

PREGAO ELETRÔNICO Nº 013/2022

ESCLARECIMENTO III

O BANPARÁ S/A leva ao conhecimento de todos os interessados os seguintes esclarecimentos, relativos à licitação em epígrafe:

PERGUNTA 1:

Em especificações técnicas ANEXO I, Especificações do TERMO DE REFERÊNCIA, requisitam o seguinte:

9. EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

9.8. Deverá ser fornecido acesso ao evento anual de atualização tecnológica e apresentação de roadmaps oficiais do fabricante em território nacional ou no exterior para ao menos dois participantes do órgão durante a vigência do suporte do contrato. O subitem 9.8 gera uma não conformidade com o escopo de EXECUÇÃO DE SERVIÇOS e está passível de várias interpretações que prejudiquem este certame, visto que o objeto da contratação se refere a aquisição de soluções e serviços de software do mesmo fabricante, conforme descritos em SKUs dos itens 1 a 5 deste Termo de Referência. Sendo assim entendemos que o requisito 9.8 (acima citado) deve ser desconsiderado no que se refere ao objeto do Edital. Está correto o nosso entendimento? Caso não esteja correto o nosso entendimento, favor informar o nome do evento a ser disponibilizado o acesso que atenda o subitem 9.8 em questão.

RESPOSTA 1:

Está correto o entendimento da Empresa.

PERGUNTA 2:

Em especificações técnicas ANEXO I, Especificações do TERMO DE REFERÊNCIA, requisitam o seguinte:

10 DEFINIÇÃO DOS REQUISITOS

10.2. Requisitos de Manutenção e Suporte

10.2.13. A contratada deverá dispor de preposto em seu quadro de funcionários como ponto único de contato para receber e dar encaminhamento as solicitações de Serviços, acompanhar os chamados de suporte junto ao fabricante, sanar dúvidas quanto aos direitos de uso dos licenciamentos e tratar das demais requisições contratuais. (grifo nosso).

Em relação ao “preposto” citado no subitem 10.2.13, entendemos que o mesmo não precisa estar locado fisicamente nas instalações da contratante, podendo ser realizados os atendimentos de forma remota. Está correto o nosso entendimento?

RESPOSTA 2:

Está correto o entendimento da Empresa.