

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Atualizado em 18/03/2021

Este aplicativo (“Aplicativo”) é oferecido pela empresa **BANCO DO ESTADO DO PARÁ S.A**, com sede e foro da cidade de Belém, PA, na Av. Presidente Vargas, 251, Campina, CEP: 66.010-000, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 04.913.711/0001- 08, e seu uso está condicionado à integral aceitação dos termos e condições de uso transcritos abaixo (“Termos de Uso”).

**Ao usar, baixar (fazer *download*), acessar ou instalar este Aplicativo, você expressamente declara que, por sua livre e espontânea vontade, leu, está ciente e aceita todas as disposições destes Termos de Uso. Consequentemente, você deve ler atentamente os Termos de Uso e a nossa Política de Privacidade antes de baixar (fazer *download*), instalar, acessar ou usar nosso Aplicativo.**

Caso você não concorde com os Termos de Uso e com a nossa Política de Privacidade, recomendamos que desinstale o Aplicativo.

### **1. DEFINIÇÕES**

1.1. As seguintes palavras e expressões, quando utilizadas nestes Termos de Uso e na Política de Privacidade, terão os seguintes significados:

- a) “Aplicativo” é um software gratuito, desenvolvido para ser instalado e utilizado em um dispositivo eletrônico móvel (tais como telefones celulares, *smartphones* ou *tablets*), com as funcionalidades mínimas exigidas para o adequado funcionamento do software e que possua um sistema operacional compatível, oferecido pela empresa **BANCO DO ESTADO DO PARÁ S.A** em parceria com a Empresa CSU CARDSYSTEM S.A a seus clientes;
- b) “Emissor” é a pessoa jurídica, qualificada no preâmbulo destes Termos de Uso, que, na qualidade de administrador de cartões de crédito, é responsável pelos Serviços disponibilizados por meio do Aplicativo;
- c) “Cartão” ou “Cartões” é o meio de pagamento de bens e/ou serviços, na modalidade de crédito, emitido pelo Emissor a seus Clientes. O Cartão é de uso pessoal e intransferível;

- d) “Central de Atendimento” é uma central de atendimento telefônico, eletrônico ou personalizado disponibilizada pelo Emissor a seus Clientes e aos Usuários do Aplicativo;
- e) “Cliente” ou “Clientes” é a pessoa física que contrata, como consumidor final, bens ou serviços fornecidos pelo Emissor, e que é portadora de um Cartão de crédito emitido pelo Emissor;
- f) “Parte” é o Usuário ou o Emissor, isoladamente;
- g) “Partes” é o Usuário e o Emissor, conjunta e indistintamente;
- h) “Política de Privacidade” é o documento, elaborado pelo Emissor, que estabelece de forma transparente como as informações e dados dos Usuários são coletados, utilizados, armazenados, tratados e protegidos. A Política de Privacidade pode ser encontrada no seguinte *link*: [link para a Política de Privacidade];
- i) “Serviço” ou “Serviços” são os serviços listados na cláusula 4 destes Termos de Uso, oferecidos pelo Emissor aos Usuários por meio do Aplicativo;
- j) “Termos de Uso” é o presente Termos e Condições de Uso, que estabelece as regras e condições para uso do Aplicativo pelos Usuários, além de delimitar os direitos e responsabilidades das Partes;
- k) “Usuário” é a pessoa física, maior de idade e em pleno gozo de todas as suas capacidades civis, Cliente do Emissor, que baixou, instalou, acessou e se cadastrou no Aplicativo, por meio de um dispositivo eletrônico móvel.

1.2. Os títulos das cláusulas são somente para organização e conveniência, e de modo algum limitam ou afetam o escopo e a intenção das Partes nestes Termos de Uso.

1.3. A menos que a intenção contrária esteja expressa na cláusula, palavras no singular incluem o plural; palavras no masculino incluem o feminino e o gênero neutro, e vice-versa; referências a pessoas incluem entidades coletivas, associações sem personalidade jurídica, parcerias e autoridades competentes.

1.4. Qualquer frase que contenha expressões como “incluindo”, “inclusive”, “em particular” devem ser interpretadas como exemplificativas, sem limitar o sentido dos termos que as precedem.

## 2. ACESSO AO APLICATIVO

- 2.1. O Emissor disponibiliza o Aplicativo para *download* nas lojas de aplicativos App Store® e Google Play®. Para que um Cliente possa fazer o *download* do Aplicativo em seu aparelho eletrônico móvel, é necessário que o aparelho possua todos os requisitos mínimos de funcionalidade, além de um sistema operacional compatível (Android™ ou IOS®).
- 2.2. O acesso ao Aplicativo é realizado por meio de seu *download* e instalação, e posterior cadastro do Usuário. Para o seu cadastro no Aplicativo, o Usuário deverá seguir o passo a passo indicado no Aplicativo, além de fornecer dados de identificação pessoal a serem solicitados no mesmo.
- 2.3. O Usuário é responsável pela veracidade, validade e precisão das informações fornecidas ao Emissor, obrigando-se a manter essas informações sempre atualizadas.
- 2.4. Caso seja necessário realizar o processo para recuperação da senha de acesso ao Aplicativo, o Usuário deverá selecionar a opção “Esqueci minha senha” na tela de *login* do Aplicativo. O sistema, então, enviará um código de verificação para o número de celular cadastrado. O Usuário deverá inserir o código de verificação recebido na tela “código de verificação” do Aplicativo, e definir uma nova senha de acesso.
- 2.5. Os Usuários com funções de reconhecimento biométricos disponibilizados nos aparelhos poderão optar pelo acesso ao aplicativo sem a digitação de sua senha eletrônica.
  - 2.5.1. Qualquer biometria ou face já cadastrada para uso do celular permitirá acesso ao aplicativo. O usuário será o responsável por desabilitar a referida função biométrica.
  - 2.5.2. O cadastramento da função biométrica em seu telefone é de sua exclusiva responsabilidade. Lembre-se que a face ou digital cadastrada, mesmo quando de terceiros (outro usuário), poderão ser utilizadas para acessar e consultar as informações do seu cartão disponíveis no aplicativo.
  - 2.5.3. Essa funcionalidade permitirá o acesso ao aplicativo, porém não substituirá a senha do cartão na utilização das demais funções do aplicativo.
  - 2.5.4. Nós não teremos acesso às informações biométricas cadastradas no celular para acessar o aplicativo, sendo estas restritas à Apple / Google, observados os termos da Política de privacidade destas empresas.

### 3. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS POR MEIO DO APLICATIVO

- 3.1. Por meio do *login* no Aplicativo, o Usuário poderá ter acesso aos seguintes produtos e serviços, que poderão estar disponíveis ou não dependendo da versão do aplicativo e, ainda, do perfil do Usuário:
- a) Alterar dados: processo para consulta e/ou alteração de informações do perfil, e-mail e número de celular cadastrados no aplicativo;
  - b) Consulta a extrato: serviço para que o Usuário possa consultar as transações realizadas no(s) Cartão/Cartões cadastrado(s), consolidadas por extratos em aberto e nos últimos 6 (seis) extratos anteriores;
    - i. O serviço é apresentado, em formato detalhado, informando o total dos gastos e apresentando o gráfico com os dados do extrato em aberto;
    - ii. Na consulta ao extrato detalhado, o Usuário pode consultar todos os extratos disponíveis, com o total de gastos referentes ao cartão selecionado, todas as transações separadas por cartão titular e/ou adicionais, gráfico de gastos por categoria, resumo das despesas e taxas mensais.
  - c) Consulta ao limite de crédito de compra e saque: serviço para consultar as informações relativas ao limite total do Cartão selecionado (disponível e utilizado), os limites de compra e de saque;
  - d) Consulta e/ou alteração do dia de vencimento da fatura: informação e alteração da data de vencimento da fatura do cartão de crédito;
    - i. Para alterar a data de vencimento da fatura do cartão de crédito, o Usuário deverá respeitar a regra de 06 (seis) meses para cada solicitação de troca de vencimento.
  - e) Consulta da melhor data de compra: informação sobre a data mais indicada para realizar compras no cartão de crédito;
  - f) Pagamento de fatura: serviço para efetuar o pagamento da fatura em vencimento, por meio do qual é possível visualizar e copiar o código (código de barras do boleto de pagamento) ou enviar o boleto por e-mail. O Aplicativo informará o valor total da última fatura, o pagamento mínimo e as opções de parcelamento da fatura, quando houver.

- g) Fatura digital: serviço que possibilita ao Usuário o recebimento de fatura em formato digital, por meio do Aplicativo, em substituição ao recebimento de uma fatura física. Após a suspensão do recebimento da fatura física, o Usuário passará a acompanhar as principais informações relativas ao seu cartão de crédito por meio do Aplicativo.
- i. Quando o Usuário aderir ao serviço de fatura digital, ele passa a não receber a declaração de quitação de débitos, que é enviada anualmente aos Usuários que recebem a fatura física. O Usuário terá acesso à essa declaração por meio do *site* <www.site.com.br>;
  - ii. A opção por receber a fatura digital poderá ser cancelada a qualquer momento pelo Usuário. Após cancelar o recebimento da fatura digital, o Usuário receberá a fatura física em até 45 (quarenta e cinco) dias corridos, contados da data do cancelamento. Durante este período, o Usuário poderá consultar a fatura por meio do Aplicativo e, caso necessite da segunda via da fatura física, o Usuário deverá solicitá-la por meio da Central de Atendimento;
  - iii. Ao realizar o cadastro no Aplicativo, o Usuário automaticamente concorda e passa a assinar o serviço de recebimento de fatura digital. O serviço de fatura digital só está disponível para os Usuários titulares do(s) Cartão(ões).
- h) Parcelamento de fatura: produto que oferece a opção de financiamento do saldo devedor da fatura atual e ainda não vencida do cartão de crédito em até 24 (vinte e quatro) parcelas fixas mensais.
- i. Os Usuários só poderão contratar o serviço se realizarem o pagamento exato do valor da opção de parcelamento até a data de vencimento da fatura.
- i) Notificações *Push*: serviço de envio de mensagens com tecnologia *push*, com informações sobre as transações feitas com o cartão de crédito, realização de saques, avisos de fechamento e vencimento da fatura e informações sobre novidades de produtos e serviços.
- i. Ao realizar o *download* do Aplicativo, o Usuário receberá uma notificação para autorizar o Banco a se comunicar com ele utilizando o protocolo *push*, de forma a enviar ao Aplicativo informações para o Usuário sobre a fatura, transações, saques, informações de relacionamento e de marketing;

- ii. A opção pela notificação *push*, pelo Aplicativo, poderá ser habilitada e desabilitada pelo Usuário a qualquer momento;
  - iii. Para desativar as notificações de *push*, é necessário que o Usuário realize a alteração nas configurações do próprio aparelho eletrônico móvel.
  - iv. O Emissor recomenda a habilitação da referida funcionalidade por ser uma importante ferramenta de segurança do Usuário.
- j) Bloqueio de cartão: o Aplicativo permite bloquear o cartão por motivos de perda, roubo, ou cartão danificado, e realizar bloqueios temporários por tipo de compra e/ou categorias de despesas.
- i. Para solicitar a remissão do Cartão, o Usuário deverá entrar em contato com a Central de Atendimento. Caso haja alguma informação incorreta no cadastro, o Usuário deverá solicitar o cadastro de um novo endereço;
  - ii. Caso o Usuário realize um bloqueio indevido por meio do Aplicativo, o Usuário deverá contatar a Central de Atendimento e solicitar o desbloqueio do Cartão.
- k) Senha do Cartão: o serviço permite ao Usuário visualizar sua senha do cartão de crédito.
- i. O serviço de visualização de senha só está disponível para os Clientes titulares.
- 3.2. O Emissor terá o direito de alterar, modificar ou eliminar quaisquer dos Serviços acima ou, ainda, incluir qualquer outra funcionalidade ou atividade que entender necessária para atendimento dos propósitos do aplicativo. Eventuais atualizações e comunicações a respeito serão implementadas/ informadas através das novas versões, que serão disponibilizadas aos Usuários de tempos em tempos.
- 3.3. O acesso aos Serviços será autorizado mediante *login* pelo Usuário no Aplicativo. Para o *login*, o Usuário deverá fornecer seu número de CPF e a senha cadastrada. Eventuais atualizações no processo de *login* serão informadas através das novas versões, que serão disponibilizadas aos Usuários de tempos em tempos.
- 3.4. Para segurança do sistema e da operação, haverá um tempo pré-determinado para inatividade no Aplicativo. Excedido o tempo de inatividade, a sessão será automaticamente finalizada,

sendo obrigatória a reinicialização, período em que os processos seguros de comunicação entre o Aplicativo e o Emissor serão reestabelecidos.

#### **4. CUSTOS DOS SERVIÇOS**

- 4.1. O acesso ao Aplicativo, bem como a novas versões, releases e upgrades, é gratuito e isento de quaisquer tarifas bancárias. Todas as taxas e tarifas relativas à utilização do Cartão permanecem inalteradas.
- 4.2. O Usuário reconhece que operadoras de serviços de telecomunicações podem cobrar determinados valores pelo tráfego de dados em sua rede, sendo a cobrança de tais valores de exclusiva responsabilidade do Usuário. Sob nenhuma hipótese o Emissor será responsável por qualquer serviço, tarifa e/ou cobrança feita pelas operadoras de serviços de telecomunicações.

#### **5. ACEITAÇÃO PARA ENVIO DE INFORMATIVOS E MENSAGENS**

- 5.1. O Usuário expressamente autoriza o Emissor a contatá-lo, por meio da Central de Atendimento, SMS, notificação *push*, e-mail ou telefone de celular para apresentar informativos e mensagens sobre assuntos relevantes, como detalhes de faturas ou alterações nestes Termos de Uso. O Usuário expressamente autoriza o Emissor a realizar esses contatos.

#### **6. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO**

- 6.1. O Usuário é o único responsável pelo uso de seu(s) aparelho(s) eletrônico(s) móvel(is) e por adquirir os serviços necessários e/ou recomendáveis para uso do Aplicativo. O Emissor sob nenhuma hipótese será responsável por danos ou quaisquer problemas causados pela demora, instabilidade, interrupção ou bloqueio na transmissão de dados, bem como por quaisquer dificuldades técnicas ou problemas resultantes ou oriundas do aparelho eletrônico móvel utilizado pelo Usuário para acessar o Aplicativo.
- 6.2. O Usuário é o único responsável pela guarda de sua senha de acesso, bem como pelo manuseio seguro de seu dispositivo móvel. O Emissor sob nenhuma hipótese será responsável por danos ou quaisquer problemas resultantes da demora em comunicar o furto, perda ou roubo do aparelho eletrônico móvel do Usuário.
- 6.3. O Usuário não deverá, ao utilizar a Central de Atendimento ou qualquer Serviço oferecido pelo Emissor, incluindo eventuais funcionalidades no Aplicativo:

- a) Enviar, fornecer e/ou transmitir dados e informações inverídicas ou falsas;
- b) Contrariar a lei ou estes Termos de Uso;
- c) Ofender ou praticar atos contra a ordem, a moral e os bons costumes, praticar ou incentivar a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, credo, gênero ou ideologia política;
- d) Utilizar palavras, termos, expressões, imagens, representações, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;
- e) Transmitir, ainda que involuntariamente, vírus, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit* ou quaisquer códigos ou programas que possam modificar ou prejudicar o funcionamento ideal da rede, do sistema ou do Aplicativo;
- f) Falsificar, simular ou omitir o endereço de IP, de rede ou de correio eletrônico;
- g) Usar um sistema automatizado para acessar o Aplicativo ou utilizar qualquer uma de suas funcionalidades;
- h) Usar o Aplicativo para qualquer outra finalidade que não a expressamente prevista nestes Termos de Uso;

6.4. O Usuário não poderá copiar, reproduzir, comercializar, locar, dar em garantia, fazer engenharia reversa, adaptar, traduzir, modificar, desmontar ou criar derivações do Aplicativo.

6.5. A senha de acesso e o *login* são informações confidenciais e de exclusiva responsabilidade do Usuário, que não deve compartilhar tais dados com terceiros. O Usuário deverá comunicar imediatamente o Emissor em caso de comprometimento da senha de acesso.

## **7. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES**

7.1. **O APLICATIVO É UM SOFTWARE QUE ESTÁ EM CONTÍNUO DESENVOLVIMENTO PARA CORREÇÃO DE *BUGS* E IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS, E PODE CONTER ERROS. SEU USO É FORNECIDO NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA, E, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA, O EMISSOR, SEUS DESENVOLVEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO ISENTAM-SE DE QUAISQUER GARANTIAS E CONDIÇÕES EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO,**

**ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, TITULARIDADE E NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIRO COM RELAÇÃO AO APLICATIVO E A QUALQUER UM DE SEUS COMPONENTES.**

- 7.2. O EMISSOR, SEUS DESENVOLVEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO NÃO GARANTEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO PRESTADOS DE FORMA CONTÍNUA, ININTERRUPTA E LIVRE DE ERROS OU QUE OS SERVIÇOS ESTARÃO DISPONÍVEIS EM QUALQUER ÁREA GEOGRÁFICA, E NÃO ASSUMEM QUAISQUER RESPONSABILIDADES DECORRENTES DE ERRO OU MAU FUNCIONAMENTO DE EQUIPAMENTOS, SERVIÇOS E/OU SISTEMAS UTILIZADOS PELO USUÁRIO PARA ACESSAR O APLICATIVO E UTILIZAR SUAS FUNCIONALIDADES. QUAISQUER DIFICULDADES, RESTRIÇÕES OU PROBLEMAS NESSE SENTIDO DEVEM SER TRATADOS DIRETAMENTE COM AS FABRICANTES DOS APARELHOS ELETRÔNICOS MÓVEIS, OPERADORAS DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES E/OU PROVEDORES DE ACESSO À INTERNET.**
- 7.3. O EMISSOR NÃO GARANTE QUE O APLICATIVO FUNCIONARÁ LIVRE DE PERDAS, ERROS, DEFEITOS, ATAQUES, VÍRUS, TROJANS, MALWARES, WORM, BOT, BACKDOORS, SPYWARES, ROOTKIT, INTERFERÊNCIAS, ATIVIDADES DE HACKERS OU FALHAS DE SEGURANÇA, E O USUÁRIO EXPRESSAMENTE RENUNCIA QUALQUER DIREITO QUE POSSA TER NESSE SENTIDO.**
- 7.4. O EMISSOR, SEUS DESENVOLVEDORES E PRESTADORES DE SERVIÇO NÃO SE RESPONSABILIZAM PELO USO INDEVIDO, INAPROPRIADO OU IRREGULAR, POR QUALQUER USUÁRIO, DAS INFORMAÇÕES, INSTRUMENTOS E DOS MATERIAIS UTILIZADOS E/OU DISPONIBILIZADOS PELO APLICATIVO, PARA QUAISQUER QUE SEJAM OS FINS, SENDO DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS EVENTUAIS LESÕES A DIREITO PRÓPRIO OU A TERCEIROS.**
- 7.5. O USUÁRIO É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR REALIZAR AS ATUALIZAÇÕES DO APLICATIVO DISPONIBILIZADAS PELO EMISSOR. O EMISSOR NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS CAUSADOS AO USUÁRIO EM CASO DE NÃO ATUALIZAÇÃO.**
- 7.6. O USUÁRIO EXPRESSAMENTE AUTORIZA O EMISSOR A REALIZAR A INSPEÇÃO FÍSICA DE SEU APARELHO ELETRÔNICO MÓVEL CASO OCORRA ALGUMA SITUAÇÃO DE CONTINGÊNCIA ENVOLVENDO OPERAÇÕES REALIZADAS PELO APLICATIVO.**
- 7.7. O EMISSOR NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR DANOS CAUSADOS RESULTANTES DE BLOQUEIOS, TEMPORÁRIOS OU NÃO, DO(S) CARTÃO(ÕES) DO USUÁRIO SE TAIS BLOQUEIOS FOREM SOLICITADOS PELO PRÓPRIO USUÁRIO, POR MEIO DO APLICATIVO.**

## **8. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

- 8.1. Todos os direitos autorais ou de propriedade industrial incidentes sobre o aplicativo são licenciados ao Usuário pelo Emissor com o único e restrito objetivo de permitir que o Usuário possa se cadastrar e usufruir das diversas funcionalidades do aplicativo, de modo que o Usuário não pode, diretamente ou através de terceiros, fazer qualquer outro uso não expressamente autorizado, fazer engenharia reversa, modificar, adaptar, traduzir, desmontar ou criar derivações do Aplicativo.
- 8.2. O Emissor é o legítimo licenciado e/ou titular de todas as marcas, nomes comerciais e produtos incluídos no Aplicativo e nos Serviços, não podendo ser utilizados por terceiros salvo se expressa e formalmente autorizados pelo Emissor ou pelo legítimo titular de tais direitos.
- 8.3. O acesso fornecido ao Aplicativo, pelo Emissor a seus Usuários, não implica em qualquer autorização para reprodução dos direitos autorais e propriedade intelectual incidentes sobre o aplicativo.

## **9. NOVAS VERSÕES, ATUALIZAÇÕES E RELEASES**

- 9.1. O Emissor reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar ou descontinuar a distribuição ou atualização deste Aplicativo. O Emissor se reserva o direito de modificar a qualquer momento a apresentação, configuração e funcionalidades do Aplicativo, fornecendo, se necessário, novas versões e *releases* para atualização e/ou *upload*.
- 9.2. As novas versões e *releases* do Aplicativo muitas vezes serão utilizadas para atualizar as medidas de segurança, ou corrigir erros e *bugs* existentes em versões anteriores. É responsabilidade do Usuário manter o seu Aplicativo atualizado, com a última versão disponibilizada pelo Emissor instalada. O Emissor não se responsabiliza por quaisquer problemas, perdas ou danos causados por uma versão ou *release* que não a atual.

## **10. CANCELAMENTO E SUSPENSÃO**

- 10.1. O Aplicativo é exclusivamente destinado a Clientes do Emissor. Consequentemente, caso o Usuário opte encerrar sua(s) Conta(s), o seu acesso ao Aplicativo será automaticamente cancelado.
- 10.2. O Usuário poderá a qualquer momento desinstalar o Aplicativo, sem que isto gere para as Partes quaisquer responsabilidades ou direitos adicionais.

10.3. Para segurança do Emissor e de seus Clientes, e sem prejuízo de eventuais sanções legais e/ou da aplicação de quaisquer penalidades previstas nestes Termos de Uso, o Emissor poderá, a seu exclusivo critério, cancelar, suspender, restringir e/ou impedir o acesso do Usuário ao Aplicativo, temporária ou permanentemente, caso ocorra uma das situações previstas a seguir:

- a) Descumprimento, pelo Usuário, de qualquer das condições destes Termos de Uso, da Política de Privacidade ou de qualquer lei ou regulamento aplicável, incluindo, mas não se limitando, a qualquer violação aos bons costumes, desrespeito aos funcionários, contratados e prepostos do Emissor;
- b) Sem justificativa, mediante comunicação com 15 (quinze) dias de antecedência ao Usuário;
- c) Constatação de fraude ou tentativa de fraude;
- d) Uso do Aplicativo para finalidade diversa do que foi desenvolvido;
- e) Fornecimento de informações incorretas ou inverídicas;
- f) Novo cadastro feito por Usuário previamente suspenso e/ou cancelado;
- g) Declaração de furto, roubo, ou perda do aparelho eletrônico móvel pelo Usuário; e/ou,
- h) Mediante solicitação do próprio Usuário.

## **11. TERMOS, CONDIÇÕES E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE ESPECÍFICAS**

11.1. Salvo disposição expressa em contrário, outros contratos de adesão firmados entre o Usuário e o Emissor, assim como quaisquer comunicações enviadas pelo Emissor ao Usuário, não integram estes Termos de Uso. Tais contratos e comunicações, porém, vinculam as Partes e são parte integrante do rol de Serviços prestados pelo Emissor a seus Clientes.

11.2. Salvo disposição expressa em contrário, regulamentos promocionais e serviços complementares serão divulgados aos Usuários em documento apartado, não integrando estes Termos de Uso.

11.3. O Aplicativo, e os Serviços, podem estar integrados com *softwares* e serviços de terceiros. O Usuário declara compreender que esses *softwares* e serviços de terceiros poderão ter seus próprios termos de uso e políticas de privacidade

## **12. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO**

- 12.1. Estes Termos de Uso serão submetidos e interpretados sob as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro de domicílio do Usuário para dirimir quaisquer questões relacionadas e/ou oriundas do uso e funcionamento do Aplicativo, regulados por estes Termos de Uso.
- 12.2. A tolerância em caso de eventual descumprimento ou atraso no cumprimento de quaisquer obrigações estipuladas nestes Termos de Uso não constituirá novação ou afetará tais direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo, e tampouco implicará em alteração nas condições convencionadas nestes Termos de Uso.

## **13. MODIFICAÇÕES NESTES TERMOS DE USO**

- 13.1. O Emissor se reserva o direito de, a qualquer tempo, modificar estes Termos de Uso e a Política de Privacidade. Tais modificações serão previamente comunicadas aos Usuários, e serão automaticamente incorporadas a estes Termos de Uso ou à Política de Privacidade.
- 13.2. Eventualmente, o Emissor poderá optar por ampliar ou restringir o rol de Serviços disponibilizados por meio do Aplicativo. Nesses casos, estes Termos de Uso e a Política de Privacidade podem ser adaptados para abarcar essa mudança. Tal alteração nos Termos de Uso e na Política de Privacidade serão previamente comunicadas aos Usuários, e serão automaticamente incorporadas a estes Termos de Uso ou à Política de Privacidade.
- 13.3. O Emissor se reserva o direito de registrar estes Termos de Uso em cartório, se julgar conveniente ou necessário.
-