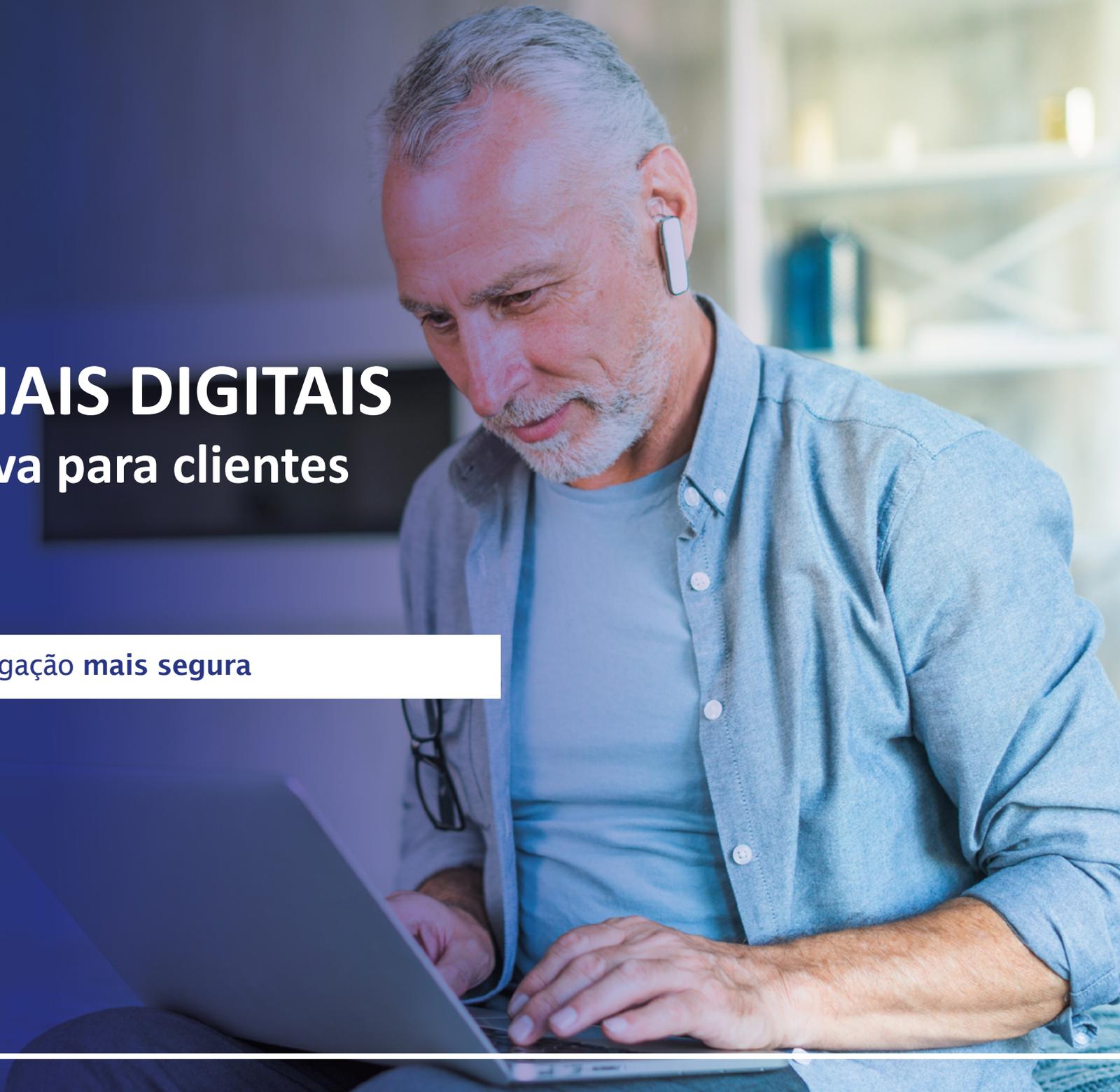




USO DE CANAIS DIGITAIS

Cartilha educativa para clientes

Dicas para tornar sua navegação mais segura



Internet Banking

Saiba mais sobre este serviço:

O Internet Banking é um Canal Digital onde você tem acesso aos produtos e serviços do Banpará via internet sem precisar enfrentar filas ou ficar restrito aos horários de atendimento das Agências.

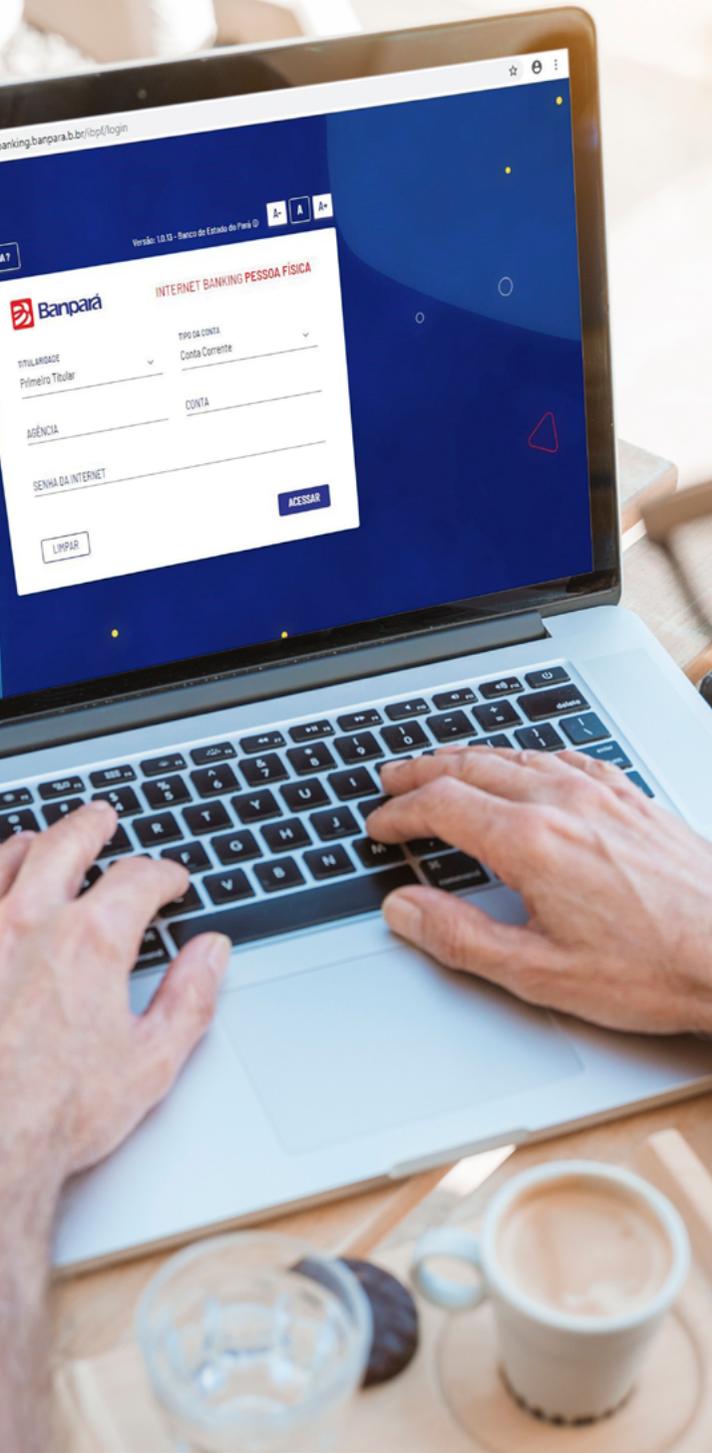
É possível realizar transações financeiras, como pagamento de boletos, pagamentos de Convênios (contas de água, luz e etc.), transferências, empréstimos, investimentos e até recargas de celular. Além de transações não financeiras, como consulta de saldo/extrato, e 2ª via de comprovantes e etc. Para conhecer as transações disponíveis, horários e limites [clique aqui](#).

Para acessar o Internet Banking é necessário cadastrar uma senha de 8 dígitos em qualquer Caixa Eletrônico Banpará, na opção “Outros Serviços > Senha Internet”. Ao final deste cadastro será impresso um comprovante de senha.

Obs.: Se você precisa efetuar transações financeiras deverá solicitar em qualquer agência um

Cartão Chave de Segurança vinculado ao seu CPF.

Após o cadastro da senha, basta acessar o portal www.banpara.b.br, clicar em “Acesse sua conta” e escolher o seu perfil.



As transações não financeiras estão disponíveis 24h por dia e 7 dias por semana. Já as transações financeiras tem horários e limites pré-estabelecidos. O acesso ao Internet Banking é gratuito, a utilização dos serviços segue a tabela e pacotes de tarifas praticados disponíveis nas agências e Portal Banpará.



Dicas de Segurança:

Com os investimentos em segurança e tecnologia, não é tão simples conseguir fraudar ou furtar dados diretamente de uma conta bancária. Sabendo disso, os golpistas procuram meios de enganar e persuadir você, buscando coletar informações e/ou convencê-lo a realizar ações como: **executar códigos maliciosos nos seus dispositivos** (computador, celulares, tablets), **acessar páginas falsas** e até mesmo **efetuar transações financeiras**. Para isso, é comum encontrar os seguintes temas usados por falsários, na tentativa de chamar a sua atenção:

- Solicitação para atualização do cadastro bancário, dos cartões e senhas via internet;
- Lançamentos e atualizações de sistemas de segurança bancária;
- Novas campanhas, como lançamento de produtos, novas linhas de crédito, unificação de bancos e contas;
- Comprovantes de transações e depósitos;
- Cadastros de computadores para acesso ao canal de Internet Banking;
- Suspensão de acesso.

Além disso, é comum que tentem coletar os seus dados utilizando outros meios, como por exemplo:

- Oferta e disponibilização de aplicativos maliciosos que podem coletar os dados do usuário;
- Ligações telefônicas se passando por funcionários do Banpará, como o Gerente da sua agência de relacionamento, e solicitar seus dados;
- Explorar possíveis vulnerabilidades no seu computador, tentando, por exemplo instalar vírus capazes de capturar os dados inseridos no acesso ao Internet Banking;
- Explorar possíveis falhas de segurança nos equipamentos de acesso à internet, como senhas fracas;
- Coleta de informações confidenciais que sejam enviadas à sites sem criptografia.

Os principais riscos aos quais você está exposto ao não adotar as devidas medidas de segurança, durante a navegação na internet, são:

- Utilização da conta de maneira indevida por golpistas, para ações maliciosas;
- Perdas financeiras;
- Invasão de privacidade, pois o golpista poderá ter acesso à suas informações pessoais e transações financeiras;
- Violação do sigilo bancário, que ocorre quando alguém não autorizado acessa sua conta;
- Participação de esquemas fraudulentos, os golpistas podem utilizar sua conta como intermediária para aplicar golpes a terceiros.



Dicas de segurança para navegar na internet:

- * Certifique-se que está utilizando um dispositivo seguro;
- * Digite o endereço do site Banpará (www.banpara.b.br) diretamente no navegador Web;
- * Evite clicar em links recebidos via mensagens eletrônicas (SMS, e-mails e redes sociais);
- * Evite utilizar sites de busca para acessar o site do Banpará;
- * Ao instalar um sistema de proteção, certifique-se de que o autor do sistema é o solicitado pelo banco;
- * Evite utilizar dispositivos de terceiros, como *lan houses*;
- * Evite navegar em redes públicas de wi-fi;
- * Certifique-se de que sua conexão é segura. Os sites do Banpará começam com **https://**, isto significa que o site possui um certificado de segurança e as informações inseridas trafegam de maneira criptografada;
- * A barra de endereços dos sites do Banpará são apresentadas, com o desenho de um cadeado fechado, e o nome do banco ao lado, como mostra a imagem abaixo, isso sinaliza que o portal têm um certificado de segurança válido.





Dispositivos Móveis

Saiba mais sobre Mobile Banking

Canal que oferta de produtos e serviços do Banco a partir de dispositivos móveis, como consulta de saldo/extrato, transferências, pagamentos, etc.

Para conhecer as transações, horários e limites disponíveis no Aplicativo do Banpará [clique aqui](#).

Para acessar este serviço é necessário que já você tenha cadastrado sua senha do Internet Banking, e realizado seu primeiro acesso. Após isto, e só instalar o aplicativo do Banpará no seu *Smartphone*, que está disponível nas lojas oficiais Play Store (Android) e Apple Store (iOS).

A utilização deste serviço segue a tabela de pacotes e tarifas praticados no Banpará disponíveis nas agências e no site do Banco.

A utilização frequente de Smartphones - dispositivos móveis - pode gerar alguns comportamentos comuns, conforme abaixo:

- * Armazenamento de informações pessoais, como: agenda de contatos, compromissos, fotos, vídeos, mensagens, contas de e-mails, banco e redes sociais, assim como suas respectivas senhas de acesso;
- * Armazenamento de informações profissionais, como: conta de e-mail profissional, contatos e agenda de compromissos;
- * Manter-se sempre conectado, seja para ler notícias, para publicar informações, procurar novos recursos e novidades tecnológicas, aplicativos, entre outros. Por isso é importante estar ciente dos riscos que o uso frequente de dispositivos móveis está sujeito.



As características dos dispositivos móveis podem torná-los mais atraentes para pessoas mal-intencionadas. Dentre os riscos aos quais os usuários estão sujeitos, destacam-se:

- * Vazamento das informações armazenadas no dispositivo, seja na instalação de aplicativos maliciosos, após perda ou furto do aparelho celular, assim como em uma eventual troca de aparelho, sem que tenham sido excluídas as informações pessoais de maneira correta;
- * Maior vulnerabilidade à perda e furtos;
- * Instalação e propagação de aplicativos e/ou códigos maliciosos através de e-mails, redes sociais, SMS e outros;

Para se proteger dos riscos aos quais os dispositivos móveis estão sujeitos, você deve atentar para os seguintes cuidados:

- * Não utilize um dispositivo móvel desbloqueado ilegalmente, de fontes suspeitas ou que tenham suas permissões de acesso alteradas;
- * Caso opte por adquirir um modelo usado, restaure o aparelho para suas configurações originais ou "de fábrica";
- * Observe os mecanismos de segurança disponibilizados pelo fabricante;
- * Antes de instalar qualquer aplicativo, é recomendável a instalação de mecanismos de segurança, como: antivírus, antispam, antispyware e antimalware;
- * Não clique em links recebidos por mensagens (SMS, e-mails, redes sociais, entre outros);
- * Mantenha o controle físico sobre o seu dispositivo;
- * Proteja suas senhas, se possível, configure seu aparelho para aceitar senhas complexas (alfanuméricas);
- * Proteja sua privacidade, tenha cuidado com aplicativos que acessem seus dados pessoais, assim como a publicação de informações como, por exemplo, a localização;
- * Não baixe aplicativos fora das lojas oficiais do seu dispositivo;
- * Mantenha a versão do seu aplicativo Banpará e Sistema Operacional do seu dispositivo sempre atualizados;

Ao trocar de dispositivo, lembre-se de apagar todas as informações contidas nele e restaurar as configurações de fábrica.

O Banpará não liga e nem envia SMS ou e-mail solicitando alteração de dados cadastrais, senhas ou informações do seu Cartão Chave de Segurança.

Não clique em links recebidos por SMS ou e-mail.

Lembre-se que a senha é a sua assinatura eletrônica para efetuar as suas transações

Mais informações:

Central Banpará
3004-4444 | 0800 285 8080

SAC

0800 280 6605

SAC Deficiente Auditivo

0800 280 1817

Ouvidoria

0800 280 9040



Banpará

Onde tem Pará, tem Banpará