

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 050/2012

O BANPARÁ S/A leva ao conhecimento de todos os interessados, o seguinte esclarecimento, relativo à licitação em epígrafe:

PERGUNTA 1: O que é um Canal Lógico?

RESPOSTA 1: É um canal virtual através do qual realiza-se uma conexão entre redes distintas.

PERGUNTA 2: O que o enlace vai interligar?

RESPOSTA 2: O enlace que se pretende contratar fará a conexão da rede do Banco com a rede da operadora vencedora. Além disso, a solução permitirá o acesso de lojas conveniadas com o Banco para a execução de transações de cartão de débito / crédito.

PERGUNTA 3: Por que existem velocidades de 64 Kbps, 128 Kbps, 256 Kbps e 512 Kbps?

RESPOSTA 3: A solução a ser contratada deverá ser flexível e permitir, em caso de necessidade do Banco, o aumento ou redução da velocidade do enlace, a qualquer tempo.

PERGUNTA 4: O que é um Canal Lógico adicional?

RESPOSTA 4: Inicialmente a solução que o Banco pretende contratar deverá disponibilizar 200 canais. Futuramente, em caso de necessidade do Banco, este poderá demandar canais adicionais (além dos 200) para suprir eventuais necessidades de negócios.

PERGUNTA 5: O que é um Circuito Virtual Permanente?

RESPOSTA 5: É um circuito virtual que não desativa-se automaticamente conforme troca informações. É configurado pelo operador na rede através de um sistema de Gerência de rede, como sendo uma conexão permanente entre 2 pontos. A rota através dos equipamentos de rede pode ser alterada ao passo que ocorrem falhas ou reconfigurações, mas as portas de cada extremidade são mantidas fixas.

PERGUNTA 6: O que é Numero coletivo (hunt-group)?

RESPOSTA 6: Também conhecido como número coletivo ou grupo de busca. Associa diversas portas (cada qual com o seu respectivo endereço) a um outro endereço denominado Número Coletivo. Qualquer chamada destinada a esse Número Coletivo será encaminhada para uma das portas correspondentes (as portas são denominadas "membros do Hunt Group").

PERGUNTA 7: O que é Redirecionamento de chamadas, como isso será prestado?

RESPOSTA 7: As **chamadas** são transferidas automaticamente para o número que o cliente escolher.

PERGUNTA 8: O que é Endereço mnemônico?

RESPOSTA 8: Endereço Mnemônico é um conjunto de técnicas utilizadas para auxiliar o processo de memorização. Consiste na elaboração de suportes como os esquemas, gráficos, símbolos, palavras ou frases relacionadas com o assunto que se pretende memorizar.

PERGUNTA 9: Bloqueio de chamadas entrantes e/ou saíntes, o que é isso, e como será prestado?

RESPOSTA 9: Bloqueio de chamadas destinadas a um número e/ou originadas por um número. Esse item deve ser isento de valor na proposta do concorrente.

PERGUNTA 10: O que é Grupo fechado de assinantes?

RESPOSTA 10: Grupo fechado refere-se a permissão de acesso. Para algum novo usuário entrar no grupo, ele precisa ser aprovado por um Administrador;

PERGUNTA 11: Registro de senha (por evento), o que é isso?

RESPOSTA 11: É uma autenticação, vinculada a uma senha. Esse item deve ser isento de valor na proposta do concorrente.

PERGUNTA 12: RVP Rempac (por circuito), o que é isso?

RESPOSTA 12: RVP significa Rede Virtual Permanente. Esse item deve ser isento de valor na proposta do concorrente.

PERGUNTA 13: Relatório Detalhado de Tráfego, como o Banco deseja receber essa informação?

RESPOSTA 13: Refere-se a informações gerenciais para controle da banda contratada e volume de dados trafegados em determinado período. Deverá ser fornecido pela vencedora sob demanda do Banco em meio digital. Esse item deve ser isento de valor na proposta do concorrente.

Vera Morgado
Pregoeira