer agência e solicite bloqueio de seu cartão.

Posso solicitar, na agência, mais de um cartão chave de segurança?

Não. Só é possível a vinculação de um único cartão chave de segurança ao CPF do cliente. A vinculação de um outro cartão cancela o cartão anterior.