

Lista de Serviços		Descrição do Serviço
CADASTRO	Serviços Prioritários	
	1. CADASTRO	
	Confecção de cadastro para início de relacionamento	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósitos à vista ou de poupança ou contratação de operações de crédito ou de arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.
	2. CARTÕES	
	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito	Confecção e emissão de novo cartão com função débito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança	Confecção e emissão de novo cartão de poupança, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor da conta, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	3. CHEQUE	
	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	Exclusão de registro de cheque do cadastro emitente de cheques sem fundo (CCF) por solicitação do cliente, cobrada por unidade excluída (incluída a taxa de 6,82 de repasse ao Bacen).
	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque	Realização de contra ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque, cobrada uma única vez, compreendidas as fases de solicitação provisória, de confirmação e de eventual anulação a pedido.
	Fornecimento de folhas de cheques	Confecção e fornecimento de folha de cheque, cobrada por unidade que exceder as 10 folhas gratuitas, fornecidas por conta de depósitos à vista independentemente do número de titulares.
Cheque administrativo		Emissão de cheque administrativo.
Cheque visado		Procedimentos para registro e bloqueio do saldo em conta de depósitos à vista correspondente ao valor do cheque.
CONTA DEPÓSITOS	4. SAQUE	
	Saque de conta de depósito à vista e de poupança	Presencial: Saque em guichê de caixa além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas contas de depósito cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos ("contas eletrônicas") não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento: Saque em terminal de autoatendimento além do número de saques permitidos gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Correspondente no país: Saque em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.
	5. DEPÓSITO	
	Depósito Identificado	Depósito com registro de informações necessárias à identificação, a qualquer tempo, da operação e/ou do depositante, por este solicitado.
	6. CONSULTA	
	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósito à vista e de poupança.	Presencial: Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
		Terminal de autoatendimento: Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Correspondente no país: Fornecimento de extrato com a movimentação dos últimos trinta dias em empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira, além do número permitido gratuitamente por mês nas contas de depósitos de poupança. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.
Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança.	Presencial ou pessoal: Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em guichê de caixa ou por outras formas de atendimento pessoal (P), tal como atendimento telefônico realizado por atendente.	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos: Fornecimento de extrato com a movimentação de um período em terminal de autoatendimento ou por outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
	Correspondente no País: Fornecimento de extrato com a movimentação de um período, por meio de empresa que atua como correspondente no País de instituição financeira.	
Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	
OUTROS	<p>Em caso de dúvidas sobre produtos e serviços, entre em contato.</p> <p>Central Banpará – 3004-4444 (Belém e Região Metropolitana, Marabá e Santarém) 0800 285 8080 (demais localidades) SAC 0800 280 6605 / SAC Deficiente Auditivo 0800 280 1817 / Ouvidoria 0800 280 9040 / BACEN 145 https://www.banpara.br/</p>	

Lista de Serviços		Descrição do Serviço
TRANSFERÊNCIA DE RECURSOS	Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal: Realização de transferência de recursos por meio de documento de crédito (DOC) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos: Realização de transferência de recursos por meio de DOC em terminal de auto atendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
		Internet: Realização de transferência de recursos por meio de DOC pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.
	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal: Realização de transferência de recursos por meio de transferência eletrônica disponível (TED) em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal, incluindo o atendimento telefônico realizado por atendente.
Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos: Realização de transferência de recursos por meio de TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.		
Internet: Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.		
Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal: Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente.	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos: Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
	Internet: Realização de transferência agendada de recursos por meio de DOC ou TED pela internet (I). Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal: Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em guichê de caixa ou mediante outras formas de atendimento pessoal (P), tais como atendimento telefônico realizado por atendente, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não há gratuidade para este canal de entrega.	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos: Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição em terminal de autoatendimento ou mediante outras formas de atendimento eletrônico automatizado (E), sem intervenção humana, inclusive internet, além do número permitido gratuitamente por mês. Nas "contas eletrônicas" não pode ser cobrada tarifa para este canal de entrega.	
Ordem de Pagamento	Realização de ordem de pagamento.	
OPERAÇÃO DE CRÉDITO	Concessão de adiantamento a depositante	Levantamento de informações e avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial para cobertura de saldo devedor em contas de depósitos à vista e de excesso sobre o limite previamente pactuado de cheque especial, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
CARTÃO	Anuidade Cartão Básico	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
	Internacional	Utilização de rede de estabelecimentos afiliados, instalada no País e no exterior, para pagamentos de bens e serviços, cobrada no máximo uma vez a cada doze meses, admitido o parcelamento da cobrança.
	Fornecimento de 2.ª via de cartão com função crédito	Confecção e emissão de novo cartão com função crédito, restrito a casos de pedidos de reposição formulados pelo detentor do cartão, decorrente de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição emitente.
	Retirada no País	Utilização de canais de atendimento disponíveis no País para retirada em espécie na função crédito.
	Retirada no exterior	Utilização de canais de atendimento disponíveis no exterior para retirada em espécie na função crédito ou débito.
	Pagamento de contas utilizando a função crédito	Realização de procedimentos operacionais para o pagamento de contas (água, luz, telefone, gás, tributos, boletos de cobrança, etc.), utilizando a função crédito do cartão.
OUTROS	Avaliação emergencial de crédito	Avaliação de viabilidade e de riscos para a concessão de crédito em caráter emergencial, a pedido do cliente, por meio de atendimento pessoal, para realização de despesa acima do limite do cartão, cobrada no máximo uma vez nos últimos trinta dias.
	<p align="center">Em caso de dúvidas sobre produtos e serviços, entre em contato.</p> <p align="center">Central Banpará – 3004-4444 (Belém e Região Metropolitana, Marabá e Santarém) 0800 285 8080 (demais localidades) SAC 0800 280 6605 / SAC Deficiente Auditivo 0800 280 1817 / Ouvidoria 0800 280 9040 / BACEN 145 https://www.banpara.br/</p>	

Lista de Serviços	Descrição do Serviço
OPERAÇÃO DE CÂMBIO Venda de moeda estrangeira	Realização de procedimentos para viabilizar a venda de moeda estrangeira em espécie, em operações de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendidas as fases de contratação e liquidação, registro da operação e entrega da moeda.
Compra de moeda estrangeira	Realização de procedimentos para viabilizar a compra de moeda estrangeira em espécie, em operação de câmbio manual relacionada a viagens internacionais, compreendendo as fases de recepção e conferência de moeda estrangeira na dependência da instituição, contratação, liquidação e registro da operação.
OUTROS	<p align="center">Em caso de dúvidas sobre produtos e serviços, entre em contato. Central Banpará – 3004-4444 (Belém e Região Metropolitana, Marabá e Santarém) 0800 285 8080 (demais localidades) SAC 0800 280 6605 / SAC Deficiente Auditivo 0800 280 1817 / Ouvidoria 0800 280 9040 / BACEN 145 https://www.banpara.b.br/</p>