

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 060/2013**

**ESCLARECIMENTO I**

O Banpará S/A torna público a seguinte informação:

**Questionamento 01:** Solicitamos informar um media histórica de acionamentos realizados em sobreaviso.

Resposta: Em 01 (um) ano houveram 06 (seis) acionamentos de sobreaviso.

**Questionamento 02:** Solicitamos informar a utilização media anual de horas extras provenientes desses acionamentos.

Resposta: Os atendimentos decorrentes de acionamentos de sobreaviso têm durado no máximo 01 (uma) hora.

**Questionamento 03:** Entendemos que os softwares requeridos que se encontram descontinuados pelos fabricantes nas versões solicitadas, serão fornecidos pelo contratante ja que não se encontram disponíveis no mercado para serem adquiridos. Está correto nosso entendimento?

Resposta: O CONTRATANTE não possui licenças de PowerBuilder em quaisquer de suas versões e não as disponibilizará, tendo em vista que devem ser providenciadas pela própria CONTRATADA conforme o disposto no item 5.26 do Termo de Referência anexado ao Edital vinculado ao Pregão Eletrônico nº 060/2013. Caso a versão 8.0 do PowerBuilder esteja descontinuada pelo fabricante, a CONTRATADA precisará adquirir a versão atualmente disponível no mercado e realizar a mudança de versão dos códigos-fontes da solução objeto do futuro Contrato para prestar os respectivos serviços de manutenção.

**Questionamento 04:** Entendemos que o contratante irá disponibilizar as licenças de software e hardware necessários a execução do serviço no seu ambiente para os 6 desenvolvedores e coordenador alocados na estrutura do contratado. Esta correta nosso entendimento?

Resposta: Para os profissionais que farão o atendimento de Suporte Técnico alocados nas dependências do Banpará e para o Coordenador (também alocado nas dependências do Banpará), o CONTRATANTE será responsável por disponibilizar ambiente nas instalações do próprio Banco com infraestrutura básica de rede, de estações de trabalho, impressoras e licenças do Sistema Operacional Windows 7 e dos softwares Microsoft Outlook, Microsoft Word e Microsoft Excel, além de 01(uma) licença para uso do sistema da Central de Serviços do Banpará para atendimento e registro de incidentes e requisições de serviço.

**Questionamento 05:** Quanto as licenças de software e hardware para execução em regime de fabrica de software, entendemos que o contratado devera disponibilizar licenças de software e hardware. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Está correto o entendimento, ou seja, a CONTRATADA deverá disponibilizá-los para si própria.

**Questionamento 06:** Solicitamos informar a relação de softwares que precisam ser adquiridos para atendimento as especificações.

Resposta: PowerBuilder 8.0 ou versão superior.

**Questionamento 07:** Para novos desenvolvimentos realizados fora da estrutura do contratante, entendemos que o acesso remoto será realizado através de VPN. Está correto nosso entendimento?

Resposta: Está correto o entendimento, o acesso remoto será realizado através de VPN.