



ASSUNTO: ANÁLISE DE DOCUMENTAÇÃO DE HABILITAÇÃO - VOXDATA TI

Pregão Eletrônico Nº 90019/2025

À CPL,

Prezados,

Em atenção ao email do dia 03/12/2025, referente a análise de documentação da licitante VOXDATA TELECOM - COM E SERV EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA (CNPJ 18.516.905/0001-84), esta GETEL informa que:

1. Foi realizada a análise documental referente a licitante VOXDATA TELECOM;
2. A análise de cunho técnico (atestados, declarações e documentos solicitados no T.R) está detalhada nas Tabelas 01 e 02 (Anexo I e Anexo II deste parecer);
3. Foi verificado, através do arquivo “**6 - CARTÃO CNPJ – MATRIZ.pdf**”, CADASTRO NACIONAL DA PESSOA JURÍDICA, CNPJ nº18.516.905/0001-84, que as atividades desenvolvidas pela empresa VOXDATA, citadas abaixo, atendem ao objeto licitado:
 - 3.1. CÓDIGO E DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÔMICA PRINCIPAL:
 - 62.02-3-00 - Desenvolvimento e licenciamento de programas de computador customizáveis.
 - 3.2. CÓDIGO E DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES ECONÔMICAS SECUNDÁRIAS:
 - 43.21-5-00 - Instalação e manutenção elétrica.
 - 46.14-1-00 - Representantes comerciais e agentes do comércio de máquinas, equipamentos, embarcações e aeronaves.
 - 47.51-2-01 - Comércio varejista especializado de equipamentos e suprimentos de informática.

- 47.52-1-00 - Comércio varejista especializado de equipamentos de telefonia e comunicação.
- 61.90-6-99 - Outras atividades de telecomunicações não especificadas anteriormente.
- 62.01-5-01 - Desenvolvimento de programas de computador sob encomenda.
- 62.04-0-00 - Consultoria em tecnologia da informação.
- 62.09-1-00 - Suporte técnico, manutenção e outros serviços em tecnologia da informação.
- 70.20-4-00 - Atividades de consultoria em gestão empresarial, exceto consultoria técnica específica.
- 71.12-0-00 - Serviços de engenharia.
- 77.33-1-00 - Aluguel de máquinas e equipamentos para escritórios.
- 77.39-0-99 - Aluguel de outras máquinas e equipamentos comerciais e industriais não especificados anteriormente, sem operador.
- 95.11-8-00 - Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos
- 95.12-6-00 - Reparação e manutenção de equipamentos de comunicação.

Diante disto, esta Getel ratifica que a empresa VOXDATA TELECOM apresentou todos os documentos técnicos necessários à habilitação em conformidade com o Termo de Referência do **Pregão Eletrônico N° 90019/2025**.



Neldon Jose A. da Silva
Gerente/GETEL
Mat. 3720-6

Neldon Jose Aires da Silva

Gerente SUPRO/GETEL

ANEXO I

TABELA 01: Declarações - itens 16.7, 16.8, 10.1, 14.2 e 14.1.

Nº	16. DECLARAÇÕES	DOCUMENTO/ARQUIVO	Atestado Apresentado	Condição do Item
1	16.7. As participantes do certame deverão apresentar o Adendo VIII – DECLARAÇÃO DE VISTORIA devidamente assinado pelo empregado designado pelo BANPARA ou o Adendo IX – DECLARAÇÃO DE ATENDIMENTO ÀS EXIGÊNCIAS MÍNIMAS.	DECLARAÇÃO ATENDIMENTO EXIGÊNCIAS MÍNIMAS Assinado	VOXDATA	atendido
2	16.8. As LICITANTES deverão apresentar sob as penalidades cabíveis e desclassificatórias, o Adendo VIII – DECLARAÇÃO DE VISTORIA devidamente assinado pelo empregado designado pelo BANPARA ou o Adendo IX – DECLARAÇÃO DE ATENDIMENTO ÀS EXIGÊNCIAS MÍNIMAS, onde serão esclarecidos os serviços, as instalações disponíveis e todas as condições existentes, que possam vir a interferir nos serviços que pretendem prestar; informando, na declaração, não ter encontrado nenhum impedimento para a realização dos serviços, ficando ciente que não poderão alegar desconhecimento algum para pleitear inclusão de custos de adaptações ou quaisquer outras providências necessárias a perfeita prestação dos serviços.”	DECLARAÇÃO ATENDIMENTO EXIGÊNCIAS MÍNIMAS Assinado	VOXDATA	atendido
3	10.1 A contratada deverá cumprir de modo integral os contratos firmados com o BANPARÁ, de acordo com a Lei de Licitações vigente (Lei das Estatais nº13.303/2016).	DECLARAÇÃO ATENDIMENTO ART 38 LEI 13.303-2016 Assinado	VOXDATA	atendido
4	14.2 DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DOS CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE As empresas credenciadas deverão observar os critérios de sustentabilidade estabelecidos pelo Banco, nos termos do art. 28, do Regulamento de Licitações e Contratos do Banpará, deste TR, que deverá ser apresentado juntamente com os documentos de habilitação.	DECLARAÇÃO CUMPRIMENTO DAS CONDIÇÕES DE SUSTENTABILIDADE Assinado	VOXDATA	atendido
5	14.1.Y: Devido à complexidade e criticidade dos serviços e TI a serem mantidos, a LICITANTE deve comprovar que possui maturidade adequada para a gestão de serviços de TI aderente às melhores práticas de mercado, apresentando Declaração própria informando serem certificadas em MPS.BR-SV Nível F ou CMMI-SVC Nível 3 ou ISO 20.000;	DCL_CERTIFICACAO_MPS_SV_112025_SIGN	VOXDATA	atendido


 Neldon Jose A. da Silva
 Gerente/GETEL
 Mat. 3720-6

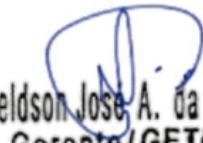
ANEXO II

TABELA 02: Atestados - itens 14 e 8.2.20.

Nº	14. REQUISITOS DE HABILITAÇÃO	DOCUMENTO/ARQUIVO	Atestado Apresentado	Condição do Item
1	a) Experiência em instalação, suporte e manutenção de equipamentos PABX da Marca Alcatel-Lucent Modelo OmniPCX Enterprise redundante, com capacidade mínima de 3.000 ramais incluindo telefones analógicos, telefones DECT, telefones WIFI, telefones IP NOE e telefones IP SIP, softphone IP, softphone sip no mesmo equipamento;	ACT_01120_BANPARA_PABX_CCD_URA_TARIFADOR.PDF	BANPARA	ATENDIDO
		ACT_00114_INFRAERO_PABX.PDF	INFRAERO	ATENDIDO
		ACT_00614_COMAR_PABX.PDF	COMAR	ATENDIDO
2	b) Experiência em instalação, suporte e manutenção de equipamento PABX da Marca Alcatel-Lucent Modelo OmniPCX Enterprise integrado a Central de Monitoramento de Alarme através de ramais analógicos servindo de linha de discagem de eventos bem como abertura de circuito e geração de eventos por zona a cada ramal;	ACT_01220_BANPARA_ALARME.PDF	BANPARA	ATENDIDO
3	c) Experiência em instalação, suporte e manutenção em Contact Center CCD da marca Alcatel-Lucent com no mínimo 60 agentes simultâneos e integração com CCA, CCTI e CCIVR;	ACT_01620_PARANABANCO_PABX_CCD_DISCADOR_TARIFADOR_GRAVADOR.PDF	PARANABANCO	ATENDIDO
		ACT_01120_BANPARA_PABX_CCD_URA_TARIFADOR.PDF	BANPARA	ATENDIDO
4	d) Experiência em instalação, suporte e manutenção em Contact Center Agent CCA da marca Alcatel-Lucent redundante com no mínimo 60 agentes simultâneos e integração com CRM utilizando CCTI e CCIVR;	ACT_01120_BANPARA_PABX_CCD_URA_TARIFADOR.PDF	BANPARA	ATENDIDO
5	e) Experiência em instalação, suporte e manutenção Contact Center Interactive Voice Response CCIVR da marca Alcatel-Lucent redundante, com no mínimo 480 portas utilizando TTS e ASR, integrada à CRM, CCD e CCA;	ACT_01120_BANPARA_PABX_CCD_URA_TARIFADOR.PDF	BANPARA	ATENDIDO
6	f) Experiência em instalação, suporte e manutenção Gravador Digital redundante com no mínimo 120 portas integrados com CRM e PABX Alcatel-Lucent Modelo OmniPCX Enterprise através de protocolo TSAPI, IP DRILink e DRILink, CCD, CCA, Gravação de Tela e Gravação de Dados do CRM;	ACT_01620_PARANABANCO_PABX_CCD_DISCADOR_TARIFADOR_GRAVADOR.PDF	PARANABANCO	ATENDIDO
		ACT_00620_BANPARA_GRAVADOR.PDF	BANPARA	ATENDIDO
		ACT_01920_DPF_PABX_GRAVADOR_TARIFADOR.PDF	NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	ATENDIDO
		ACT_01720_SOLAR_PABX_GRAVADOR_CTI.PDF		
7	g) Experiência em instalação, suporte e manutenção de Discador Digital redundante com no mínimo 60 portas integrados ao PABX OmniPCX Enterprise, CCIVR, CCD e CCA via protocolo TSAPI;	ACT_01820_FUJIOKA_PABX_GRAVADOR_CCD_CTI.PDF	FUJIOKA	ATENDIDO
		ACT_00820_BANPARA_DISCADOR.PDF	BANPARA	ATENDIDO
8	h) Experiência em instalação e configuração de gravador digital integrado ao PABX da Marca Alcatel-Lucent Modelo OmniPCX Enterprise utilizando gravação através de PRS (Presentation Server);	ACT_01620_PARANABANCO_PABX_CCD_DISCADOR_TARIFADOR_GRAVADOR.PDF	PARANABANCO	ATENDIDO
		ACT_01225_BANRISUL_GRAVADOR.PDF	BANRISUL	ATENDIDO
9	i) Experiência em instalação, suporte e manutenção sistema de Tarifação Telefônica redundante para no mínimo 3.000 ramais e 1000 ramais pré-pagos integrados ao PABX Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise;	ACT_00720_BANPARA_TARIFACAO.PDF	BANPARA	ATENDIDO
		ACT_02020_UFFA_PABX_TARIFADOR	UFFA	ATENDIDO
10	j) Experiência em suporte e manutenção de redes de computadores acima de 50 unidades interligadas;	ACT_00514_BANPARA_REDE.PDF	BANPARA	ATENDIDO


 Neldon Jose A. da Silva
 Gerente/GETEL
 Mat. 3720-6

11	Experiência em instalação, suporte e manutenção de redes wifi, incluindo no mínimo 2 controladoras físicas em contingência e balanceamento, 200 Access- Point e 300 clientes smartphone ou PC.	ACT_00220_BANPARA_REDE_WIFI.PDF	BANPARA	ATENDIDO
12	I) Experiência suporte e configuração de terminais POS para utilização em eventos utilizando no mínimo 200 POS wifi para captura de transações financeiras.	ACT_00120_BANPARA_POS_EVENTOS_SAZONEIS_VAREJO.PDF	BANPARA	ATENDIDO
13	Experiência suporte e manutenção de redes wifi em eventos com no mínimo 200 POS wifi para captura de transações financeiras.	ACT_00120_BANPARA_POS_EVENTOS_SAZONEIS_VAREJO.PDF	BANPARA	ATENDIDO
14	n) Experiência em suporte e manutenção de servidores com sistemas operacionais AIX que fazem parte da solução de rede de dados e voz;	ACT_00520_BANPARA_AIX.PDF ACT_020119_SUPORTE_INFRAESTRUTURA_BANPARA_102024.PDF	BANPARA BANPARA	ATENDIDO ATENDIDO
15	Experiência em instalação, suporte e manutenção de equipamentos PABX da Marca Alcatel-Lucent Modelo OpenTouch com capacidade mínima de 50 usuários, 10 usuários OT-PC, 16 terminais de Vídeo Conferência e 4 equipamentos para Sala de Vídeo Conferência utilizando Câmeras PTZ;	ACT_01320_BANPARA_OPENTOUCH.PDF	BANPARA	ATENDIDO
16	Experiência em instalação, suporte e manutenção de Switches da Marca Alcatel- Lucent Modelo 6900 com no mínimo 4 unidades do switch em cluster em dois ou mais sites distintos, formando chassi virtual, 4 switches de distribuição 6850 ou superior, 50 switches de acesso 6450 ou superior;	ACT_00320_BANPARA_REDE_SWITCH.PDF	BANPARA	ATENDIDO
17	Experiência em instalação, suporte e manutenção de software de gerenciamento de infraestrutura de voz Alcatel-Lucent OmniVista 8770 com no mínimo 1.500 terminais/usuários;	ACT_01120_BANPARA_PABX_CCD_URA_TARIFADOR.PDF	BANPARA	ATENDIDO
18	Experiência em instalação, suporte e manutenção de software de gerenciamento de infraestrutura de rede LAN Alcatel-Lucent OmniVista 2500 com no mínimo 200 swichs de acesso e 4 swichs de núcleo;	ACT_01321_BANPARA_REDE_MNG.PDF	BANPARA	ATENDIDO
19	Experiência em instalação, suporte e manutenção de software de gerenciamento de infraestrutura de rede WLAN Alcatel-Lucent OmniVista 3600 com no mínimo 200 APs e 2 controladoras;	ACT_01321_BANPARA_REDE_MNG.PDF	BANPARA	ATENDIDO
20	Experiência em instalação, suporte e manutenção de software de análise de rede Alcatel- Lucent Vital Suite com no mínimo 50 ativos;	ACT_01321_BANPARA_REDE_MNG.PDF	BANPARA	ATENDIDO



Neldon Jose A. da Silva
 Gerente/GETEL
 Mat. 3720-6

21	<p><input checked="" type="checkbox"/> Experiência em instalação, suporte e manutenção de equipamentos SD-Wan com capacidade mínima de 20 localidades em um cliente;</p>	ACT_00420_ATALAIA_SDWAN.PDF	ATALAIA_TELECOMUNICAÇÕES	ATENDIDO
22	<p><input checked="" type="checkbox"/> Experiência suporte, configuração e manutenção de solução de controle de acesso a rede (NAC) com capacidade mínima de 500 dispositivos em um cliente;</p>	ACT_01322_BANPARA_REDE_ACC.PDF	BANPARA	ATENDIDO
23	<p><input checked="" type="checkbox"/> Experiência em instalação, suporte, configuração e manutenção de software de software de failover, balanceamento, publicação em esteira devops, websites e proxy reverso (NGINX);</p>	ACT_010100_FABRICA_CRM_OMNICHANNEL.PDF	BANPARA	ATENDIDO
24	<p><input checked="" type="checkbox"/> Ter prestado serviço para instituições financeiras (Bancos Públicos Federais, Estaduais e Privados, Cooperativas de Crédito e Seguradoras) em objeto compatível com os serviços, por pelo menos 12 meses consecutivos e quantidade ao descrito neste termo de referência;</p>	ACT_01120_BANPARA_PABX_CCD_URA_TARIFADOR.PDF	BANPARA	ATENDIDO
25	<p><input checked="" type="checkbox"/> Devido à complexidade e criticidade dos serviços e TI a serem mantidos, a LICITANTE deve comprovar que possui maturidade adequada para a gestão de serviços de TI aderente às melhores práticas de mercado, apresentando Declaração própria informando serem certificadas em MPS.BR-SV Nível F ou CMMI-SVC Nível 3 ou ISO 20.000;</p>	DCL_CERTIFICACAO_MPS_SV_112025_SIGN.PDF	VOXDATA	ATENDIDO
26	<p>14. DOCUMENTO DESCRIPTIVO TÉCNICO DEVIDAMENTE TIMBRADO POR ESTA, COM POLÍTICA DE ATENDIMENTO QUE DEMONSTRE O CUMPRIMENTO DOS QUESITOS FUNDAMENTAIS DEFINIDOS PELA BIBLIOTECA ITIL, CONSIDERANDO PELO MENOS OS SEGUINTE PROCESSOS:</p> <p>14.2.1 Desenho – Gerenciamento do Nível de Serviço, Disponibilidade, Capacidade, Segurança da Informação e Continuidade de Serviço;</p> <p>14.2.2 Transição para Produção – Gerenciamento de Mudança, da Configuração e de Ativo de Serviço, de Liberação e Implantação e Validação e Teste de Serviço;</p> <p>14.2.3 Operação – Gerenciamento de Evento, Incidentes, Requisição e Acesso;</p>	VOXDATA TECHNOLOGY IT MANAGEMENT SERVICES.PDF	VOXDATA	ATENDIDO
27	<p>14.3 A fim de comprovar que a licitante é realmente capacitada para executar os serviços deste Termo de Referência, especificamente para o presente Pregão, a empresa deverá apresentar declaração do fabricante atualizada, de forma a certificar que a Proponente é sua revenda autorizada e habilitada tecnicamente e comercialmente, para prestar os serviços em centrais telefônicas, telefones, call center, URA, gravador, switchs, access point, controladores e SD-Wan de sua fabricação e fornecimento para a substituição.</p>	ACT_081-2025_ALE_VOXDATA.PDF	VOXDATA	ATENDIDO
28	<p>14.2.20. Para comprovar sua capacitação e aderência ao nível de serviço esperado pela CONTRATANTE, a CONTRATADA deve apresentar modelo de gestão de incidentes, problemas e capacidade. O documento deve descrever como e com quais ferramentas são implementados os processos de trabalho ITIL V3 listados no Edital. A licitante vencedora pode apresentar um descriptivo técnico, apresentando incluindo atestado de certificação da empresa nos processos ITIL V3 ou superior.</p>	ACT_SUPORTE_ITIL_29072022.PDF	BANPARA	ATENDIDO


Neldon José A. da Silva
Gerente/GETEL
Mat. 3720-6

Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)

Última atualização em 05 Dezembro 2025, 11:13:29



Status: Assinado

Documento: Parecer Técnico 058_2025 ANÁLISE DOCUMENTAÇÃO VOXDATA_PREGÃO ELETRÔNICO.Pdf

Número: e9543288-236b-4dd1-bd07-8cb38d31eea6

Data da criação: 05 Dezembro 2025, 11:10:12

Hash do documento original (SHA256): 02889d4cefa573e8195a0dbba62eeceb475b88793983aacb621fb6a9cc3f5b7



Assinaturas

1 de 1 Assinaturas

<p>Assinado via ZapSign by Truora</p> <p>NELDSON JOSE AIRES DA SILVA</p> <p>Data e hora da assinatura: 05/12/2025 11:13:29</p> <p>Token: 35acfd56-5586-4817-a9b5-bd830b3c0ebe</p>	<p>Assinatura</p>  <p>Neldson Jose A. da Silva Gerente/GETEL Mat. 3720-6</p> <p>NELDSON JOSE AIRES DA SILVA</p>
<p>Pontos de autenticação:</p> <p>Telefone: + 5591988030713</p> <p>E-mail: njsilva@banparanet.com.br</p>	<p>Localização aproximada: -1.441792, -48.483533</p> <p>IP: 200.217.197.2</p> <p>Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/121.0.0.0 Safari/537.36</p>

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

[Confirme a integridade do documento aqui.](#)



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número e9543288-236b-4dd1-bd07-8cb38d31eea6, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em zapsign.com.br

ZapSign e9543288-236b-4dd1-bd07-8cb38d31eea6. Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.