

REPUBLICAÇÃO DO PREGAO ELETRÔNICO Nº 001/2024

O **BANPARÁ S/A** leva ao conhecimento de todos os interessados os seguintes esclarecimentos, relativos à licitação em epígrafe:

ESCLARECIMENTO I

PERGUNTAS:

QUESTIONAMENTO 1

Referente ao item "18.1.3. Serviço de Visualização e a construção dos relatórios referente à utilização dos recursos do Office 365 dentro do Ambiente do Banco incluso nas licenças contratada", é correto considerar que esse item trata sobre o Portal de Licenciamento do Fabricante permitindo o CONTRATANTE de administrar as suas licenças? Está correto o nosso entendimento?

QUESTIONAMENTO 2

Referente ao item "18.2.1. Deverá possuir (ou possuirá) no mínimo um profissional com a certificação Microsoft em SAM – 70-713 (Software Asset Management - SAM – CORE)", é correto considerar que a certificação SAM – 70-713 foi descontinuada pelo próprio Fabricante e poderá ser utilizada outras certificações referentes ao serviço prestado? Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTAS:

RESPOSTA 01:

Para implementar esse tipo de serviço, geralmente é necessário utilizar ferramentas específicas ou módulos de relatórios oferecidos pelo Office 365 ou por soluções de terceiros integradas à plataforma. O objetivo é fornecer aos administradores e gestores insights valiosos sobre como os recursos do Office 365 estão sendo utilizados, permitindo a tomada de decisões informadas sobre licenciamento, treinamento e otimização de processos. Isso contribui para garantir que o banco obtenha o máximo benefício das ferramentas disponíveis no Office 365.

RESPOSTA 02:

Está correto o entendimento

ESCLARECIMENTO II

PERGUNTAS:

QUESTIONAMENTO 1

Referente ao item 12 – Especificações dos itens. A quantidade nos itens de treinamento se refere a quantidade total de pessoas que vão realizar o treinamento e não a quantidade de turmas, esse entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 2

Referente ao item 23.11.1 – Abertura de chamado. Os chamados serão abertos pela contratante e caso seja necessário o parceiro estará a disposição para apoiar, pois pela Microsoft apenas o cliente é permitido abrir um chamado. Esse entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 3

Referente ao item 7 – Entendo que o suporte exigido é o suporte oferecido pelo fabricante. Esse entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 4

Referente ao item 24.4 – Níveis mínimos de serviço. Os níveis mínimos de serviço e SLA solicitados são os oferecidos pelo fabricante, esse entendimento está correto?

QUESTIONAMENTO 5

O treinamento MS-203 foi descontinuado pelo fabricante. Podemos retirar da proposta? Segue o link da documentação oficial: <https://learn.microsoft.com/pt-br/credetials/certifications/retired-courses>.

RESPOSTAS:

RESPOSTA 1: o entendimento da empresa está correto. A quantidade se refere ao número de colaboradores que irão participar de cada treinamento.

RESPOSTA 2: o entendimento da empresa está correto.

RESPOSTA 3: o entendimento da empresa está correto.

RESPOSTA 4: o entendimento da empresa está correto.

RESPOSTA 5: O ENTENDIMENTO DA EMPRESA NÃO ESTÁ CORRETO. As propostas comerciais apresentadas pelas empresas em fevereiro de 2024 estão válidas e fazem parte integral deste processo licitatório. Entendemos, portanto, que o processo deve continuar sem alteração nos itens cotados. É importante ressaltar que, no caso dos treinamentos, o pagamento será realizado mediante a execução dos treinamentos ao longo da vigência do contrato. Qualquer alteração em um curso, seja por sua extinção ou obsolescência, deve ser comunicada previamente ao contratante, podendo o curso ser substituído por outro de igual valor e conteúdo similar ou superior, mediante a concordância do CONTRATANTE.

Belém-PA, 15/03/2024.

Marina Furtado
Pregoeira CPL

