

Relatório de Avaliação e Monitoramento sobre Implementação da LAI

Exercício 2022

BELÉM - PARÁ

ADMINISTRAÇÃO

João Bernardo Pereira Lima

Diretor Presidente em exercício

Glicéria Deusdedit Carvalho de Melo

Ouvidora

Paulo Vitor dos Reis Monteiro Junior

Coordenador de Ouvidoria

Clemilson Costa Saraiva

Lucia Maria Strympl Solheiro

Marcos Pimentel Garcia

Zenaide Lopes de Oliveira

Agentes de Ouvidoria – E-SIC

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| APRESENTAÇÃO | 4 |
| DADOS GERAIS DO SISTEMA E-SIC.PA | 4 |
| SETORES MAIS DEMANDADOS | 6 |
| MONITORAMENTO DA LAI | 8 |
| DADOS OBRIGATÓRIOS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA | 9 |
| RECURSOS | 10 |
| RECURSO COMISSÃO DE REAVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES (CRDI) | 11 |
| DISPOSIÇÕES FINAIS | 11 |

1. APRESENTAÇÃO

O Banpará é uma Sociedade de Economia Mista, organizado sob a forma de banco múltiplo, com a missão de criar valor público para o Estado do Pará, como um banco autossustentável, moderno e promotor do desenvolvimento econômico e social sustentável, com foco na satisfação dos clientes e usuários dos produtos e serviços do Banco.

Desde 1961 o Banpará passou a atender a comunidade paraense e a contribuir para o desenvolvimento do Estado. E, continua sua missão criando mecanismos de transformação que lhe permitam estar adequado aos tempos atuais.

O Banco do Estado do Pará S.A. tem como Autoridades de Gerenciamento os empregados a seguir relacionados:

- Gliceria Deusdedit Carvalho de Melo - Autoridade de Gerenciamento;
- Paulo Vitor dos Reis Monteiro Junior – Autoridade de Gerenciamento;
- Marília Matos Monteiro Gonçalves Ferreira - Autoridade de Gerenciamento.

2. DADOS GERAIS DO SISTEMA E-SIC.PA

2.1 SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

No decorrer do ano de 2022, o Banco do Estado do Pará S.A, recebeu o total de 37 (trinta e sete) solicitações de Acesso à Informação, registradas no Sistema Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, conforme o balanço e gráfico abaixo, este último, de demonstrativo de evolução mensal:

Balanço das Solicitações

Órgão: BANPARÁ

Período: 01/01/2022 a 31/12/2022

Resumo Geral

| Solicitações | Solicitantes | Média de Solicitações por Solicitante |
|--------------|--------------|---------------------------------------|
| 37 | 24 | 1,5 |

Situação das Solicitações por Instância

| Instância | Respondidas | | | | | | | | | Não Respondidas | | | | | | Total | | | |
|----------------------|-------------|------|--------------------|------------|----|--------------------|-------------------|------|--------------------|-----------------|----|--------------------|-----|-----------------------|--------------------|-------|----|--|----|
| | No prazo | | | Após prazo | | | Total respondidas | | | Em andamento | | Atrasadas | | Total não respondidas | | | | | |
| | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | Qtd | % | Tempo Médio (dias) | | | | |
| Solicitação | 34 | 100% | 5,3 | 0 | 0% | | 34 | 100% | 5,3 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 34 |
| Recurso 1ª Instância | 2 | 100% | 2 | 0 | 0% | | 2 | 100% | 2 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 2 |
| Recurso 2ª Instância | 1 | 100% | 4 | 0 | 0% | | 1 | 100% | 4 | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 0 | 0% | | 1 |
| Total | 37 | | | 0 | | | 37 | | | 0 | | | 0 | | | 0 | | | 37 |

2.2 SITUAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

De modo geral, as 37 solicitações recebidas nesta Ouvidoria, foram respondidas com informações esclarecedoras e conclusivas, e ainda, publicadas no sítio: www.Sistemas.pa.gov.br, e-SIC.PA.

2.3 CARACTERÍSTICAS DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

O canal utilizado para acesso à solicitação das 37 (trinta e sete) demandas e suas respectivas respostas, ocorreu por meio do sítio www.Sistemas.pa.gov.br, e-SIC.PA.

Destacamos o decréscimo das solicitações, em função da redução da busca por informações de programas sociais vigentes, como o “Fundo Esperança” e o “Renda Pará”, bem como, maior clareza na comunicação com os beneficiários por meio das mídias digitais.

No ano de 2022, tivemos algumas solicitações com temas fora do padrão de acesso à informação, buscando atendimento para situações que envolvem a rotina bancária, de produtos e serviços institucionais, como procedimentos para contratar operações de crédito de empréstimo pessoal e de imobiliário, demora na entrega de cartões, solicitação de faturas, problemas voltados a terminais eletrônicos, informações de abertura de conta corrente, crédito de pensão e dúvidas referente aos programas sociais.

2.4 PERSONALIDADE JURÍDICA DOS SOLICITANTES:

Das 37 solicitações recebidas, todas foram registradas por pessoas físicas, sendo 24 solicitações de diferentes demandantes.

2.5 RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

Dentre as 37 (trinta e sete) solicitações recebidas, 34 (trinta e quatro) manifestações tiveram caráter de solicitações, sendo 28 (vinte e oito) registradas para tratamento e 6 (seis) sem registros por não terem apresentado questionamento efetivo, 2 (duas) de recursos de 1ª instância, 1 (uma) de recurso em 2ª instância, sendo todas solicitações respondidas conclusivamente no prazo estabelecido pelo Decreto Estadual 1.359/2015, vinte dias corridos.

ANEXO:

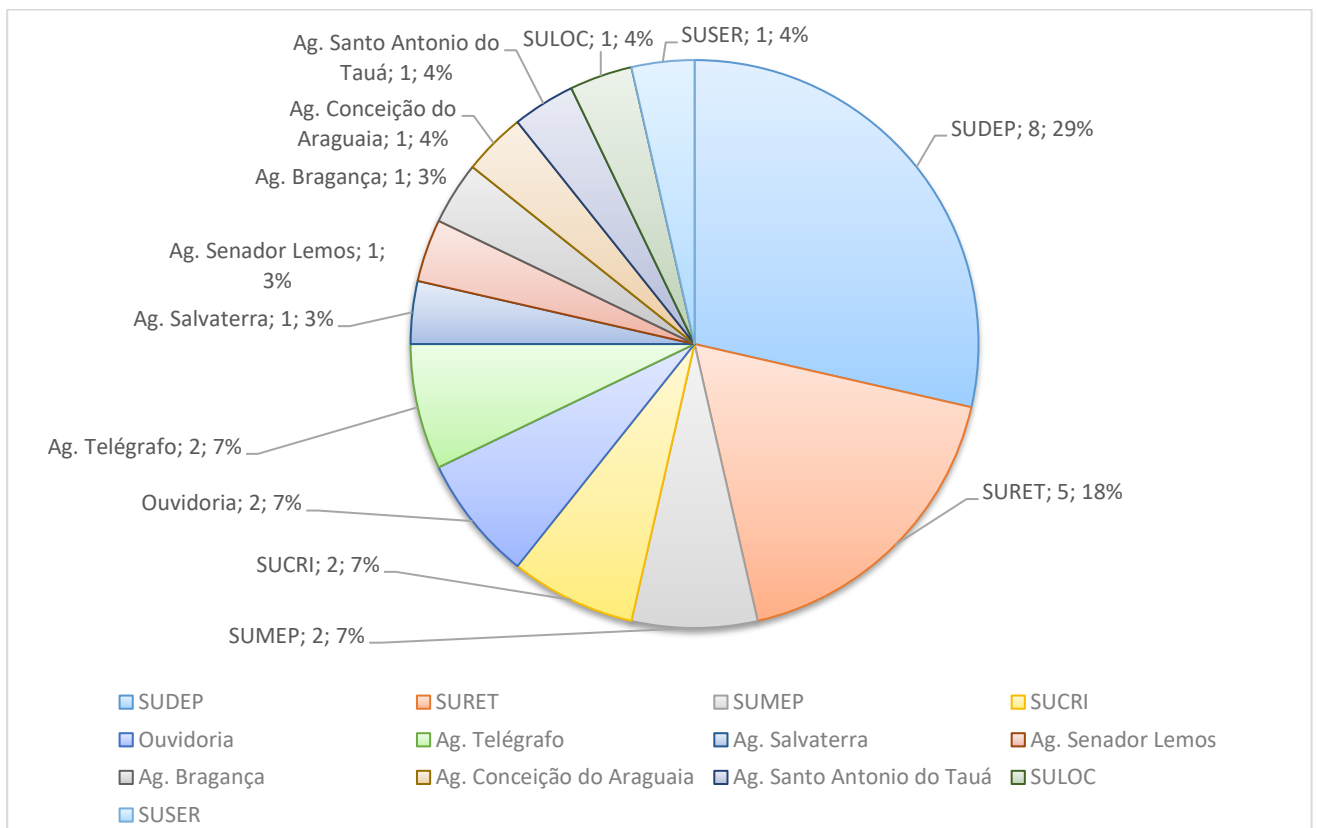
- Relatório do Balanço das solicitações de 2022;
- Relatório de Registro das Solicitações de 2022.

3. SETORES MAIS DEMANDADOS

A presente lista ordena as unidades da Instituição mais demandadas no ano de 2022 por meio do Governo Digital, Serviço de Informação ao Cidadão do Pará (SIC.PA). A unidade que mais recebeu pedido de informações foi a Superintendência de Recursos Humanos, com 08 (oito) solicitações, seguida da Superintendências de Retaguarda de Serviços com 05 (cinco) solicitações.

A seguir, ranking geral com as unidades demandadas:

| Unidade | Sigla | Solicitações |
|--|--------------|---------------------|
| Superintendência de Desenvolvimento e Administração de Pessoas e Processos | SUDEP | 8 |
| Superintendência de Retaguarda Bancária | SURET | 5 |
| Superintendência de Meio de Pagamento Eletrônico | SUMEP | 2 |
| Superintendência de Crédito Imobiliário | SUCRI | 2 |
| Ouvidoria | - | 2 |
| Ag. Telégrafo | - | 2 |
| Ag. Salvaterra | - | 1 |
| Ag. Senador Lemos | - | 1 |
| Ag. Bragança | - | 1 |
| Ag. Conceição do Araguaia | - | 1 |
| Ag. Santo Antonio do Tauá | - | 1 |
| Superintendência de Logística, Suprimento e Contratos | SULOC | 1 |
| Superintendência Serviços Bancários | SUSER | 1 |



4. MONITORAMENTO DA LAI

As Autoridades são formalmente designadas por meio de Portaria, instituindo a o papel, responsabilidade e competências para receber as solicitações de acesso à informação, tratamento e resposta ao demandante, no âmbito do Banpará.

A Autoridade de Gerenciamento elabora mensalmente e semestralmente relatórios abordando sobre às informações/reclamações requeridas cidadão, sob envio a Presidência.

A Autoridade Hierarquicamente Superior reavalia as solicitações recebidas, em recurso de 1ª instância, sob resposta aos requisitantes, dentro do prazo normatizado.

A Autoridade Máxima, reavalia as solicitações recebidas, em recurso de 2ª instância, sob resposta aos requisitantes, dentro do prazo normatizado, bem como, dá

publicidade acerca das informações requeridas, por meio do site institucional, objetivando a competente atuação de todos para com o cumprimento da LAI.

5. DADOS OBRIGATÓRIOS DE TRANSPARÊNCIA ATIVA

Os dados relativos a Transparência Ativa do Banpará está compilado e disponível no Sítio Eletrônico da Instituição, que poderá ser acessado no link www.banpara.b.br, Aba Banpará > Transparência Pública, onde constam as informações compiladas relativo ao art. 9º, §5º do Decreto nº 1.359/2015.

Seguem os dados relativos a Transparência Pública constantes no Portal Institucional:

Estrutura organizacional, competências e atividades desenvolvidas, detalhados por unidade do Órgão ou Entidade, legislação aplicável, incluindo a relacionada à criação, estrutura, competências e área de atuação, normativos e manuais internos, principais cargos e seus ocupantes, endereço e telefones das unidades, horários de atendimento ao público;

Disponível no Site Institucional do Banpará – nos caminhos

<https://www.banpara.b.br/banpara/transparencia-publica/organograma/>

<https://www.banpara.b.br/banpara/transparencia-publica/gestores/>

Programas, projetos, ações, obras, serviços e atividades, com indicação da unidade responsável, principais metas e resultados e, quando existentes, indicadores de resultado e impacto; Disponível no Site Institucional do Banpará – nos caminhos

<https://www.banpara.b.br/banpara/transparencia-publica/>

<https://www.banpara.b.br/banpara/licitacoes/>

<https://www.banpara.b.br/banpara/contratos-e-notas-de-empenho/>

Repases ou transferências de recursos financeiros concedidos, diretamente do orçamento ou mediante subvenções sociais, contrato de gestão, termo de parceria, convênios, termos de colaboração ou de fomento, acordo, ajustes ou outros instrumentos congêneres, com disponibilização, quando for o caso, do plano de trabalho, termo original e aditivos, publicações no Diário Oficial do Estado, notas de empenho e ordens bancárias, relatórios, pareceres ou laudos, parciais e finais, de acompanhamento, fiscalização ou vistoria do objeto do instrumento celebrado;

Disponível no Site Institucional do Banpará – nos caminhos

<https://www.banpara.b.br/contratos-e-notas-de-empenho/>

<https://ri.banpara.b.br/central-de-resultados/divulgacao-de-resultados/>

Registro das despesas, com detalhamento da execução orçamentária e financeira;

<https://ri.banpara.b.br/central-de-resultados/divulgacao-de-resultados/>

Licitações realizadas e em andamento, incluindo processos de dispensa, de inexigibilidade e de adesão a registro de preços, contendo, conforme o caso, as publicações no Diário Oficial do Estado, editais, anexos e resultados, além dos contratos firmados, incluindo termos aditivos e apostilamentos, notas de empenho

e ordens bancárias emitidas, termos de recebimento do bem ou serviço; Disponível no Site Institucional do Banpará: <https://www.banpara.b.br/banpara/transparencia-publica/>

Bens imóveis do Órgão ou Entidade, com indicação precisa do endereço de cada imóvel e data em que a relação de bens foi atualizada; Disponível no site institucional do Banpará: <https://www.banpara.b.br/banpara/transparencia-publica/>

Autorizações de uso, alienações, doações, permissões, cessões e concessões de bens públicos; Disponível no site institucional do Banpará: <https://www.banpara.b.br/banpara/transparencia-publica/>

Resultado final de inspeções, fiscalizações, auditorias, prestações e tomadas de contas realizadas pelos Órgãos de Controle Interno e Externo, incluindo prestações de contas e relatórios de gestão relativos a exercícios anteriores; Disponível no site de RI: <https://ri.banpara.b.br/>

Remuneração e subsídio recebidos por ocupantes de cargo, posto, graduação, função e emprego público, incluindo auxílios, ajudas de custo, jetons e quaisquer outras vantagens pecuniárias, bem como proventos de aposentadoria e pensões daqueles que estiverem na ativa, de maneira individualizada; Disponível no Site Institucional do Banpará: <https://www.banpara.b.br/banpara/transparencia-publica/demonstrativo-de-remuneracao/>

Respostas a perguntas mais frequentes da Sociedade; Disponível no site institucional do Banpará: <https://www.banpara.b.br/sic-pa/faq>.

Contato da Autoridade de Gerenciamento do Órgão ou Entidade, telefone e correio eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão – SIC; Disponível no site institucional do Banpará: <https://www.banpara.b.br/banpara/transparencia-publica/>.

6. RECURSOS

NEGATIVA DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

As solicitações de acesso às informações negadas se enquadraram na forma da legislação vigente, observando as disposições sobre a preservação de informações protegidas pelo Sigilo Bancário, pelo direito à intimidade e à privacidade, pela Lei Geral de Proteção de Dados, bem como, as de competência da rotina operacional das agências bancárias.

BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS:

Foram interpostos 2 (dois) recursos à Autoridade Hierarquicamente Superior, de primeira instância, e 1 (um) recurso à Autoridade Máxima do órgão, todos sendo respondidos em prazo normatizado pelo Decreto Estadual 1.359/2015, em 5 dias corridos, sendo duas negativas de acesso à informação e uma justificativa para o sigilo insatisfatória.

7. RECURSO COMISSÃO DE REAVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES (CRDI)

Informamos não ter havido nenhuma reavaliação de documentos no ano de 2022.

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

O Banco do Estado do Pará S.A. em atendimento ao Art. 61, Inciso II do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015, e conforme disposto no Artigo 5º da Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015 de 10 de novembro de 2015, o Serviço de Informação ao Cidadão SIC.PA - do Banco do Estado do Pará S.A, elaborou Relatório Anual com informações sobre as Solicitações de Acesso à Informação recebidas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022, demonstrando, em tabelas e gráficos, dados sobre as solicitações, e também, de recursos realizados, bem como informações gerais sobre os solicitantes, gerados, a partir dos dados existentes no próprio Sistema de Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, procedendo a entrega das informações solicitadas, dentro do prazo estabelecido e divulgando, por meio de Sítio Institucional, relatório com dados estatísticos das ocorrências geradas no ano.

O Relatório apresenta um resumo das manifestações, com a natureza dos solicitantes, com quantitativo das solicitações, tempo médio de resposta, os temas abordados, unidades demandas, recursos interpostos e as respostas para cada solicitação, garantindo o efetivo implemento com zelo e transparência dos preceitos legais no ano de 2022.

Belém (PA), 13 de janeiro de 2023.

Diretor Presidente em exercício

Gliceria Deusdedit Carvalho de Melo
Ouvidora Banpará
Autoridade de Gerenciamento