



Guia de Resgate

PESSOA FÍSICA



PREENCHIMENTO DO FORMULÁRIO DE RESGATE

Preencha digitalmente o PDF, imprima e assine. Se preferir, preencha manualmente de **forma legível e sem rasuras**.

Critérios para aceitação:

Para os títulos contratados através de bancos, o formulário somente será aceito se carimbado pelo gerente do banco, reconhecendo a autenticidade da(s) assinatura(s) ou assinaturas autenticadas em cartório.

Exceção: dispensamos a autenticação nos casos de resgate para crédito na mesma conta corrente do titular, onde já ocorre o débito do título.

Este formulário será válido por 30 dias após sua assinatura. Caso o protocolo do formulário pela Icatu seja superior a 30 dias da data da assinatura, o formulário perderá a validade, sendo necessário o envio de novo documento com data atualizada.

Mensagem do carimbo:

- Nome do gerente;
- Matrícula do gerente;
- “Confere com o original”.



DOCUMENTAÇÃO

Independentemente do valor de Resgate, a Icatu Capitalização poderá solicitar documentação adicional caso necessário.

Resgate no valor até R\$ 9.999,99 mil reais:

- 1 Cópia do documento de identificação com foto do cliente.

Obs.: só é necessário enviar a documentação em caso de resgate antecipado ou solicitação da Icatu Seguros.

Resgate igual ou acima de R\$ 10 mil reais:

- 1 Cópia do documento de identificação com foto e CPF.
- 2 Comprovante de residência (conta de água, luz, gás, telefone, IPTU, internet, TV a cabo, correspondência de bancos e de cartão de crédito, desde que não sejam propagandas com validade de até 180 dias). Na ausência de comprovante de residência em nome do cliente, enviar o formulário de Declaração de Residência.

Obs.: por deliberação da Icatu Seguros, o formulário poderá ser solicitado, a qualquer momento, via original com firma reconhecida e documentação complementar.



FORMAS DE PAGAMENTO

O pagamento poderá ser realizado através de uma das formas abaixo:

- 1 **Conta corrente:** na conta PF do titular do plano ou responsável/ representante legal, devidamente identificado no formulário.
- 2 **Conta poupança:** na conta PF do titular do plano ou responsável/ representante legal, devidamente identificado no formulário.
- 3 **Ordem de Pagamento** do Santander S/A (será nominal ao cliente).



FORMAS DE ENVIO

E-mail:

documentos@capitalizacao.com



CLIENTE MENOR DE IDADE

Maior de 16 e menor de 18 anos:

Assinado pelo Cliente junto com o Representante Legal (mãe/pai/tutor).

Documentação necessária:

Cópias do documento de identificação, CPF do representante legal e a certidão de nascimento e/ou documento legal que comprove a responsabilidade sobre o menor. Em caso de tutela, apresentar o Instrumento de tutela.



CLIENTE IMPOSSIBILITADO DE ASSINAR

Com coleta de impressão digital (a rogo):

Inserir a digital no formulário junto com a assinatura de um representante devidamente identificado, que assinará a pedido do cliente, e ainda acompanhado da assinatura de uma testemunha.

Sem coleta de impressão digital:

Assinatura do Representante Legal ou Procurador.

Documentação necessária:

Cópia do documento de identificação e CPF de todos os envolvidos (testemunha, representante e representado) que sirva de comprovação das assinaturas. Em caso de Procurador, ver instruções em "Procuradores".



PROCURADORES

No caso de procuração particular, enviar a cópia simples do instrumento de procuração (prazo de emissão não superior a 24 meses) com firma reconhecida.

No caso de procuração pública (emitida pelo cartório), enviar a cópia simples do instrumento de procuração (prazo de emissão não superior a 24 meses).

Documentação necessária:

Cópia do documento de identificação, CPF e comprovante de residência (conta de água, luz, gás, telefone, IPTU, internet, TV a cabo, correspondências de bancos e de cartão de crédito, desde que não sejam propagandas – com validade de até 180 dias) do cliente e procurador. Na ausência de comprovante de residência em nome do cliente e/ou procurador, enviar o formulário de Declaração de Residência. O formulário deverá ser assinado devidamente pelo procurador.



CLIENTE CURATELADO

Possui discernimento para assinar:

Assinado pelo Cliente e/ou Representante Legal (curador).

Não possui discernimento para assinar:

Assinado somente pelo Representante Legal (curador).

Documentação necessária:

Cópia do documento de identificação, CPF e decisão judicial de nomeação do curador ou termo de curatela (prazo de emissão não superior a 24 meses).



PRAZO DE PAGAMENTO

O prazo para crédito do valor está previsto nas Condições Gerais do produto. O crédito será realizado pela Icatu Capitalização até o prazo previsto, a contar do dia útil subsequente ao recebimento deste formulário preenchido corretamente e mediante envio da documentação obrigatória solicitada.



RESGATES

Os resgates por residentes no exterior serão **duplamente tributados caso não haja acordo entre os países**. A ausência do preenchimento dos campos de Pessoa Politicamente Exposta e Renda Mensal gera pendência e aumenta o prazo de processamento do resgate.



RESGATE PARA CLIENTE RESIDENTE NO EXTERIOR

Documentação necessária:

Cópia da Declaração de Saída Definitiva do País, emitida pela Receita Federal, cópia do comprovante do endereço atual, cópia do documento de identificação, cópia do CPF e o formulário de Resgate. Deve ser informada uma conta no Brasil para crédito do valor de Resgate.

Obs.: para clientes residentes nos EUA, deverá ser enviado o formulário Declaração de Cidadão Americano Residente nos EUA.



IMPOSTO DE RENDA

Caso o valor de resgate seja superior à soma das parcelas pagas haverá incidência de imposto de renda sobre a diferença do valor de resgate e da soma das parcelas pagas, conforme a legislação em vigor.

Para dúvidas ou maiores informações:

CENTRO DE RELACIONAMENTO

4002 2417 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 095 2417 (demais localidades)

SAC ICATU SEGUROS

0800 286 0109

(exclusivo para informações públicas, reclamações ou cancelamentos de produtos adquiridos por telefone).

OUIDORIA ICATU SEGUROS

0800 286 0047

De 2ª a 6ª, das 8h às 18h, exceto feriados (ao ligar, tenha em mãos o nº do protocolo de atendimento).