



# Transações Disponíveis, Horários e Limites nos Terminais Eletrônicos





# Caixas Eletrônicos Banpará



## ATM BANPARÁ

**Público-alvo: Clientes Pessoas Físicas titulares de Conta Corrente, Conta Poupança ou Conta Salário. Clientes Pessoas Jurídicas titulares de Conta Corrente e Conta Poupança. Beneficiários do INSS.**

TRANSAÇÕES SEM CARTÃO	HORÁRIOS		LIMITES (R\$)	
	INÍCIO	FIM	PF	PJ
<b>DEPÓSITO</b>				
Depósito em Dinheiro	00:00	23:59	10.000	10.000
<b>CARTÕES</b>				
Solicita 2ª Via > Conta Corrente	00:00	23:59	X	X
Solicita 2ª Via > Poupança	00:00	23:59	X	X
Solicita 2ª Via > INSS	00:00	23:59	X	X
Solicita 2ª Via > Pensionista	00:00	23:59	X	X
Solicita 2ª Via > Bolsa Cidadã	00:00	23:59	X	X
Solicita 2ª Via > Bolsa Trabalho	00:00	23:59	X	X
Solicita 2ª Via > Cartão Salário	00:00	23:59	X	X
Cancela Cartão > Conta Corrente	00:00	23:59	X	X
Cancela Cartão > Poupança	00:00	23:59	X	X
Cancela Cartão > INSS	00:00	23:59	X	X
Cancela Cartão > Pensionista	00:00	23:59	X	X
Cancela Cartão > Bolsa Cidadã	00:00	23:59	X	X
Cancela Cartão > Bolsa Trabalho	00:00	23:59	X	X
Cancela Cartão > Cartão Salário	00:00	23:59	X	X
<b>PAGAMENTO<sup>1</sup></b>				

Pagamento de Contas	00:00	23:59	10.000	10.000
TRANSAÇÕES / FUNCIONALIDADES CONTA POUPANÇA	HORÁRIOS		LIMITES (R\$)	
	INÍCIO	FIM	PF	PJ
<b>SALDO</b>				
Poupança Antiga	00:00	23:59	X	X
Poupança Nova – MP 567/12	00:00	23:59	X	X
<b>SAQUE</b>				
Poupança Antiga	06:00 / 22:01	22:00 / 05:59	1.000 / 300 <sup>2</sup>	1.000 / 300 <sup>2</sup>
Poupança Nova – MP 567/12	06:00 / 22:01	22:00 / 05:59	1.000 / 300 <sup>2</sup>	1.000 / 300 <sup>2</sup>
<b>DEPÓSITO</b>				
Deposito em Dinheiro <sup>1</sup>	00:00	23:59	X	X
<b>EXTRATOS</b>				
Poupança Antiga	00:00	23:59	X	X
Poupança Nova – MP 567/12	00:00	23:59	X	X
<b>TRANSFERÊNCIAS</b>				
Poupança => Poupança	06:00 / 20:00	20:00 / 06:00	50.000 / 1.000 <sup>2</sup>	50.000
Poupança => Conta Corrente	06:00 / 20:00	20:00 / 06:00	50.000 / 1.000 <sup>2</sup>	50.000
TED Mesma Titularidade	06:00	17:00	20.000	50.000
TED Diferente Titularidade – Favorecido Cadastrado	06:00	17:00	20.000	50.000
TED Diferente Titularidade – Favorecido Não Cadastrado	06:00	17:00	20.000	5.000
Reimpressão	00:00	23:59	X	X
<b>OUTROS SERVIÇOS &gt; CARTÕES</b>				

<sup>2</sup> O limite para transações de saque/transferência é reduzido a partir das 22h00min até às 05h59min, em conformidade com a recomendação da FEBRABAN (Federação Brasileira de Bancos). Os limites de saque são únicos e compartilhados com os demais canais. As transações poderão ser cobradas de acordo com o pacote de serviços e a tabela de tarifas PF e PJ em vigor. Os limites para transações de saque serão alterados para R\$ 2.000,00 no período que compreende o 1º dia do pagamento da folha do Governo do Estado do Pará até o 10º dia do mês seguinte.

Solicitação (2ª Via)	00:00	23:59	X	X
Cancelamento	00:00	23:59	X	X
<b>OUTROS SERVIÇOS &gt; SEGURANÇA E ACESSO</b>				
Senhas > Troca Senha Numérica	00:00	23:59	X	X
Senhas > Esqueci Minha Senha	00:00	23:59	X	X
Senhas > Senha Internet	00:00	23:59	X	X
BPToken > Habilitar Dispositivo	00:00	23:59	X	X
BPToken > Consultar Dispositivos	00:00	23:59	X	X
BPToken > Desabilitar Dispositivos	00:00	23:59	X	X
<b>OUTROS SERVIÇOS &gt; ATUALIZAÇÃO CADASTRAL</b>				
Atualização Cadastral	00:00	23:59	X	X
<b>TRANSAÇÕES / FUNCIONALIDADES CONTA CORRENTE</b>	<b>HORÁRIOS</b>		<b>LIMITES (R\$)</b>	
	<b>INÍCIO</b>	<b>FIM</b>	<b>PF</b>	<b>PJ</b>
<b>SALDO</b>				
Saldo	00:00	23:59	X	X
<b>SAQUE</b>				
Saque	06:00 / 22:01	22:00 / 05:59	1.000 / 300 <sup>2</sup>	1.000 / 300 <sup>2</sup>
<b>DEPÓSITO</b>				
Deposito em Dinheiro <sup>1</sup>	00:00	23:59	10.000	10.000
<b>EXTRATOS</b>				
Conta Corrente	00:00	23:59	X	X
Multicred	00:00	23:59	X	X
Contracheque	00:00	23:59	X	X
Banparacard	00:00	23:59	X	X

Compra Premiada	00:00	23:59	X	X
Conta Mais	00:00	23:59	X	X
<b>OUTROS SERVIÇOS &gt; SEGURANÇA E ACESSO</b>				
Senhas > Troca Senha Numérica	00:00	23:59	X	X
Senhas > Esqueci Minha Senha	00:00	23:59	X	X
Senhas > Senha Internet	00:00	23:59	X	X
BPToken > Habilitar Dispositivos	00:00	23:59	X	X
BPToken > Consultar Dispositivos	00:00	23:59	X	X
BPToken > Desabilitar Dispositivo	00:00	23:59	X	X
<b>OUTROS SERVIÇOS &gt; CARTÕES</b>				
Vincular/Desvincular Contas	00:00	23:59	X	X
<b>OUTROS SERVIÇOS &gt; SMS</b>				
Adesão Serviço SMS	00:00	23:59	X	X
Alterar Serviço SMS	00:00	23:59	X	X
Cancelar Serviço SMS	00:00	23:59	X	X
<b>OUTROS SERVIÇOS &gt; CHEQUE</b>				
Sustação Provisória	00:00	23:59	X	X
Reimprimir Comprovante	00:00	23:59	X	X
<b>OUTROS SERVIÇOS &gt; ATUALIZAÇÃO CADASTRAL</b>				
Atualização Cadastral	00:00	23:59	X	X
<b>TRANSFERÊNCIAS</b>				
C. Corrente > C. Corrente	06:00 / 20:00	20:00 / 06:00	50.000 / 1.000 <sup>2</sup>	50.000
C. Corrente > Poupança	06:00 / 20:00	20:00 / 06:00	50.000 / 1.000 <sup>2</sup>	50.000
Poupança Programada	00:00	23:59	X	X

TED Mesma Titularidade	06:00	17:00	20.000	50.000
TED Diferente Titularidade – Favorecido Cadastrado	06:00	17:00	20.000	50.000
TED Diferente Titularidade – Favorecido Não Cadastrado	06:00	17:00	20.000	5.000
Reimpressão	00:00	23:59	X	X
<b>INVESTIMENTOS</b>				
Fundos de Investimentos	08:00	17:00	X	X
CDB/RDB	08:00	17:00	X	X
<b>PAG. CONTAS / RECARGA CELULAR</b>				
Convênios/DARF/Reimpressão	06:00	22:00	10.000	50.000
GPS	06:00	22:00	10.000	50.000
DARF (Sem Código de Barras)	06:00	22:00	10.000	50.000
Títulos (Ficha de Compensação)	06:00	20:00	10.000	50.000
Recarga Celular	06:00	22:00	10.000	50.000
IPTU Belém	06:00	22:00	10.000	50.000
<b>EMPRÉSTIMOS</b>				
Consignado – Contratação e Renovação	00:00	23:59	Limite do Cliente	Não possui
Banparacard - Liberação <sup>3</sup>	00:00	23:59	Limite do Cliente	Não possui
Pagto. MultiCred / Em atraso	00:00	23:59	X	Não possui
Sazonais – Adesão e Liberação	00:00	23:59	Limite do Cliente	Não possui

<sup>3</sup> A adesão ao produto de crédito Banparacard continua sendo realizada no atendimento das Agências Banpará.

saque  
pague.

Terminais Saque e  
Pague



saque  
pague.



## SAQUE E PAGUE

**Público-alvo:** Clientes Pessoas Físicas titulares de Conta Corrente, Conta Poupança ou Conta Salário. Clientes Pessoas Jurídicas titulares de Conta Corrente e Conta Poupança.

TRANSAÇÕES SEM CARTÃO	HORÁRIOS		LIMITES (R\$)	
	INÍCIO	FIM	PF	PJ
<b>DEPÓSITO</b>				
Deposito em Dinheiro	00:00	23:59	10.000	10.000
TRANSAÇÕES / FUNCIONALIDADES CONTA CORRENTE	HORÁRIOS		LIMITES (R\$)	
	INÍCIO	FIM	PF	PJ
<b>DEPÓSITO</b>				
Depósito em Dinheiro	00:00	23:59	10.000	10.000
<b>SAQUE</b>				
Saque	06:00 / 22:01	22:00 / 05:59	1.000/300 <sup>2</sup>	1.000/300 <sup>2</sup>
<b>SALDO</b>				
Saldo	00:00	23:59	X	X
<b>PAGAMENTOS</b>				
Pagamento Código de Barras	00:00	21:59	10.000	50.000
Pagamento DARF	00:00	21:59	10.000	50.000
Pagamento GPS	00:00	21:59	10.000	50.000
<b>EXTRATOS</b>				
Semanal	00:00	23:59	X	X
Últimos Movimentos	00:00	23:59	X	X
Multicred	00:00	23:59	X	X

Quinzenal	00:00	23:59	X	X
Banparacard	00:00	23:59	X	X
Contracheque	00:00	23:59	X	X
<b>TRANSFERÊNCIAS</b>				
Para o mesmo Banco > Conta Corrente	06:00 / 20:00	20:00 / 06:00	50.000/1.000 <sup>2</sup>	50.000/1.000 <sup>2</sup>
Para o mesmo Banco > Conta Poupança	06:00 / 20:00	20:00 / 06:00	50.000/1.000 <sup>2</sup>	50.000/1.000 <sup>2</sup>
Para Outros Bancos > Mesma Titularidade - TED	06:00 / 20:00	20:00 / 06:00	20.000/1.000 <sup>2</sup>	50.000/1.000 <sup>2</sup>
Para Outros Bancos > Outra Titularidade - Favorecido Cadastrado - TED	06:00 / 20:00	20:00 / 06:00	20.000/1.000 <sup>2</sup>	50.000/1.000 <sup>2</sup>
<b>INVESTIMENTOS</b>				
Aplicação	08:00	17:00	X	X
Extrato	00:00	23:59	X	X
Resgate	08:00	17:00	X	X
Simulação	00:00	23:59	X	X
<b>SERVIÇOS &gt; EMPRÉSTIMOS</b>				
Empréstimo Parcelado	00:00	23:59	Limite do Cliente	Não possui
Empréstimo Sazonal	00:00	23:59	Limite do Cliente	Não possui
Empréstimo Emergencial	00:00	23:59	Limite do Cliente	Não possui
<b>SERVIÇOS &gt; TARIFAS</b>				
Extrato de Tarifas	00:00	23:59	X	X
<b>SERVIÇOS &gt; RECARGA DE CELULAR</b>				
Recarga de Celular	00:00	23:59	De acordo com a operadora	X
<b>SERVIÇOS &gt; SENHAS</b>				

Cadastro e Troca de Senha Internet Banking	00:00	23:59	X	X
Esqueci Minha Senha	00:00	23:59	X	X
<b>OUTRAS TRANSAÇÕES</b>				
Ativação Cartão Múltiplo <sup>4</sup>				
TRANSAÇÕES / FUNCIONALIDADES CONTA POUPANÇA	HORÁRIOS		LIMITES (R\$)	
	INÍCIO	FIM	PF	PJ
<b>DEPÓSITO</b>				
Depósito em Dinheiro Própria Conta	00:00	23:59	10.000	10.000
<b>SAQUE</b>				
Saque	06:00 / 22:01	22:00 / 05:59	1.000/300 <sup>2</sup>	1.000/300 <sup>2</sup>
<b>SALDO</b>				
Saldo	00:00	23:59	X	X
<b>EXTRATOS</b>				
Semanal	00:00	23:59	X	X
Últimos Movimentos	00:00	23:59	X	X
Quinzenal	00:00	23:59	X	X
<b>TRANSFERÊNCIAS</b>				
Conta Corrente	06:00 / 20:00	20:00 / 06:00	50.000/1.000 <sup>2</sup>	50.000/1.000 <sup>2</sup>
Conta Poupança	06:00 / 20:00	20:00 / 06:00	50.000/1.000 <sup>2</sup>	50.000/1.000 <sup>2</sup>
<b>OUTRAS TRANSAÇÕES</b>				
Ativação Cartão Múltiplo <sup>4</sup>	00:00	23:59	X	X

<sup>4</sup> Para primeira via e adicional.

**Banco24Horas**

**Rede Banco 24 Horas**



BANCO 24 HORAS				
Público-alvo: Clientes Pessoas Físicas titulares de Conta Corrente ou Conta Salário e Pessoas Jurídicas titulares de Conta Corrente.				
TRANSAÇÕES / FUNCIONALIDADES CONTA POUPANÇA	HORÁRIOS		LIMITES (R\$)	
	INÍCIO	FIM	PF	PJ
<b>SALDO</b>				
Saldo	00:00	23:59	X	X
<b>EXTRATOS</b>				
Extrato	00:00	23:59	X	X
<b>SAQUE</b>				
Saque	06:00 / 22:01	22:00 / 05:59	1.000 / 300 <sup>5</sup>	1.000 / 300 <sup>5</sup>
<b>TRANSFERÊNCIAS</b>				
C. Poupança => C. Corrente	06:00 / 22:01	22:00 / 05:59	20.000/1.000 <sup>2</sup>	10.000
C. Poupança => C. Poupança	06:00 / 22:01	22:00 / 05:59	20.000/1.000 <sup>2</sup>	10.000
TRANSAÇÕES / FUNCIONALIDADES CONTA CORRENTE	HORÁRIOS		LIMITES (R\$)	
	INÍCIO	FIM	PF	PJ
<b>SALDO</b>				

<sup>5</sup> O limite para transações de saque/transferência é reduzido a partir das 22h00min até às 05h59min, em conformidade com a recomendação da FEBRABAN (Federação Brasileira de Bancos). Os limites de saque são únicos e compartilhados com os demais canais. As transações poderão ser cobradas de acordo com o pacote de serviços e a tabela de tarifas PF e PJ em vigor.

Saldo	00:00	23:59	X	X
<b>EXTRATOS</b>				
Extrato	00:00	23:59	X	X
<b>SAQUE</b>				
Saque	06:00 / 22:01	22:00 / 05:59	1.000 / 300 <sup>5</sup>	1.000 / 300 <sup>5</sup>
Saque Cartão de Crédito	00:00	23:59	Limite do Cliente <sup>6</sup>	Limite do Cliente <sup>6</sup>
<b>PAGAMENTOS</b>				
Água, Luz, Telefone, Gás, Tributos etc.	00:00	21:59	10.000	50.000
Títulos (Ficha de Compensação/Boletos)	00:00	21:59	10.000	50.000
<b>TRANSFERÊNCIAS</b>				
C. Corrente => C. Poupança	06:00 / 22:01	22:00 / 05:59	20.000/1.000 <sup>2</sup>	10.000
C. Corrente => C. Corrente	06:00 / 22:01	22:00 / 05:59	20.000/1.000 <sup>2</sup>	10.000

<sup>6</sup> 10% do limite de crédito disponível no cartão.



## NÃO CAIA EM GOLPES

- As senhas são assinaturas eletrônicas, portanto, são de uso pessoal e intransferível. Jamais as compartilhe com terceiros.
- O cartão é a credencial necessária para movimentar a conta no terminal eletrônico. Armazene seu cartão em local seguro e jamais o entregue a terceiros, mesmo que este se identifique como "autorizado pelo banco". O Banpará jamais recolhe o cartão do cliente.
- No caso de perda ou roubo do cartão, comunique imediatamente ao SAC Banpará pelo número 0800 280 6605 ou ao seu gerente.
- O BANPARÁ jamais liga para você pedindo senha, posições do BP TOKEN e nem o recolhimento do seu cartão
- Se precisar de auxílio no autoatendimento, procure sempre um funcionário identificado com crachá do BANPARÁ. Nunca aceite auxílio de outras pessoas.

SAC BANPARÁ

0800 285 8080

Central de Atendimento BANPARÁ

3004 - 4444

Ouvidoria BANPARÁ

0800 280 9040