

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 006/2012

O Banpará S/A leva ao conhecimento de todos os interessados, os seguintes esclarecimentos, relativos à licitação em epígrafe:

PERGUNTA 1: No caso dos serviços executados on-site no cliente, podemos assumir que o próprio cliente será responsável por fornecer toda a infraestrutura de máquinas, posto de trabalho, etc, para a equipe do fornecedor?

RESPOSTA 1: Sim. No entanto não nos opomos se o fornecedor preferir trazer o equipamento, desde que não represente ônus adicionais ao Banpará.

PERGUNTA 2: As licenças de software para desenvolvimento e manutenção das aplicações no escopo serão integralmente de responsabilidade e fornecidas pelo cliente?

RESPOSTA 2: Não. São de responsabilidade da Contratada.

PERGUNTA 3: O suporte será realizado nas dependências do Banpará ou no proponente?

RESPOSTA 3: Prestação do serviço de suporte técnico é integral, ou seja, no formato 24x7x365 (vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana e trezentos e sessenta e cinco dias por ano) durante o tempo que durar o contrato, ficando um membro da equipe, à disposição do Banpará para ser acionado, via telefone móvel, no caso de uma ocorrência anormal no processamento diário dos serviços da Solução.

PERGUNTA 4: Para acesso remoto é necessário um link. Quem ficará responsável em disponibilizar o link, Banpará ou fornecedor?

RESPOSTA 4: O link fica por conta da Contratada.

PERGUNTA 5: Quem ficará responsável em optar qual tecnologia será utilizada na migração da aplicação, Banpará ou fornecedor?

RESPOSTA 5: A migração será realizada para as plataformas Microsoft .NET ou Java, a critério de escolha do Banpará, em comum acordo com a Contratada.

PERGUNTA 6: Qual ferramenta o Banpará irá disponibilizar para gerencia de SLA ou ficará a cargo do fornecedor?

RESPOSTA 6: SLA será controlado por meios do Banpará. No entanto não nos opomos a utilizar ferramenta de gerenciamento fornecida para o Banpará, desde que não represente ônus adicionais ao Banpará.

PERGUNTA 7: Qual o volume de chamados mês?

RESPOSTA 7: O volume médio é de aproximadamente 200 chamados mensais. No entanto não há uma garantia de um limite mínimo ou máximo de chamados durante um mês.

PERGUNTA 8: Qual o número de usuários da aplicação e a previsão de crescimento?

RESPOSTA 8: Atualmente o banco possui aproximadamente 1.200 funcionários que são potenciais usuários do sistema, que tende a se permanecer estável.

PERGUNTA 9: Por que a aplicação foi desenvolvida em Visual Basic? Existe algum motivo específico?

RESPOSTA 9: Na época da construção da aplicação era a tecnologia disponível que melhor atendia às necessidades do banco.

PERGUNTA 10: Por que a tecnologia Java é uma das opções para migração? Existe algum motivo específico?

RESPOSTA 10: Por ser uma plataforma aberta e de domínio comum, além de não mantermos restrito apenas à plataforma Microsoft .NET.

PERGUNTA 11: Sobre o que se refere o valor “2.800” da tabela abaixo? Ref. Página 115 do edital.

Item	Serviço (A)	Quantidade Estimada em Pontos de Função/Ano	Valor Unitário do Ponto de Função (A1) RS	Valor Total (A1 x 2.800) RS
1	Valor dos Pontos de Função	1.000	RS??????	RS??????
TOTAL ANUAL (A)				RS??????

RESPOSTA 11: O valor “2.800” consta por um erro de digitação. Como a representa apenas um modelo de planilha de preços, a empresa deve realizar o cálculo com base na quantidade de pontos de função estabelecida no objeto do Edital, ou seja, 1.000 (mil) pontos de função.

Juliana Naif
Pregoeira