PREGAO ELETRÔNICO Nº 016/2024

Nº PE NO SISTEMA 90016/2024

O **BANPARÁ S/A** leva ao conhecimento de todos os interessados os seguintes esclarecimentos, relativos à licitação em epígrafe:

ESCLARECIMENTO VI

PERGUNTA 1

No Item 20 anexo 1, da tabela:

Negativação de boletos de cobrança bancária onde os Beneficiários possam efetuar a negativação/positivação de Pagadores com dívidas vencidas e não pagas de forma automática ou manual, por meio de integração entre os legados de cobrança da Contratante e os legados de sistemas de negativação da Contratada. Com envio de comunicado aos devedores via carta e/ou sms. Mais especificadamente essa parte: ...por meio de integração entre os legados de cobrança da Contratante e os legados de sistemas de negativação da Contratada. Não conseguimos entender o que estão solicitando, por gentileza, poderiam esclarecer?

Resposta: *Para o fluxo de negativação e positivação de dívidas provenientes de boletos de cobrança deve haver a troca de informações entre os sistemas do contratante e os sistemas da contratada e para essa troca de informação é necessário a integração entre os sistemas de ambas as partes para que haja o fluxo automático do processo.*

ESCLARECIMENTO VII

PERGUNTA 1

A Serasa Experian tem sede na cidade de São Paulo/SP, devidamente inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 62.173.620/0001-80, participando das licitações com base neste registro. Porém, a prestação dos serviços em questão será realizada pelos seus estabelecimentos prestadores, em São Carlos (SP) e Blumenau (SC), razão pela qual as notas fiscais de serviços serão emitidas pelos estabelecimentos prestadores de serviços, localizados, respectivamente, na Av. Doutor Heitor Jose Reali, 360, Loc. 148, quadra 001, Lote 77, Distrito Industrial Miguel Abdelnur em São Carlos/SP, inscrito no CNPJ sob o n.º 62.173.620/0093-06, e Rua Doutor Leo de Carvalho, 74, Salas 1.107, 1.501 a 1.508, Bairro Velha, em Blumenau (SC), inscrito no CNPJ sob o n.º 62.173.620/0104-95. Isso atende ao edital?

Resposta: Sim, a emissão das notas fiscais pelos estabelecimentos prestadores de serviços localizados em São Carlos/SP e Blumenau/SC está de acordo com o edital, desde que as

atividades sejam realizadas conforme as disposições contratuais e as notas fiscais reflitam corretamente a prestação dos serviços.

PERGUNTA 2

Considerando a natureza das atividades que serão contratadas e as práticas adotadas neste mercado relativamente à responsabilidade das empresas, o Órgão está ciente de que a Contratada somente será responsável por perdas e danos diretos que se originem dos serviços prestados, desde que tenha laborado com culpa exclusiva ou com dolo, ou seja, por ato exclusivo seu, sem a concorrência de terceiros?

Resposta: Sim, o Órgão está ciente de que a responsabilidade da Contratada por perdas e danos será limitada a casos de culpa exclusiva ou dolo, conforme as práticas adotadas no mercado e a legislação vigente.

PERGUNTA 3

O Órgão Licitante está ciente que lhe é vedado reproduzir, divulgar e/ou fornecer a terceiros, as telas com informações obtidas pelo Contrato de prestação de serviços objeto desta Contratação, exceto mediante prévia e expressa autorização da Contratada, a qual jamais será presumida?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante está ciente de que é vedado reproduzir, divulgar e/ou fornecer a terceiros as informações obtidas pelo Contrato, exceto mediante autorização prévia e expressa da Contratada.

PERGUNTA 4

O Órgão aceitará os documentos, incluindo a proposta comercial, declarações, documentos de habilitação e demais anexos, assinados eletronicamente, conforme a Medida Provisória nº 2.200 de 24 de agosto de 2001, que prevê, em suma, que todo documento eletrônico assinado de forma digital e com certificado emitido pela ICP-Brasil tem validade jurídica, conforme disposto no Art. 10 e respectivos §§1º e 2º? O entendimento está correto?

Resposta: Sim, o Órgão aceitará documentos assinados eletronicamente, conforme a Medida Provisória nº 2.200/2001, desde que sejam utilizados certificados emitidos pela ICP-Brasil, garantindo validade jurídica.

PERGUNTA 5

As partes deverão exercer as suas atividades observando os preceitos ético-profissionais, em conformidade com a legislação vigente, dentre elas as Leis e Regulamentos Anticorrupção, em especial a Lei nº 12.846/13, comprometendo-se a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores, bem como exigir o seu cumprimento pelos terceiros por elas contratados, não podendo alegar desconhecimento da lei. O Órgão está de acordo?

Resposta: Sim, o Órgão está de acordo com a observância dos preceitos ético-profissionais e legislação vigente, incluindo as Leis e Regulamentos Anticorrupção.

PERGUNTA 6

O Órgão Licitante tem ciência de que em razão da natureza dos serviços a serem prestados, qualquer informação passada por esta interessada, caso venha a ser declarada vencedora, no âmbito dos serviços contratados, será meramente informativa e não implicará a cessão de direitos relativos à sua propriedade intelectual de qualquer bem tangível ou intangível e eventuais consentâneos, de titularidade desta Interessada?

Resposta: Sim, o Órgão está ciente de que as informações passadas pela Interessada não implicam cessão de direitos relativos à propriedade intelectual.

PERGUNTA 7

Este Órgão está ciente de que, ao enviar dados para a Contratada, é necessário que observe a legislação aplicável, incluindo, mas não se limitando a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e regulamentação posterior e se compromete a observar as disposições decorrentes das legislações voltadas à proteção de dados e de cadastros positivos, tais como a Lei 13.079/18, Lei Complementar nº 105, 166, e Lei nº 12.414/11?

Resposta: Sim, o Órgão está ciente e se compromete a observar a legislação aplicável, incluindo a LGPD, ao enviar dados para a Contratada.

PERGUNTA 8

Com relação aos prazos para envio/assinatura de documentos, havendo requerimento motivado desta Interessada, aqueles poderão ser prorrogados. O entendimento está correto?

Resposta: Sim, os prazos para envio/assinatura de documentos poderão ser prorrogados mediante requerimento motivado e análise da justificativa apresentada.

PERGUNTA 9

O Órgão Licitante possui Política de Segurança implementada adotando práticas e políticas, por exemplo: instalação de antivírus, “*firewall*”, “*antispyware*”?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante possui Política de Segurança implementada, adotando práticas e políticas de proteção, incluindo instalação de antivírus, firewall e antispyware.

PERGUNTA 10

Esta Interessada assegura que os seus equipamentos estarão disponíveis para atendimento às necessidades do Órgão Licitante, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, em até 97% (noventa e sete por cento) do período considerado para faturamento, excluídas as paradas programadas, os casos fortuitos e de força maior. Há entendimento desta forma?

Resposta: Sim, o Órgão entende e concorda com a disponibilidade dos equipamentos conforme descrito, considerando as exclusões para paradas programadas, casos fortuitos e força maior.

PERGUNTA 11

O Órgão Licitante desde já concorda e autoriza expressamente que esta Interessada realize a transferência internacional dos dados pessoais eventualmente recebidos em razão deste contrato, para empresas do mesmo grupo econômico ou prestadores de serviços contratados por esta. O Órgão Licitante está de acordo?

Resposta: A autorização para transferência internacional de dados pessoais será analisada pela área competente da contratante e deverá cumprir as disposições da LGPD e outras legislações aplicáveis. A autorização expressa deverá ser obtida conforme exigido por lei.

PERGUNTA 12

Caberá exclusivamente ao Órgão Licitante responsabilizar-se pela adequação, conformidade e cumprimento da legislação no tocante à autorização do tratamento dos dados pessoais disponibilizados por ele com relação à serviços prestados em que esta Interessada se enquadra como Operadora de dados, para as finalidades aqui previstas, bem como pela licitude de sua captação, armazenamento e processamento. O Órgão Licitante está de acordo?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante se responsabilizará pela adequação, conformidade e cumprimento da legislação no que diz respeito à autorização do tratamento dos dados pessoais disponibilizados.

PERGUNTA 13

Esta Interessada considera que será responsável pela integridade das informações conforme recebidas do Órgão Licitante, enquanto o Órgão é responsável por sua exatidão e veracidade, considerando que é o credor da dívida que será inscrita em base de dados. O entendimento está correto?

Resposta: Sim, o entendimento está correto. A Interessada será responsável pela integridade das informações conforme recebidas, e o Órgão será responsável pela exatidão e veracidade.

PERGUNTA 14

Considerando a natureza das atividades que serão realizadas, esta Interessada considera que sua responsabilidade quanto aos dados recebidos do Órgão limita-se à sua integridade, não se responsabilizando pela veracidade, atualização ou exatidão das informações incluídas e/ou excluídas nas bases de dados, nos exatos termos do art. 42 do CDC. O Órgão está ciente?

Resposta: Sim, o Órgão está ciente de que a responsabilidade da Interessada limita-se à integridade dos dados recebidos, não se responsabilizando pela veracidade, atualização ou exatidão das informações incluídas e/ou excluídas nas bases de dados, conforme o art. 42 do CDC.

PERGUNTA 15

Considerando que este Órgão Licitante é o credor das dívidas, resta claro que deverá fornecer os dados completos para inclusão da dívida no Banco de dados desta Interessada?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante está ciente de que é responsável por fornecer dados completos para a inclusão da dívida no Banco de dados da Interessada.

PERGUNTA 16

Este Órgão Licitante está ciente das limitações sistêmicas para prestação dos serviços, uma vez que esta prestação de serviços não é customizável por cliente e foi criada para atender todo o mercado de crédito e as previsões contidas no art. 42 do CDC?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante está ciente das limitações sistêmicas para a prestação dos serviços, reconhecendo que a prestação de serviços não é customizável por cliente e foi criada para atender todo o mercado de crédito, conforme o art. 42 do CDC.

PERGUNTA 17

Este Órgão Licitante está ciente de que, para inclusão no cadastro de inadimplentes, os dados mínimos exigidos são: CNPJ da instituição Credora; data do vencimento da dívida; Natureza da Operação; Nome do devedor; Documento do devedor; Tipo de pessoa do devedor; Endereço completo; Valor da dívida; e número do contrato? Este Órgão Licitante tem ciência de que as informações não estiverem completas, as dívidas não poderão ser inseridas na base de dados desta Licitante? Ainda, esclarecemos que dispomos de processo para recebimento das inclusões via WEB, inclusões unitárias ou via arquivo batch em lote. Podemos seguir com essas opções?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante está ciente dos dados mínimos exigidos para inclusão no cadastro de inadimplentes e reconhece que, se as informações não estiverem completas, as dívidas não poderão ser inseridas na base de dados. As opções de recebimento das inclusões via WEB, unitárias ou via arquivo batch em lote são aceitáveis.

PERGUNTA 18

Este Órgão Licitante tem ciência de que as informações fornecidas por esta Interessada destinam-se exclusivamente para a finalidade pretendida da seguinte forma: i) Dados Básicos: ao aprimoramento da qualidade de dados disponíveis ao Órgão Licitante para apoiar os seus processos internos. Os Dados Básicos correspondem a informações de identificação e de localização dos titulares dos dados; ii) Dados Não-Básicos: à análise de potencial de mercado e ao direcionamento de ofertas de produtos e serviços de crédito aos titulares dos dados que ensejem risco financeiro. Tais Dados Não-Básicos contêm qualificações que utilizam técnicas estatísticas de semelhança (clonagem), por meio de características sociodemográficas e aspectos comportamentais, identificando indivíduos com uma maior tendência a determinados produtos e serviços.

Resposta: Sim, o Órgão Licitante está ciente de que as informações fornecidas pela Interessada destinam-se exclusivamente às finalidades descritas.

PERGUNTA 19

Sobre a prestação de serviços de inclusão, a confirmação sobre quais anotações foram acatadas ou rejeitadas serão feitas de acordo com o recebimento das remessas de inclusão (um retorno para cada remessa recebida). Quanto aos retornos das correspondências recusadas, serão de

forma esporádica de acordo com o retorno dos serviços de postagem. Podemos seguir dessa forma para atender ao requisito em questão?

Resposta: Sim, podemos seguir dessa forma para atender ao requisito em questão, com confirmações baseadas nas remessas recebidas e retornos esporádicos das correspondências recusadas.

PERGUNTA 20

Este Órgão Licitante tem ciência de que é obrigado a interromper, imediatamente, os comandos de inclusão de anotações de dívidas vencidas na base de dados desta Interessada caso sobrevenha legislação ou decisão judicial que a impeça de fazê-lo, comunicando de pronto o fato à esta Interessada, por escrito, caso os serviços sejam contratados?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante está ciente dessa obrigação.

PERGUNTA 21

Este Órgão Licitante tem ciência de que a obrigação de excluir ou comandar a exclusão das dívidas da base de dados desta interessada é exclusivamente sua, considerando que é o credor da dívida e detém as informações relativas ao pagamento dessas?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante está ciente de que a exclusão das dívidas é sua responsabilidade exclusiva.

PERGUNTA 22

Este Órgão Licitante se obriga a observar as leis, as normas e os códigos de autorregulamentação vigentes e aplicáveis aos serviços (especialmente na obtenção dos e-mails e tratamento dos dados que disponibilizar à Interessada), respondendo por todas perdas e danos causados a ela e/ou terceiros em razão de seu ato e/ou omissão. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: O órgão licitante se obriga a observar as leis, as normas e os códigos de autorregulamentação vigentes e aplicáveis aos serviços. Todavia, o órgão licitante se responsabilizará apenas por danos causados na medida de sua culpabilidade.

PERGUNTA 23

Este Órgão Licitante entende que os processos, métodos e processos realizados para a prestação dos serviços são de propriedade exclusiva desta Interessada, sendo vedada a sua cópia, reprodução ou utilização, bem com o que a Interessada não está obrigada a fornecer a origem, natureza e/ou conteúdo das informações utilizadas para a prestação dos serviços, nem tampouco os critérios técnicos utilizados para gerá-los?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante entende que os processos, métodos e informações são de propriedade exclusiva da Interessada e reconhece que não há obrigação de fornecer a origem, natureza e/ou conteúdo das informações utilizadas.

PERGUNTA 24

Este Órgão Licitante concorda que, ao enviar dados para esta Interessada, esta integre tais informações às suas bases de dados, podendo utilizá-las como insumo para suas soluções e prestação de serviços?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante concorda que as informações enviadas sejam integradas às bases de dados da Interessada, conforme previsto na LGPD, desde que a interessada informe expressamente que tais dados estão sendo integrados às bases de dados da interessada.

PERGUNTA 25

No caso de envio de dados pessoais por esse Órgão Licitante à esta Interessada, esse Órgão Licitante declara e garante que constituiu a base de dados de forma lícita em conformidade com a legislação vigente e que, conforme aplicável, possui autorização ou dá ciência aos titulares sobre o compartilhamento dos dados com esta Interessada, a depender da hipótese legal que autoriza o tratamento de dados realizado?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante declara e garante que a base de dados foi constituída de forma lícita e em conformidade com a legislação vigente, com as devidas autorizações ou ciência aos titulares, conforme aplicável.

PERGUNTA 26

Em caso de descumprimento de qualquer obrigação previstas na LGPD, a Parte responsável ficará sujeita à integral responsabilização, por evento de descumprimento, sem prejuízo da obrigação de reparar eventuais perdas, danos e sanções de quaisquer naturezas a outra Parte e/ou a terceiros. O Órgão Licitante está ciente?

Resposta: O órgão licitante se responsabilizará apenas por danos causados na medida de sua culpabilidade.

PERGUNTA 27

Considerando a natureza do serviço a ser contratado, esta Interessada considera que não está obrigada a fornecer as regras e/ou fontes das informações utilizadas das bases de dados fornecidas, critérios técnicos e informações confidenciais exclusivas de seu negócio e expertise, sob pena de restar configurada violação ao sigilo empresarial. Está correto o entendimento?

Resposta: Sim, o entendimento está correto. A Interessada não está obrigada a fornecer as regras, fontes, critérios técnicos e informações confidenciais exclusivas de seu negócio e expertise, para proteger o sigilo empresarial.

PERGUNTA 28

Órgão Licitante entende que a obrigação de manter por 5 (cinco) anos os documentos comprobatórios da dívida são de responsabilidade exclusiva deste Órgão Licitante, uma vez que é ele o credor das dívidas que informa à base de dados desta Interessada? O Órgão Licitante entende que é também sua obrigação fornecer esses documentos comprobatórios da dívida, sempre que esta Interessada solicitar, uma vez que ela precisa comprovar a existência da dívida e o envio da informação para inclusão em sua base de dados?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante entende que é sua responsabilidade manter os documentos comprobatórios das dívidas por 5 anos e fornecê-los à Interessada sempre que solicitado, para comprovar a existência da dívida.

PERGUNTA 29

Este Órgão Licitante poderá acessar as bases de dados, com seus próprios recursos, através de “contas-logon” e senhas exclusivas e individuais de uso pessoal, intransferível e de conhecimento exclusivo e que será exclusivamente responsável pelos logons e senhas a ele fornecidas por esta Interessada, devendo atuar para sua alteração/renovação a cada 60 (sessenta) dias, estando ciente do risco de bloqueio/revogação quando de inatividade após período supramencionado, além da obrigatoriedade de comunicar eventuais desligamentos no quadro de colaboradores. Este Órgão Licitante tem ciência e está de acordo?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante está ciente e de acordo com as condições de acesso às bases de dados através de contas-logon e senhas exclusivas, com a responsabilidade de alterá-las/renová-las a cada 60 dias e comunicar eventuais desligamentos no quadro de colaboradores.

PERGUNTA 30

Esta Interessada não garante nem será responsável pelo desempenho e/ou sucesso de campanhas que utilizem as informações por ela disponibilizadas, ou ainda por quaisquer outros impactos sobre os negócios do Órgão Licitante ou consequências de decisões tomadas por ele com base nos serviços objeto desta contratação. O eventual insucesso de campanhas levadas a termo com o uso das informações disponibilizadas não é responsabilidade desta Interessada. O Órgão Licitante está de acordo?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante está de acordo que a Interessada não será responsável pelo desempenho e/ou sucesso de campanhas que utilizem as informações disponibilizadas.

PERGUNTA 31

Este Órgão está ciente que as informações e soluções disponibilizadas por esta Interessada destinam-se exclusivamente a subsidiar os processos internos e as análises do Órgão Licitante para proteção do crédito? Tais informações representam o conjunto de dados que, no melhor conhecimento desta Interessada, poderão corresponder à solicitação do Órgão Licitante, quando solicitados. Não obstante, esta Interessada não garante que tais informações estarão atualizadas, precisas, serão suficientes e/ou não sofrerão variação.

Resposta: Sim, o Órgão está ciente de que as informações e soluções destinam-se exclusivamente a subsidiar os processos internos e as análises para proteção do crédito, reconhecendo que a Interessada não garante a atualização, precisão, suficiência e/ou ausência de variação dessas informações.

PERGUNTA 32

O Órgão Licitante reconhece que os scores são modelos estatísticos baseados em fórmulas matemáticas que analisam e agrupam diferentes perfis de acordo com informações preexistentes em um ou mais bancos de dados sobre um grupo relevante de pessoas ou empresas e que, portanto, o seu resultado indica apenas uma probabilidade estimativa por comparação a perfis similares objetivamente definidos por cálculo matemático, bem como critérios próprios baseados na expertise desta Interessada, mas que não deve ser interpretado como uma garantia quanto à sua correção e/ou adequação a casos concretos?

Resposta: Sim, o Órgão reconhece que os scores são modelos estatísticos e não devem ser interpretados como garantia de correção e/ou adequação a casos concretos.

PERGUNTA 33

Este Órgão tem ciência de que as políticas ou os processos apontados de forma automática e/ou estatística por esta Interessada, por meio da informação relativa ao risco de crédito e/ou de inconsistência comercial, têm caráter meramente consultivo e estimativo, competindo exclusivamente à ele a responsabilidade pela definição das políticas e diretrizes a serem adotadas com os seus clientes finais, em função da opção por tais serviços, bem como pela decisão de conceder ou não o crédito e/ou realizar ou não o negócio em análise?

Resposta: Sim, o Órgão tem ciência de que as políticas ou processos têm caráter consultivo e estimativo, sendo de sua responsabilidade a definição das políticas e diretrizes a serem adotadas com seus clientes finais e a decisão de conceder crédito ou realizar negócios.

PERGUNTA 34

O Órgão Licitante está ciente de que esta Interessada não será responsável por quaisquer atrasos na prestação de serviços que não decorram de sua culpa exclusiva (especialmente aqueles ocorridos em razão de atividades e providências de responsabilidade do Órgão Licitante e/ou de terceiros), hipótese em que os prazos desta Interessada serão automaticamente estendidos pelo período impactado?

Resposta: Sim, o Órgão está ciente de que a Interessada não será responsável por atrasos na prestação de serviços que não decorram de sua culpa exclusiva e que os prazos serão automaticamente estendidos pelo período impactado.

PERGUNTA 35

Com relação à **Cláusula 5 do Edital**, este Órgão Licitante está ciente de que a contratação para execução de atividade meio por esta Interessada não é considerada subcontratação?

Resposta: Sim, o Órgão está ciente de que a contratação de atividade meio pela Interessada não é considerada subcontratação.

PERGUNTA 36

Embora o estabelecido na **Cláusula 18 – Do Tratamento de Dados Pessoais da Minuta do Contrato**, ao enviar as informações aos bancos de dados desta Interessada, o Órgão Licitante concorda que ela integre tais informações às suas bases de dados, podendo utilizá-las como insumo para suas soluções para prevenção a fraude, medidas relacionadas à proteção de crédito, formação de perfis para decisões sobre ofertas de produtos e serviços e aprimoramento da qualidade de dados, sempre de acordo com as bases legais previstas na LGPD. Está correto o nosso entendimento?

Resposta: Sim, o Órgão Licitante concorda que as informações enviadas sejam integradas às bases de dados da Interessada, conforme previsto na LGPD, desde que a interessada informe expressamente quais dados estão sendo integrados às bases de dados da interessada.

PERGUNTA 37

Com relação ao **item 17.7 da Cláusula 18 da Minuta do Contrato**, é de ciência do Órgão Licitante que a confidencialidade das informações é incompatível com o serviço objeto desse Edital – ***inclusão de registros de clientes do Banco nos órgãos restritivos de crédito?***

Resposta: Sim, o Órgão está ciente de que a confidencialidade das informações deve ser mantida conforme as disposições legais, mas que a natureza do serviço implica em compartilhamento de dados para inclusão de registros de clientes.

PERGUNTA 38

Solicitamos a gentileza de informar se a Minuta de Contrato será negociável e se será permitida a sua adequação em razão da especificidade do serviço que se pretende contratar, bem como à legislação vigente, em especial, CDC, Cadastro Positivo, LGPD, Lei Complementar nº 166, e Lei nº 12.414/11? Sendo certo que eventuais adequações não ferem os princípios licitatórios, uma vez que a prestação de serviços precisa de ser melhor disciplinada no contrato. Assim, solicitamos a inclusão das seguintes cláusulas no contrato:

A CONTRATANTE observará a exatidão e a veracidade dos dados informados à CONTRATADA, cabendo-lhe a iniciativa de comandar, de imediato, as exclusões das dívidas quitadas ou das anotações cujos titulares por qualquer motivo não devam figurar nas bases de dados da CONTRATADA.

A utilização das informações descritas neste instrumento e dos serviços ocorrerá em conformidade com o manual do produto, o qual contempla também os conceitos e as instruções para acesso ao sistema e está disponível na área logada da CONTRATADA, devendo ser consultado periodicamente pela CONTRATANTE.

A CONTRATADA enviará comunicado físico a todas as pessoas naturais ou jurídicas sobre o pedido da CONTRATANTE de inclusão de dívidas vencidas nas bases de dados da CONTRATADA, considerando os dados de contato fornecidos pelo devedor à CONTRATANTE e por esta informados à CONTRATADA.

A CONTRATADA poderá transcrever em meio físico, quando houver necessidade, todos os dados relativos às dívidas vencidas que a CONTRATANTE tenha incluído no seu banco de dados.

A CONTRATADA fornecerá gratuitamente os layouts para a transmissão eletrônica de dados e para a comunicação com os computadores da CONTRATANTE.

As informações disponibilizadas pela CONTRATADA destinam-se exclusivamente às finalidades atinentes à cobrança, proteção ao crédito, negociação de dívidas e qualificação de base de dados para esses fins.

A CONTRATADA responsabiliza-se, de boa-fé, apenas pela integridade das informações constantes de sua base de dados, tal como recebidas de suas fontes. As informações da base de dados da CONTRATADA serão fornecidas no estado em que se encontram ('as is'), conforme recebidas de suas fontes, sendo que a CONTRATADA não faz nenhuma declaração ou outorga qualquer garantia à CONTRATANTE, expressa, implícita ou de qualquer outra natureza, em relação à precisão, completude, suficiência e/ou veracidade das informações da base de dados da CONTRATADA.

A CONTRATADA responsabiliza-se apenas pela disponibilização das informações constantes da sua base de dados ('as is') no momento de sua entrega à CONTRATANTE, não existindo qualquer responsabilidade da CONTRATADA por modificações e/ou atualizações das informações.

A CONTRATADA responsabiliza-se por perdas e danos diretos que se originem dos serviços prestados, desde que tenha laborado com culpa exclusiva ou com dolo.

A CONTRATANTE responsabiliza-se, integralmente e com exclusividade, perante os seus clientes e/ou terceiros, quanto à inclusão e/ou exclusão das anotações efetivadas, respondendo por perdas e danos que possam, eventualmente, originar-se de seu ato.

A CONTRATANTE obriga-se a manter, pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos, contado da ocorrência, todos os documentos comprobatórios das dívidas vencidas incluídas na base de dados da CONTRATADA.

Parágrafo Primeiro: Os documentos de que trata o caput desta cláusula deverão ser fornecidos à CONTRATADA no prazo em que esta os solicitar, podendo as anotações a eles referentes ficarem suspensas.

Parágrafo Segundo: Caso os documentos de que trata o caput não se mostrem hábeis para comprovar a existência da dívida ou caso a CONTRATANTE não os forneça dentro do prazo solicitado pela CONTRATADA, as anotações poderão ser excluídas pela CONTRATADA em definitivo de sua base de dados.

Parágrafo Terceiro: A solicitação de que trata o parágrafo primeiro desta cláusula será direcionada ao e-mail informado pela CONTRATANTE quando da assinatura deste contrato, obrigando-se a CONTRATANTE a mantê-lo atualizado, sob pena de ser considerado recebido o e-mail enviado ao respectivo endereço.

A CONTRATANTE obriga-se a interromper, imediatamente, os comandos de inclusão de anotações de dívidas vencidas na base de dados da CONTRATADA caso sobrevenha legislação ou decisão judicial que a impeça de fazê-lo, comunicando de pronto o fato à CONTRATADA, por escrito.

A CONTRATANTE obriga-se a fornecer à CONTRATADA, no ato da assinatura deste contrato, o endereço e o telefone em que deseja ser contatada pelos cadastrados, com relação às informações de sua responsabilidade, anotadas na base de dados da CONTRATADA, atualizando-os, imediatamente, sempre que houver alteração.

A CONTRATANTE reconhece que qualquer informação que lhe seja passada pela CONTRATADA será meramente informativa e não implicará a cessão de direitos relativos à propriedade intelectual de qualquer bem tangível ou intangível e eventuais consentâneos, de titularidade da CONTRATADA.

A CONTRATANTE responsabiliza-se, integralmente e com exclusividade, perante a CONTRATADA, os seus clientes e/ou terceiros, quanto à utilização do serviço disponibilizado pela CONTRATADA, especialmente quanto aos telefones e demais dados de contato eventualmente inscritos em cadastros de bloqueio para ligações de telemarketing e/ou envio de mensagens, respondendo por todas perdas e danos que possam, eventualmente, originar-se ou resultar de seu ato e/ou omissão, bem como, devendo a CONTRATANTE manter a CONTRATADA indene com relação à utilização indevida dos serviços e/ou em desacordo com os instrumentos contratuais e/ou a legislação aplicável.

A CONTRATANTE reconhece que lhe é vedado:

- a) divulgar, transmitir, distribuir, transferir e/ou de qualquer forma fornecer a terceiros, em hipótese alguma e sob qualquer forma, as informações obtidas por meio deste Termo, inclusive após o término da relação contratual, exceto mediante prévia e expressa autorização da CONTRATADA, por escrito, a qual jamais será presumida;*
- b) reproduzir e/ou de qualquer forma copiar qualquer documento, página, endereço virtual ou tela com dados e informações de propriedade da CONTRATADA, inclusive as constantes em seu site, nos manuais, nos regulamentos e/ou em qualquer outro documento relacionado a este Termo;*

c) *utilizar as informações obtidas para quaisquer fins que possam constranger ou coagir, de qualquer maneira que seja, o titular das informações/dados pessoais consultados ou, ainda, como justificativa para atos que violem ou ameacem violar interesses ou direitos deles e/ou de terceiros;*

d) *vender, divulgar, transmitir, distribuir, transferir ou estabelecer convênio de repasse de informações resultantes deste Termo com quaisquer terceiros, especialmente sociedades que prestem serviços de fornecimento de informações ou assemelhados, salvo mediante prévia e expressa autorização da CONTRATADA, por escrito, a qual jamais será presumida.*

Os serviços ora contratados pressupõem a utilização de dados da CONTRATANTE, para fins de identificar os dados correspondentes disponíveis nas bases de dados da CONTRATADA, razão pela qual a CONTRATADA não garante à CONTRATANTE que os serviços alcançarão 100% (cem por cento) dos arquivos/informações que lhe foram remetidos/solicitados. A CONTRATANTE declara estar ciente de que a disponibilização de informações dar-se-á conforme possibilidade e disponibilidade das informações nas bases de dados da CONTRATADA, podendo não ser conclusivas as solicitações referentes a determinadas pessoas que eventualmente não estejam disponíveis no banco de dados da CONTRATADA, ou ainda que não sejam encontradas em razão de discrepância com os dados fornecidos pela CONTRATANTE para busca.

No que se refere aos Dados Não-Básicos, a CONTRATANTE reconhece que:

a) *os perfis pretendem auxiliar a CONTRATANTE a identificar o público mais adequado às suas cestas de bens e serviços, tanto para insights quanto para prospecção, direcionando melhor suas ofertas, no melhor entendimento da CONTRATADA;*

b) *as informações são resultantes de aplicação de modelos matemáticos e estatísticos que consideram diversas variáveis para determinar grupos/indivíduos da sociedade brasileira que possuem determinadas características, conforme critérios próprios baseados na expertise da CONTRATADA, mas que não deve ser interpretado como uma garantia quanto à sua correção e/ou adequação a casos concretos;*

c) *as informações possuem caráter estatístico e que, portanto, podem não corresponder à real classificação de um determinado consumidor, bem como não necessariamente representam todas as características ou estilos de vida de cada um dos indivíduos classificados nos diversos segmentos.*

A CONTRATANTE deverá, em até 5 (cinco) dias úteis do recebimento dos serviços prestados pela CONTRATADA, manifestar, por escrito, a sua concordância ou discordância, inclusive sobre a quantidade de dados, sob pena de ser tacitamente considerado completo e aceito o serviço prestado pela CONTRATADA, não sendo aceita qualquer reclamação posterior ao referido prazo.

A CONTRATANTE obriga-se a fornecer à CONTRATADA todas as informações, documentos e esclarecimentos necessários à prestação dos serviços ou que venham a ser solicitados pela CONTRATADA, no prazo que lhe for assinalado pela CONTRATADA, contado do recebimento da respectiva solicitação.

A CONTRATANTE expressamente autoriza e concorda que as informações e dados por ele encaminhadas à CONTRATADA serão tratados, inseridos e integrados aos bancos de dados da CONTRATADA, podendo tais informações e dados ser utilizados pela CONTRATADA como insumo para suas atividades, em como para a complementação, desenvolvimento, atualização e/ou manutenção das soluções e serviços disponibilizados pela CONTRATADA à CONTRATANTE e/ou a quaisquer terceiros.

A veracidade e a exatidão das informações remetidas à CONTRATADA pela CONTRATANTE são de responsabilidade única e exclusiva da CONTRATANTE, devendo informar imediatamente à CONTRATADA caso tenha conhecimento de que as informações por ela fornecidas são inverídicas ou incorretas.

Cabe à CONTRATANTE a iniciativa de informar e comandar, de imediato, a correção ou exclusão das informações por ele fornecidas que, por qualquer motivo, não devam constar nas bases de dados da CONTRATADA, sendo a CONTRATANTE única e exclusivamente responsável por quaisquer danos prejuízos que possam resultar de sua ação ou omissão.

A CONTRATANTE tem ciência e reconhece que:

- a) os scores são modelos estatísticos baseados em fórmulas matemáticas que analisam e agrupam diferentes perfis de acordo com informações preexistentes em um ou mais bancos de dados sobre um grupo relevante de pessoas ou empresas. Portanto, o seu resultado indica apenas uma probabilidade estimativa por comparação a perfis similares objetivamente definidos por cálculo matemático, bem como critérios próprios baseados na expertise da CONTRATADA, mas que não deve ser interpretado como uma garantia quanto à sua correção e/ou adequação a casos concretos;*
- b) as políticas ou os processos apontados de forma automática e/ou estatística pela CONTRATADA, por meio da informação relativa ao risco de crédito e/ou de inconsistência comercial, têm caráter meramente consultivo e estimativo,*

competindo exclusivamente à CONTRATANTE a responsabilidade pela definição das políticas e diretrizes a serem adotadas com os seus clientes finais, em função da opção por tais serviços, bem como pela decisão de conceder ou não o crédito e/ou realizar ou não o negócio em análise.

Resposta: Não. A CONTRATANTE entende que o Termo de Referência e a minuta contratual já estão postos e a empresa licitante deve aderir aos mesmos sem qualquer alteração.

PERGUNTA 39

Item 13 do quadro de descrição dos itens (TR): O fluxo de inclusão na base de inadimplentes ocorre com envio do comunicado e inclusão da anotação na base de dados. Esse item está solicitando o custo considerando o comunicado (carta) e anotação? Caso negativo, detalhar em qual item a precificação da notificação deveria ser informado. O comunicado deverá ser carta?

Resposta: Sim. Para este item o custo a ser considerado é o da carta e anotação. O comunicado poderá ser por carta, mas nada impede que outros meios possam ser utilizados.

PERGUNTA 40

Item 15 e 16 do quadro de descrição dos itens (TR): Esse item é para envio de segundo comunicado aos clientes inadimplentes? O comunicado deverá ser carta?

Resposta: O canal utilizado para notificação ao cliente inadimplente será preferencialmente múltiplo, incluindo Email, SMS e Carta, conforme a régua de notificação descrita pela CONTRATADA e respeitando os requisitos do Termo de Referência.

PERGUNTA 41

Item 20 do quadro de descrição dos itens (TR): Esse item trata-se de cobrança de dívidas vencidas e não pagas referentes ao CPF/CNPJ onde o Banpará irá realizar a anotação em nome de outro credor? Caso positivo, essa modalidade atuamos somente com carta, atende?

Resposta: Sim.

PERGUNTA 42

Como serão realizados os envios das inclusões da inadimplência? Hoje trabalhamos de forma integrada com compartilhamento de base via SFTP ou de forma online com login/senha para inclusão manual. Um desses modelos atende? Há alguma premissa técnica?

Resposta: O modelo de compartilhamento de base via SFTP atende ao requisitado, tanto quanto a inclusão manual. Até o momento não há premissas técnicas.

PERGUNTA 43

Referente ao item 4 e 17 da Proposta, entendemos que os dados restritivos de protestos, cheques sem fundo, falências, concordatas, recuperações judiciais e extrajudiciais, além das pendências bancárias e financeiras, atendem a este item. Está correto nosso entendimento.

Resposta: Sim.

PERGUNTA 44

Referente ao item 5 da Proposta, as informações solicitadas neste item são referentes a pessoas físicas ou jurídicas?

Resposta: referem-se tanto à pessoas naturais quanto pessoas jurídicas.

ESCLARECIMENTOS VIII

PERGUNTAS

Solicitamos o seguinte esclarecimento:

Detalhamento das Consultas CONCENTRE (0036), CONCENTRE PF (2477) e CONCENTRE PJ (2478):

O Contrato nº 037/2019, utilizado como referência no edital, menciona apenas três tipos de consulta: CONCENTRE (0036), CONCENTRE PF (2477) e CONCENTRE PJ (2478).

Para que possamos formular propostas adequadas e competitivas, solicitamos que a Comissão esclareça o escopo e as características de cada uma das consultas CONCENTRE (0036), CONCENTRE PF (2477) e CONCENTRE PJ (2478), informando:

Quais informações são fornecidas em cada tipo de consulta?

Quais bases de dados são utilizadas para cada tipo de consulta?

Quais são os critérios de busca utilizados em cada tipo de consulta?

Quais são as diferenças entre os três tipos de consulta?

Acreditamos que o detalhamento dessas informações é fundamental para que possamos compreender a abrangência das consultas e precificá-las adequadamente, garantindo a competitividade e a isonomia no processo licitatório.

RESPOSTAS

O pregão eletrônico 016/2024 não foi elaborado com base no contrato anterior 037/20219

A solução atual utilizada pelo BANPARÁ e suas ramificações (para pessoas naturais e jurídicas) retorna informações de negativas a nível nacional. O relatório é destinado a análise de crédito para pequenas e médias empresas com operações nacionais com informações sobre:

- Existência de protestos nacionais em nome do consumidor e empresa;
- Pendências financeiras;
- Cheques sem fundos;
- Participação do consumidor em falências;
- Falência e recuperação judicial para empresas;
- Dívidas vencidas em nome do cliente (pessoa física ou jurídica);
- Ações judiciais (executivas, de busca e apreensão e de execução fiscal das justiças Federal, Estadual e Municipal).

Belém-PA, 04/07/2024

Ana Carolina Lima
Pregoeira CPL