



BANCO DO ESTADO DO PARÁ S/A

## TERMO DE HOMOLOGAÇÃO

UASG 925803 - BANCO DO ESTADO DO PARÁ S/A

### PREGÃO 90014/2024

Às 08:49 horas do dia 11 de junho do ano de 2024, após constatada a regularidade dos atos procedimentais, a autoridade competente, RUTH PIMENTEL MELLO, HOMOLOGA a adjudicação referente ao Processo nº 12572023, Pregão nº 90014/2024.

Fundamentação legal:	Lei 14.133/2021	Característica:	SISPP - Tradicional
Critério de julgamento:	Menor Preço / Maior Desconto	Modo de disputa:	Aberto/Fechado
Compra emergencial:	Não		
Objeto da compra:	Contratação de empresa atuante na área da Tecnologia da Informação para a aquisição de solução unificada de gestão de serviços de TI (ITSM), que comporte implantação, suporte técnico 24x7x365, treinamento oficial e hands on e operacionalização assistida da ferramenta, pelo prazo de 12 (doze) meses e renovável na forma da lei, de acordo com especificações e condições exigidas no edital e demais anexos.		
Entrega de propostas:	De 26/04/2024 às 08:00 até 20/05/2024 às 10:00		
Abertura da sessão pública:	Dia 20/05/2024 às 10:00 (horário de Brasília)		

#### Mensagens do chat da compra

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	20/05/2024 às 10:00:07	A sessão pública está aberta. Até 20 itens poderão estar em disputa simultaneamente e o período de abertura para disputa será entre 08:00 e 18:00. Haverá aviso prévio de abertura dos itens de 10 minutos. Mantenham-se conectados.
Sistema	20/05/2024 às 10:27:02	Srs. Licitantes, vamos aos lances
Sistema	20/05/2024 às 10:27:17	o melhor lance ainda esta acima do estimado
Sistema	20/05/2024 às 10:34:06	A etapa de julgamento de propostas foi iniciada. Para acompanhá-la acesse a opção "Seleção de fornecedores" na linha do tempo.
Sistema	20/05/2024 às 10:34:56	Bom dia srs. Licitantes! Vamos passar a fase de julgamento, por favor, permaneçam logados.
Sistema	20/05/2024 às 10:42:35	Entendo, solicito então que envie sua proposta com o valor do último lance, nos moldes do Modelo de Proposta anexo ao edital
Sistema	20/05/2024 às 10:43:26	Adendo I, do Anexo I do Edital.
Sistema	20/05/2024 às 10:46:10	Sr. licitante, por gentileza, desconsidere a abertura do anexo de habilitação, irei abrir o anexo correto da proposta.
Sistema	20/05/2024 às 11:35:25	Ok, por favor, permaneça logado
Sistema	20/05/2024 às 11:42:44	Caros, iremos suspender a sessão para análise da proposta e retornaremos às 14 horas de hoje. Por favor, acompanhem.
Sistema	20/05/2024 às 11:43:03	Retorno: 20.05.24, às 14hs
Sistema	20/05/2024 às 14:00:41	Boa tarde! Retornamos à sessão.
Sistema	20/05/2024 às 15:01:15	Srs. Licitantes, informo que iremos suspender a sessão para análise dos documentos de habilitação, nos termos do edital. Iremos retornar a sessão pública no dia 23/05/2024, às 14h.
Sistema	23/05/2024 às 14:02:04	Boa tarde! Srs. Licitantes, daremos continuidade ao certame, por favor, acompanhem
Sistema	23/05/2024 às 14:12:32	Srs. informo que os documentos de habilitação foram analisados pela área técnica responsável, que

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	23/05/2024 às 14:12:32	emitiu o parecer nº 42/2024, que passarei a transcrever:
Sistema	23/05/2024 às 14:13:01	1. DO OBJETO Trata-se de análise documental de habilitação da licitante MASTER SUPPORT COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA., CNPJ: 24.835.694/0001- 45, referente ao Pregão Eletrônico - PE nº 014/2024 para Contratação de Solução Unificada de ITSM.
Sistema	23/05/2024 às 14:13:18	2. DA ANÁLISE DOCUMENTAL Esta CPL solicitou, via e-mail, no dia 20/05/2024 à SUPRO/GESER, avaliação da documentação de habilitação da licitante supracitada, referente ao PE nº 014/2024. A documentação que consta em anexo, ora objeto desta análise, foi extraída a partir do link: <a href="https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/compras/acompanhamento-compra/item/1?compra=92580305900142024">https://cnetmobile.estaleiro.serpro.gov.br/comprasnet-web/public/compras/acompanhamento-compra/item/1?compra=92580305900142024</a>
Sistema	23/05/2024 às 14:13:37	Os arquivos analisados e que constam em anexo, são os seguintes: A. Habilitação Jurídica; B. Qualificação Técnica e, C. Declarações. Todos os documentos supracitados foram analisados à luz do item 10 do Termo de Referência constante do Pregão Eletrônico acima mencionado.
Sistema	23/05/2024 às 14:15:20	2.1 DOS REQUISITOS DE QUALIFICAÇÃO TÉCNICA 2.1.1. Item 10.1. e seguintes do Termo de Referência (a relação destes documentos poderá ser consultada no próprio edital)
Sistema	23/05/2024 às 14:15:39	2.1.2. Análise da Área Técnica A licitante apresentou atestados de capacidade técnica emitidos pelo Banco do Estado do Pará - BANPARÁ (documentos Atestado_Cap_Tecnica_BP_2019.pdf, Atestado_Cap_Tecnica_BP_2019_AnaliseIncidente.pdf, Atestado_Cap_Tecnica_BP_BMC_Control-M-2023.pdf, Atestado_Cap_Tecnica_BP_Client_Management.pdf, Atestado_Cap_Tecnica_BP_Discovery.pdf, Atestado_Cap_Tecnica_MasterSupport_2024_Banpara.pdf,
Sistema	23/05/2024 às 14:16:35	Atestado_Cherwell_Zabbix_Jan_2022_2023.doc.docx - Clicksign (2).pdf, dentre outros); Atestado emitido pela ALGAR Telecom (documento Atestado Cap - Algar - 022024 - timbre Algar.pdf); Atestado emitido pela CHUBB Seguros (Atestado_Cap_Tecnica_chubb_BMC_Control-M.pdf) e Declaração de Avaliação de Processo de Serviços emitida pela SOFTEX, atestando que a licitante supracitada possui nível F - Gerenciado do Modelo MPS-SV,
Sistema	23/05/2024 às 14:17:02	ou seja, um nível superior do que se exige no Termo de Referência que é o nível G de acordo com o modelo MPS-SV (documento Declaracao_de_Avaliação-MPS-SV-MASTER SUPPORT- Nível F.pdf). Todos os Atestados apresentados evidenciaram a prestação realizada pela MASTER SUPPPORT referente aos serviços de manutenção dos softwares objeto desta presente contratação, configurando assim, mais do que o mínimo de 50% (cinquenta por cento)
Sistema	23/05/2024 às 14:17:14	exigido para a comprovação da capacidade executória dos serviços.
Sistema	23/05/2024 às 14:17:23	Desta forma, é possível concluir que as documentações encaminhadas a fim de atestar a capacidade técnica da licitante para a execução do contrato em evidência, são mais que suficientes para o fim proposto, estando, portanto, de acordo com o item do TR supracitado. Requisito Atendido
Sistema	23/05/2024 às 14:17:50	2.2. DOS DOCUMENTOS COMPROBATÓRIOS DOS CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE 2.2.1. Item 10.2 e seguinte do Termo de Referência
Sistema	23/05/2024 às 14:18:02	2.2.2. Análise da Área Técnica A licitante apresentou DECLARAÇÃO DE CUMPRIMENTO DAS CONDIÇÕES DE SUSTENTABILIDADE a fim de comprovar que cumpre com os critérios estabelecidos pelo Banco. Desta forma, se conclui como atendido o requisito de sustentabilidade exigido, em vista da declaração emitida pela empresa licitante, pois de acordo com o estabelecido pelo art. 28 do RLC do Banpará. Requisito Atendido.
Sistema	23/05/2024 às 14:18:14	2.3. DA HABILITAÇÃO JURÍDICA 2.3.1. Compatibilidade das atividades da licitante com o Objeto da contratação Foram analisados os documentos referente à Alteração Contratual e também, o Comprovante de Inscrição e Situação Cadastral da empresa licitante.
Sistema	23/05/2024 às 14:18:31	2.3.2. Análise da Área Técnica Para efeito de comprovação de compatibilidade das atividades desenvolvidas pela empresa licitante e o objeto da presente contratação, foram analisados os documentos citados no item anterior, onde ficou comprovada a plena capacidade operacional, visto que as atividades descritas ambos os documentos certificam a habilitação.
Sistema	23/05/2024 às 14:18:38	Neste sentido, se conclui que a descrição das atividades principal e secundárias da empresa licitante emitidas através dos comprovantes citados, corroboram com as demais certidões técnicas analisadas no item 2.1. deste parecer, total compatibilidade com o objeto da contratação. Requisito Atendido.
Sistema	23/05/2024 às 14:18:49	3. CONCLUSÃO Ante o exposto, resta concluir que a licitante apresentou declarações exigidas para a Habilitação Técnica, constantes do Termo de Referência do PE 014/2024, bem como, procurou comprovar sua aptidão no que tange ao cumprimento de todas as atividades que compõem o objeto da presente contratação.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	23/05/2024 às 14:18:57	Por fim, esta área técnica APROVA as documentações apresentadas em fase de Habilitação do Pregão Eletrônico - PE nº 014/2024, pela licitante MASTER SUPPORT COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA, CNPJ: 24.835.694/0001-45.
Sistema	23/05/2024 às 14:19:48	Por favor, permaneçam logados
Sistema	23/05/2024 às 14:40:38	ok, obrigada
Sistema	23/05/2024 às 14:47:43	no aguardo
Sistema	23/05/2024 às 15:10:20	Recebido, documentos validados. Iremos prosseguir com o certame.
Sistema	23/05/2024 às 15:12:18	Prezados, os documentos de habilitação atendem ao edital, conforme Parecer SUPRO/GESER nº 042/2024 e Parecer Contábil, que aprovaram os documentos.

### Eventos da compra

Data/Hora	Descrição
20/05/2024 às 10:00:07	Abertura da sessão pública
20/05/2024 às 10:34:06	Início da etapa de julgamento de propostas

**Item 1 - Central de Serviços de TIC**

Contratação de empresa atuante na área da Tecnologia da Informação para a aquisição de solução unificada de gestão de serviços de TI (ITSM), que comporte implantação, suporte técnico 24x7x365, treinamento oficial e hands on e operacionalização assistida da ferramenta, pelo prazo de 12 (doze) meses e renovável na forma da lei. ELABORAR A PROPOSTA COM A DESCRIMINAÇÃO DOS ITENS, CONFORME O ADENDO I - MODELO DE PROPOSTA DE PREÇO. ATENTAR PARA OS QUANTITATIVOS, UNIDADES E PRAZOS DE ENTREGA.

Quantidade:	1	Valor estimado:	R\$ 14.998.771,5300
Unidade de fornecimento:	UND SERVIÇO	Situação:	Adjudicado e Homologado

Adjudicado e Homologado por CPF \*\*\*.684.\*\*\*-3 - RUTH PIMENTEL MELLO para MASTER SUPPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA, CNPJ 24.835.694/0001-45, melhor lance: R\$ 14.995.363,7700

**Propostas do Item 1**

(D) Declarante MeEpp/Equiparada (Art. 3ª da Lei Complementar nº 123, de 14 de dezembro de 2006)

Fornecedor	Valor ofertado	Situação
24.835.694/0001-45 - MASTER SUPPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA Porte MeEpp/Equiparada: Não	R\$ 14.995.363,7700	Proposta adjudicada
Valor proposta: R\$ 15.734.903,2700      Valor negociado: Não informado      Quantidade ofertada: 1		
18.058.582/0001-22 - SAGO GLOBAL SOLUCOES EM TECNOLOGIAS LTDA. Porte MeEpp/Equiparada: Sim	R\$ 15.420.000,0000	-
Valor proposta: R\$ 500.000.000,0000      Valor negociado: Não informado      Quantidade ofertada: 1		
21.748.841/0001-51 - TECNETWORKING SERVICOS E SOLUCOES EM TI LTDA Porte MeEpp/Equiparada: Não	R\$ 64.000.000,0000	-
Valor proposta: R\$ 100.000.000,0000      Valor negociado: Não informado      Quantidade ofertada: 1		

**Lances do Item 1**

Data/hora	Participante	Lance
20/05/2024 10:17:35	18.058.582/0001-22	R\$ 95.000.000,0000
20/05/2024 10:23:11	21.748.841/0001-51	R\$ 90.000.000,0000
20/05/2024 10:24:56	18.058.582/0001-22	R\$ 15.420.000,0000
20/05/2024 10:28:11	24.835.694/0001-45	R\$ 14.995.363,7700
20/05/2024 10:30:00	21.748.841/0001-51	R\$ 64.000.000,0000

**Mensagens do chat do Item 1**

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	20/05/2024 10:00:07	A abertura do item 1 para lances está agendada para daqui a 10 minutos. Mantenham-se conectados.
Sistema	20/05/2024 10:10:07	O item 1 foi aberto. Solicitamos o envio de lances.
Sistema	20/05/2024 10:26:22	A etapa fechada foi iniciada para o item 1. Fornecedor que apresentou lance entre R\$ 15.420.000,0000 e R\$ 90.000.000,0000 poderá enviar um lance único e fechado até às 10:31:22 do dia 20/05/2024.

Responsável	Data/Hora	Mensagem
Sistema	20/05/2024 10:31:23	A etapa fechada do item 1 foi encerrada. Os seguintes lances foram registrados pelos fornecedores convocados: R\$ 14.995.363,7700 e R\$ 64.000.000,0000.
Sistema	20/05/2024 10:31:23	O item 1 está encerrado.
Sistema para o participante 24.835.694/0001-45	20/05/2024 10:38:17	Sr. Licitante, bom dia! Seria possível diminuir o valor da proposta total? qual seria seu melhor lance?
pelo participante 24.835.694/0001-45	20/05/2024 10:40:26	Sra. Pregoeira, bom dia! Infelizmente, em nosso último lance, já ofertamos nosso menor valor.
Sistema para o participante 24.835.694/0001-45	20/05/2024 10:45:13	Sr. Fornecedor MASTER SUPPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA, CNPJ 24.835.694/0001-45, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 12:30:00 do dia 20/05/2024. Justificativa: solicitação de propostas.
Sistema para o participante 24.835.694/0001-45	20/05/2024 10:50:48	Sr. Licitante, pode anexar a proposta neste link aberto mesmo. Se precisar de mais tempo, por gentileza, informar.
pelo participante 24.835.694/0001-45	20/05/2024 11:33:07	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 11:33:07 de 20/05/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor MASTER SUPPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA, CNPJ 24.835.694/0001-45.
pelo participante 24.835.694/0001-45	20/05/2024 11:34:31	Sra. Pregoeira, proposta enviada.
Sistema para o participante 24.835.694/0001-45	20/05/2024 14:05:57	Sr. licitante, informo que sua proposta foi aprovada pela área demandante, através do Parecer nº 041/2024, que será disponibilizado para consulta nos sites de Banpará e Compraspará. Por favor, permaneça logado e acompanhe as demais solicitações
Sistema	20/05/2024 14:09:33	O item 1 está na etapa de julgamento de proposta no período de intenção de recursos, com acréscimo de 10 minutos a partir de agora - até 20/05/2024 14:19:33.
Sistema para o participante 24.835.694/0001-45	20/05/2024 14:22:04	Sr. Fornecedor MASTER SUPPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA, CNPJ 24.835.694/0001-45, você foi convocado para enviar anexos para o item 1. Prazo para encerrar o envio: 16:30:00 do dia 20/05/2024. Justificativa: Solicitação dos documentos de habilitação da empresa.
pelo participante 24.835.694/0001-45	20/05/2024 14:43:00	O item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 14:43:00 de 20/05/2024. 1 anexo foi enviado pelo fornecedor MASTER SUPPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA, CNPJ 24.835.694/0001-45.
pelo participante 24.835.694/0001-45	20/05/2024 14:43:18	Sra. Pregoeira, documentos enviados.
Sistema para o participante 24.835.694/0001-45	23/05/2024 14:36:58	Boa tarde! Sr. Licitante, não estou conseguindo validar a assinatura das declarações e proposta que estão registradas no site CLICKSING, por favor, encaminhar os arquivos assinados digitalmente por e-mail para que eu tente validar
Sistema para o participante 24.835.694/0001-45	23/05/2024 14:37:18	e-mail que esta no edital: cpl-1@banparanet.com.br
Sistema para o participante 24.835.694/0001-45	23/05/2024 14:37:45	são os mesmos que já estão cadastrados aqui no sistema
pelo participante 24.835.694/0001-45	23/05/2024 14:38:12	Sra. Pregoeira, boa tarde! Providenciaremos o envio dos documentos via e-mail.
pelo participante 24.835.694/0001-45	23/05/2024 14:57:16	Sra. Pregoeira, documentos enviados por e-mail.
Sistema	23/05/2024 15:12:59	O item 1 está na etapa de habilitação de fornecedores no período de intenção de recursos, com acréscimo de 10 minutos a partir de agora - até 23/05/2024 15:22:59.

## Eventos do Item 1

Data/Hora	Descrição
20/05/2024 10:45:13	Fornecedor MASTER SUPPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA, CNPJ 24.835.694/0001-45 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 20/05/2024 12:30:00. Motivo: solicitação de propostas.
20/05/2024 11:33:07	Fornecedor MASTER SUPPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA, CNPJ 24.835.694/0001-45 finalizou o envio de anexo.
20/05/2024 14:22:04	Fornecedor MASTER SUPPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA, CNPJ 24.835.694/0001-45 convocado para o envio de anexo. Prazo de encerramento: 20/05/2024 16:30:00. Motivo: Solicitação dos documentos de habilitação da empresa.
20/05/2024 14:43:00	Fornecedor MASTER SUPPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA, CNPJ 24.835.694/0001-45 finalizou o envio de anexo.
11/06/2024 08:49:07	Fornecedor MASTER SUPPORT COMERCIO E SERVICOS LTDA, CNPJ 24.835.694/0001-45 teve a proposta adjudicada, melhor lance: R\$ 14.995.363,7700.
11/06/2024 08:49:07	Item homologado.

### Fase Recursal do Item/Grupo \*

\* Maiores detalhes sobre recursos, contrarrazões, decisões e revisões deverão ser consultados no sistema.

#### Sessão 1

Prazos:

Intenção de recurso no julgamento:

20/05/2024 14:19:33

Intenção de recurso na habilitação:

23/05/2024 15:22:59