



# USO DOS CANAIS DIGITAIS

## Cartilha educativa para clientes PJ

Dicas para tornar sua navegação **mais fácil e segura**

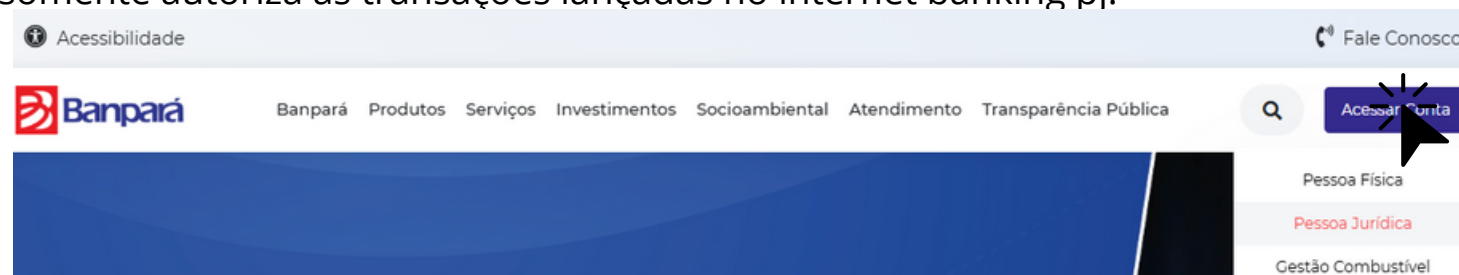
# Internet Banking

O Internet Banking PJ é um Canal Digital na web onde você tem acesso aos produtos e serviços do Banpará através internet sem precisar enfrentar filas ou ficar restrito aos horários de atendimento das Agências.

É possível realizar transações financeiras, como pagamento de boletos, transferências, PIX, investimentos, tudo que sua empresa precisa. Além de transações não financeiras, como consulta de saldo/extrato, e 2ª via de comprovantes.

Para acessar o Internet Banking é necessário cadastrar uma senha de 8 dígitos na sua agência de relacionamento. É necessário também realizar a habilitação do BPToken no seu celular para realizar transações financeiras, o passo a passo estará melhor detalhado na próxima página.

Após o cadastro da senha, basta acessar o portal [www.banpara.b.br](http://www.banpara.b.br), clicar em **“Acesse sua conta”** e escolher o seu perfil. Lembrando que para realizar transações financeiras, **o cliente deve primeiro habilitar o seu BPToken no aplicativo Mobile Banking PJ, sendo a única forma de autenticação das transações em canais digitais.** O app por enquanto não faz movimentações, somente autoriza as transações lançadas no internet banking pj.

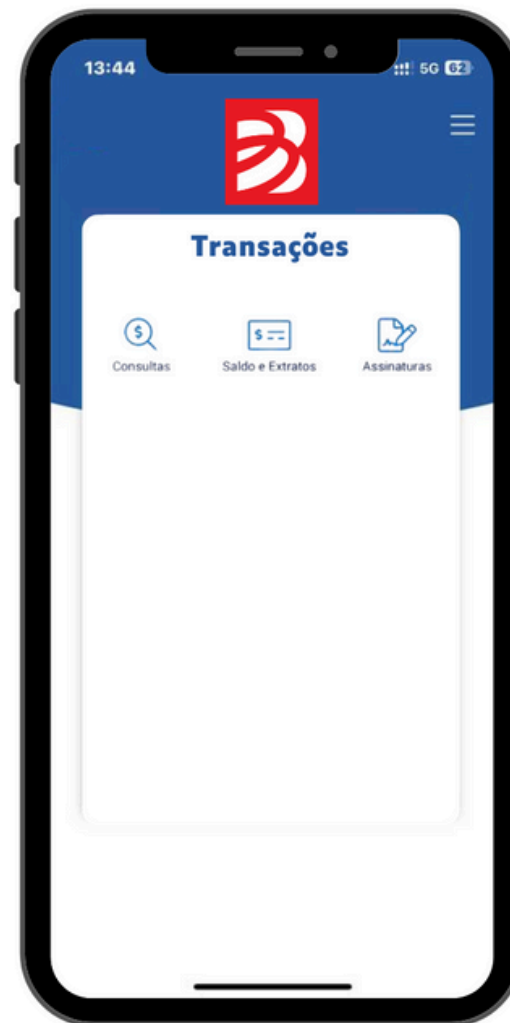


As transações não financeiras estão disponíveis 24h por dia e 7 dias por semana. Algumas das transações financeiras têm horários e limites pré-estabelecidos. O acesso ao Internet Banking PJ é gratuito, a utilização dos serviços segue a tabela e pacotes de tarifas praticados disponíveis nas agências e Portal Banpará.

# Mobile Banking

O Mobile Banking Empresarial um canal que o Banpará coloca à disposição de seus clientes para realização de **consultas e assinatura de transações financeiras** através de dispositivos móveis, com praticidade e segurança, agilizando o seu dia a dia.

Para acessar este serviço é necessário que já você tenha cadastrado sua senha do Internet Banking de 8 dígitos no Caixa Presencial, e realizado seu primeiro acesso. É importante que cada cliente se atente as recomendações de segurança para utilização do aplicativo.

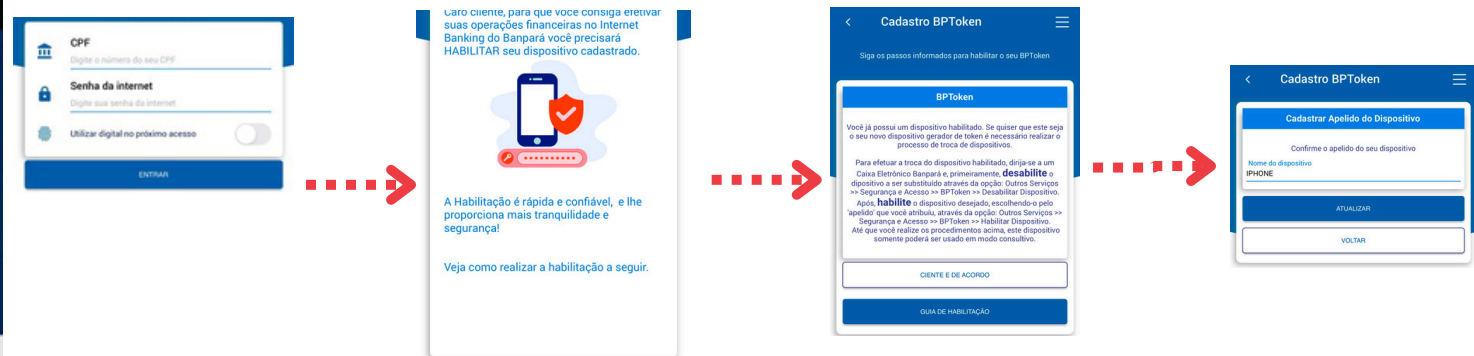


# Processo de Habilitação

## Criação de apelido:

Para realizar transações financeiras no Internet Banking PJ, é **necessário que o cliente habilite seu dispositivo móvel**. Para tanto, o cliente deve, primeiramente, fazer o download do aplicativo nas lojas de aplicativo **Google Play Store** ([ANDROID](#)) ou **App Store** ([IOS](#)).

Depois de instalado, será necessário realizar o **cadastro do apelido**, como exemplificado nas imagens abaixo, para posterior habilitação. Logo após o login, você deve realizar o cadastro do apelido do dispositivo. **Ex: Iphone de Jose**.



## Canais de Habilitação

### CAIXA ELETRÔNICO



### AGÊNCIAS



### CENTRAL DE ATENDIMENTO



# Processo de Habilitação

## Passo a Passo no Caixa Eletrônico:

Para realizar a habilitação, procure um caixa eletrônico Banpará. Lembrando que é possível ter apenas 1 dispositivo habilitado por vez, por isso, caso o cliente já tenha outro token habilitado em outro aparelho, deve seguir primeiramente com o processo de desabilitação, no mesmo menu do caixa eletrônico.

Após inserir o cartão, acesse as opções: **Outros Serviços > Segurança e Acesso > BPToken > Habilitar dispositivo.**



1



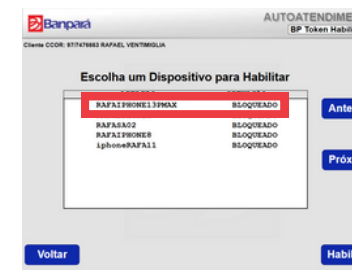
2



3



4



5



6



# Processo de Habilitação

## Passo a Passo URA (Central de Atendimento Banpará):

Este canal tem como objetivo atender aos clientes fora do estado ou que não possuam cartão smartcard emitido. Para concluir a habilitação do seu dispositivo, deverá ligar para o número da central de atendimento (91) **3004-4444**. Em seguida, o cliente ouvirá uma gravação onde serão solicitados:

- CPF;
- Número da conta com dígito;
- Número da agência;
- Senha do cartão;

### Após validar os dados

1. Selecionar a opção 5 - Banpará token;
2. Selecionar a opção 1 - Habilitar dispositivo;
3. Será enviado um SMS para o telefone cadastrado, com um código que represente o apelido que foi cadastrado pelo cliente. Deverá ser digitado este código na ligação.
4. Finalmente, o cliente deverá responder a uma única validação positiva aleatória (RG ou data nasc., idade, etc...)

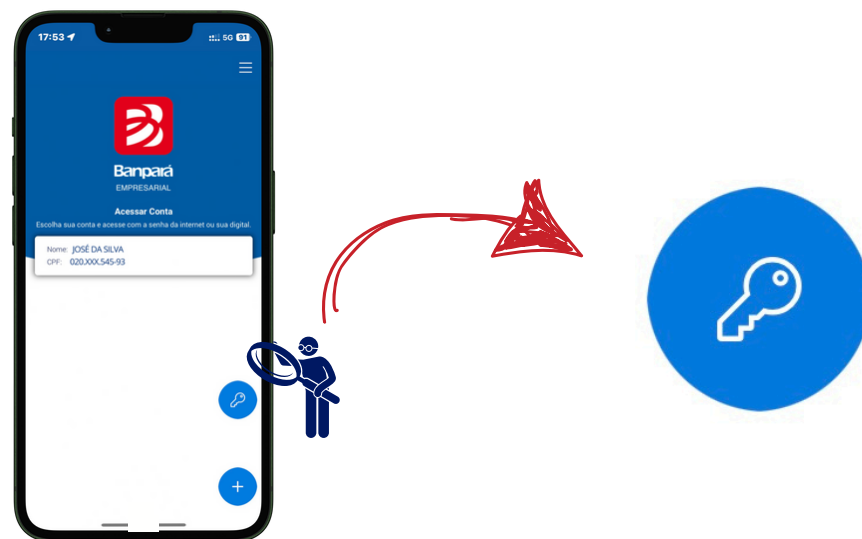
### Agência

Para realizar a habilitação via agência, siga as instruções do seu gerente de relacionamento.

# Processo de Habilitação

Após a habilitação do dispositivo, em sua próxima sessão no app, aparecerá um botão com o **ícone de uma chave** na tela inicial do aplicativo.

Caso deseje realizar transações pelo Internet Banking PJ, deverá inserir o código gerado no dispositivo habilitado, clicando ícone de uma chave na tela inicial para a confirmação de cada transação feita no Internet Banking PJ. O BPToken substitui o antigo sistema de cartões OTP.



## Resumo



# Relizando uma operação

Para realizar uma transação, você deve primeiramente criá-la dentro no internet Banking PJ, como mostra o passo a passo abaixo.

**Banpará**  
Banco do Estado do Pará

Alterar CNPJ/Conta Saldos e Extratos Pagamentos Transferências Pix Administração Investimentos

Bem-Vindo Sr.(a) **GABRIEL**  
Este é seu acesso número **2549**  
Seu acesso anterior foi em **27/01/2025 às 12:00**

Extrato e Devolução  
Gerenciar Chaves  
Consultar Agendamentos

Informe a chave PIX para pagamento e transferência

Tipo de Chave Pix: CPF/CNPJ  
Chave Pix: 020.  
Saldo Conta Corrente: R\$ 0,27  
Data do Pagamento: 28/01/2025 (dd/mm/aaaa)  
Valor da transferência: R\$ 0,01 (Ex: 1.000,00)  
Descrição (Opcional):  
**Continuar** **Limpar**

Confirmar data do pagamento

Confirmar Pagamento?

Tipo de Chave: CPF/CNPJ  
Chave: 020  
Data do Pagamento: 28/01/2025  
Valor (R\$): 0,01

OBS.: O valor do pagamento pode sofrer alterações caso as assinaturas necessárias não sejam coletadas até a data agendada para o pagamento.

**Confirmar**

**Transação registrada com sucesso.**  
Verifique se há as assinaturas pendentes (inclusive a sua) para a execução da transação.

**Assinar Transações**

Descrição	Data	Valor	Status	
- Sem Descrição -	28/01/2025	R\$ 0,01	Aguardando assinaturas	<b>Assinar</b> <b>Cancelar</b> <b>Visualizar</b>

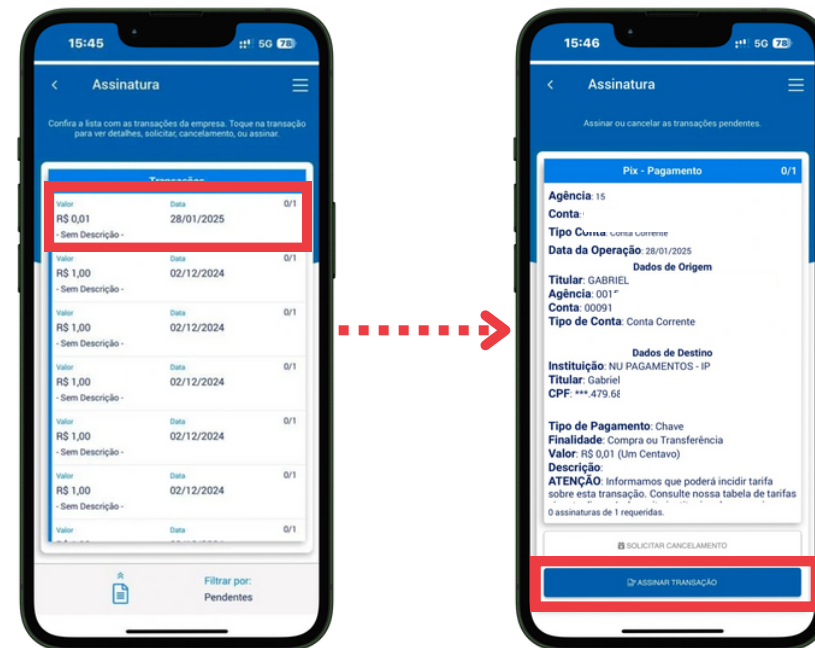
Agora você pode escolher se quer fazer a assinatura direto no App PJ, ou fazer a inserção do código manualmente no Internet Banking PJ.





# Assinando no dispositivo habilitado:

Após a criação das transações no Internet Banking, as transações assinadas diretamente no dispositivo habilitado serão automaticamente validadas, NÃO havendo necessidade de inserir um código para a validação da transação. Dependendo do tipo da conta (não solidária) poderá ser necessário duas ou mais assinaturas para efetivação.



# Assinando no Internet Banking

Caso o cliente queira assinar pelo Internet Banking será solicitado o código necessário para efetivar a transação. Para gerar o TOKEN, o cliente deverá abrir o APP no dispositivo habilitado, selecionar o ícone de chave no canto inferior direito e, em seguida, selecionar a conta para a qual deseja gerar o BP Token. O código surgirá na tela, podendo ser utilizado no Internet Banking.



➤ Preencha o código exibido no seu aplicativo BPToken

BPToken

BPToken \*\*\*\*\*

3	6	8	0	4
1	2	9	7	5
Limpar	-		+	

Cancelar Continuar



# Dicas de Segurança

Com os investimentos em segurança e tecnologia, não é tão simples conseguir fraudar ou furtar dados diretamente de uma conta bancária. Sabendo disso, os golpistas procuram meios de enganar e persuadir você, buscando coletar informações e/ou convencê-lo a realizar ações como: executar códigos maliciosos nos seus dispositivos (computador, celulares, tablets), acessar páginas falsas e até mesmo efetuar transações financeiras. Para isso, é comum encontrar os seguintes temas usados por falsários, na tentativa de chamar a sua atenção:

- Solicitação para atualização do cadastro bancário, dos cartões e senhas via internet;
- Lançamentos e atualizações de sistemas de segurança bancária;
- Novas campanhas, como lançamento de produtos, novas linhas de crédito, unificação de bancos e contas;
- Comprovantes de transações e depósitos;
- Cadastros de computadores para acesso ao canal de Internet Banking;
- Suspensão de acesso.

Além disso, é comum que tentem coletar os seus dados utilizando outros meios, como por exemplo:

- Oferta e disponibilização de aplicativos maliciosos que podem coletar os dados do usuário;
- Ligações telefônicas se passando por funcionários do Banpará, como o Gerente da sua agência de relacionamento, e solicitar seus dados;
- Explorar possíveis vulnerabilidades no seu computador, tentando, por exemplo instalar vírus capazes de capturar os dados inseridos no acesso ao Internet Banking;
- Explorar possíveis falhas de segurança nos equipamentos de acesso à internet, como senhas fracas;
- Coleta de informações confidenciais que sejam enviadas à sites sem criptografia.

Os principais riscos aos quais você está exposto ao não adotar as devidas medidas de segurança, durante a navegação na internet, são:

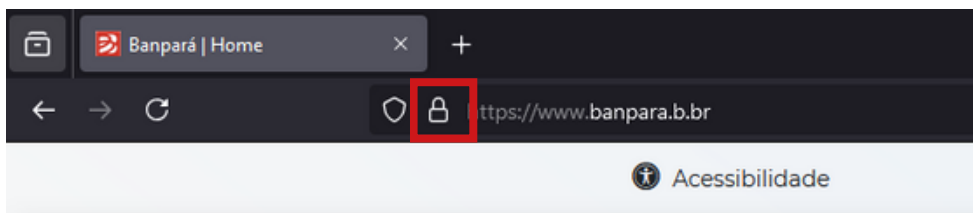
- Utilização da conta de maneira indevida por golpistas, para ações maliciosas;
- Perdas financeiras;
- Invasão de privacidade, pois o golpista poderá ter acesso à suas informações pessoais e transações financeiras;
- Violação do sigilo bancário, que ocorre quando alguém não autorizado acessa sua conta;
- Participação de esquemas fraudulentos, os golpistas podem utilizar sua conta como intermediária para aplicar golpes a terceiros.



# Dicas de segurança para navegar na internet

Certifique-se que está utilizando um dispositivo seguro;

- Digite o endereço do site Banpará ([www.banpara.b.br](http://www.banpara.b.br)) diretamente no navegador Web;
- Evite clicar em links recebidos via mensagens eletrônicas (SMS, e-mails e redes sociais);
- Evite utilizar sites de busca para acessar o site do Banpará;
- Evite utilizar dispositivos de terceiros, como lan houses;
- Evite navegar em redes públicas de wi-fi;
- Certifique-se de que sua conexão é segura. Os sites do Banpará começam com <https://>, isto significa que o site possui um certificado de segurança e as informações inseridas trafegam de maneira criptografada;
- A barra de endereços dos sites do Banpará são apresentadas, com o desenho de um cadeado fechado, e o nome do banco ao lado, como mostra a imagem abaixo, isso sinaliza que o portal têm um certificado de segurança válido.



As características dos dispositivos móveis podem torná-los mais atraentes para pessoas mal-intencionadas. Dentre os riscos aos quais os usuários estão sujeitos, destacam-se:

- Vazamento das informações armazenadas no dispositivo, seja na instalação de aplicativos maliciosos, após perda ou furto do aparelho celular, assim como em uma eventual troca de aparelho, sem que tenham sido excluídas as informações pessoais de maneira correta;
- Maior vulnerabilidade à perda e furtos;
- Instalação e propagação de aplicativos e/ou códigos maliciosos através de e-mails, redes sociais, SMS e outros;

Para se proteger dos riscos aos quais os dispositivos móveis estão sujeitos, você deve atentar para os seguintes cuidados:

- Não utilize um dispositivo móvel desbloqueado ilegalmente e, de fontes suspeitas ou que tenham suas permissões de acesso alteradas, assim como aparelhos com root ou jailbreak;
- Caso opte por adquirir um modelo usado, restaure o aparelho para suas configurações originais ou “de fábrica”;
- Observe os mecanismos de segurança disponibilizados pelo fabricante;
- Não clique em links recebidos por mensagens (SMS, e-mails, redes sociais, entre outros);
- Mantenha o controle físico sobre o seu dispositivo;
- Proteja suas senhas, crie senhas complexas (alfanuméricas);
- Proteja sua privacidade, tenha cuidado com aplicativos que acessem seus dados pessoais, assim como a publicação de informações como, por exemplo, a localização;
- Não baixe aplicativos fora das lojas oficiais do seu dispositivo;
- Mantenha a versão do seu aplicativo Banpará e Sistema Operacional do seu dispositivo sempre atualizados;

Atualizado em: 23/01/25

Ao trocar de dispositivo, lembre-se de apagar todas as informações contidas nele e restaurar as configurações de fábrica.

O Banpará não liga e nem envia SMS ou e-mail solicitando alteração de dados cadastrais, senhas ou informações do seu **BPToken**. Não clique em links recebidos por SMS ou e-mail. Lembre-se que a senha é a sua assinatura eletrônica para efetuar as suas transações

Mais informações: Central  
Banpará  
3004-4444 | 0800 285 8080  
SAC  
0800 280 6605  
Ouvidoria  
0800 280 9040

