

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 046/2014

ESCLARECIMENTO

Pergunta 01:

1. Na especificação técnica dos itens I, II, III e IV, é solicitado na placa mãe uma porta serial (tradicional, 9 pinos), uma paralela, duas USBs. Gostaríamos de esclarecer que com a evolução da tecnologia os fabricantes de placas mães estão substituindo as interfaces serial e paralela por interfaces USBs e que para periféricos que ainda se utilizam de interfaces serial e ou paralela sua conexão é feita por interfaces disponíveis em placas de I/O não necessariamente on-board na placa mãe. É nosso entendimento que, independente do tipo de interface de I/O que o fabricante utilize na sua solução, uma vez que o equipamento possua a quantidade necessária de portas para a correta ativação de todos os seus periféricos, estará atendendo a especificação. É correto nosso entendimento? Em caso negativo favor esclarecer.

Resposta 01:

É correto o entendimento, porém vale ressaltar que em caso de algum periférico necessitar de interface off-board, esse componentes deve fazer parte da solução.

Pergunta 02:

2. Na especificação técnica do Cofre – Fechaduras do item 1, especifica “ As fechaduras deverão ser protegidas por chapa de alta resistência, tipo CDP, na região das fechaduras”. Já nos itens 2 e 3 a especificação cita “As fechaduras deverão ser protegidas por caixa de esferas e chapa antiperfuração em aço 1070 temperado e revestido na região das fechaduras”. Entendemos que poderemos será aceito para os itens 2 e 3 com a mesma especificação do item 1. Está correto o nosso entendimento?

Resposta 02:

Entendimento correto. Esclareço apenas que a diferenciação deveu-se pelo fato de que houve evolução tecnológica da fechadura.

Pergunta 03:

3. Referente ao item 3.7 – Instalação – Termo de referência Anexo I

Item 3.7.1 – O Serviço de instalação dos equipamentos deverá incluir a retirada do palete, posicionamento no local e configuração de hardware.

- a. **Pergunta 1:** Qual o horário e período que devemos considerar para a realização dos serviços de instalação dos equipamentos?

Resposta 1:

Obdecará a regra atual: o Banco solicitará a abertura de chamado com antecedência de 05 dias, indicando os equipamentos a serem instalados, a data e hora para instalação.

- b. Pergunta 2: Entendemos que não será de responsabilidade da Contratada a fixação do equipamento ao solo. Está correto este entendimento? Em caso negativo favor esclarecer.

Resposta 2: Correto.

Pergunta 04:

4. Referente ao subitem 4.5 do item 4 – Assistência Técnica e Garantia – Termo de Referência Anexo I.

Pergunta: Entendemos que ficam excluídos dos serviços de manutenção durante a garantia ora contratado os seguintes serviços:

- a) Serviços Elétricos externos aos equipamentos;
- b) Reparos, consertos ou substituições resultantes de acidente, transporte, vandalismo, negligência, imperícia; mau uso por parte de empregados e prepostos do CONTRATANTE, ou ainda por terceiros, bem como motivados por falhas de energia elétrica, rede telefônica, ar condicionado, água, controle de umidade, força da natureza, ação de elementos radioativos, agentes corrosivos, poluentes ou causas estranhas;
- c) serviços de recondicionamento, cromagem, niquelagem, pintura;
- d) Fornecimento de suprimentos e consumíveis;
- e) serviços decorrentes de alterações introduzidas nos equipamentos e do emprego ou uso de ligações, aparelhos e dispositivos suplementares, não aprovados previamente pela Contratada.
- f) Reparos de avarias decorretes do uso de suprimentos que não atendam as especificações da CONTRATADA;

- g) Serviços de baixa de software, que não tenham como origem a substituição de hardware ou formatação de HD;
- h) Desinstalação e Reinstalação ;
- i) Chamados improdutivos, indevidos ou defeito não constatado;
- j) Impossibilidade de atendimento por responsabilidade da Contratante.

Resposta 04: Correto.

Pergunta 05:

- 5. Referente aos subitens 4.12, 4.12.1, 4.12.2, 4.12.2.1, 4.12.2.3, e 4.12.2.4 do item 4 – Assistência Técnica e Garantia – Anexo I – Termo de referência.
 - 4.12. - O tempo máximo de solução definitiva do problema será contado a partir da abertura do chamado, observando-se as seguintes condições:
 - 4.12.1. Para localidades até 35 km, o atendimento dos chamados será em 06 (seis) horas e solução em até 09 (nove) horas;
 - 4.12.2. Para localidades distantes de 35 km do CAT, o atendimento obedecerá aos prazos e condições abaixo;
 - 4.12.2.1. De 36 até 65 km - conforme os prazos informados acima mais o tempo de deslocamento;
 - 4.12.2.2. De 66 até 115 km – conforme item acima, desde que haja tempo para viagem no mesmo dia;
 - 4.12.2.3. De 116 até 205 Km - no dia seguinte, excepcionalmente no mesmo dia;
 - 4.12.2.4. Mais de 206 Km - de acordo com meios de transporte coletivo regulares;
 - a. Pergunta 2: Entendemos que o tempo de solução definitiva do problema será contado dentro do horário contratado, ou seja, das 8 às 18h de 2ª à 6ª feiras, exceto feriados. Está correto este entendimento? Em caso negativo favor esclarecer.

Resposta 2: Correto.

- b. Pergunta 3: Entendemos que as distâncias das localidades indicadas nos sub item 4.12.1 acima serão contadas a partir do CAT da Contratada. Esta correto este entendimento? Em caso negativo favor esclarecer.

Resposta 3: Correto

Pergunta 06,07,08:

6. Referente ao item 4.1 – Anexo I - Termo de referência

Tendo em vista que o início do prazo de Garantia será contratado a partir da data de emissão do termo de aceite dos equipamentos, por representante do Banpará, favor informar em que prazo será emitido o referido termo de aceitação dos equipamentos?

7. Referente ao item 7.1.2.2 – Anexo I - Termo de Referência

Tendo em vista que o termo de Aceite dos equipamentos, somente poderá ser expedido após o recebimento definitivo, favor informar em que prazo será realizado o recebimento definitivo dos equipamentos?

8. Referente ao item 7.3.2 – Anexo I – Termo de Referência

Tendo em vista que o pagamento do equipamento será realizado no dia 10 do mês subsequente da emissão do Termo de Aceite dos equipamentos, favor informar em que prazo será emitido o Termo de Aceite dos equipamentos?

Resposta 06,07,08:

Com relação aos Itens 6, 7 e 8 – esclaremos que existem 2 momentos:

Termo de aceite do equipamento constante no item 7.2.1 – equipamento TPG para homologação do equipamento. – neste caso será emitido após 10 dias uteis da entrega do modelo para homologação.

Termo de aceite definitiva da entrega de todos os equipamentos que será emitido quando da entrega de todos os equipamentos e que norteará o pagamento mencionado no item 7.3.2

Pergunta 09:

9. Referente ao subitem 7.3.1 – Anexo I – Termo de referência.

Entendemos que o subitem 7.3.1 refere-se ao pagamento pela aquisição dos Terminais de Caixa, bem como, os equipamentos TAAF – Terminal de Autoatendimento de Abastecimento Frontal, TAAT – Terminal de

Autoatendimento de Abastecimento Traseiro, TAATPG – Terminal de Autoatendimento e Pagamento de Abastecimento Traseiro, objeto deste contrato. Está correto este entendimento? Em caso negativo favor esclarecer.

Resposta 09: Correto

Pergunta 10:

10. Referente ao subitem 7.7.1 – Anexo I – Termo de referência.

Item 7.7.1 – Será de responsabilidade do Banpará, o transporte dos equipamentos até o local de instalação, o qual deverá estar em perfeitas condições para a execução do serviço de instalação.

Entendemos que o equipamento será posicionado no local definitivo e da efetiva instalação, não havendo necessidade de nenhuma movimentação do equipamento no local por parte do técnico da CONTRATADA. Está correto este entendimento? Em caso negativo favor esclarecer.

Resposta 10: Correto

Pergunta 11:

Item IV – Terminal de Caixa

É solicitado no item PERFORMANCE - Sistema com índice BAPCO Sysmark 2007 Preview - Office

Productivity – **Official Rating mínimo de 155 pontos.** No edital não consta informações sobre o procedimento para a realização dos testes, entendemos que o procedimento abaixo recomendado pela Bapco atende ao solicitado pelo Banpará. É correto nosso entendimento? Em caso negativo, favor esclarecer.

INSTRUÇÕES PARA EXECUÇÃO DO BENCHMARK

Índice de desempenho medido pelo software BAPCO SYSmark 2007 Preview Patch 5 e com o equipamento configurado nas condições a seguir:

- a) Formatar o disco rígido com uma única partição NTFS, ocupando o máximo espaço do disco rígido;
- b) Instalar o sistema operacional MS-Windows 7 Professional na versão para língua inglesa (32 bits);
- c) Instalar os drivers na versão mais atual para todos os componentes, dispositivos e periféricos que integram o equipamento, verificando a correção das instalações no Gerenciador de Dispositivos;
- d) Executar a configuração do equipamento, conforme opções abaixo:
 - a. Painel de Controle à Opções de energia à Selecionar plano de energia à Alto desempenho à Alterar configurações do plano à NUNCA em todas as opções;
 - b. Painel de Controle à Vídeo à Alterar configurações de vídeo à Resolução à 1024x768 à Configurações avançadas à Monitor à Frequência de atualização da tela à 60 Hertz à Cores à 32 bits;
 - c. Alterar a memória virtual para o dobro da memória física instalada.
- e) Instalar o BAPCo SYSmark 2007 Preview;
- f) Instalar o Sysmark Patch 5;
- g) Instalar o "Auto-Configuration Tool" fornecido pelo site da Bapco (<http://www.bapco.com/support/>) configurado para Sysmark 2007 (S) e Best Results (3);
- h) Desfragmentar o Disco Rígido e reiniciar o sistema;
- i) Executar o BAPCo SYSmark 2007 Preview, patch 5, com 3 interações;
- j) O índice que deverá ser levado em conta nos resultados dos testes será o quesito ***“Official Rating”***.

Resposta 11:

Correto. Porém alertamos que o sistema operacional deverá ser na versão para língua português/Brasil.

Hellen Reis

Pregoeira