

ASSUNTO: **PARECER TÉCNICO REFERENTE À PROVA DE CONCEITO**

DOCUMENTAÇÃO: Anexo

ALÇADA ADMINISTRATIVA: PRESIDÊNCIA

À CPL,

1. INTRODUÇÃO

Este parecer técnico tem por objetivo analisar os resultados da Prova de Conceito realizada pela empresa VOXDATA TELECOM – COM E SERV EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA, CNPJ 18.516.905/0001-84, no âmbito do Pregão Eletrônico nº 90029/2024, vinculado ao Processo Licitatório nº 0741/2024, conforme especificações do Termo de Referência e Anexo VI.

2. DESCRIÇÃO DA PROVA DE CONCEITO

A Prova de Conceito foi realizada em 23.01.2025, conforme os critérios definidos no edital e no Termo de Referência. Os testes contemplaram os seguintes aspectos:

- Funcionalidade da solução ofertada.
- Usabilidade e acessibilidade do sistema.
- Segurança e proteção de dados.
- Geração de relatórios analíticos e quantitativos.

3. RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

A avaliação técnica e funcional da Prova de Conceito referente a contratação do sistema de canal de denúncias foi conduzida com base nos requisitos apresentados pelo BANPARÁ. O objetivo foi verificar a aderência da solução proposta às necessidades específicas do Banco. Abaixo estão os resultados consolidados para cada requisito avaliado conforme a planilha de critérios (Anexo VI do Termo de Referência):

#	Requisitos Avaliados pelo BANPARA	Requisito Atendido? (SIM/NÃO)	Observações
Funcionalidades dos sistemas			
1	Permitir utilização dos sistemas em equipamento que tenha acesso à internet.	SIM	Atendido. Foi demonstrada a utilização dos módulos do canal de denúncias via acesso à internet.

2	Apresentar questionário para recebimento de denúncias com campos customizáveis.	SIM	Atendido. O questionário/formulário estava em conformidade com o atualmente utilizado pelo BANPARA, permitindo edição e personalização.
3	Permitir parametrizações nos campos internos das ocorrências, nos cadastros de usuários e nos relatórios.	SIM	Atendido. A funcionalidade de parametrização foi devidamente comprovada.
4	Possibilitar a criação de: usuários permanentes e temporários, delegação de investigações e envio de tarefas a usuários temporários cadastrados.	SIM	Atendido. Foi demonstrada a criação de usuários, delegação de tarefas e controle de perfis e temporalidade.
5	Possibilitar o upload de arquivos no formulário de registro, no formulário de acompanhamento de denúncias e na plataforma de gestão de demandas.	SIM	Atendido. Verificada a possibilidade de envio de arquivos em formatos variados.
6	Demonstrar que os registros de acessos dos usuários às ocorrências ficam gravados na plataforma de gestão de demandas.	SIM	Atendido. Foi demonstrada a funcionalidade de rastreamento e visualização de registros de acessos.
7	Demonstrar área/menu de acompanhamento do status do tratamento da denúncia e de comunicação com o BANPARA (interface do denunciante).	SIM	Atendido. A tela de acompanhamento foi apresentada, acessível via chave de acesso.
8	Gerar chave de acesso para o denunciante realizar o acompanhamento da denúncia e suas devolutivas, a ser acessada via interface entre o denunciante e o BANPARA.	SIM	Atendido. A funcionalidade permite acesso apenas ao status de atendimento, preservando a confidencialidade.
9	Demonstrar a vedação do encaminhamento de denúncia para usuário da área responsável envolvido em suposta irregularidade descrita na denúncia.	SIM	Atendido. Demonstrada a impossibilidade de encaminhamento para usuários denunciados.

10	Demonstrar via navegação nos menus do sistema que não é possível que uma denúncia seja editada ou apagada pelos usuários.	SIM	Atendido. Foi comprovada a restrição de edição e exclusão de registros.
11	Permitir o registro das denúncias oriundas de meios não oficiais pelo BANPARA, objetivando manter um único repositório, independente da forma de entrada da manifestação (ex: e-mail, carta etc).	SIM	Atendido. Foi demonstrada a inclusão de denúncias recebidas por outros meios, com anexação de evidências.
12	Disponibilizar funcionalidade para a realização de pesquisas e consultas, por meio de palavras-chave e filtros, para localização de termos em ocorrências da base de denúncias existente no sistema.	SIM	Atendido. Pesquisa por palavras-chave e filtros foi apresentada, com geração de resultados exportáveis.
13	Apresentar funcionalidade de disparo de mensagens de e-mail pelo sistema a partir da realização de procedimentos na ferramenta de gestão de demandas: registro, delegação e encerramento.	SIM	Atendido. A funcionalidade foi demonstrada em tempo real.
14	Demonstrar menu/funcionalidade que sirva como repositório de arquivos e permita aos usuários gravar ou excluir arquivos (ex: manuais, normativos)	SIM	Atendido. Verificada a existência de um menu dedicado para essa finalidade.
15	Demonstrar procedimentos de transferência de ocorrências entre áreas/usuários.	SIM	Atendido. Foi demonstrada a funcionalidade de transferência de ocorrências entre usuários.
16	Gerar relatórios para acompanhamento e gestão das ocorrências. O sistema deve ser capaz de gerar relatórios por período, tipos de denúncia e campos preenchidos pelo denunciante e usuários da ferramenta.	SIM	Atendido. Relatórios parametrizáveis foram apresentados com sucesso.
17	WhatsApp para recebimento de denúncias via IA (Inteligência Artificial)	SIM	Atendido. Demonstrada funcionalidade de recebimento em tempo real.

Todos os requisitos técnicos e funcionais foram plenamente atendidos pela solução apresentada. O sistema proposto mostrou-se alinhado às necessidades operacionais do BANPARA, com recursos que garantem a segurança, a eficiência e a personalização do canal de denúncias.

4. CONCLUSÃO

Por meio da Prova de Conceito, a empresa VOXDATA TELECOM – COM E SERV EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA LTDA demonstrou plena conformidade com as especificações técnicas, funcionais e operacionais estabelecidas no Termo de Referência. Os requisitos avaliados, bem como os critérios que o canal de denúncia deve seguir, conforme descritos no TR foram plenamente atendidos, assegurando a viabilidade da solução proposta.

Diante disso, conclui-se que a solução ofertada está alinhada às necessidades e exigências descritas no Termo de Referência, garantindo a plena execução do objeto licitado. Portanto, encaminhamos este parecer à Comissão Permanente de Licitação (CPL) para as providências cabíveis quanto à continuidade do processo.

Atenciosamente,



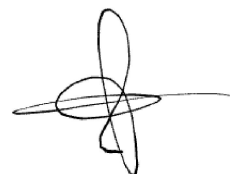
ALESSANDRA PINKOVAI PEREIRA MONTEIRO

Superintendente Substituta – SUCOR



PAULA SANDRINI DE OLIVEIRA IZIDIO

Gerente – GEINT



TATIANE FONSECA

Analista – GEINT

Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)

Última atualização em 27 Janeiro 2025, 13:51:52

Status: Assinado

Documento: Parecer_011.2025_Prova De Conceito VOXDATA.Pdf

Número: 726ed4e2-334b-4c60-8e93-52373509bb9e

Data da criação: 27 Janeiro 2025, 13:42:13

Hash do documento original (SHA256): 2d5737410fd3863e182f849bbd07849a29fae9e46b1c8bf7a367e993aa3a038c



Assinaturas

3 de 3 Assinaturas

Assinado  via ZapSign by Truora PAULA SANDRINI DE OLIVEIRA IZIDIO Data e hora da assinatura: 27 Janeiro 2025, 13:51:51 Token: 4a088395-df6b-4fb9-816d-f740f9a1aadf		Assinatura  Paula Sandrini de Oliveira Izidio
Pontos de autenticação: Telefone: + 5591981058913 E-mail: pcoliveira@banparanet.com.br		Localização aproximada: -1.451560, -48.481311 IP: 179.84.213.244 Dispositivo: Mozilla/5.0 (iPhone; CPU iPhone OS 18_1_1 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Version/18.1.1 Mobile/15E148 Safari/604.1
Assinado  via ZapSign by Truora ALESSANDRA PINKOVAI PEREIRA MONTEIRO Data e hora da assinatura: 27 Janeiro 2025, 13:44:19 Token: c6a9084e-dc36-4aa5-bb05-30b38fb59d68		Assinatura  Alessandra Pinkovai Pereira Monteiro
Pontos de autenticação: Telefone: + 5591982702011 E-mail: apmonteiro@banparanet.com.br		IP: 200.178.117.196 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/131.0.0.0 Safari/537.36 Edg/131.0.0.0
Assinado  via ZapSign by Truora TATIANE STELA COTA PEREIRA FONSECA Data e hora da assinatura: 27 Janeiro 2025, 13:44:18 Token: 529e5384-a428-4f54-aea4-f475cde5591a		Assinatura  TATIANE STELA COTA PEREIRA FONSECA
Pontos de autenticação: Telefone: + 5591981750521 E-mail: tfonseca@banparanet.com.br		Localização aproximada: -1.445069, -48.486810 IP: 200.178.117.196 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/131.0.0.0 Safari/537.36

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

Confirme a integridade do documento aqui.



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número 726ed4e2-334b-4c60-8e93-52373509bb9e, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em zapsign.com.br