

FORMULÁRIO DE CONTESTAÇÃO DE TRANSAÇÕES

Cliente:			
Agência:	Conta:		Tipo de Conta:
CPF/CNPJ		Telefone (s)	()

Você se enquadra em uma das situações abaixo? Assinale S (Sim) ou N (Não):

- Compartilho minhas senhas de acesso com pessoas próximas e/ou terceiros;
- Acesso dispositivos/equipamentos diversos para realizar minhas transações financeiras;
- Tive meu cartão Banpará roubado ou extraviado;
- Estou em posse do meu Cartão Banpará;
- Recebi nos últimos 90 dias SMS e/ou WhatsApp com link se passando pelo Banpará;
- Recebi WhatsApp ou ligação solicitando habilitação de dispositivo, código BPToken e/ou senhas;
- Possui dispositivo habilitado? Se sim, informar o apelido: _____
- (Exclusivo para cliente Pessoa Jurídica) Estou em posse do meu cartão chave de segurança – OTP.

Informar o link ou telefone que solicitou credenciais/informações pessoais:

Relatar o que ocorreu durante o contato recebido via SMS, WhatsApp ou ligação:

.....
.....
.....
.....

Relacione abaixo as transações contestadas:

	DATA	OPERAÇÃO	VALOR (R\$)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Providências solicitadas:
.....
.....
.....
.....

Autorizo o Banco do Estado do Pará - BANPARÁ a fornecer informações, dados e documentos relativos à movimentação da conta supramencionada, estritamente com a finalidade de instruir atos de investigação administrativa e policial, vedando-se expressamente sua utilização para fins diversos.

_____ - PA, _____ de _____ de _____.

Assinatura