

PREGAO ELETRÔNICO Nº 005/2024

O **BANPARÁ S/A** leva ao conhecimento de todos os interessados os seguintes esclarecimentos, relativos à licitação em epígrafe:

ESCLARECIMENTO II

PERGUNTA 1:

Quantos modelos (layouts) devemos considerar para o item 1.KIT CARTÃO PRIVATE COM CHIP?

RESPOSTA 1:

5 modelos de cartões private com chip. Este quantitativo pode alterar, conforme necessidades da Contratante.

PERGUNTA 2:

Quantos modelos (layouts) devemos considerar para o item 2.KIT CARTÃO PRIVATE SEM CHIP (COM TARJA)?

RESPOSTA 2:

14 modelos cartões private sem chip. Este quantitativo pode alterar, conforme necessidades da Contratante.

PERGUNTA 3:

Quantos modelos (layouts) devemos considerar para o item 3.KIT CARTÃO COM CHIP EMV PADRÃO ACESSIBILIDADE?

RESPOSTA 3:

Atualmente temos apenas um modelo, mas poderá ser alterado, conforme necessidade da Contratante..

PERGUNTA 4:

Quantos modelos (layouts) devemos considerar para o item 4. KIT CARTÃO DUAL INTERFACE CONTACTLESS PADRÃO EMV?

RESPOSTA 4:

Atualmente existem 30 modelos de cartões dual interface. Este quantitativo pode alterar, conforme necessidades da Contratante.

PERGUNTA 5:

Para o item 1.KIT CARTÃO PRIVATE COM CHIP e 4. KIT CARTÃO DUAL INTERFACE CONTACTLESS PADRÃO EMV qual percentual de cada chip Silver e Gold?

RESPOSTA 5:

Em média 90% Gold e 10% Silver.

PERGUNTA 6:

Para o item 1.KIT CARTÃO PRIVATE COM CHIP qual a Holografia devemos considerar Elo, Mastercard ou visa? Caso seja as três qual percentual de cada?

RESPOSTA 6:

Se trata de cartão com bandeira proprietária. A Holografia é própria do banco, conforme necessidades.

PERGUNTA 7:

Em nosso entendimento todos os cartões terão tarja magnética. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja por favor especifique.

RESPOSTA 7:

Todos cartões possuem tarja magnética.

PERGUNTA 8:

Caso a resposta do item anterior seja negativa, devemos considerar tarja magnética apenas no item 2.KIT CARTÃO PRIVATE SEM CHIP (COM TARJA)?

RESPOSTA 8:

Não se aplica.

PERGUNTA 9:

Qual a cor da tarja magnética, Preta ou prata? Caso seja as duas por favor informar o percentual de cada.

RESPOSTA 9:

Temos tarjas de várias cores, tais como prata, preto, azul, dourado, etc.

PERGUNTA 10:

No edital não consta a quantidade de cores de cada item. Quantas cores em offset devemos considerar para cada item 1.KIT CARTÃO PRIVATE COM CHIP/ 2.KIT CARTÃO PRIVATE SEM CHIP (COM TARJA) / 4. KIT CARTÃO DUAL INTERFACE CONTACTLESS PADRÃO EMV?

RESPOSTA 10:

Conforme respostas das perguntas 1,2 e 3, temos vários tipos de Cardesigns para cada Kit solicitado e cada cartão possui várias cores, o que dificulta o levantamento destas informações.

PERGUNTA 11:

Os Cartões possuem impressão de cores em Silk? Caso afirmativo informar a quantidade de cores.

RESPOSTA 11:

Atualmente não temos impressão de cores em Silk, mas isto pode ser alterado, conforme necessidade da Contratante.

PERGUNTA 12:

Em nosso entendimento o item 1. CARTÃO PRIVATE COM CHIP será com chip de contato. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja por favor especifique se será Contato ou Dual.

RESPOSTA 12:

Está correto. Os cartões private com Chip serão com Chip de Contato.

PERGUNTA 13:

Em nosso entendimento conforme o Adendo II item 3.B todos os cartões terão painel de assinatura, entendemos que o painel não será bandeirado (Visa, Master ou Elo) e sim próprio da Banpará. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja por favor informar as bandeiras e percentual de cada.

RESPOSTA 13:

Atualmente o Banpará possui mais de 30 *card designs*(bandeirados, *privatelabel* e *próprios*) com diversas cores e conforme há necessidade de criação de novos produtos, há o desenvolvimento de novas artes. Poderá ocorrer discussões, desde que

a oneração ocorra comprovadamente (provas documentais) após o processo licitatório. Neste caso, a Contratada deve solicitar um reequilíbrio contratual.

PERGUNTA 14:

Caso a resposta da questão anterior seja afirmativa podemos considerar a impressão do painel em Laca fosco (silk) com layout do cliente? Tem imagem do painel para disponibilizar.

RESPOSTA 14:

Atualmente o Banpará possui mais de 30 *card designs* (*bandeirados, privatelabel e próprios*) com diversas cores. Uns possuem painel de assinatura outros não possuem. A tendência dos nossos cartões bandeirados será a retirada deste item.

PERGUNTA 15:

Quantas cores possui o painel de assinatura? Tem imagem para disponibilizar para uma precificação assertiva?

RESPOSTA 15:

O painel dos cartões bandeirados (os cardesigns que ainda possuem painel de assinatura é cinza) e para os cartões private, segue modelo abaixo.



PERGUNTA 16:

Em nosso entendimento o item 1. CARTÃO PRIVATE COM CHIP será Bandeira própria do Banpará. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja por favor informar as bandeiras e percentual de cada uma.

RESPOSTA 16:

Será bandeira proprietária do Banpará.

PERGUNTA 17:

Em nosso entendimento o item 2. KIT CARTÃO PRIVATE SEM CHIP (COM TARJA) será bandeira própria do Banpara. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja por favor informar as bandeiras e percentual de cada uma.

RESPOSTA 17:

Será bandeira proprietária do Banpará.

PERGUNTA 18:

Em nosso entendimento todos os cartões serão produzidos em PVC Branco. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja por favor informar cores e seus respectivos pantones.

RESPOSTA 18:

A priori somente PVC branco, mas este item está sujeito a mudança, conforme necessidade da Contratante.

PERGUNTA 19:

Quantos layouts devemos considerar para as cartas berços?

RESPOSTA 19:

Atualmente temos 38 layouts mas este número pode variar, conforme necessidade da Contratante.

PERGUNTA 20:

Referente ao papel Diplomata para carta berço podemos considerar papel Offset 120grs?

RESPOSTA 20:

Sim

PERGUNTA 21:

Em relação aos layouts das “Etiqueta de desbloqueio, para ser aplicada na frente do cartão” qual a quantidade atual de layouts o Banpará possui?

RESPOSTA 21:

Atualmente temos dois modelos de etiqueta de desbloqueio.

PERGUNTA 22:

Em nosso entendimento os custos de postagens para o item 1.KIT CARTÃO PRIVATE COM CHIP e 2.KIT CARTÃO PRIVATE SEM CHIP (COM TARJA) são da contratante e os custos de postagens do item 3.KIT CARTÃO COM CHIP EMV PADRÃO ACESSIBILIDADE e item 4. KIT CARTÃO DUAL INTERFACE CONTACTLESS PADRÃO EMV custeado pela **contratada**. Neste cenário onde a entrega dos itens 3 e 4 são para endereço residencial, comercial ou bancário do usuário final. Solicitamos que seja informado o tipo de postagem o Banpará solicita para este envio (FAC, Remessa expressa, Remessa econômica, Sedex etc.), sendo essa informação necessária para precificarmos corretamente.

RESPOSTA 22:

Seria Carta registrada com AR.

PERGUNTA 23:

As entregas referentes aos itens 3 e 4, em nosso entendimento serão realizadas apenas para o Estado do Pará. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja por favor especificar os endereços, municípios e estados de entrega dos itens.

RESPOSTA 23:

Poderá ocorrer algumas entregas pontuais, fora do Pará, considerando que existem clientes residentes fora do Estado. Deve ser considerado todos os municípios e estados, com percentual inferior a 1% do total de postagens.

PERGUNTA 24:

Referente a personalização por termo-impressão, qual as cores que o Banpara utiliza atualmente? Essa informação é de suma importância para uma precificação assertiva.

RESPOSTA 24:

Atualmente o Banpará possui mais de 30 *card designs* com diversas cores e conforme há necessidade de criação de novos produtos, há o desenvolvimento de novas artes. Poderá ocorrer discussões, desde que a oneração ocorra comprovadamente (provas documentais) após o processo licitatório. Neste caso, a Contratada deve solicitar um reequilíbrio contratual.

PERGUNTA 25:

Referente a personalização por embossing para 1ª linha, quais as cores atuais que o Banpara utiliza?

RESPOSTA 25:

Atualmente o Banpará possui mais de 30 *card designs* com diversas cores e conforme há necessidade de criação de novos produtos, há o desenvolvimento de novas artes. Poderá ocorrer discussões, desde que a oneração ocorra comprovadamente (provas documentais) após o processo licitatório. Neste caso, a Contratada deve solicitar um reequilíbrio contratual.

PERGUNTA 26:

Para as unidades do Banpará, a embalagem de segurança para o envio dos lotes seria saco de Ráfia com lacre?

RESPOSTA 26:

Pode ser enviado em um envelope plástico, conforme questão 38.

PERGUNTA 27:

Em nosso entendimento a Contratante exige garantia contratual de 1% do valor do contrato. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja por favor especifique

RESPOSTA 27:

O valor da garantia está especificado na cláusula quinta, conforme transcrição a seguir “Para garantia do fiel e perfeito cumprimento de todas as obrigações ora ajustadas, a CONTRATADA deve, dentro de 10 (dez) dias úteis, contados a partir da assinatura do contrato, apresentar garantia ao BANPARÁ, no valor equivalente a **1% (um por cento) do valor total desta contratação**, que deve cobrir o período de execução do contrato e estender-se até 3 (três) meses após o término da vigência contratual, devendo ser renovada a cada prorrogação contratual e complementada em casos de aditivos e apostilas para reajustes.”

PERGUNTA 28:

No adendo II item 5.2.4. Etiqueta de desbloqueio em Braille, a medida informada é de 90mmx50mm, que ultrapassa a medida do cartão 85x54. Podemos considerar a medida da etiqueta de desbloqueio padrão 20mmx50mm?

RESPOSTA 28:

Pode considerar a medida da etiqueta padrão 20mmx50mm.

PERGUNTA 29:

Ou esta etiqueta 5.2.4. Etiqueta de desbloqueio em Braille será aplicada no envelope?

RESPOSTA 29:

A etiqueta à ser aplicada no envelope contém as especificações: (5) Etiqueta plástica adesiva com gramatura de 180 g/m², na cor branca, e formato de 90x50 mm onde deve ser impresso dados variáveis do cliente em Braille observada possíveis contrações e abreviaturas Braille.

PERGUNTA 30:

No item 2 SUB - ITEM KIT CARTÃO PRIVATE SEM CHIP (COM TARJA) Cartão em PVC consta que o produto contempla Formulário AR, Serviços de personalização, manuseio e Pré-postagem. Neste caso entendemos que o cartão será personalizado e irá diretamente na caixa, sem carta berço e sem envelope. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja por favor informar as especificações de folheteria que contemplam o item.

RESPOSTA 30:

O entendimento está correto.

PERGUNTA 31:

De acordo com a informação de mercado, a ferramenta Control Centre constante no edital foi descontinuada pelo fabricante. Diante disto, não existe mais suporte ou atualizações para ela. Desta forma, entendemos que possa ser usado outra ferramenta, com aplicabilidade similar que atenda aos requisitos solicitados. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA 31:

Caso haja a comprovação quanto à descontinuidade, poderá ser utilizada outra ferramenta que atenda os mesmos requisitos, nas mesmas condições, sem custos adicionais ao Banco.

PERGUNTA 32:

Conforme item III, página 7, entendemos que o documento nominado de "Planilha de Custos e Formação de Preços" trata-se do adendo XII MODELO DE PROPOSTA DE PREÇO. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA 32:

Se trata do mesmo conceito.

PERGUNTA 33:

Qual será o prazo concedido para envio de intenção de recurso?

RESPOSTA 33:

O prazo é de 10 minutos.

PERGUNTA 34:

Em relação a entrega do 3.KIT CARTÃO COM CHIP EMV PADRÃO ACESSIBILIDADE e 4. KIT CARTÃO DUAL INTERFACE CONTACTLESS PADRÃO EMV, onde o custo da entrega será por conta da contratada. A contratante exigira comprovante de recebimento? Podemos considerar AR digital?

RESPOSTA 34:

Seria Carta registrada com AR.

PERGUNTA 35:

No anexo I - 16. DO TIPO E PRAZOS DE ENTREGA DOS KITS CARTÕES o prazo descrito será de até 03 dias uteis. Em nosso entendimento o prazo de até 03 dias uteis será para postagem dos cartões junto aos correios. Nosso entendimento está correto? Caso não esteja por favor especifique.

RESPOSTA 35:

Os prazos constantes no Anexo I- 16 são para a postagem junto ao Agente Postal.

PERGUNTA 36:

Caso a resposta da questão anterior seja negativa, dado que o edital será em âmbito nacional e de acordo com a ampla concorrência, entendemos que o Sla poderá ser alterado de acordo com os prazos dos correios de entrega na região norte. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA 36:

Não se aplica.

PERGUNTA 37:

Qual o volume para atendermos os prazos para os 3.KIT CARTÃO COM CHIP EMV PADRÃO ACESSIBILIDADE e 4. KIT CARTÃO DUAL INTERFACE CONTACTLESS PADRÃO EMV?

RESPOSTA 37:

O item 3 é eventual, quanto ao item 4. KIT CARTÃO DUAL INTERFACE CONTACTLESS PADRÃO EMV, temos em média 6000 emissões ao mês, mas este número pode variar bastante, conforme campanha ou ação promocional ofertado pela Contratante.

PERGUNTA 38:

No item KIT CARTÃO DUAL INTERFACE CONTACTLESS PADRÃO EMV, em nosso entendimento ele deverá ser utilizado envelope plástico, porém não consta no Edital a descrição desse material. Por favor, enviar a descrição (micras, tipo de plástico, cores de impressão, fechamento) desse material para que possamos fazer os custos.

RESPOSTA 38:

Não temos essas informações específico. Segue abaixo o modelo utilizado atualmente.



Tentativa de Entrega		Mudou-se		Endereço Insuficiente		Ausente	
1ª DATA	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2ª DATA	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3ª DATA	_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Remetente		Desconhecido		Não existe o Nº Indicado		Não Procurado	
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Falecido			
		<input type="checkbox"/>		Informação Prestada pelo Porteiro ou Síndico			
		<input type="checkbox"/>		Reintegrado ao Serviço Postal em _____			
		<input type="checkbox"/>		Em _____			
		<input type="checkbox"/>		Responsável _____			

Belém-PA, 04/03/2024.

Alessandra Brito
Pregoeira CPL