

## **PREGAO ELETRÔNICO Nº 007/2023**

O **BANPARÁ S/A** leva ao conhecimento de todos os interessados os seguintes esclarecimentos, relativos à licitação em epígrafe:

### **ESCLARECIMENTO II**

#### **PERGUNTA 1:**

Considerando o item 10.3.2 do edital, que requer que o licitante forneça um pacote de extensão de garantia EMC na modalidade premium para os equipamentos Dell EMC VPLEX, com cobertura de 24 meses, gostaríamos de esclarecer que, em caso de falha do equipamento, este será reparado conforme o nível de serviço contratado. No entanto, é importante ressaltar que a substituição de equipamentos de grande porte como este não é realizada integralmente, mas sim por meio da substituição de suas peças constituintes, inclusive componentes maiores, como a própria controladora. Nesse sentido, é necessário esclarecer que o termo "substituição" se aplica exclusivamente às peças que compõem o equipamento, não abrangendo a substituição integral do equipamento em si. Gostaríamos de confirmar se nosso entendimento está correto.

#### **RESPOSTA 1:**

Está correto o entendimento.

Belém-PA, 09/06/2023.

**Marina Furtado**  
Pregoeira

