

**PREGÃO ELETRÔNICO N° 005/2011**

O **Banpará S/A** comunica que fará realizar a licitação em epígrafe, conforme abaixo:

**OBJETO:** Aquisição de uma solução certificada internacionalmente para gerenciamento dos serviços de SERVICE DESK, por tempo indeterminado, contemplando também os serviços de consultoria em governança de TI e OUTSOURCING DE SERVICE DESK, atendimento em 1º nível (n1), totalmente aderentes as políticas, estratégias, controles, práticas e processos de governança em tecnologia da informação (TI) providos pelas práticas da ITIL na versão 03, conforme especificações e condições estabelecidas no Termo de Referência – Anexo I do Edital.

**DATA:** 27/01/2011      **HORA:** 11h (horário de Brasília)

**LOCAL:** [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)      **UASG:** 925803

**OBS:** O EDITAL encontra-se disponível no site [www.banparanet.com.br](http://www.banparanet.com.br) e [www.compraspara.pa.gov.br](http://www.compraspara.pa.gov.br). Na impossibilidade de obtenção pela internet, o mesmo estará disponível na CPL situada na Av. Presidente Vargas, 251 6º andar – Comércio - Belém-Pará, em dias úteis, das 10 às 14h, ao custo de R\$-20,00.

**Vera Morgado**  
Pregoeira