## PREGÃO ELETRÔNICO N.º 041/2011

**O Banpará S/A** leva ao conhecimento de todos os interessados, o seguinte esclarecimentos, relativos à licitação em epígrafe:

**PERGUNTA** Tendo em vista nosso interesse em participar da licitação promovida por essa conceituada entidade, vimos pela presente solicitar v. especial atenção, para esclarecer, se é correto o entendimento de que a Central de Atendimento Telefônico aos Usuários, conforme exigência do subitem 7.7.g do Edital, pode ser feita através do serviço 4004, com custo de ligação local?

**RESPOSTA: Não** pode ser feita através do serviço 4004, com custo de ligação local. Deve ser feita sem custo, pelo 0800.

Juliana Naif Pregoeira