

## PREGAO ELETRÔNICO Nº 008/2024

O **BANPARÁ S/A** leva ao conhecimento de todos os interessados os seguintes esclarecimentos, relativos à licitação em epígrafe:

### ESCLARECIMENTO I

#### PERGUNTA 1:

Importante salientar que os modelos de equipamentos que utilizarão serviço de garantia (DELL EMC XtreamIO, DELL EMC VNX 5400 e DELL EMC SAN DS-300B) encontram-se em end of life e end of service junto ao fabricante. Desta forma entendemos que esta prestação de serviço pode ser realizada diretamente por nossa empresa utilizando de seus recursos próprios (técnicos especializados e peças de reposição) para esta execução. Nosso entendimento está correto?

#### RESPOSTA 1:

Não está correto o entendimento. É de nosso conhecimento as datas de END OF LIFE E END OF SERVICE junto ao fabricante dos equipamentos DELL EMC XtreamIO, DELL EMC VNX 5400 e DELL EMC SAN DS-300B, por este motivo solicitamos as seguintes modalidades de garantia:

\_ **PSP - Pro Support Plus**: para os equipamentos DELL EMC SAN DS-300B e;

\_ **PSS - Post Standard Support**, por terem atingido o limite máximo de renovação via nível de garantia Pro Support: para os equipamentos DELL EMC XtreamIO e DELL EMC VNX 5400.

Item	Qty	DESCRIÇÃO	MODEL	SERIAL	Status
1	02	Dell EMC Storage	XtremIO	BR500161100001	A expirar
				BR500161100002	
				FLC001142200040	
2	04	Dell EMC Switch	DS-6510B	BRCBRW1951L0NR	Ativo
				BRCBRW1951L0NS	
				BRCBRW1951L0NW	
3	03	Dell EMC Storage	VNX 5400	BRCBRW1951L0NY	Expirado
				CKM00152900400	
				CKM00152900402	
				CKM00154503532	

Obs.: vale ressaltar que as modalidades de suporte acima apresentadas foram informadas pelo próprio fabricante dos equipamentos (DELL EMC).

#### PERGUNTA 2:

Por compreendermos a complexidade da execução do serviço, entendemos que a comprovação de capacidade técnica também poderá ser realizada com a apresentação do credenciamento de parceria da CONTRATADA junto ao fabricante, assim como certificação técnica da equipe especializada em equipamentos Storage da marca DELL EMC juntamente com os devidos atestados de capacidade fornecidos por empresas ou órgãos que utilizam ou utilizaram este escopo de serviço. Nosso entendimento está correto?

## **RESPOSTA 2:**

Não está correto o entendimento. Conforme explícito no Item 13.2 do TR, a empresa licitante deverá apresentar declaração da DELL EMC, demonstrando desta forma que é uma revenda autorizada daquele fabricante, “habilitada” a comercializar produtos e serviços DELL EMC no Brasil. Reforçamos que a garantia de suporte/manutenção dos equipamentos será da empresa licitante em conjunto com o fabricante DELL EMC (responsabilidade solidária).

### **13. REQUISITOS DE HABILITAÇÃO**

#### **13.1 ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA:**

**13.1.1** Todo procedimento de Manutenção e Suporte é de responsabilidade da Contratada e deverá ser realizado pela empresa e por profissional com as certificações necessárias.

#### **13.2 Requisitos de Qualificação Técnica da Empresa Licitante**

13.2.1 Comprovação de parceria: A empresa licitante deverá apresentar declaração emitida pela *DELL EMC* informando que é uma revenda autorizada daquele fabricante, demonstrando desta forma que é habilitada a comercializar produtos e serviços *DELL EMC* no Brasil. A exigência de declaração é necessária visto que as empresas elegíveis para manutenção e suporte dos equipamentos marca DELL EMC supracitados devem ser parceiras credenciadas, pois todos os equipamentos possuem um número de série específicos, onde somente o fabricante possui os dispositivos de software (firmware, drivers, paths) e hardware necessários para seu suporte/manutenção continuados.

ito, Thiago Andrade Marum Jorge e Eitelson Cauaper Viana.  
br:443 e utilize o código B117-87F-Z-AA54-4D95.

Belém-PA, 12/03/2024.

**Ana Carolina Lima**  
Pregoeira CPL

