FORMULÁRIO DE CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÃO ELETRÔNICA

Cliente:					
Agência:		Conta:		Tipo de Conta:	
CPF/CNPJ		Telefone (s)	( )		

Você se enquadra em uma das situações abaixo? Assinale S (Sim) ou N (Não):

( ) Compartilho minhas senhas de acesso com pessoas próximas e/ou terceiros;
( ) Acesso dispositivos/equipamentos diversos para realizar minhas transações financeiras;
( ) Tive meu cartão Banpará roubado ou extraviado;
( ) Estou em posse do meu Cartão Banpará;
( ) Recebi nos últimos 90 dias SMS e/ou WhatsApp com link se passando pelo Banpará;
( ) Recebi WhatsApp ou ligação solicitando habilitação de dispositivo, código BPToken e/ou senhas;
( ) Possui dispositivo habilitado? Se sim, informar o apelido: _____
( ) (Exclusivo para cliente Pessoa Jurídica) Estou em posse do meu cartão chave de segurança – OTP.

Informar o link ou telefone que solicitou credenciais/informações pessoais:

_____

Relatar o que ocorreu durante o contato recebido via SMS, WhatsApp, e-mail ou ligação:

.....
.....
.....

Relacione abaixo as transações contestadas:

	DATA	OPERAÇÃO	VALOR (R$)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Providências solicitadas ao Banpará:

.....
.....
.....

Autorizo o BANPARÁ a fornecer imagens e informações sigilosas, dados de acesso e cadastrais, comprovantes e log's de transações, e cópias de documentos em geral, relativos ao titular identificado acima e suas respectivas contas, estritamente com a finalidade de instruir atos de investigação administrativa e policial, decorrentes da(s) movimentação(ões) contestada(s) ao norte, vedando-se expressamente a sua utilização para fins diversos.

_____ - PA, _____ de _____ de _____.

_____
Assinatura