

Relatório de Sustentabilidade — 2022 —



SUMÁRIO

PALAVRA DA PRESIDENTE	4
O RELATÓRIO	5
MATERIALIDADE	5
IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	6
DESAFIOS E OPORTUNIDADES	7
ASCENÇÃO NO MERCADO	8
GOVERNANÇA	8
PRINCIPAIS RESULTADOS	14
FINANCEIROS E DE CAPITAL	14
RESULTADO DE NEGÓCIOS	14
FOMENTO A ECONOMIA SUSTENTÁVEL	22
A MARCA BANPARÁ	24
RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA	24
DESTAQUES ESG	26
USO DE RECURSOS NATURAIS E MATERIAIS	27
EMISSÕES DE GEE	28
PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS NOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA	30
GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	30
INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA	31
AÇÕES CONTRA CORRUPÇÃO E LAVAGEM DE DINHEIRO	32
SEGURANÇA PARA A SUSTENTABILIDADE	33
RISCOS: ESTRATÉGIAS PARA GESTÃO	35
SOCIOAMBIENTAL	35
OPERACIONAL	38
CRÉDITO	39
MERCADO E LIQUIDEZ	39
GERENCIAMENTO DE CAPITAL	40
SUPPORTO DA ALTA ADMINISTRAÇÃO	42
GESTÃO DA INADIMPLÊNCIA E ENDIVIDAMENTO	43
INTEGRIDADE FÍSICA	44

SUMÁRIO

TECNOLOGIA MAIS SUSTENTÁVEL	45
GOVERNANÇA DE TI	45
PRODUÇÃO DE TI	45
SISTEMAS DE TI	50
RELAÇÕES COM O MERCADO	50
RELAÇÕES COM O GOVERNO	51
RELAÇÕES COM TERCEIROS	52
CRITÉRIOS AMBIENTAIS NA SELEÇÃO DE FORNECEDORES	53
RELAÇÕES COM OS EMPREGADOS	54
VISÃO GERAL	54
AÇÕES PARA DIVERSIDADE	59
INVESTIMENTO EM CAPACITAÇÃO	59
GESTÃO DE COMPETÊNCIAS	64
CUIDADO E BEM-ESTAR	65
QUALIDADE DE VIDA	66
SAÚDE E SEGURANÇA	68
PRÁTICAS DE REMUNERAÇÃO	70
MECANISMOS DE RELACIONAMENTO	71
OUVIDORIA	71
CANAIS DIGITAIS	73
SUMÁRIO GRI	77



Este sumário é interativo, clique na opção para ir até a página, e clique no título do rodapé para retornar ao sumário.



PALAVRA DA PRESIDENTE

GRI 2-22



Ruth Pimentel Mélo
Diretora-Presidente

A sustentabilidade é um compromisso fundamental que orienta todas as nossas atividades, e estamos conscientes da nossa responsabilidade em relação à economia, ao meio ambiente, às pessoas e às nossas relações de negócios. Nossa estratégia se baseia em um horizonte de curto, médio e longo prazo. No curto prazo, estamos focados na promoção de práticas bancárias socialmente responsáveis. A médio prazo, estamos comprometidos em fortalecer parcerias com instituições que reúnem nossos valores. E, a longo prazo, visamos tornar o Banco do Estado do Pará uma referência em sustentabilidade no setor financeiro. Para tal, visamos prevenir impactos negativos e atingir impactos positivos. Estamos trabalhando para minimizar nosso impacto ambiental, reduzindo nosso custo de carbono e promovendo a inclusão financeira. Ao mesmo tempo, buscamos oportunidades efetivas para apoiar projetos que gerem resultados positivos em nossa economia, meio ambiente e comunidades. Nossas prioridades estratégicas para contribuir com o desenvolvimento sustentável estão alinhadas com instrumentos intergovernamentais reconhecidos internacionalmente, como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas. Estamos concentrados em áreas-chave, como a promoção de investimentos sustentáveis, o apoio à educação financeira

e o fortalecimento do nosso compromisso com a diversidade e inclusão, em prol da população paraense. Estamos cientes das tendências macroeconômicas, sociais e políticas que afetam nossa organização.

Mudanças climáticas, a crescente importância da tecnologia no banco e as demandas por maior transparência são fatores que influenciam nossas estratégias. Estamos adaptando nossos processos e produtos para atender a essas tendências. Nossos principais desafios incluem continuar a reduzir nossa despesa ambiental, apoiar o desenvolvimento de comunidades em situação de vulnerabilidade e promover uma cultura interna de sustentabilidade. Nossos objetivos incluem aumentar o financiamento de projetos sustentáveis, fortalecer nossa governança e ética corporativa, e melhorar continuamente nossas práticas de relatório. Nossas metas são mensuráveis e orientadas para resultados concretos. Estamos comprometidos em relatar nosso progresso de forma transparente e responsável, e este Relatório de Sustentabilidade 2022 é um passo importante nesse sentido. Continuaremos a trabalhar para cumprir nossa missão de ser um banco que não apenas busca o sucesso financeiro, mas também que contribui significativamente para o desenvolvimento sustentável do estado do Pará e do Brasil.

O Relatório de Sustentabilidade contempla as principais ações que realizamos em 2022 e traz nossa estratégia, compromissos, metas, práticas ambientais, sociais e de governança. O conteúdo mostra um panorama para as questões ESG, atendendo aos interesses e compartilhando informações relevantes com acionistas, clientes, colaboradores e demais stakeholders.

MATERIALIDADE

Para pautar o Relatório, o Banpará em 2021 desenvolveu um estudo de Materialidade, com o objetivo de revisar os tópicos relevantes avaliando a estratégia vigente do Banco e a realidade econômica e social do estado. Nesse estudo foram considerados assuntos priorizados no mercado e consulta pública realizada junto aos principais stakeholders.

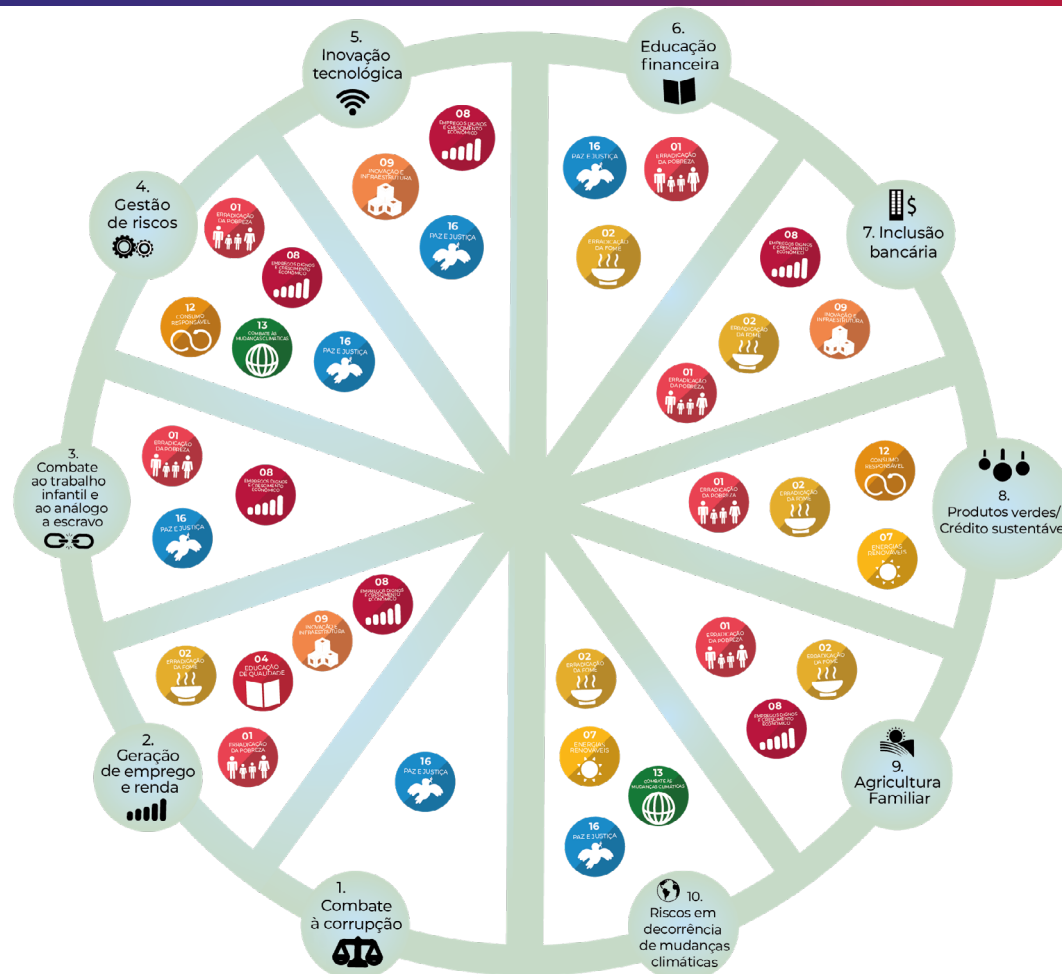
Após esse processo foram propostos dez temas, todos em consonância ao Planejamento Estratégico 2020-2024, e com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS, com base na Norma Standard da Global Report Initiative – GRI, a qual determina a materialidade como um dos princípios para assegurar a qualidade do Relatório.

O Relatório e a materialidade são analisados e aprovados pela Alta Administração. Os Relatórios de Sustentabilidade do Banpará são publicados anualmente e podem ser acessados em nosso website na aba socioambiental. A última edição foi divulgada em outubro de 2022, referente a 2021.

A elaboração do Relatório envolve todos os setores responsáveis pela gestão dos negócios do Banpará, a saber: Presidência, Diretorias, Núcleos, Superintendências, Gerências da Matriz e Comitês, sob a gestão da Superintendência de Gestão de Risco Operacional, Socioambiental e Climático e Gerência da PRSAC e ESG. O conteúdo representa a consolidação dos dados apresentados por essas áreas permitindo a abordagem transversal do contexto de sustentabilidade.

O Banpará agrega ao Relatório diretrizes internacionais e recomendações de outras instituições de referência no tema, tais como Task Force for Climate Disclosure (TCFD), e as boas práticas de reporte ESG.

As informações publicadas se referem às atividades do Banpará em sua sede e rede de agências. Esta edição apresenta informações referentes ao período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de



dezembro de 2022, mesmo intervalo aplicado para as informações financeiras e de desempenho ambiental, social, econômico e de governança, além de aspectos relevantes à estratégia corporativa adotados nesse período.

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

GRI 2-1, 2-2, 2-6, 2-7, 2-16, 2-17, 3-3, 203-2, ODS 8, ODS 9, 13.3, 16.6;

O Banco do Estado do Pará S.A. é uma sociedade anônima de capital aberto e economia mista, de grande porte, criado pela Lei Estadual nº 1.819/1959 e controlado pelo Governo do Estado, que desenvolve atividades econômicas inerentes a sua condição de instituição financeira e auxilia na execução de Políticas Públicas e Programas Sociais na região geográfica do Pará.

Atuamos como agente econômico em diversos municípios paraenses, fomentando a economia local e promovendo o desenvolvimento regional.

Desde 1961, o Banpará passou a atender a comunidade paraense e a contribuir para o desenvolvimento do estado. E continua sua missão, criando mecanismos de transformação que lhe permita estar adequado aos tempos atuais.

Um dos objetivos estratégicos do Banpará está associado à estruturação e implantação do modelo integrado de governança. Este objetivo busca assegurar a assertividade, a melhoria dos resultados, com controles e rituais bem definidos. Nesse sentido, mensalmente, os indicadores estratégicos são

monitorados e reportados à Presidência. E, semestralmente, reportadas à Diretoria Colegiada e ao Conselho de Administração, as principais pautas debatidas e acompanhadas pelo Comitê de Planejamento Estratégico.

A cada quinquênio a identidade organizacional do Banco é revisada. O primeiro contato para essa atividade se dá com entrevista com a Alta Administração, seguidos de workshops. Com base nas propostas apresentadas, a Administração define as que deverão ser executadas com prioridade.

Dentre os anos que sucedem a revisão da identidade organizacional, o desenvolvimento do Planejamento Estratégico é monitorado e apresentado até o nível do Conselho de Administração, sendo que a cada ano realizamos a revisão da matriz SWOT, em que os líderes do Banco fazem suas ponderações e sugestões de melhorias, com deliberação da Diretoria Colegiada e Conselho de Administração.

As metas estabelecidas para os indicadores são monitoradas e revisadas a cada ano e poderão ser elencadas novas ações em consonância com a nossa identidade organizacional (visão, missão e valores).



MISSÃO

Criar valor público para o Estado do Pará, como um banco autossustentável, moderno e promotor do desenvolvimento econômico e social sustentável, com foco na satisfação dos clientes e acionistas.



VISÃO

Consolidar-se como um banco de varejo indutor de desenvolvimento sustentável, presente em todos os municípios do Pará, promovendo inovação e inteligência financeira para atrair investimentos e gerar os melhores resultados econômicos e sociais.



VALORES

Compromisso com a satisfação dos clientes e acionistas; Lucro com métrica de desempenho operacional; Impacto como métrica de criação de valor público; Lucro com métrica de desempenho operacional; Compromisso com a satisfação dos clientes e acionistas; Inovação com foco nas demandas do mercado e clientes; Transparência, Meritocracia e Responsabilidade socioambiental; Resultados sustentados pela ética e conformidade.

DESAFIOS E OPORTUNIDADES

O Banco está intensificando as pautas ambientais, sociais e de governança (ESG). Destaca-se, dentre as ações que serão conduzidas pelo Banpará, aquelas focadas na redução de emissões e gestão de resíduos.

Neste contexto, o Banco vem desenvolvendo ações estratégicas para fortalecer linhas de crédito do Fomento. Nesse segmento, foram incentivados os seguintes produtos: Energia Solar; Banpará Comunidade; Empodera; Qualifica Pará; Crédito Rural e Banpará Bio.

As metas e objetivos referente ao Planejamento Estratégico estão voltadas para a estruturação de um modelo integrado de governança, por meio de ações que visam o aumento da maturidade da gestão, garantindo o resultado econômico e social de forma sustentável, estando presente em todos os municípios paraenses, e sendo reconhecido como o agente financeiro do Governo do Estado do Pará.

Projetos Estratégicos para 2023/2024

- Mercado de Carbono;
- Financiamento de linhas de Veículos Sustentáveis;
- Financiamento de Energia Solar para Pessoa Jurídica;
- Implementação de fatura digital em substituição ao papel;
- Reforma e Ampliação para Público de Risco (segurança pública);
- Sua Casa (programa do Governo do Estado para auxílio em moradia);



O Banpará está em processo de expansão da rede de agências e busca se consolidar como indutor de desenvolvimento sustentável focando nos municípios que ainda não possuem atuação de nenhuma instituição financeira, facilitando o acesso aos serviços bancários. O plano de expansão amplia a capilaridade da Instituição, garantindo resultado econômico e social, atraindo investimentos, sendo reconhecido como um banco de desenvolvimento e integração dos municípios do Estado do Pará.



AGÊNCIAS INAUGURADAS

- São Francisco do Pará - 21/01/2022
- Santarém Novo - 01/02/2022
- Quatipuru - 19/02/2022
- São João do Araguaia - 22/02/2022
- Terra Alta - 10/03/2022
- Santa Cruz do Arari - 10/06/2022
- Mãe do Rio - 17/06/2022
- Uruará - 28/06/2022
- São Domingos do Capim - 15/07/2022
- São Sebastião da Boa Vista - 29/08/2022
- Belterra - 09/09/2022
- Peixe Boi - 22/10/2022

PRESENÇA NO ESTADO

- Presente em 136 municípios
- 94,4% do estado
- 155 Agências
- 35 Postos de Atendimento

A inauguração de uma agência bancária movimenta a economia do município, trazendo muitos benefícios locais, pois passam a gerar emprego e renda, estimulando o progresso da economia local, principalmente nas áreas de comércio e serviços.

Em 2022, o Banpará estava presente em 136 municípios, faltando apenas 8 municípios para alcançarmos 100% o plano de expansão, ampliando o acesso aos serviços bancários para todo território paraense. Nesse sentido, fomentamos a economia local oferecendo crédito para microempreendedores e pequenos negócios, facilitando o desenvolvimento de várias cadeias.

GOVERNANÇA

GRI 2-6, 2-9, 2-11, 2-23, 2-24, 2-28, 3-3

O Banpará prezando pela diversidade de conhecimentos, experiências, faixa etária e, principalmente, de gênero, no início do ano de 2022, elegeu a primeira mulher para exercer o cargo de Diretora-Presidente do Banco, indicada pelo acionista controlador em deliberação na reunião do Conselho de Administração, a qual é funcionária de carreira e ascendeu do cargo de Diretoria Financeira e de Produtos e Serviços Comerciais.

O Banpará, também, comprometido em aprimorar a sua Governança Corporativa segue as recomendações do Código Brasileiro de Governança Corporativa, publicado pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC, as quais foram incorporadas às normas da

CVM a partir de 2017, com o intuito de elevar o grau de transparência sobre a governança das companhias abertas. Desde então, o Banpará tem observado e buscado aderir ao Código, atendendo plenamente a 77% das práticas recomendadas, no ano de 2022.

Nossos resultados advêm de uma Governança que mantém:

Capital composto por 100% de ações ordinárias.

Estrutura de governança consolidada, composta por Assembleias Gerais dos Sócios, pelo Conselho Fiscal e de Administração, Comitês de Assessoramento ao Conselho de Administração (Comitê de Auditoria, de Riscos, de Elegibilidade e de Remuneração), Diretoria Executiva, Auditoria Interna, Área de Governança e Estrutura de Gerenciamento de Riscos.

Divulgação de Atas/Extrato de Atas de forma clara.

Não cumulação de cargos de Diretor-presidente e Presidente do Conselho de Administração.

Políticas individuais para cada risco (Risco de Crédito, Risco de Mercado, Risco de Variação de Taxa de Juros na Carteira Bancária – IRRBB, Risco de Liquidez e Risco Operacional) e Política Institucional de Gerenciamento Contínuo e Integrado de Riscos e Gerenciamento Contínuo de Capital, revisadas e aprovadas pelo Conselho de Administração.

Normativos aprovados e revisados pelo Conselho de Administração:

- Política de Gestão Financeira;
- Política de Conformidade (Compliance);
- Política de Transações com Partes Relacionadas e demais situações de Conflito de Interesses do Banco,
- Política de Divulgação de Atos e Fatos Relevantes e de Negociação com Valores Mobiliários de Emissão do Banco,
- Política de Contribuições e Doações;
- Política de Descarte de Resíduos Sólidos;
- Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática – PRSAC;
- Política de Divulgação de Atos e Fatos Relevantes e de Negociação com Valores Mobiliários de Emissão do Banco;
- Código de Ética e Conduta.

Relatórios com reportes de monitoramento para apreciação da Diretoria e Conselho de Administração, incluindo painéis de Monitoramento de Controle Interno e Conformidade para cada Diretor.

Relatórios com os indicadores de Controle Interno e Conformidade, incluso o Programa de Compliance e Relatório do Sistema de Controle Interno, apreciados pela Diretoria Colegiada e Conselho de Administração.

Disponibilização do Canal de Denúncias.

Auditoria Externa, responsável por convalidar balanços trimestrais, semestrais e anuais, conforme a Política de Contratação de Auditoria Externa, aprovada pelo Conselho de Administração.

Na Assembleia Geral de Acionistas de 2022, realizada em 27/04/2022, houve a eleição de membros para o Conselho de Administração e para o Conselho Fiscal, que após homologados pelo Banco Central, tomaram posse e ficaram sujeitos aos critérios e exigências dos cargos e demais obrigações previstos no Estatuto Social e previsões legais.

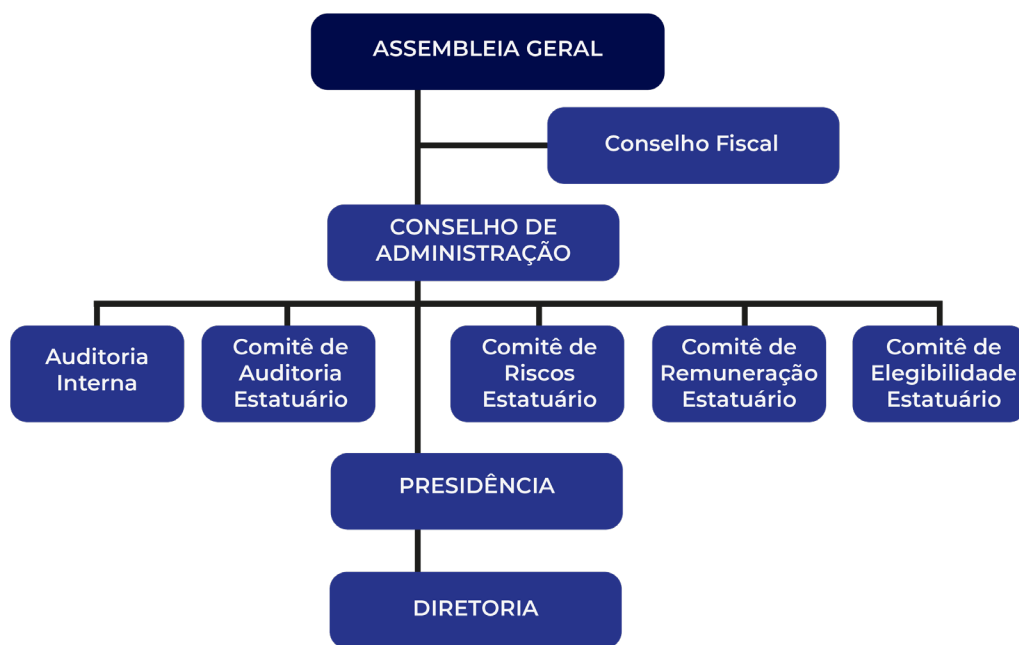
O Banpará, como parceiro do Governo no desenvolvimento do Estado, vem adotando práticas que se alinham aos objetivos de desenvolvimento sustentável, promovendo ações que possibilitam a geração de emprego, o aumento de renda da população e o acesso ao crédito, demonstrando assim sua preocupação em investir no desenvolvimento econômico e social do Pará, priorizando a alocação de esforços nos pilares importantes para o desenvolvimento sustentável da nossa região.

Metas da Governança para 2023/2024

- Fortalecer a governança corporativa por meio da promoção de treinamentos e qualificação dos membros estatutários, revisão e atualização periódica de normativos, disseminação da cultura de compliance e do Código de Ética e Conduta, bem como a realização de reuniões regulares dos órgãos de governança visando a consolidação dos valores instituídos pelo Banpará;
- Elevar o grau de aderência às práticas recomendadas no Novo Código Brasileiro de Governança Corporativa, publicado pelo IBGC;
- Implementar práticas ESG aplicadas em governança corporativa prevendo a inclusão de novos requisitos para indicação de membros do Conselho de Administração e Diretoria Colegiada, incluindo, no mínimo, procedimento de indicação que considere critérios de: I. complementariedade de experiências; e II. Diversidade em matéria de gênero, orientação sexual, cor ou raça, faixa etária e inclusão de pessoa com deficiência.

Órgãos da Governança e suas competências* relacionadas a tópicos econômicos, ambientais ou sociais

*As competências na íntegra estão contempladas no Estatuto Social e Regimentos Internos



Todos os Membros da Alta Gestão possuem competências relevantes para a perenidade da Instituição, conforme estabelecido no Estatuto Social e em seus Regimentos Internos, além das competências previstas em lei.

O BANPARÁ é administrado por um Conselho de Administração, eleito e destituível pela Assembleia Geral, e por uma Diretoria Colegiada, eleita e destituível pelo Conselho de Administração, conforme o Estatuto Social e Política de Indicação e Sucessão do Banco do Estado do Pará S.A.

Assembleia Geral dos Acionistas

Órgão supremo da Companhia, a qual reúne os acionistas para deliberação de temas relevantes para o funcionamento da Companhia. Acontecem de forma ordinária ou extraordinária, convocadas pelo Conselho de Administração e demais formas previstas na Lei 6.404/76 e no Estatuto Social.

Conselho Fiscal

Órgão independente, que atua na fiscalização e controle da administração, responsável por fiscalizar os atos dos administradores e revisar os balanços e demonstrações financeiras, reportando seus relatórios aos acionistas. Consoante a legislação societária brasileira.

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO FISCAL

Nº	MEMBRO	A	B	C	D	E
1	Adler Gerciley Almeida da Silveira – Presidente	Não executivo	Independente	06/09/2022	Masculino	Representação de Acionista majoritário
3	Raimundo Benedito Pinheiro – Presidente	Não executivo	Independente	06/09/2022	Masculino	Representação de Acionista minoritário
2	José Maria Tavares Teixeira	Não executivo	Independente	06/08/2022	Masculino	Representação de Acionista minoritário

Legenda: “A” Executivo ou não executivo; “B” Independente ou empregado; “C” Posse no corpo de governança; “D” Gênero; “E” Representação de stakeholders e grupos minoritários.

Conselho de Administração

Responsável por fixar a orientação geral dos negócios, instituir políticas e diretrizes gerais da Instituição, atuando com independência e de forma técnica, em consonância com a Política de Responsabilidade Socioambiental – PRSAC visando gerar resultado econômico, social e ambiental positivos à sociedade. A Companhia atualmente dispõe de 04 Comitês Estatutários de Assessoramento, que auxiliam diretamente o Conselho de Administração no processo de tomada de decisão.

Nº	MEMBRO	A	B	C	D	E
1	Alaudio de Oliveira Mello Junior	não executivo	Independente	06/09/2022	Masculino	Representação de Acionista Majoritário
2	Genyce Pires de Amorim	não executivo	Empregado	06/09/2022	Feminino	Representação de Acionista Majoritário
3	Ruth Pimentel Mélo	executivo	Empregado	06/09/2022	Feminino	Representação de Acionista Majoritário

4	Adilson Freitas Dias	não executivo	Empregado	06/09/2022	Masculino	Representação de Acionista minoritário
5	João Bernardo Pereira Lima	executivo	Empregado	06/09/2022	Masculino	Representação dos empregados
6	Tereza Delta dos Santos Serrão de Castro	não executivo	Independente	06/09/2022	Feminino	Representação de Acionista Majoritário

Legenda: “A” Executivo ou não executivo; “B” Independente ou empregado; “C” Posse no corpo de governança; “D” Gênero; “E” Representação de stakeholders e grupos minoritários. * O cargo de Presidente do Conselho de Administração não é exercido por um Diretor Executivo.

Comitês Estatutários de Assessoramento do Conselho de Administração

Comitê de Auditoria - tem como objetivo supervisionar as atividades da auditoria independente, da auditoria interna e os processos de elaboração das demonstrações financeiras, de controles internos e de gestão de riscos e compliance.

COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO - COAUD

Nº	MEMBRO	A	B	C	D	E
1	Tereza Delta dos Santos Serrão de Castro	não executivo	Independente	06/09/2022	Feminino	Não se aplica
2	Sérgio Roberto Ribeiro Maciel – Coordenadora	não executivo	Independente	06/09/2022	Masculino	Não se aplica

Legenda: “A” Executivo ou não executivo; “B” Independente ou empregado; “C” Posse no corpo de governança; “D” Gênero; “E” Representação de stakeholders e grupos minoritários.

Comitê de Elegibilidade - tem como objetivo analisar a indicação dos membros da Administração e do Conselho Fiscal de acordo com as orientações e disposições contidas nas legislações vigentes, Estatuto Social e Política de Indicação e Sucessão do Banpará.

COMITÊ DE ELEGIBILIDADE ESTATUTÁRIO

Nº	MEMBRO	A	B	C	D	E
1	Vitor Marcelino Tavares da Silva – Coordenador	não executivo	Empregado	07/12/2022	Masculino	Não se aplica
2	Igor Barbosa Gonçalves	não executivo	Empregado	07/12/2022	Masculino	Não se aplica
3	Klinger Antunes Barbosa	não executivo	Empregado	07/12/2022	Masculino	Não se aplica

Legenda: “A” Executivo ou não executivo; “B” Independente ou empregado; “C” Posse no corpo de governança; “D” Gênero; “E” Representação de stakeholders e grupos minoritários.

Comitê de Remuneração - tem como objetivo fixar a remuneração dos administradores em consonância com as legislações vigentes e as melhores práticas de governança instituídas em âmbito nacional.

COMITÊ DE REMUNERAÇÃO ESTATUTÁRIO

Nº	MEMBRO	A	B	C	D	E
1	Taciane Correia da Rocha Silva – Presidente	não executivo	Empregada	17/12/2020	Feminino	Não se aplica
2	Juliana Carneiro Simão de Mendonça	não executivo	Empregada	17/12/2020	Feminino	Não se aplica
3	Nazaré do Carmo Alves dos Santos	não executivo	Empregada	17/12/2020	Feminino	Não se aplica

Legenda: “A” Executivo ou não executivo; “B” Independente ou empregado; “C” Posse no corpo de governança; “D” Gênero; “E” Representação de stakeholders e grupos minoritários.

Comitê de Riscos - tem como objetivo auxiliar o Conselho de Administração no desempenho de suas atribuições pertinentes à gestão de riscos.

COMITÊ DE RISCOS ESTATUTÁRIO - CORIE

Nº	MEMBRO	A	B	C	D	E
1	Luiz Antonio Guariente – Coordenador	não executivo	Independente	15/10/2021	Masculino	Não se aplica
2	Sérgio Rogante	não executivo	Independente	15/10/2021	Masculino	Não se aplica

Legenda: “A” Executivo ou não executivo; “B” Independente ou empregado; “C” Posse no corpo de governança; “D” Gênero; “E” Representação de stakeholders e grupos minoritários.

Diretoria Colegiada

É responsável pela direção dos negócios e pela prática dos atos necessários à realização dos objetivos sociais, nos limites das atribuições e competências, cabendo a cada Diretor administrar, supervisionar e coordenar as atividades da Diretoria Colegiada e das unidades sob sua responsabilidade.

DIRETORIA COLEGIADA*

Nº	MEMBRO	A	B	C	D	E
1	Ruth Pimentel Mélo - Presidente	Executivo	Empregado	06/09/2022	Feminino	Não se aplica
2	Paulo Roberto Arévalo Barros Filho	Executivo	Empregado	06/09/2022	Masculino	Não se aplica
3	Jorge Wilson C. e Silva Antunes	Executivo	Empregado	06/09/2022	Masculino	Não se aplica
4	Vando Vagner Soares Ferreira	Executivo	Empregado	06/09/2022	Masculino	Não se aplica
5	João Bernardo Pereira Lima	Executivo	Empregado	06/09/2022	Masculino	Não se aplica

Legenda: “A” Executivo ou não executivo; “B” Independente ou empregado; “C” Posse no corpo de governança; “D” Gênero; “E” Representação de stakeholders e grupos minoritários. * Houve a destituição do cargo de Diretor de Tecnologia, em 23/12/2023, a pedido do acionista controlador.



PRINCIPAIS RESULTADOS

GRI 2-1, 2-6, 2-7, 3-3, 201-1, 203-1, 203-2; 205-1; 408-1; 409-1 ODS 1, 2, 8, 9; 16 Inclusão Bancária

O Banco do Estado do Pará a fim de manter um processo permanente de evolução e legitimação, assume o compromisso de revisões periódicas ou acompanhamento de seus resultados, assegurando também o comprometimento com a ética e com os bons princípios na condução dos nossos negócios. Seguem os resultados:

FINANCEIROS E DE CAPITAL



RESULTADO DE NEGÓCIOS

GRI 3-3 / ODS 1, 2, 8, 9, 16; Inclusão Bancária, Educação Financeira

A área de negócios do Banpará atua no desenvolvimento e melhoria do seu portfólio de produtos, agregando a esses processos a perspectiva comercial.

Também faz parte da estratégia de prospecção de negócios a atuação junto a instituições de fomento à atividade econômica em diversos segmentos, atuando como agente financiador do microcrédito e de empreendimentos nas mais diversas áreas.

Produtos e Serviços

Produtos Carteira Comercial		2020		2021		2022	
		Nº operações contratações adesões	Receitas (R\$)	Nº operações contratações adesões	Receitas (R\$)	Nº operações contratações adesões	Receitas (R\$)
PF	Cheque Especial PF	33.417	1.065.475,45	95.394	2.179.399,88	254.129	4.965.721,41
	¹ Outros Produtos PF	40.784	22.538.460	38.121	22.386.499	49.461	34.252.549
	² Banparacard	492.652	570.973.349,91	517.084	614.915.275,54	418.371	648.1867.546,45
	Consignado	98.704	801.717.698,77	158.735	914.455.156,39	141.178	1.203.153.447,97
PJ	Cheque Empresarial	824	1.576.869,03	1502	2.611.269,13	1569	3.915.371,10
	Capital de Giro		2.745.880,69		6.585.505,25		10.383.955,87
	Giro Rápido		3.328.983,69		6.224.473,68		17.761.178,25
	Desconto de Duplicata		0		0		20.434,20

Resultados Pessoa Física

- ¹Disponibilização do produto Parcelado Cheque Especial, em atendimento ao Normativo SARB nº 019/2018 da FEBRABAN, para fomentar o uso consciente do Cheque Especial e parcelamento do saldo devedor de clientes elegíveis a esse normativo: para clientes adimplentes com cheque especial PF, utilizando ininterruptamente mais de 15% (quinze por cento) do limite total contratado durante 30 (trinta) dias consecutivos, e desde que o valor seja superior a R\$ 200,00 (duzentos reais) no momento da oferta. Em 2022 foram 33 operações contratadas com um volume de R\$ 101.694,96.
- ¹Evolução do projeto Renovação Automática de Limite Banparacard, que visa à atualização automática do acesso ao crédito, garantindo a correta disponibilização do recurso, de acordo com a situação mais atualizada de renda do cliente (além da verificação dos restritivos).
- ²Contratações totais
- Disponibilização da adesão ao limite Banparacard nos canais de autoatendimento (Internet Banking e Aplicativo), além da possibilidade de renovação de limite pelo Call Center.
- Liberação de contratação e renovação de crédito consignado habilitada no APP Mobile PF do Banpará, em dezembro de 2022.

- Implantação de 14 novas linhas de crédito consignado, sendo 13 linhas vinculadas a entes municipais e uma vinculada ao Ministério Público do Estado do Pará.
- Lançamento do consórcio Banpará em parceria com a Porto Consórcio.
- Rede BCard: está em descontinuidade, face o lançamento do cartão bandeirado múltiplo. O que justifica a redução nos resultados obtidos:

Resultado	Valor
2020	R\$ 3.150.999,61
2021	R\$ 1.866.038,06
2022	R\$ 277.059,63

- Cartão Múltiplo Pessoa Física Mastercard: permite ao portador movimentar recursos da sua conta corrente, realizar saques e adquirir bens e/ou serviços em estabelecimentos comerciais nacionais e internacionais (credenciados a empresa Mastercard) nas funções crédito e débito.

Ano	Cartão Múltiplo	
	Carteira comercial	Carteira de serviço
2020	R\$ 8.540.505,13	R\$ 8.596.163,85
2021	R\$ 12.429.523,35	R\$ 12.992.951,10
2022	R\$ 32.472.314,87	R\$ 28.108.243,66



- Melhorias no gerenciamento de limites do Pix e no produto Saque e Troco.
- Pix: Volume financeiro em 2022: R\$ 12,74 bilhões, mais de 25,3 milhões de transações. Receita de R\$ 1,04 milhões, **747%**.

Objetivos e Metas para 2023/2024

- Lançamento do produto Reescalonamento, ao qual visa a disponibilização de modalidade de crédito direcionado para clientes PF que estejam com percentual de comprometimento próximo ou superior ao limite máximo definido nos normativos do Banco. Assim, objetiva-se a readequação do cliente tanto ao comprometimento máximo permitido pelo Banco, quanto à sua capacidade de pagamento, por meio da unificação dos contratos existentes em apenas um e com a parcela única;
- Comercialização do produto Antecipação Saque Aniversário FGTS, apresentando-se como mais uma opção de crédito aos clientes do Banco;
- Lançamento das linhas de Banparacard Portabilidade;
- Lançamento da linha de Banparacard INSS;
- Implantação de mais uma linha de Consignado Estadual;

- Implantação do Consignado INSS;
- Contratação de empresas processadoras de margem vinculadas a entes municipais.
- Aumento das receitas de tarifas Pix para cerca de 5,88 milhões em 2023.

Resultados Pessoa Jurídica

- Ampliação do público-alvo da carteira de crédito comercial PJ.
- Melhorias no produto Desconto de Duplicata.
- Capital de Giro com Garantia de Cartões: linha de crédito parcelada com garantia dos recebíveis de cartões de crédito.
- Capital de Giro 13º Salário: linha de crédito parcelada visando atender a necessidade de caixa com dispêndios do 13º salário.
- Conta Garantida com garantia de duplicatas: limite de crédito implantado em conta vinculada com garantia de recebíveis de duplicatas.
- Expansão do projeto Chave Pix PJ.

Principais setores da economia atendidos

Comércio
Construção
Indústria de transformação
Comunicação/Informação
Administrativo
Profissionais
Científicas/Técnicas
Transporte
Armazenagem
Correio
Saúde Humana

Por meio das linhas de crédito disponíveis no Banpará, as empresas são beneficiadas com injeção de capital de giro para manutenção e ampliação dos seus negócios, movimentando de forma direta e indireta a economia do estado.

Advertimos que a concessão de crédito comercial para PJ possui etapas de verificação, que visam a mitigação de risco socioambiental e checagem das empresas que tenham alguma vinculação com trabalho escravo ou infantil e corrupção, por meio de consulta junto ao Ministério do Trabalho.

Além disso, as cédulas de crédito bancário dos produtos PJ contêm em suas cláusulas a afirmação, por parte do cliente tomador de crédito, de possuir todas as licenças, registros e autorizações necessárias ao exercício da sua atividade econômica, não possuindo registro de condenação ou anotação em qualquer cadastro de trabalho escravo, infantil ou qualquer outra forma de discriminação.

CÂMBIO E COMÉRCIO EXTERIOR

GRI 2-6, 2-7, 103-2, 3-3, 203-2, 205-1, 408-1, 409-1; ODS 1.4, 8.7, 8.10, 9.3, 16.2, 16.5; COMBATE À CORRUPÇÃO, GERAÇÃO DE EMPREGO E RENDA, COMBATE AO TRABALHO INFANTIL E AO ANÁLOGO A ESCRAVO

Ano	Operações	Volume	Volume	Receita Líquida (R\$)
		Moeda Estrangeira (USD)	Moeda Nacional (R\$)	
2020	1771	135.430.182,00	703.039.237,63	3.385.892,55
2021	1864	212.819.647,17	1.110.960.417,00	3.405.475,44
2022	2809	251.293.344,89	1.119.635.334,40	2.762.979,55



METAS

Ano	Volume de Negócios
2023	US\$ 237,8 milhões
2024	US\$ 317,7 milhões

Nossa carteira de Crédito Imobiliário disponibiliza normas e diretrizes às unidades operacionais, para subsidiá-las na tomada de decisão quando da concessão e renegociação de crédito.

O crédito imobiliário fomenta a habitação e contribui para fortalecimento de uma cadeia produtiva e de valor que envolve vários players do mercado, como os compradores e vendedores de imóveis, incorporadoras/construtoras, empresas de engenharia, seguradoras, prefeituras, cartórios, dentre outros, viabilizando o desenvolvimento econômico e social do estado do Pará. Além disso, especificamente sobre o crédito imobiliário PJ, a concessão de crédito para que empresas possam construir empreendimentos habitacionais contribui para a redução do déficit habitacional e fomenta a geração de empregos no setor da construção civil, contribuindo para melhoria do PIB do Brasil.

Ano	Nº de Operações	Receita (*PF e PJ)
2020	217	R\$ 2.145.656,10
2021	812	R\$ 11.922.415,42
2022	1574	R\$ 30.472.782,61

*Maior público: Pessoas físicas são os servidores públicos efetivos e pessoa jurídicas são empresas do ramo da construção civil que possuem a atividade de incorporação imobiliária.

Melhorias realizadas em 2022

- Para os produtos Financiamento para Aquisição de Imóvel Residencial e Portabilidade de Financiamento de Imóvel Residencial destinados aos clientes PF, foi simplificada a lista de documentos obrigatórios de acordo com as práticas de mercado. Para os produtos destinados aos clientes PJ foram ajustadas regras de negócio para fomentar o acesso ao crédito às empresas com experiências menores no mercado.
- Parceria com a Seguradora Zurich, para fornecimento de seguros habitacionais em atendimento aos produtos de crédito imobiliário pessoa física.
- Parceria com a B3 S.A - Brasil, Bolsa, Balcão para acesso à Plataforma de Gestão de Recebíveis em atendimento à Resolução CMN nº 4.909/2021.
- Divulgação e fortalecimento do crédito imobiliário do Banpará no mercado, junto a Corretores, Incorporadoras/Construtoras e Entidades relacionados ao crédito imobiliário.
- Redução da quantidade de empreendimentos que a empresa deve ter construído, de 3 para 1, relacionado ao histórico da empresa proponente no ramo, como requisito para apresentação de proposta de crédito imobiliário pessoa jurídica, contribuindo para aumentar o acesso dessas empresas aos serviços bancários e financeiros.

Metas e objetivos para 2023 e 2024

• Saldo Acumulado:

Referência	Saldo Acumulado Carteira PF	Saldo Acumulado Carteira PJ	Saldo Acumulado Consolidado PF e PJ
2023	R\$ 530.000.000,00	R\$ 46.039.024,19	R\$ 576.039.024,19
2024	R\$ 760.000.000,00	R\$ 71.153.333,33	R\$ 831.153.333,33

• Receita Acumulada:

Referência	Receita Acumulada Carteira PF	Receita Acumulada Carteira PJ	Receita Acumulada Consolidado PF e PJ
2023	R\$ 32.976.912,14	R\$ 3.555.822,63	R\$ 36.532.734,77

- Lançar o produto Financiamento para Construção de Imóvel Residencial;
- Lançar o produto Financiamento para Aquisição de Terreno;
- Lançar o produto Financiamento para Aquisição de Terreno com Construção de Imóvel Residencial;
- Lançar o produto Financiamento para Reforma e Ampliação de Imóvel Residencial;
- Firmar parceria com Correspondentes Imobiliários.

Combate ao Trabalho Escravo ou Infantil

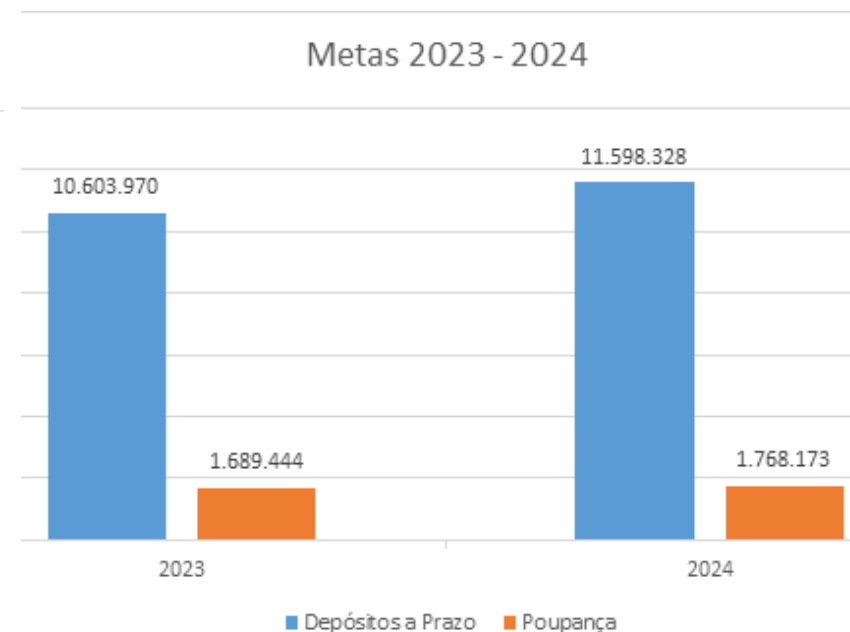
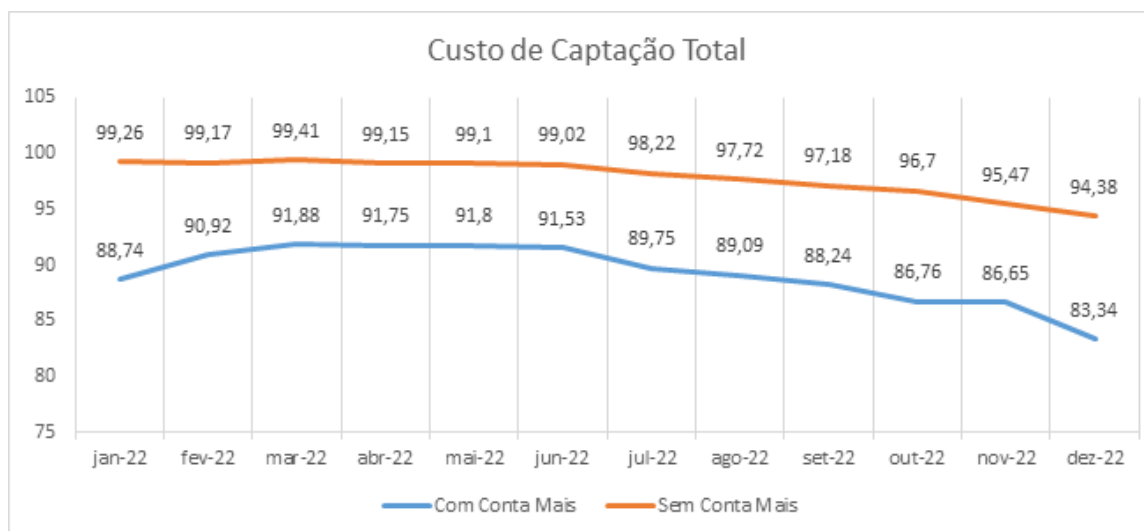
Todas as empresas proponentes ao crédito imobiliário são submetidas ao preenchimento de Declaração Socioambiental, por meio da qual garante regularidade no combate ao trabalho escravo e infantil, em contrapartida, o Banco realiza consulta no portal do Ministério do Trabalho e Emprego com o objetivo de identificar se a empresa foi mencionada no “Cadastro de Empregadores que tenham submetido Trabalhadores a condições análogas à de Escravo”. Esta garantia consta nos instrumentos contratuais dos produtos de crédito imobiliário PJ, por meio dos quais a empresa declara que nem ela nem seus fornecedores têm envolvimento com trabalho escravo ou infantil, bem como que a empresa não possui contra si ou contra empresas pertencentes ao seu grupo econômico condenação em processos judiciais ou administrativos relacionados a infrações ou crimes relacionados ao emprego de trabalho escravo ou infantil.

É válido destacar também que no Edital publicado pelo Banpará para Credenciamento de Empresas para Prestação de Serviços Técnicos de Engenharia relacionados à concessão e gestão de crédito imobiliário, bem como nos respectivos Termos de Credenciamento firmados com as referidas Empresas de Engenharia, há previsão de pena de rescisão contratual para as empresas com práticas de trabalho análogo ao escravo e ao trabalho infantil.

Captação de Recursos Financeiros

Resultado Captação	2020		2021		2022	
	Nº operações	Resultado	Nº operações	Resultado	Nº operações	Resultado
CDB	13.232.842	4.796.115.840	12.907.679	7.240.137.774	15.621.522	9.152.942.136
Poupança	7.373.078	1.382.470.370	7.482.608	1.439.005.937	7.427.843	1.582.232.401

Houve redução no custo médio de captação total, ao longo do ano de 2022, devido a estratégia de reduzir o custo de captação global, dada a alta liquidez durante o período:



FOMENTO À ECONOMIA SUSTENTÁVEL

GRI 2-6, 2-7, 2-28, 3-3, 203-2, 408-1, 409-1; ODS 1, 2, 4, 5, 8, 9, 16; COMBATE À CORRUPÇÃO, GERAÇÃO DE EMPREGO E RENDA, COMBATE AO TRABALHO INFANTIL E AO ANÁLOGO A ESCRAVO, INCLUSÃO BANCÁRIA

Os produtos de crédito de fomento do Banpará visam, primordialmente, fomentar o desenvolvimento econômico e social do estado, sendo eles de Microcrédito, de Crédito Rural ou de Indústria e Inovação. Portanto, a concessão do crédito, nestas linhas, está sempre atrelada à geração de emprego e renda, à melhoria da produtividade regional ou ao estímulo de práticas sustentáveis.

No **MICROCRÉDITO**, realizamos a concessão de crédito amparado nos preceitos da Lei de Microcrédito Produtivo e Orientado (Lei nº 13.636/2018), realizando o acompanhamento e a orientação financeira para viabilizar o uso consciente do crédito, bem como auxiliar na formalização dos empreendedores que ainda atuam na informalidade.

No **CRÉDITO RURAL**, observamos rigorosamente a legislação ambiental e fundiária no processo de concessão de crédito, inclusive mensurando o risco socioambiental inerente à operação, para seu monitoramento e adequada mitigação.

No **SEGMENTO DE INDÚSTRIA E INOVAÇÃO**, observamos o impacto social estimado nos projetos de financiamento pleiteados no processo de aprovação, para viabilizar a geração de resultados positivos na cadeia produtiva local. Em outubro de 2022 houve o lançamento do produto de **FINANCIAMENTO PARA AQUISIÇÃO E INSTALAÇÃO DE SISTEMAS FOTOVOLTAICOS**, contribuindo para a migração da matriz energética do estado, que no período de teste inicial, realizado até o fim de 2022, foram realizadas 22 operações de crédito.

INCLUSÃO FINANCEIRA

A ampliação da carteira de microcrédito viabilizou a inclusão financeira de empreendedores informais que não acessavam linhas de crédito tradicionais por não possuírem histórico ou por apresentarem restrições nos sistemas de proteção de crédito.

BANPARÁ BIO

Esta linha de crédito tem por objetivo o estímulo a adoção de práticas sustentáveis e de valorização dos produtos da **SOCIOBIODIVERSIDADE**, visando a manutenção da floresta em pé e da preservação do solo, incluindo especialmente os pequenos produtores rurais e os povos tradicionais.

EMPODERAMENTO DAS MULHERES EMPREENDEDORAS

O Banpará possui, desde 2019, uma linha de microcrédito denominada Empodera, direcionada ao empoderamento das mulheres empreendedoras, auxiliando-as na abertura ou ampliação de seus negócios por meio da concessão de crédito e da orientação financeira. Em 2022, a linha conseguiu beneficiar 1.910 MULHERES, representando um crescimento de aproximadamente 726% em relação ao ano anterior.

Novos produtos

- Financiamento para aquisição e instalação de sistemas de energia solar para o público de pessoas físicas residentes no Pará.
- Microcrédito direcionado à micro e pequenos empreendedores formais e informais que atuam no estado do Pará de acordo com sua atividade específica:
 - ✓ Banpará Comunidade – Taxista
 - ✓ Banpará Comunidade – Motorista de Transporte Alternativo



- ✓ Banpará Comunidade – MEI
- ✓ Banpará Comunidade – Batedor de Açaí
- ✓ Qualifica Pará
- ✓ Credturismo

Resultado	2020		2021		2022	
	Nº operações	Receita	Nº operações	Receita	Nº operações	Receita
Concessão de crédito de fomento	826	2.664.448,37	3.594	4.461.522,29	10.162	18.656.396,97

Perspectivas ao ecossistema de inovação da Amazônia

GRI 3-3, ODS 1, 2, 7, 9b, 12

Para integrar o Banpará ao ecossistema de inovação da Amazônia e contribuir para que os resultados do Banco sejam mais sustentáveis, foi instituída a Política de Fomento ao Ecossistema de Inovação da Amazônia, que estabelece as diretrizes e formas de atuação com vistas a induzir a inovação, o surgimento de negócios sustentáveis, a criação de valor e impacto socioambiental, tendo por referência os Art's. 5º, 6º e 7º do Estatuto Social do Banpará e observando a missão e a visão do Banco estabelecidas no Planejamento Estratégico 2020 a 2024.

O Banpará busca fortalecer sua imagem como instituição financeira sólida e com credibilidade perante a sociedade paraense e públicos de interesse, solidificando seu compromisso com o estado do Pará, por meio de ações que fortalecem a presença do Banco e impulsionam o desenvolvimento da região.

R\$ 8,5 MILHÕES para projetos em todo o Estado, com foco nas áreas de cultura, fomento e esporte.



R\$ 1,3 MILHÃO em doações para organizações não governamentais filantrópicas.

O Banco estabelece instruções para a gestão de processos destinados à concessão de doações e contribuições pelo Banpará, visando promover e/ou financiar projetos socioambientais e/ou filantrópicos correlacionados com a missão, visão e valores institucionais do Banco, em consonância com os seus objetivos estratégicos e com o fortalecimento de sua marca, alinhados aos Normativos SARB nº 14/2014 e SARB nº 21/2019 da Federação Brasileira de Bancos – FEBRABAN, bem como ao Código Brasileiro de Governança Corporativa.

Dentro desse contexto, em 2022, foi desenvolvida, em conjunto com a Área de Risco Operacional, Socioambiental e Climático, uma ferramenta para avaliação dos projetos de patrocínio e marketing institucional. Por meio da ferramenta é possível analisar e indicar os níveis de risco operacional e de imagem associados aos pleitos. A partir destas informações, buscamos verificar os pontos mais críticos dos projetos e mitigar os riscos de imagem. Além de submetê-los a avaliações sob a ótica de riscos sociais, ambientais e climáticos, bem como de Prevenção a Lavagem de Dinheiro (PLD).

E ainda, investe massivamente em segurança da informação e inovação tecnológica, com o propósito de fortalecer a marca, em cumprimento a sua missão institucional, contribuindo assim para impulsionar o desenvolvimento do estado e garantir qualidade e segurança dos seus serviços a toda população paraense.

RESPONSABILIDADE SOCIAL, AMBIENTAL E CLIMÁTICA

Os princípios e diretrizes do Banpará para responsabilidade social, ambiental e climática estão definidos na sua Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática – PRSAC, aplicada ao público interno, clientes e usuários dos produtos e serviços, fornecedores e prestadores de serviços terceirizados e demais pessoas impactadas pelos produtos, serviços e atividades do Banpará.

A PRSAC foi atualizada em 2022, com inclusão de diretrizes para o gerenciamento do risco climático, alinhadas às Resoluções N.º 4.943/2021 e 4.945/2021 do Conselho Monetário Nacional – CMN.

Buscamos constantemente incorporar os aspectos sociais, ambientais e de governança por meio de alinhamentos às tendências globais, especialmente em relação à conservação do meio ambiente, reforçando nosso compromisso com a gestão ambiental. Para isso, seguimos um Plano de Implementação que contém ações estratégicas, no qual destacamos:

Ações concluídas em 2022

- Restruturação da área de governança da PRSAC – criação da área de Gestão de Risco Operacional, Socioambiental e Climático.
- Aprovação e implantação do Programa de Treinamentos sobre riscos e responsabilidade socioambiental e climáticos.
- Apresentação do estudo de impacto e viabilidade quanto à implantação de inventário de emissões de gases de efeito estufa.
- Atualização da PRSAC, com a incorporação do tema Mudanças Climáticas como critério na gestão de riscos socioambientais;
- Estudos para adoção de procedimentos para monitoramento e gerenciamento de riscos associados à imagem e reputação;
- Aprovação e implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos sólidos, incluindo ações para o descarte ambientalmente correto de lixo eletrônico.
- Lançamento de produto de crédito sustentável - Energia Solar.

Metas e objetivos para 2023/2024

- Desenvolver estudo de impacto e viabilidade quanto à implantação de sistema de eficiência energética;
- Implantação de sistema informatizado que inclua ações e indicadores de responsabilidade socioambiental;
- Contratar verificação externa para o Relatório de Sustentabilidade.
- Implantar sistema informatizado para avaliação e monitoramento dos riscos socioambientais no âmbito de crédito;
- Contratar verificação externa de emissões de gases de efeito estufa.
- Propor no PE metas para eficiência energética e gestão de resíduos.
- Propor no PE metas para redução de emissões de GEE;
- Implantar critérios para mitigação do risco SAC no relacionamento com terceiros;
- Criar metodologia para acompanhamento da aderência dos normativos internos e contratos às diretrizes da PRSAC;
- Propor no Planejamento Estratégico - PE a inclusão de aspectos ESG (Ex. Redução no consumo de papel, diversidade e inclusão, entre outros);
- Propor no PE a oferta/fomento de produtos para públicos considerados vulneráveis.

DESTAQUES ESG

GRI 21, 203 GRI 2-6, 2-28, 3-3, 205-1, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 306-2, 408-1, 409-1; ODS 3.5, 7.2, 8.7, 12.2, 12.5, 13.3, 16.2; 16.5 COMBATE À CORRUPÇÃO, COMBATE AO TRABALHO INFANTIL E AO ANÁLOGO A ESCRAVO.

Os critérios ambientais, sociais e de governança (ESG) estão cada vez mais infiltrados nas tomadas de decisões do Banpará. Esses critérios demonstram como a Instituição lida com estes temas, que podem ter um impacto significativo no rendimento financeiro ao longo prazo, bem como na sua imagem e reputação.



Produtos e Serviços para a Agenda ESG

- Crédito - Energia Solar PF.
- Operacional - Digitalização de Documentos (Cadastro de Clientes PF).
- Consórcio - o modelo de contratação sem a impressão de papel para a assinatura do contrato.
- Produto de crédito nos Canais – Banparacard: redução de impressão de documentos e democratização do acesso ao crédito.
- Microcrédito Banpará Comunidade.
- Microcrédito Empodera.
- Microcrédito Qualifica Pará, visando auxiliar no início de uma atividade empreendedora.
- Crédito rural BanparáBio.



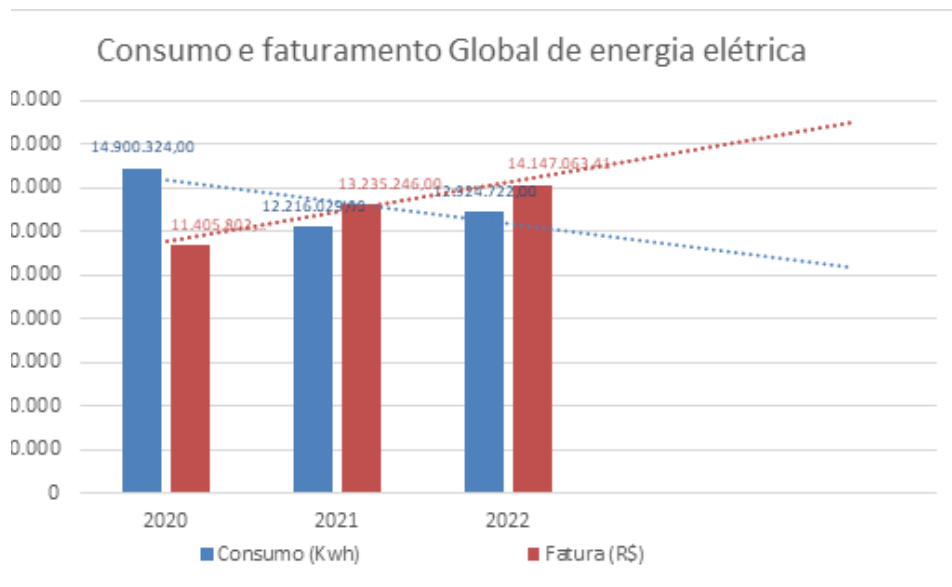
USO DE RECURSOS NATURAIS E MATERIAIS

GRI 2-6, 3-3, 302-1, 302-4, 303-1, 303-5, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 306-2; ODS 7, 12

Energia

Toda energia elétrica consumida pelo Banpará é proveniente da concessionária distribuidora local, e em 2022 consumiu 112.924.722 Kwh com despesa de R\$ 14.147.063,41, o que representa um aumento de $\approx 5,80\%$ no consumo e $\approx 6,89\%$ na despesa, em comparação a 2021. O aumento do consumo se deu por conta dos Objetivos Estratégicos do Banco, de elevação do índice de cobertura e expansão da sua rede de agências para todos os municípios do estado, com inauguração de novas agências no período, no sentido de promover a inclusão bancária e o desenvolvimento socioeconômico do estado.

Apesar do aumento justificado, nota-se uma ligeira tendência de redução no consumo, como mostra o gráfico abaixo, fruto de ações internas de conscientização para o consumo responsável dos recursos. Todos os dados de consumo de energia do Banco são mensalmente acompanhados pela área gestora da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática e reportada à Alta Administração trimestralmente.



Medidas para mitigar o aumento no consumo de energia e melhorar nossa eficiência energética

- Estabelecimento de horário para desligamento de equipamentos elétricos e lâmpadas.
- Estabelecimento de critérios de eficiência energética para aquisição de equipamentos.
- Pesquisa realizada pela área de engenharia acerca do consumo, para identificação de variação fora da normalidade com ação de notificação da concessionária de energia para adequação do faturamento ao consumo real da unidade.
- Ações de inovação tecnológica.

Combustíveis

Consumo móvel de combustíveis	
Diesel	9.690,85 Litros
Gasolina	8.578,87 Litros



Água

Toda a água consumida pelo Banpará é fornecida pelas concessionárias. Em 2022, foi implantado projeto de conscientização contra o desperdício de água nas unidades.

Consumo total de água	
Total 2022	17.103 m ³

O Banpará busca avançar na transição para uma economia verde que esteja alinhada aos desafios propostos na atualidade. A variação climática é objeto de estudos e de grande enfoque.

Mediante a necessidade de promover um equilíbrio ambiental, a sustentabilidade nos negócios está inserida nas atividades a fim de garantir resultados positivos e geração de valor compartilhado, reforçamos nosso compromisso com a gestão ambiental por meio do acompanhamento de nossas emissões diretas e indiretas de gases de efeito estufa.

Adotamos o método de aferição do Programa Brasileiro GHG Protocol e já está sendo articulada a contratação de verificação externa, publicação e registro na plataforma de relato de emissões corporativas do PBGHG para o ciclo 2024 (ano de referência 2023). O objetivo é utilizar esse instrumento de padrão de qualidade internacional para contabilização das emissões que auxiliará na gestão de sustentabilidade, fornecendo um diagnóstico das fontes de emissão para estimar o impacto ambiental causado por nossas atividades, e identificar quais são os processos que precisam de mudanças.

Para definir a abrangência do inventário de GEE definimos os limites organizacionais demonstrados a seguir:

EMISSIONES DE GEE

Escopos de Emissão

Escopo 1: Emissões diretas de GEE provenientes de fontes que pertencem ou são controladas pelo Banco.

- Combustão móvel
- Combustão estacionária

Escopo 2: Emissões indiretas de GEE provenientes da aquisição de energia elétrica ou térmica que é consumida pelo Banco.

- Aquisição de energia elétrica

Escopo 3: Outras emissões indiretas de GEE. São consequência das atividades do Banco, mas ocorrem em fontes que não pertencem ou não são controladas por ele.

- Viagens a negócios

Resultados Totais 2022

ESCOPO	FONTES DE EMISSÃO	EMISSIONES (tCO ₂ e)	(%)	Emissões de CO ₂ da biomassa (tCO ₂ e)
ESCOPO 1	Combustão estacionária	7,72	1,24%	5,956
	Combustão móvel	37,81	6,06%	0,798
	Sub-total Escopo 1	45,53	7%	6,75
ESCOPO 2	Consumo de energia elétrica	551,75	88%	0,00
	Sub-total Escopo 2	551,75	88%	0,00
ESCOPO 3	Combustão móvel - viagens	26,66	4%	1,56
	Sub-total Escopo 3	26,66	4%	1,56
TOTAL GERAL (tCO₂e)		623,94	100%	8,31

Com o objetivo de avaliar o desempenho ao longo do tempo, o Banpará utiliza o indicador de intensidade de emissão per capita, que é expresso pelo quociente do total de emissões de GEE dos Escopos 1 e 2 pelo número de funcionários da Instituição. E o indicador de quociente de produtividade que é expresso pelo quociente do total de emissões de GEE dos Escopos 1 e 2 pelo Lucro Líquido.

Indicadores de Emissões	Quanto menor, melhor ↓	2021	2022
Indicador de Emissão GEE (tCO ₂ e/Funcionário)		0,62	0,23
Indicador de Quociente de Produtividade (Milhões/tCO ₂ eq)		0,15	0,30

As emissões totais do Banpará, em 2022, foram de 623,94 tCO₂e, sendo o escopo 2 a principal fonte de emissão, com participação de 88% das emissões totais. Em análise ao indicador de emissões tCO₂e/Funcionários, em comparação ao ano anterior, houve uma redução considerável ocasionada por fator externo. Explica-se que, de 2021 para 2022, houve uma redução de mais 66,3% no Fator Médio Anual (tCO₂/MWh), publicado no <https://www.gov.br/mcti/pt-br/acompanhe-o-mcti/sirene/dados-e-ferramentas/fatores-de-emissao>. Mediante essa alteração, a ferramenta GHG Protocol atualizou os dados variáveis dos Fatores de emissão por geração de eletricidade no Sistema Interligado Nacional (SIN) para o cálculo das emissões indiretas pela compra de energia elétrica.

PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS NOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E ENGENHARIA

A área de Engenharia é responsável por administrar a normatização, o planejamento, a operacionalização e o controle das atividades referentes à infraestrutura das unidades do Banco, observando o cumprimento das diretrizes e considerando o meio ambiente.

Nesse contexto, são considerados critérios socioambientais nos serviços de manutenção e engenharia, no uso de materiais e no descarte de resíduos.

Com vistas a reduzir despesas e a mitigar possíveis danos sociais, ambientais e de imagem, está em fase de estudo a incorporação do gerenciamento de resíduos da construção civil para as novas contratações de engenharia.

Nas unidades entregues em 2022 foi utilizado um plano de padronização de critérios de sustentabilidade para construção e reforma de unidades do Banco, como a captação e reaproveitamento de água da chuva a uso de lâmpadas LED.

Foi elaborado um estudo de eficiência energética com o objetivo de apresentar a atual situação do consumo de energia elétrica do Banpará, que inclui a verificação de situações que geram desperdício e como evitá-las e mostra as possíveis soluções para a redução no consumo.

Metas e Objetivos para 2023/2024

Implantação de aproveitamento de águas pluviais, para uso nos sanitários e na limpeza, quando de instalação de novas unidades de atendimento;

Implantação de energia fotovoltaica nos prédios de propriedade do Banco, objetivando a redução da despesa com energia elétrica;

Utilização de telhas termoacústicas nas unidades do Banco;

Implantação do Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil, nas contratações de obras e serviços de engenharia.

GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Em dezembro de 2022 foi aprovado e publicado o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos – PGRS em sua primeira versão. Damos continuidade aos incentivos para a prática da segregação adequada e envio dos resíduos sólidos para a coleta seletiva, contribuindo diretamente para mitigar danos ao meio ambiente, bem como para favorecer a sustentabilidade de muitos que atuam na reciclagem.

≈8t de materiais recicláveis foram destinados à coleta seletiva

O Banpará busca mitigar seus impactos ao meio ambiente propondo medidas de adequação para estar em conformidade com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº. 12.305/2010) e demais legislações vigentes.

O PGRS é um instrumento de gestão integrada que objetiva:

- Apontar e descrever as ações relativas à gestão e gerenciamento dos resíduos sólidos provenientes das atividades desenvolvidas, observando suas características, contemplando os aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e disposição final, bem como a proteção à saúde pública e ao meio ambiente;
- Assegurar o atendimento à legislação ambiental e a outros requisitos específicos;

- Prover a melhoria contínua do sistema de gestão e gerenciamento de resíduos sólidos, e estimular a não geração, a redução, a reutilização, a reciclagem e o tratamento dos resíduos sólidos, bem como a disposição final ambientalmente adequada dos rejeitos;
- Priorizar, nas aquisições e contratações de serviços:
 - produtos reciclados e recicláveis, no que couber;
 - bens, serviços e obras que considerem critérios compatíveis com padrões de consumo social e ambientalmente sustentáveis.
- Incentivar o reconhecimento e integração dos catadores de resíduos reutilizáveis e recicláveis na gestão dos resíduos sólidos e nas ações que envolvam a responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos.

Metas e Objetivos para 2023/2024

- Credenciamento de cooperativas de catadores de resíduos, estendido a todos os municípios do estado do Pará, onde o Banpará mantenha ou venha a implantar agências;
- Credenciamento de empresas especializadas na coleta e destinação adequada de resíduos eletrônicos e de TI, com vistas a ampliar o número de empresas credenciadas, incluindo empresas com sede no Pará;
- Efetivar o descarte de todos os resíduos eletrônicos por empresas credenciadas e certificadas, com garantia de destinação ambientalmente correta dos resíduos.

INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

GRI 2-23, 2-26, 2-28, 3-3, 205-1, 205-2, 205-3, 408-1, 409-1, 417-3; ODS 8.7, 16.2, 16.6; COMBATE À CORRUPÇÃO, GESTÃO DE RISCOS

O Banpará consolida os seus negócios dentro dos mais elevados patamares de integridade e transparência, seguindo diretrizes, normas, políticas, leis, manuais e demais gerenciadores sobre as questões de corrupção, de forma a prevenir o envolvimento da Alta Administração, dos empregados, colaboradores e de terceiros que atuam em nome do Banco.

Em 2022, entramos na lista das Empresas e Instituições Signatárias do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, resultado do processo de fortalecimento da estrutura de controles internos e compliance.

AÇÕES CONTRA CORRUPÇÃO E LAVAGEM DE DINHEIRO

- Revisão do Código de Ética e Conduta da Instituição com vistas ao aprimoramento dos princípios adotados.
- Elaboração anual do relatório de verificação da efetividade das ações que envolvem o processo de Prevenção e Combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo. Essa e outras avaliações compõem a adequação e efetividade do sistema de controles internos, considerando os requisitos dispostos na Resolução CMN nº 4.968/2021, alinhados com os princípios estabelecidos pelo COSO ICIF 2013.
- Aprimoramento do sistema de monitoramento de transações suspeitas.
- Execução de treinamentos, para difusão da cultura de PLD/FT.
- Visão estruturada dos processos que envolvem a área de PLD/FT.
- Aprimoramento dos procedimentos da Avaliação Baseada em Risco de LD/FT.
- Aderência ao Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção do Instituto Ethos.
- Alcance do Selo de Prevenção a Ilícitos da Autorregulação da FEBRABAN.
- Certificação FBB800, com propósito garantir que profissionais certificados possuam os conhecimentos técnicos necessários para o desempenho de suas atividades.
- Nas plataformas de câmbio são parametrizadas consultas de dados, inclusive na OFAC – Lista Oficial do Governo Americano. Os sistemas de câmbio são vinculados aos sistemas internos de PLD/FT, consultas à normativos, SARBS (Sistema de Autorregularão Bancária – FEBRABAN), assim como nosso código de ética e conduta institucional.
- O Comitê Disciplinar realiza a análise ágil e efetiva dos descumprimentos normativos e legais. Após a consolidação de denúncia de corrupção, apura os fatos e delibera para os demais membros do Comitê, e, após, encaminha à decisão da Presidência, sobre a penalidade a ser aplicada, se for o caso.
- Nos contratos de relações com fornecedores foram inseridos:
 - ✓ Cláusula de responsabilização administrativa por atos lesivos ao Banpará, de práticas anticorrupção e de prevenção à lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo;
 - ✓ Termo de compromisso com a política anticorrupção;
 - ✓ Declaração de cumprimento das condições de sustentabilidade.
- As operações de crédito PF e PJ são submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção. São verificadas e monitoradas quaisquer transações atípicas, assim como é consultada a lista das empresas registradas no Cadastro Nacional de Empresas Punidas (CNEP), em cumprimento à Lei Anticorrupção.

NÃO foram identificadas operações de crédito relacionadas à corrupção.
- Nos casos em que se identifica envolvimento com corrupção, trabalho infantil, trabalho forçado ou situações análogas à escravidão, o Banco inabilita a formalização de qualquer tipo de contrato. O que também é considerado para situações em que são identificadas a

possibilidade de envolvimento do representante legal em casos de corrupção, que pode ensejar em repercussões negativas na mídia para o Banco.

- Ações periódicas de comunicação voltadas a disseminação dos princípios éticos e de integridade, dentre as quais destacamos: o treinamento anual para todos os funcionários; veiculações via e-mail institucional e a Semana de Compliance, que já faz parte do calendário de eventos do Banpará.

Metas e Objetivos para 2023/2024

- Revisão do Programa de Compliance do Banpará, que integra requisitos expressos nos dispositivos legais que versam sobre Integridade, e medidas anticorrupção.
- Aprimoramento do Canal de Denúncia, que se caracteriza como a via de comunicação oficial disponibilizada no site institucional a todo público interno e externo, para reporte de potenciais violações ao Código de Ética e Conduta do Banpará, políticas internas e aos dispositivos regulatórios aplicáveis às atividades do Banco.
- Revisão do normativo interno que rege sobre o Canal de Denúncia.
- Criação do Comitê de Ética, com o objetivo de avaliar e acompanhar as questões que envolvem o gerenciamento de denúncias, visando fortalecer a governança corporativa e compliance Banpará.
- Implantação de metodologia integrada de riscos e controles, com o objetivo de avaliar se a exposição aos riscos está alinhada com os níveis aceitáveis definidos pelo Banco, bem como auxiliar na definição de prioridades e opções de tratamento dos eventos de risco.
- Desenvolvimento de algoritmo de Machine Learning para aprimoramento de modelo de risco.
- Visão estruturada dos processos que envolvem a área de PLD/FT dentro da Instituição.
- Aprimoramento da gestão de pessoas por meio da criação de indicadores.
- Implementar indicadores do programa de PLD/FT do Banco

SEGURANÇA PARA A SUSTENTABILIDADE

GRI 212, 418-1

Cibersegurança

Em fevereiro de 2022, foi criado o Núcleo de Segurança da Informação e de Prevenção e Combate à Fraude Eletrônica – NUSIF, por meio da Portaria nº 049/2022, visando a melhoria da estrutura organizacional e estratégia da Alta Administração para preservar a integridade e salvaguardar os dados e confidencialidade de informações, além de estabelecer, administrar e garantir a qualidade do Programa de Segurança da Informação e das ações de prevenção e combate à fraude eletrônica, contribuindo com o cumprimento dos objetivos constantes no Planejamento Estratégico.

Proteção de Dados Pessoais

A governança de privacidade no Banpará tem o compromisso de coordenar, orientar e definir regras para a criação, coleta e uso dos dados,



visando proteger e garantir a segurança na geração, armazenamento e monitoramento de dados no ambiente corporativo. Desta forma, a revisão periódica de processos é uma das medidas adotadas, necessária para garantir a aderência à PRSAC e proporcionar um ambiente seguro e confiável para proteção da privacidade de dados.

Com objetivo de garantir os requisitos de segurança e privacidade durante a concepção dos novos produtos e serviços, o fluxo de atuação dentro da esteira de “Security/Privacy by design” está sendo revisado quanto aos papéis e responsabilidades. Também estão sendo implantadas as diretrizes do framework de governança de dados, o DAMA-DMBOK, dentro da Política Institucional de Tecnologia da Informação e Comunicação, garantindo boas práticas quanto a governança e segurança de dados dos nossos clientes.

Em 2022, não foram identificados vazamentos, furtos ou perdas de dados de clientes, ou recepcionadas queixas relativas à violação da privacidade dos clientes por meio dos canais oficiais, ou qualquer demanda semelhante oriunda de órgão regulador.

Objetivos e metas

• 2023

- ✓ Revisar o “Acordo de Confidencialidade” do Banpará junto aos seus terceiros.
- ✓ Manter a solução de “LGPD Manager”, a fim de garantir a Privacidade dos nossos clientes, por meio do mapeamento de riscos e a efetivação do SGPI - Sistema de Gestão de Privacidade.

• 2024

- ✓ Integrar Solução de LGPD Manager com o SAC, de modo a criar um canal onde o titular possa solicitar os seus direitos quanto a privacidade dentro do site institucional.
- ✓ Adquirir solução de “Anonimização e mascaramento de dados”.
- ✓ Automatizar controle das ações de privacidade junto aos gestores de negócio, dentro da solução do LGPD Manager.
- ✓ Automatizar RIPD - Relatório de Impacto de Proteção de Dados.
- ✓ Contratar Monitoramento da Deep e Dark Web, com objetivo de monitorar e reportar possíveis vazamentos de dados de clientes.
- ✓ Adquirir solução de Firewall de banco de dados, com objetivo de monitorar acessos indevidos e garantir acesso mínimo aos dados dos nossos clientes.

Socioambiental

GRI 3-3, 2-23, 2-26, 205-1, 406-1, 408-1, 409-1; ODS 8.7, 16.2, 16.6; Riscos em decorrência de mudanças climáticas

Em 2022, o Banco reestruturou a sua governança de riscos socioambientais, o que culminou na criação de área específica para gerenciamento dos riscos sociais, ambientais, climáticos, de imagem e reputação voltados para o âmbito institucional. Esse período foi marcado especialmente pela construção de metodologia para a gestão desses riscos, com foco em processos, na relação com terceiros e na mitigação de impactos relacionados à imagem e reputação do Banco.

Como melhoria para o processo de risco de crédito, foram construídos relatórios de acompanhamento das propostas analisadas, treinamentos contínuos relacionados a análise de crédito e aprimoramento dos Pareceres de Análise Subjetiva.

Para o alcance das metas do Planejamento Estratégico, buscamos a celeridade com qualidade das análises de crédito e a implantação do Sistema de Crédito, que contempla todos os produtos na esteira de crédito, com intuito de alcançar os resultados esperados tornando o Banco cada vez mais sólido e perene. Assim como acompanhamos as diretrizes e recomendações do Protocolo Verde, dos Princípios do equador e da Associação Brasileira de Bancos, relevantes para a mitigação dos riscos.

Visando aplicar o princípio da precaução, a Instituição direciona critérios proibidos em suas Políticas, tais como:

- Ø Pessoas ou empresas condenadas por envolvimento com atividades ilegais;
- Ø Empresas com CNPJ suspenso;
- Ø Pessoas ou empresas que tenham comprovadamente submetido trabalhadores a formas degradantes de trabalho ou em condições análogas à de trabalho escravo;
- Ø Clientes condenados em processos judiciais relacionados a questões culturais e patrimoniais;
- Ø Pessoas ou empresas que incentivem a prostituição e/ou exploração sexual de menores, que utilizem mão de obra infantil ou que sejam comprovadamente responsáveis por dano doloso ao meio ambiente;
- Ø Atividade de extração e industrialização de asbesto e amianto;
- Ø Atividade de produção ou comércio de armas de fogo, munições e explosivos e materiais radioativos;
- Ø Atividades desenvolvidas por terceiros em terras indígenas;
- Ø Produtores que constem na lista de áreas embargadas por desmatamento ou queimadas irregulares divulgadas pelo Ibama.
- Ø Observância a critérios de conformidade e governança nas avaliações de risco dos clientes da carteira pessoa jurídica, que mitigam a possibilidade de financiamento de clientes que não estão aderentes às resoluções que tratam do risco social, ambiental e climático.

Iniciativas para Mitigação de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos

Estudo para o desenvolvimento de um modelo de avaliação subjetiva para clientes pessoa física que queiram contratar crédito rural.

Atualização de normas e procedimentos de classificação, avaliação e monitoramento de risco social, ambiental e climático.

Inclusão de informações das classificações de risco socioambiental nos relatórios gerenciais apresentados ao Comitê de Riscos e Diretoria Colegiada.

Construção de cenários para realização do teste de estresse para operações que possuem alto risco social, ambiental e climático.

Aprimoramento de rotinas e procedimentos que possibilitaram identificar, classificar, avaliar, monitorar, reportar, mitigar e controlar o risco socioambiental presente nas operações.

Atualizações no processo de análise para atender os critérios de compliance nas operações de crédito.

Estruturação dos procedimentos e relatórios para identificar perdas decorrente de riscos sociais, ambientais e climáticos (RSAC) nas operações de crédito.

Atendimento das premissas tratadas no Decreto Estadual N° 1.282.

Elaboração de projeto para estruturação do relatório DRSAC (Documento de Risco Social, Ambiental e Climático).

Contratação de ferramenta sistêmica que viabiliza a análise automática de fatores de risco social e ambiental, relevantes para a concessão de crédito rural.

A metodologia de análise de risco socioambiental prevê a comprovação da regularidade trabalhista dos clientes. Além disso, a realização de visitas presenciais é pré-requisito para a concessão de crédito em qualquer um dos produtos de fomento.

Consultas externas (certidões, cadastro nacional de empresas punidas entre outros) e classificação do risco socioambiental e climático, para subsidiar mitigação do risco na análise de crédito. Assim como, análise creditícia dos clientes com intuito de evitar o superendividamento.

Consultas constantes da listagem emitida pelo site do Ministério do Trabalho e Previdência referente ao Cadastro de Empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à de escravo (Lista Suja do Trabalho Escravo).

A área de negócios considera medidas para mitigação de impactos na saúde e segurança dos clientes oriundos da venda de produtos e serviços; as ações comerciais são voltadas para os públicos-alvo de acordo com critérios, como: idade do cliente (idosos e incapazes), clientes com bloqueios por determinação gerenciais e judiciais, clientes vulneráveis, clientes cadastrados na plataforma “não me perturbe”, além de inserir parâmetros para limites de saques diários via autoatendimento e limites de segurança em transações digitais.

Adesão a ISO 2030, que alinha os principais conceitos e princípios ESG. Incorporamos as orientações e os passos necessários para os critérios ambientais, sociais e de governança que servem como ponto de partida engajar as iniciativas com foco em sustentabilidade

Adoção da ISO 31000 e 31010 como base para assegurar o estabelecimento de processos que mitiguem os riscos SAC;

Utilização do método COSO, como estratégia de constante avaliação e monitoramento no gerenciamento de riscos.

Participação nos Grupos de Trabalho do Laboratório de Inovação Financeira:

- GT Finanças Verdes – Subgrupo Agricultura e Uso Sustentável da Terra;
- GT Finanças Verdes – Subgrupo Financiamento à Infraestrutura Sustentável;
- GT Finanças Verdes – Subgrupo Mercados de Carbono;
- GT Gestão ASG – Subgrupo Taxonomia;
- GT Gestão ASG – Subgrupo Riscos ASG, Clima e Biodiversidade

Participação do Fórum Paraense de Mudanças e Adaptação Climática (Grupo permanente do Governo);

Incorporação do tema Mudanças Climáticas como critério na gestão de riscos socioambientais;

Estudos para adoção de procedimentos para monitoramento e gerenciamento de riscos associados à imagem e reputação.

100% dos projetos de novos produtos e serviços foram submetidos à análise de riscos sociais, ambientais e climáticos, bem como de imagem e reputação.

Medidas para Mitigar Riscos Relacionados a Corrupção, ao Trabalho Forçado, Análogo a Escravo e Infantil nas Operações

- Desenvolvimento de modelo para a carteira pessoa física rural que considera o histórico do cliente em listas dos órgãos fiscalizadores, gerando impacto na avaliação de risco social, ambiental e climático.
- A Política de Crédito das Carteiras Comercial, Fomento, Câmbio e Imobiliário foi direcionada para situação em que o Banco está proibido de operar com “pessoas ou empresas que tenham comprovadamente submetido trabalhadores a formas degradantes de trabalho ou em condições análogas à de trabalho escravo. Para tanto, foram inseridos nos contratos das operações de crédito, cláusulas contratuais que visam atender o Art. 11 do SARB 014/2014 da FEBRABAN.
- São realizadas as consultas de todos os CNPJs e CPFs da carteira de crédito pessoa jurídica, antes da concessão de crédito, seguindo para análise de crédito apenas aqueles que não constam na lista suja fornecida pelo Ministério do Trabalho e Previdência.

Casos de Trabalho Infantil, Forçado ou Análogo a Escravo

O Banpará está atento e fortemente compromissado com a erradicação de práticas e condições de trabalho desumanas ou degradantes. Durante rotina de acompanhamento, foi identificado que uma empresa que possuía produto contratado no Banco passou a figurar na lista de trabalho escravo do Ministério do Trabalho e Emprego. Instantaneamente a área de Riscos notificou a área gestora do produto, para o encerramento imediato do relacionamento e adoção de providências cabíveis de acordo com os normativos internos do Banco. Além das ações previstas em normativos internos, foi iniciada discussão com agentes envolvidos no processo, com objetivo de aprimorá-lo, no sentido de mitigar totalmente esse tipo de ocorrência.

O Banpará repudia essas práticas e reprovava veementemente todo e qualquer tipo de relacionamento com quem as promove e reafirma sua posição em seu código de Ética, suas Políticas e demais normativos internos.

100% das operações de crédito da carteira pessoa jurídica são avaliadas pelos modelos de classificação de risco social, ambiental e climático institucional.

Não detectamos casos de irregularidade em relação a questões sociais (práticas trabalhistas, direitos humanos), Trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo, na cadeia de fornecedores.

Metas e Objetivos para 2023/2024

- Desenvolver e implementar os modelos de avaliação RSAC para a carteira pessoa física, visando o atendimento dos critérios da PRSAC, bem como as resoluções;
- Realizar a revisão dos modelos de análise de risco social, ambiental e climático;
- Implementação do sistema de risco social, ambiental e climático;
- Aprimorar o processo de classificação de risco social, ambiental e climático, considerando o histórico da carteira para aplicação dos critérios de relevância e proporcionalidade nas operações de crédito;
- Envio do relatório DRSAC;
- Estruturação de indicadores das carteiras de crédito relacionados ao RSAC;
- Estruturar metodologia para aferição do risco SAC para investidores institucionais;
- Ampliação da cultura de risco SAC no processo de concessão de crédito;
- Implantação e execução da metodologia para gerenciamento dos riscos SAC no âmbito institucional e no relacionamento com terceiros;
- Implantação de ferramenta para monitoramento das perdas oriundas de questões sociais, ambientais e climáticos;
- Implantação e execução da metodologia para gerenciamento dos riscos e dos cenários de crise relacionados à imagem e reputação.

Operacional

GRI 2-16, 2-23, 2-28, 3-3, 205-1

O risco operacional está presente na maioria das atividades diárias do Banpará e o gerenciamento inadequado pode gerar grandes prejuízos para a Instituição, prejudicando-a não apenas financeiramente, mas também em relação à sua imagem junto a clientes e ao

mercado.

A gestão dos riscos operacionais é realizada com base em metodologia, aplicada à norma ABNT NBR ISO 31000/2018, que contém normas e procedimentos, os quais consistem em avaliar o risco em função da probabilidade da sua ocorrência e o impacto potencial negativo que o evento pode causar, caso se materialize. O objetivo é identificar, avaliar e mensurar os riscos por meio dos processos mapeados na Instituição.

O processo de gestão de riscos operacionais é evolutivo e cíclico, pois periodicamente os processos/atividades são aprimorados e/ou adaptados ao novo contexto.

Anualmente é avaliada a necessidade de pontos de melhoria no processo de gestão de risco operacional e na metodologia de análise de risco.

Base de Perdas

Esses riscos são classificados entre 8 eventos de risco operacional, considerando a causa raiz que originou a sua materialização e consequentemente o registro da perda operacional.

Em 2022, foram registradas 1.817 ocorrências de perdas, que totalizou um montante de R\$ 33.714.746,08.

Para mitigação desses impactos e prevenção aos riscos operacionais o Banco busca estar aderente às regulamentações e às melhores práticas de mercado, bem como revisa periodicamente seus processos, para identificar e corrigir possíveis falhas nos controles, e usa a tecnologia como uma grande aliada, assim como processos automatizados e soluções seguras e ágeis. Além disso, a 1ª linha (gestor) tem papel fundamental para identificar os principais riscos e se antecipar a eles, mitigando seus efeitos ou até mesmo evitando-os, como também, os colaboradores, terceirizados e prestadores de serviços têm a responsabilidade em conhecer e gerenciar os riscos operacionais que estejam relacionados às suas atividades, visando evitar perdas financeiras significativas para a Instituição.

Crédito

O Banpará utiliza no processo de concessão de crédito para classificação do nível de risco de seus clientes pessoa física e jurídica, a análise objetiva, pautada em modelos internos de avaliação de risco de crédito e, caso necessário, análise subjetiva realizada pelo núcleo de análise ou comitês de crédito, conforme limites estabelecidos por alçadas decisórias.

O processo de concessão de crédito é estruturado levando-se em conta a premissa de que o risco de crédito se compõe do somatório do risco do cliente e risco da operação, adicionando-se, para pessoa jurídica, o risco do grupo econômico.

O controle e acompanhamento ocorre por meio do monitoramento de indicadores de concentração, atraso, inadimplência, perda realizada, esperada e inesperada, provisão e exigência de capital regulatório e econômico, em diversas segmentações, possibilitando, a partir da informação de cada contrato, ampla visão do perfil das exposições, por tomador, operação, segmentos da carteira e setor de atividade, entre outros, permitindo assim, evidenciar situações de risco de crédito relevantes para implantação de controles e adequação de normas e políticas internas. Tais indicadores são devidamente reportadas aos Órgãos de Governança e demais áreas envolvidas no processo creditício.

Informações detalhadas: [Relatório da Administração 2022](#)

Mercado e Liquidez

A gestão dos riscos de Mercado no Banco é realizada pela medição, monitoramento e controle das exposições aos riscos de mercado, identificação prévia dos riscos inerentes às novas atividades e produtos, e análise tempestiva de suas adequações aos procedimentos e controles adotados, o que envolve um conjunto de áreas administrativas/estratégicas da Instituição, para as quais são reportadas posições e exposições, por meio de relatórios mensais ou extraordinários.

Para o gerenciamento dos riscos de Liquidez, são estabelecidas diretrizes constituídas pelo Conselho de Administração, alinhadas à Resolução CMN nº 4.557/2017 e alterações posteriores, aos princípios do Acordo de Basileia e às melhores práticas adotadas pelo mercado financeiro.

A gestão dos riscos de Mercado no Banco é realizada pela medição, monitoramento e controle das exposições aos riscos de mercado, identificação prévia dos riscos inerentes às novas atividades e produtos, e análise tempestiva de suas adequações aos procedimentos e controles adotados, o que envolve um conjunto de áreas administrativas/estratégicas da Instituição, para as quais são reportadas posições e exposições, por meio de relatórios mensais ou extraordinários.

Para o gerenciamento dos riscos de Liquidez, são estabelecidas diretrizes constituídas pelo Conselho de Administração, alinhadas à Resolução CMN nº 4.557/2017 e alterações posteriores, aos princípios do Acordo de Basileia e às melhores práticas adotadas pelo mercado financeiro, visando identificar, mensurar, avaliar, monitorar, reportar, controlar e mitigar o risco de liquidez em diferentes horizontes de tempo, inclusive intradia, em situações normais ou de estresse, contemplando avaliação diária de eventuais impactos nos ativos de alta liquidez do Banpará.

Informações detalhadas: [Relatório da Administração 20](#)

Gerenciamento de Capital

GRI 3-3

O gerenciamento do capital e do volume exposto aos riscos das operações realizadas pelo Banpará é executado de forma contínua e com postura prospectiva, de forma a antever cenários e antecipar a necessidade de capital, que se baseia em:

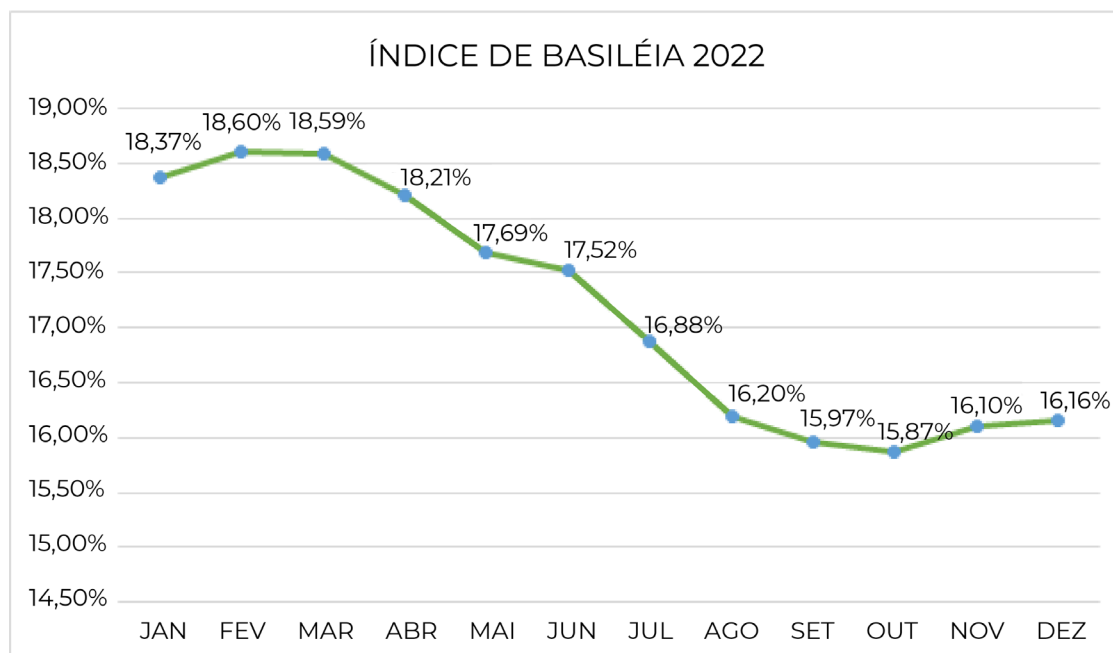
- Elaboração e revisão do Plano de Capital para um horizonte de 05 (cinco) anos, simulações de eventos e condições extremas de mercado que impactem no capital (testes de estresse), análise de seus resultados e as medidas de contingência para situações de crise, com vistas a promover o equilíbrio do capital gerenciado e se necessário, reavaliação do capital sempre que o Planejamento Estratégico for revisado/ajustado, objetivando identificar o perfil de risco do Banco;
- Realização de simulações para a prospecção de novos produtos e/ou alteração de regra de negócio, bem como situações verificadas no ambiente de negócios do Banco, demonstrando os impactos no Patrimônio de Referência (PR) e no montante do RWA e, consequentemente, no Índice de Basileia;
- Identificação e avaliação dos riscos contemplados e não contemplados pelas exposições que compõem o montante dos ativos ponderados pelo risco – RWA, objetivando a manutenção de uma base sólida de capital adequado às operações do Banpará, com o objetivo de sustentar o desenvolvimento de suas atividades, em face dos riscos assumidos;
- Reportes do processo de gerenciamento de capital por meio de relatórios gerenciais mensais aos Órgãos de Governança da Instituição.

- Identificação dos eventos, internos e externos, que influenciam o Risco de Crédito para que ocorra processos de reporte e estabelecimento de estratégias junto a 1ª linha no processo de gestão de risco de crédito, bem como, a Alta Administração.
- Alerta aos gestores de crédito, negócios e cobrança do ponto de vista do risco de crédito, sobre a evolução dos ativos de sua responsabilidade e situações de risco de crédito relevantes para implantação de controles, adequação de normas e políticas internas.
- Reporte da estimativa de complemento da despesa de PCLD (Provisão para Crédito de Liquidação Duvidosa) com base no atraso para os próximos 06 (seis) meses, para adoção de ações estratégicas de melhoramento da qualidade creditícia da carteira.
- Reporte das carteiras que possuem receita de crédito próxima ou inferior a despesa de provisão e, com a inserção das demais despesas inerentes ao processo de concessão e recuperações, podem chegar a uma margem de contribuição negativa para o resultado do Banco.

Índice de Basiléia

2022	2021	V12M*
16,16%	18,45%	-12,40%

*Variação 12 meses



Suporte da Alta Administração

A Alta Administração monitora os riscos por meio de reportes periódicos das áreas de gerenciamento de riscos, visando evitá-los e mitigá-los, entre eles:

Relatório Gerencial de risco social, ambiental e climático institucional

Emitido pela área de gestão de risco operacional, socioambiental e climático, é uma ferramenta de reporte periódico à Alta Administração, das ações da PRSAC, Agenda ESG e risco social, ambiental e climático, assim como riscos reputacionais e de imagem da Instituição. A integração ESG aos reportes é uma forma de aprimorarmos a comunicação e atender às exigências de mercado que requer objetividade, clareza e transparência.

Relatório de Pilar III

Tem por objetivo divulgar ao mercado e às partes interessadas informações qualitativas e quantitativas referentes ao gerenciamento contínuo e integrado de riscos de capital do Banpará, bem como atender as determinações do Bacen e diretrizes do Comitê de Basileia.

Relatório de Gerenciamento de Riscos e Oportunidades Climáticas – GRSAC

O objetivo é descrever a governança do gerenciamento dos riscos social, ambiental e climático, e do papel do Conselho de Administração, da diretoria, do diretor para gerenciamento de riscos (CRO) e do Comitê de Riscos no processo de governança para identificação, mensuração, avaliação, monitoramento, reporte, controle e mitigação de tais riscos, em conformidade à Resolução BCB nº 139/2021 e Instrução Normativa BCB nº 153/2021.

Relatório de Avaliação de Risco Operacional

Este reporte apresenta à Alta Administração a avaliação dos riscos inerentes identificados nos Macroprocessos do Banco, em conformidade com a Política Institucional de Gerenciamento do Risco Operacional.

Estudo de Impacto de Negócio

É realizado anualmente pela área de gestão de continuidade, que analisa os diferentes tipos de impacto de negócio (Financeiro; Imagem e Reputação; Operacional; Legal e de Compliance; Socioambiental) que podem levar a paralização dos processos do Banco.

Nesse estudo, são mapeados os processos com o maior potencial de prejuízo em caso de paralização. Essas informações, via relatório consolidado, são enviadas a Alta Administração e podem ser usadas como insumo para identificação dos processos de maior criticidade.

A área de gestão de continuidade elabora, junto aos gestores, planos de continuidade para os seus respectivos processos considerados críticos, por terem maior potencial de impacto de negócio.

Mensalmente, os principais riscos materializados e as medidas tomadas, bem como os possíveis planos de ação para mitigação são reportados ao Comitê de Controles Internos e Risco Operacional e à Diretoria de Risco, Controle e RI.

Gestão da Inadimplência e Endividamento

GRI 3-3; 416-1, Educação Financeira; ODS 14, 8.10, 16.6 9.3

O Banpará é uma instituição que busca a excelência no desenvolvimento socioeconômico do Pará, visa fortalecer a economia, promover a inclusão bancária, contribuir para reduzir as desigualdades sociais, e tem a responsabilidade de mitigar inadimplências e endividamentos, assumindo o seu papel na educação financeira dos seus clientes e da sociedade, na formação de cidadãos com capacidade de consumir com consciência, planejando seu orçamento, tomando o crédito de forma correta, sabendo da importância de investir e de pensar no futuro.

A mitigação do risco social associado a superendividamento é objeto de atenção especial. Por isso, além do tema do consumo consciente, o Banpará mantém em seu site orientações e dicas de educação financeira para auxiliar clientes e usuários a prevenirem o superendividamento e contribuir com aculturação para o crédito responsável e consciente.

A importância da tomada de crédito de forma responsável permeia a abordagem dos treinamentos de produtos e serviços para todos os funcionários envolvidos nas atividades das áreas de negócios. Além disso, atendendo o SARB 024/2021 (autorregulação FEBRABAN), normativo de relacionamento com os consumidores potencialmente vulneráveis, o Banpará mantém orientações que visam estimular o cliente ao planejamento financeiro durante a tomada de crédito pelos canais digitais, para que este o faça de maneira responsável e consciente, visando evitar o superendividamento.

Ações para Educação Financeira e Controle do Endividamento

- Criação da função de mensageria para envio de alertas de forma customizada, conforme cenários predefinidos e parametrizáveis, apresentando um foco inicial no envio de mensagens acerca da utilização e cobertura do limite de Cheque Especial, sempre destacando o uso consciente e emergencial deste crédito;
- Criação de nova linha de crédito denominada parcelado cheque especial para atendimento aos clientes que se enquadrem nas condições estabelecidas pelo SARB 019/2018 da FEBRABAN;
- Inclusão na cédula de crédito do produto cheque especial o alerta para o uso consciente do produto. Além de inseri-lo no site institucional do Banco no item “cheque especial”;
- Orientação do corpo funcional por meio da cartilha de uso consciente do cheque especial, publicada em 03/2020, por meio da plataforma de capacitação da Instituição.

Resultados

Os índices de inadimplência tiveram variação menor que a variação de aumento do saldo das carteiras comerciais, crescendo 6,89% comparado ao crescimento do saldo dos últimos dois anos.

Índice de Inadimplência	2022	2021	V12M
	1,34%	1,63%	-17,79%

Metas e objetivos para 2023/2024

- Otimização de ritos operacionais da cobrança;
- Atualização de parâmetros alinhados ao mercado;
- Automatização da cobrança pessoa física;
- Otimização das rotinas de cobrança para as agências e canais;
- Monitoramento da cobrança e dos impactos para a Instituição.

Integridade Física

GRI 2-27, 3-3, 203-1

O Banpará reúne princípios e melhores práticas de Segurança Bancária, priorizando sempre a proteção da integridade física de funcionários, clientes, usuários e do seu patrimônio.

Inovação

- Aquisições de novos equipamentos de cofres;
- Substituição de metade do parque tecnológico de câmeras por novos equipamentos digitais, com alta resolução.

Para o período 2023/2024, nosso objetivo é dar continuidade ao estudo técnico que visa a implantação da Central de Monitoramento do Banco, que melhorará os serviços de alarme e circuito fechado de TV das unidades.

Conformidade

O Banpará não sofreu multas ou penalidades significativas por não conformidade legal no quesito segurança, apenas duas multas de valores inferiores a R\$ 20 mil, relativas a:

- Ausência placas de alerta sobre a existência de dispositivo de inutilização de cédulas, visíveis, nas proximidades dos caixas eletrônicos; e
- Presença de um vigilante, ao invés de dois, conforme determinado no Plano de Segurança da unidade.

Governança de TI

As estratégias da TI estão alinhadas aos objetivos do negócio constantes no Planejamento Estratégico Institucional, e visa garantir resultados socioeconômicos de forma sustentável, por meio da inovação tecnológica.

A Governança em TI realiza o monitoramento da eficácia dos seus processos por meio de indicadores, que são reportados a Alta Administração em relatórios da Qualidade de TI.

Objetivo estratégico	Modernizar arquitetura tecnológica
Ações estratégicas para 2023 e 2024	Definição de Arquiteturas de Referência
Metas	80% de serviços migrados para a nova arquitetura; 70% de Maturidade do processo de Versionamento, Esteira e Entrega; 70% de Maturidade do processo de Manutenção do Catálogo de soluções de TI.

Objetivo estratégico	Estruturar Governança de TI
Ações estratégicas para 2023 e 2024	- Implantar o sistema de ações de governança de TI; - Prover transparência e controle do orçamento, otimizando os custos de tecnologia; - Incorporar princípios de gestão de riscos e compliance à Governança de TI; - Aculturação dos mecanismos que disciplinam e viabilizam as ações de governança; - Implantar Governança de Dados.
Metas	Maturidade da Governança da TI: Nível 2 – Governança aplicada

As informações fazem parte do Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI).

Produção de TI

Iniciativas que garantem a qualidade na operação, produção e entregas de TI

1. Expansão da Rede

Em 2022, foi possível expandir a rede de link de dados de alta capacidade para 17 unidades, substituindo os antigos links satélites com banda de 1 Mbps por links terrestres de 10/100 Mbps. Outrossim, foi possível a conclusão do projeto de balanceamento de links (FAILOVER) em 42 unidades, permitindo a maior disponibilidade dessas agências, proporcionadas pela dupla abordagem de link de dados, já que o processo de migração deixa de ser manual e passa a ser automático, dando transparência a referida unidade por eventuais quedas que possam ocorrer em uma de suas abordagens.

Compromissos assumidos

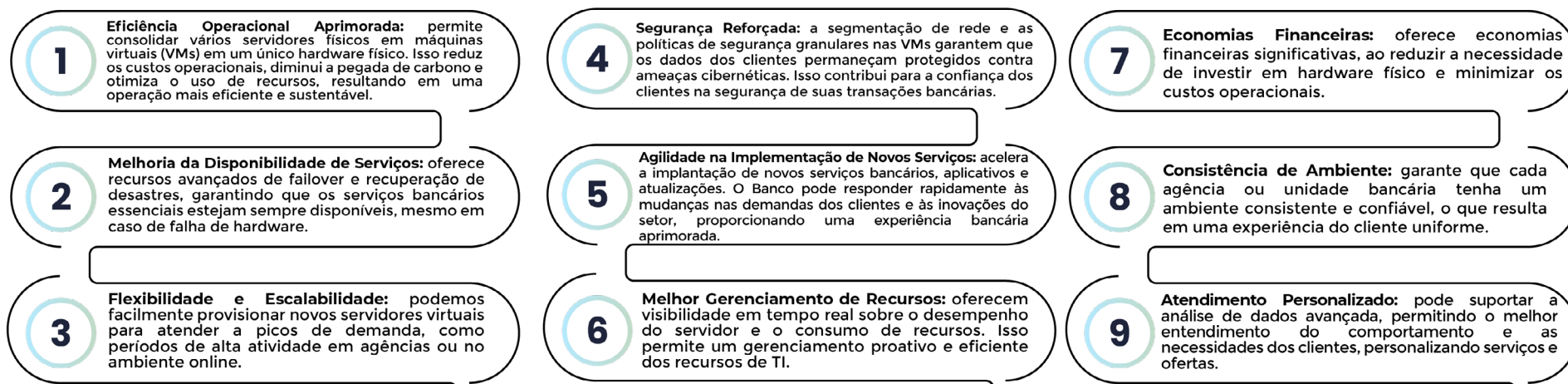
- Implantação de links de Alta Capacidade.
- Adequar/padronizar infraestrutura de rede lógica das unidades.
- Aquisição de bloco de endereçamento público na Internet.
- Implantação de Rede WAN com alta disponibilidade.
- Implantação de Infraestrutura de Telefonia (via nuvem privada de PABX).

Impactos do Processo

- Maior celeridade nas atividades diárias das unidades e nas transações dos clientes e usuários do Banco.
- Aumento significativo na largura de banda na comunicação de dados, resultando:
- ✓ **Produtividade:** Mais eficiência para as unidades;
- ✓ **Estabilidade:** Conexão sem oscilação de velocidade da última milha;
- ✓ **Confiabilidade:** Maior estabilidade na transmissão dos dados das unidades, mitigando riscos de quedas na operação.

2. Virtualização dos servidores de Agências

É uma estratégia transformadora que desempenha um papel essencial na garantia da qualidade nas operações, produção e entrega de serviços de TI, melhora a experiência dos clientes e mantém a eficiência operacional, por diversos fatores:



A ECONOMIA gerada em 2022 com a virtualização de servidores de agência (15 servidores) foi de aproximadamente R\$ 759.000,00.

3. Novos Equipamentos

Foram adquiridos **481 novos terminais de caixa** que serão instalados no parque de agências. Serão substituídos 50% dos equipamentos Terminais de Caixa de modelo Diebold DT com vida útil em tempo final. Os equipamentos de modelo **DATEN/CIS** adquiridos são miniestações de trabalho que **consomem menos energia e exigem menor quantidade de manutenção**. Os equipamentos **DATEN** adquiridos possuem certificados de **eficiência energética e rótulo ecológico**.

4. Treinamento do Time

Possibilitou o adequado uso das ferramentas, agregando na melhora da qualidade do serviço prestado, assim como na eficiência e eficácia na busca por soluções diante dos problemas técnicos enfrentados.

Metas e objetivos para 2023/2024

- Concluir a implantação das novas redes das operadoras Oi e Global Eagle, já contemplando a tecnologia SD Wan;
- Concluir a implantação das novas centrais PABX nas unidades ainda não contempladas;
- Migrar as linhas analógicas para os trocos digitais;
- Melhorar as redes lógicas de unidades matrizes e agências;
- Continuar capacitação do corpo funcional, ampliação dos ativos monitorados, pesquisas de mercado sobre ferramentas de monitoramento disponíveis adequadas as necessidades da Instituição;
- Modernizar o Parque de Terminais de Caixa: serão adquiridos em torno de 400 novos Terminais de Caixa que vão substituir equipamentos Diebold modelo LS, concretizando atualização de 100% de Terminais de caixa;
- Modernizar o parque de estações desktop: em que também se pretende adquirir equipamentos novos com garantia, incluindo exigência de certificação de eficiência energética e rótulo ecológico ou similar;
- Implantar a ferramenta Vmware NSX e aquisição de solução de Data Center Container: a implantação da ferramenta VMware NSX tem vários objetivos, incluindo o aprimoramento da segurança, a otimização das operações de rede e a melhoria da eficiência operacional
- Adquirir Data Center modular outdoor de Nível Tier III.

Virtualização de redes e servidores alinhada com questões ESG

E - Eficiência Energética:

A virtualização de redes e servidores, como a oferecida pelo NSX, permite consolidar recursos, reduzindo a necessidade de hardware físico e, consequentemente, o consumo de energia, contribuindo para reduzir a pegada de carbono e a emissão de gases de efeito estufa.

S, G - Resposta a Desastres e Continuidade dos Negócios:

Garante a continuidade das operações em caso de eventos catastróficos. Isso é crucial para garantir a segurança e o bem-estar dos funcionários e clientes em situações de crise.

S, G - Flexibilidade e Colaboração:

Permite que funcionários acessem sistemas e dados de forma segura de qualquer lugar, promovendo práticas de trabalho flexíveis e colaborativas.

E, G - Eficiência de Custos:

Pode reduzir custos operacionais, o que é benéfico tanto do ponto de vista econômico quanto de governança, ao otimizar o uso de recursos financeiros.

E - Redução de Resíduos Eletrônicos:

Prolonga a vida útil do hardware, reduzindo a quantidade de equipamentos eletrônicos descartados. Isso contribui para a gestão sustentável dos recursos naturais e evita a produção de resíduos eletrônicos, um problema ambiental significativo.

S, G - Segurança Aprimorada:

A microssegmentação e as políticas de segurança granulares do NSX contribuem para a proteção de dados sensíveis e informações financeiras, protegendo os interesses dos clientes e acionistas.

G - Compliance Regulatório:

O NSX fornece recursos para ajudar que as organizações atendam a regulamentos de segurança de dados e privacidade, o que é fundamental em termos de governança.

E, G - Minimização de Riscos:

Ajuda a minimizar riscos operacionais e de segurança, o que é essencial para proteger os ativos financeiros da organização e mitigar riscos ambientais, como eventos climáticos extremos.

Data Center modular e questões ESG

E - Eficiência Energética:

Data centers modulares são projetados para serem energeticamente eficientes. Eles podem fazer uso de tecnologias avançadas de resfriamento, como free cooling, para reduzir o consumo de energia. Isso contribui para a redução das emissões de carbono e para a conservação de recursos naturais, alinhando-se com os objetivos ambientais.

E, S - Resposta a Desastres:

Geralmente são construídos com recursos de resiliência e recuperação de desastres. Isso não apenas protege as operações de TI em caso de desastres naturais, mas também contribui para a segurança e bem-estar dos funcionários e comunidades locais.

E, S - Otimização de Recursos:

Geralmente são projetados para serem altamente escaláveis, permitindo que as organizações aumentem sua capacidade de acordo com a demanda. Isso otimiza o uso de recursos, como energia e materiais de construção, reduzindo o desperdício.

E - Minimização de Impacto Ambiental:

A escolha de tecnologias de construção e resfriamento de baixo impacto ambiental, bem como a busca por certificações de sustentabilidade, pode reduzir o impacto ambiental da infraestrutura do data center modular.

E, S - Uso Sustentável do Solo:

Podem ser implantados em locais que minimizam o impacto ambiental, como áreas industriais ou terrenos não utilizados. Isso ajuda a preservar áreas verdes e ecossistemas sensíveis. Além disso, sua infraestrutura compacta ocupa menos espaço em comparação com data centers tradicionais, reduzindo a pegada de construção e minimizando a necessidade de urbanização de novas áreas.

E - Consolidação de Equipamentos:

Permite consolidar uma quantidade significativa de servidores e sistemas em um único local, reduzindo a necessidade de expansão de data centers tradicionais. Isso economiza energia e espaço, diminuindo o impacto ambiental.

G - Governança e Conformidade:

Geralmente segue regulamentos e normas ambientais e de segurança rigorosas. Isso demonstra um compromisso com boas práticas de governança e conformidade.

E - Economia de Energia:

São frequentemente projetados para otimizar o uso de energia, incluindo a implementação de sistemas de iluminação e resfriamento eficientes. Isso contribui para a economia de energia e redução das emissões de gases de efeito estufa.

Monitoramento da eficácia dos processos

Diariamente, é realizado o cadastro dos processamentos na ferramenta Sysgetec, para serem monitorados quanto a sua data e horário de início e término, status da rotina, inclusive o registro de incidentes (chamados) que possam ocorrer.

O documento Relatório de Atividades por Turno (manhã, tarde, noite e madrugada), inclui todas as rotinas concluídas, pendentes, e nestes casos, se há chamado associado, assim como ações e observações essenciais que afetem o desenvolvimento das atividades ao longo dos turnos na área de produção de TI. Como resultado do monitoramento, destaca-se:

- Acompanhamento do andamento do processamento de todas as rotinas;
- Menor tempo de ação aos incidentes quando gerados os alertas;
- Melhor comunicação entre as equipes que compõem cada turno;
- Consolidação de todas as informações essenciais necessárias ao desenvolvimento das atividades entre turnos, no documento “Passagem de Turno”.

Ações em sustentabilidade de TI

- Exigência de certificados de eficiência energética e rótulo ecológico para todos os novos equipamentos adquiridos.
- Melhorias no Datacenter para reduzir custos operacionais, minimizar o impacto ambiental e garantir um desempenho sustentável a longo prazo.
- Considerando a eficiência energética, virtualização e consolidação servidores físicos para a redução da quantidade de hardware, economizando energia e espaço.
- Uso dos princípios de design ecológico no planejamento para renovação do Datacenter, para implementar o Design de Data Center Verde.
- Recolhimento de desktops em desuso e sem garantia de manutenção para realização de descarte adequado, visando mitigar impactos de recursos tecnológicos no meio ambiente, em aderência aos procedimentos definidos no Manual de Recomendações para Aquisição e Descarte de Microcomputadores Orientados a TI Verde.

Sistemas de TI

O Banpará utiliza a ferramenta Project Builder para controle do processo de Gerenciamento de Projetos de Sistemas. Mensalmente, os resultados são medidos e comparados, e reportados por meio de relatórios para subsidiar as decisões da Alta Administração.

Ações para Eficiência Energética

- Implantação do portal de assinaturas, que visa eliminar totalmente os gastos com impressão e armazenamento de documentos:
 - ✓ Permite gerenciar e assinar documentos de qualquer lugar do mundo, com validade jurídica.
 - ✓ Evita o deslocamento de funcionários e documentos;
 - ✓ Reduz o custo com as assinaturas manuais;
 - ✓ Reduz gastos com papel, energia e contribui com o meio ambiente.
- Continuidade do projeto de digitalização nas agências, que iniciou em 2021, e visa, principalmente a modernização do processo de cadastro e assinaturas dos clientes, evitando assim o acúmulo de papel e trazendo agilidade e modernização para os nossos clientes.

Metas para 2023/2024

- Planejar e implantar a Infraestrutura da Nova Arquitetura de Sistemas;
- Atualização Tecnológica dos Sistemas e Infraestrutura, considerando a Nova Arquitetura.

RELAÇÕES COM O MERCADO

GRI 2-1, 2-6, 2-28, 2-29, 3-3, 201-4; ODS 16.6; 8.10; 9.3 GESTÃO DE RISCOS

O Banpará possui um site de Relações com Investidores (ri.banpara.b.br), onde todos os documentos obrigatórios exigidos pelos órgãos fiscalizadores, e/ou consideradas boas práticas de mercado, são disponibilizados.

Temos um relacionamento transparente e eficaz com nossos acionistas. O engajamento é feito no site de RI, que disponibiliza as principais informações e por meio dos demais canais de comunicação do Banco. Visando comunicar corretamente nossas informações realizamos publicações periódicas na CVM e no Site Relações com Investidores.

O Banpará participa, desde janeiro de 2019, do grupo “IBRI – GT RI de Estatais”, que reúne profissionais de Relações com Investidores de todo o Brasil, com o objetivo de realizar troca de informações sobre a área, alertar sobre eventuais atualizações de normativos, realização de cursos e palestras, dentre outros.

Não houve mudanças significativas em relação a participação acionária, desempenho, estrutura do capital social no ano de 2022 em comparação ao período anterior.

A área de câmbio realizou campanhas que almejam a prospecção de empresas de todos os portes, a fim de alavancar a produtividade juntamente com as agências de relacionamentos, visando ainda dar acesso às pequenas indústrias e outras empresas aos serviços de câmbio.

Aumentamos o portfólio dos produtos de crédito PJ, reduzimos o tempo de atividade empresarial para proponentes de crédito, expandimos garantias aceitáveis, inovamos em produtos de fomento e continuamos aumentando nossa capilaridade na região, estreitando nossas relações com nossos clientes e com o mercado como um todo.

RELAÇÕES COM O GOVERNO

GRI 2-6, 2-7, 3-3, 201-4, 203-2, 205-1, 302-4, 408-1, 409-1, 416-1, 416-2; ODS 2.3, 8.7, 8.10, 16.2, 16.5, 16-6; GERAÇÃO DE EMPREGO E RENDA, INCLUSÃO BANCÁRIA

O Banpará mantém uma relação estratégica com o Governo do Estado, atuando como intermediador financeiro dos programas sociais sendo um instrumento de execução da política econômico-financeira do Estado do Pará.

Buscamos implantar novos serviços para facilitar os gestores na condução administrativa dos órgãos ligados ao Governo do Estado, gerando grande impacto e mantendo o seu compromisso no desenvolvimento econômico e social de forma sustentável.

Reforçamos o compromisso da inclusão bancária para a população paraense, independente de cliente ou usuário, realizando os pagamentos dos benefícios sociais apresentados pelo Governo Estadual e municipais.

Já está em fase de desenvolvimento a criação de aplicativo específico para facilitar o acesso aos benefícios sociais, dispensando o deslocamento físico para as agências o que facilitará o atendimento ao público de indivíduos em situação de vulnerabilidade.

O Governo do Estado é o acionista majoritário e detém 99,9767% das ações, representadas por 9.519.433 ações ordinárias da Companhia.

Ações que estreitam a relação com o Governo

- Aprimoramento da gestão da Folha de Pagamento Estadual, com a extinção total da emissão de contracheque para todos os órgãos do Governo do Estado, o que resultou em segurança, agilidade e economia. Além disso, a Folha de Pagamento tornou-se mais célere, reduzindo tempo de pagamento de 6 dias para somente 3 dias;
- Comunicação com os órgãos do Estado 100% via PAE (Processo Administrativo Eletrônico do Governo do Estado), tornando mais ágil e evitando a impressão de ofícios e processos;
- Intensificação da força tarefa para atendimento dos beneficiários dos programas sociais do Governo do Pará, disponibilizando horários e dias especiais para o atendimento nas agências.

Objetivos para 2023-2024

- Aperfeiçoar o fluxo de confecção do contrato de folha de pagamento, tornando-a digital e virtual, evitando a impressão desnecessária.

Em 2022, não houve mudanças significativas na cadeia de fornecedores. As contratações são realizadas via licitação, desta forma não há predominância de marcas, produtos ou serviços contratados, pois cada licitação ou compra direta é firmada com a empresa que atenda aos requisitos elencados nos Editais e Termos de Referências.

Cada contratação é antecedida pela fase de planejamento. Nesse momento, há um estudo técnico quanto às MELHORES PRÁTICAS DE MERCADO, no qual é levado em consideração, os aspectos sociais, ambientais e de anticorrupção, gerando melhoria no processo a cada contratação.

O percentual de fornecedores locais é de 55.81%.

Existe priorização para a contratação de fornecedores locais, porém o menor preço é a condição principal para fechar uma compra ou serviço.

As relações com fornecedores e prestadores de serviços são realizadas com total aderência à Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Banco.

Os normativos internos que regem os processos de licitações, gestão e fiscalização de contratos e procedimentos de logística estão todos aderentes à PRSAC.

Em todas as contratações o Banco exige que sejam atendidos critérios de sustentabilidade. Sendo informado que o Banpará pode, a qualquer tempo, exigir documentos que comprovem a aderência da empresa a estes critérios, e estejam de acordo com as diretrizes da PRSAC do Banpará, pela qual os terceiros se comprometem, sob pena de infração e rescisão contratual, a:

- Não permitir a prática de trabalho análogo ao escravo ou qualquer outra forma de trabalho ilegal, incluindo seus fornecedores;
- Não empregar menores de 18 anos para trabalho noturno, perigoso ou insalubre, e menores de dezesseis anos para qualquer trabalho, com exceção a categoria de Menor Aprendiz;
- Não permitir qualquer prática de discriminação ou preconceito, incluindo seus fornecedores;
- Assegurar o direito de associação a sindicatos;
- Garantir preservação ao meio ambiente, bem como implementando esforços nesse sentido junto aos seus fornecedores;
- Manter regularidade quanto à legislação ambiental, fiscal, trabalhista, previdenciária e social, bem como às Normas Regulamentadoras de saúde e segurança ocupacional e demais dispositivos legais relacionados a proteção dos direitos humanos, abstendo-se de impor aos seus colaboradores condições ultrajantes, sub-humanas ou degradantes de trabalho;
- Observar o descarte adequado e ecologicamente correto;

- Apresentar conformidade com a legislação e regulamentos que disciplinam sobre a prevenção e combate à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento ao Terrorismo;
- Não ter sofrido sanções que implicam na restrição de participar de licitações ou de celebrar contratos com a Administração Pública, não constar registro da empresa e/ou sócios e representantes no Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas (CEIS), atendendo às diretrizes anticorrupção;
- Adotar práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade e integridade, atentando à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei 13.709/2018;

Critérios ambientais na seleção de fornecedores

Certificado de Regularidade - IBAMA: Todos os produtos ou subprodutos de madeira que compõem o mobiliário deverão, obrigatoriamente, ser oriundos de floresta nativas ou plantadas, tendo procedência legal certificada de manejo florestal.

Laudo Técnico De comprovação do atendimento à Norma Regulamentadora 17 (NR-17) do Ministério do Trabalho, Emprego e Renda, emitida por profissional competente, membro da ABERGO - Associação Brasileira de Ergonomia ou outros profissionais que possuam conhecimento e capacidade técnica para elaboração do laudo.

Certificado de Licença para uso da marca ABNT de qualidade ambiental - RÓTULO ECOLÓGICO ABNT, ou declaração de um profissional, específico para mobiliário de escritório fabricado em madeira, conquistado por meio de programa de rotulagem ambiental tipo I da ABNT, Baseado em critérios de avaliação do ciclo de vida do produto, conforme estabelecido pela Norma ABNT NBR ISO 14020:2002 e 14024:2004.

Certificado ou declaração por profissional de CONFORMIDADE DE PRODUTO, de acordo com a norma NBR 13966:2008.

Certificado de CADEIA DE CUSTÓDIA: do tipo selo FSC ou similares.

Principais iniciativas alinhadas à Agenda ESG:

- Renovação da contratação e implementação da ferramenta Banco de Preços, a qual confere maior celeridade à pesquisa de preço, tendo como base de dados as compras públicas da União, Estados e Municípios do País. Conferindo também acesso a um vasto acervo de fornecedores.
- Negociação com os locadores a alteração do índice de reajuste dos aluguéis, e melhorias nas divulgações dos contratos no site Institucional.
- Operação de transporte por meio da UBER, reduzindo em 45% os gastos do Banco, quando comparados aos táxis;
- Melhoria do processo de aquisição, passando a utilizar Ata de Registro de Preço, que possibilita a aquisição baseada no consumo real e entregas em datas agendadas, diminuindo os estoques e gerando eficiência nas contratações.

Metas e objetivos para 2023/2024

- Melhorias no Sistema de Logística, para melhor controle e eficiência no atendimento às áreas do Banco.

RELAÇÕES COM OS EMPREGADOS

GRI 2-6, 2-8, 3-3, 202-1, 204-1, 205-1, 302-1, 302-4, 303-1, 303-5, 305-2, 308-1, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2; ODS: 8.7, 12.7, 16.5; COMBATE À CORRUPÇÃO

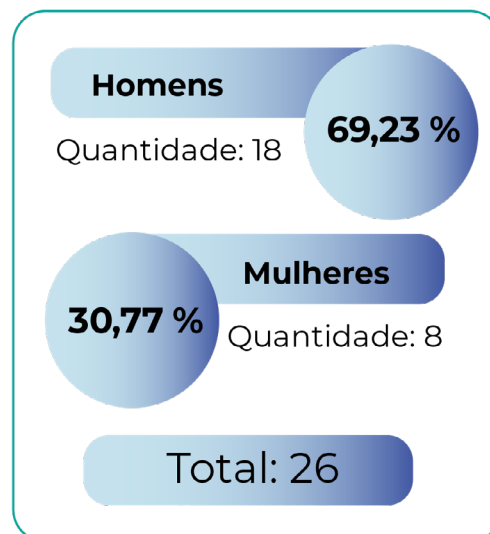
Visão Geral

- Composição e Diversidade nos Órgãos de Governança
- São 29 posições nos órgãos de Governança do Banpará, sendo 26 membros ao total, visto que 2 diretores compõem tanto a Diretoria Colegiada quanto o Conselho de Administração e 1 conselheiro compõe o Conselho de Administração e o Comitê de Auditoria.

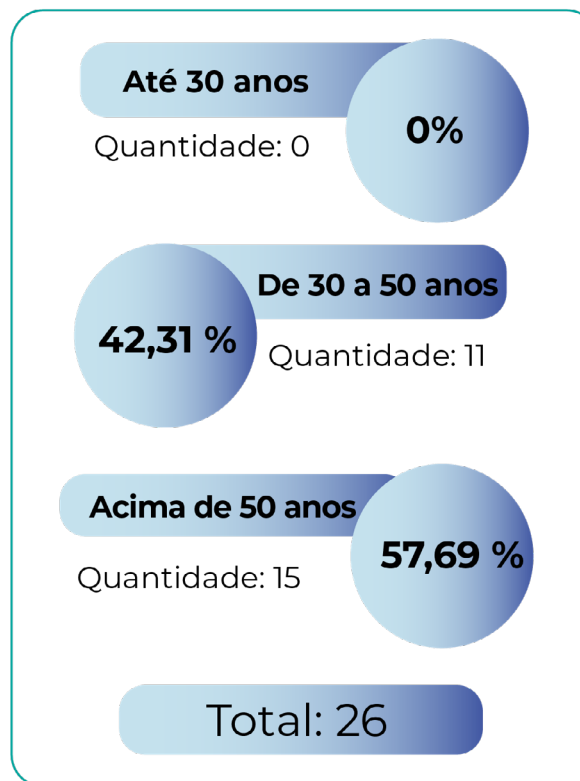
Por função



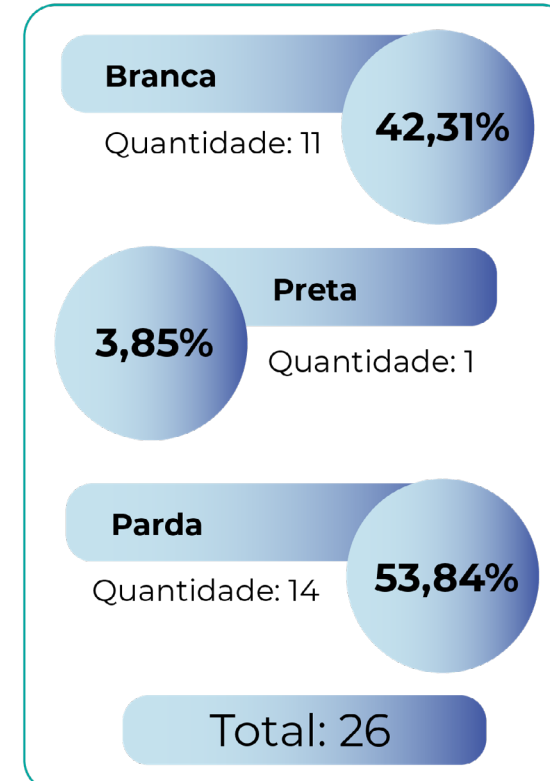
POR GÊNERO



POR FAIXA ETÁRIA



POR RAÇA/COR



Composição e diversidade em todo o corpo funcional

Por região e por gênero				
	Mulheres	Homens	Total	%
Matriz	523	626	1149	44,23%
Agência	569	880	1449	55,77%
Total	1092	1506	2598	100%

Por faixa etária e por gênero

Idade	Mulheres	Homens	Total	%
Até 30 anos	82	146	228	8,78%
De 31 A 40 anos	454	669	1123	43,23%
DE 41 A 50 anos	261	378	639	24,60%
DE 51 A 60 anos	162	162	324	12,47%
ACIMA DE 60 anos	133	151	284	10,93%
Total	1092	1506	2598	100%

PCD por região e por gênero

Pessoa com deficiência	Mulheres	Homens	Total	%
Matriz	2	6	8	44,44%
Agência	2	8	10	55,56%
Total	4	14	18	100%

Por cor/raça e por gênero

Cor / Raça	Mulheres	Homens	Total	%
Amarela	21	18	39	1,50%
Parda	676	907	1583	60,93%
Branca	330	449	779	29,98%
Indígena	4	4	8	0,31%
Negra / Preta	58	123	181	6,97%
Não informado/Não declarado	3	5	8	0,31%
Total	1092	1506	2598	100%

Por escolaridade e por gênero

Escolaridade	Mulheres	Homens	Total	%
Do 6° ao 9° ano do ens. fundamental	0	5	5	0,19%
Ensino fundamental completo	0	16	16	0,62%
Ensino médio incompleto	2	10	12	0,46%
Ensino médio completo	225	455	680	26,17%
Educação superior incompleta	68	82	150	5,77%
Educação superior completa	555	696	1251	48,15%
Pós Grad. incompleta	21	14	35	1,35%
Pós Grad. completa	204	204	408	15,70%
Mestrado incompleto	1	1	2	0,08%
Mestrado completo	14	20	34	1,31%
Doutorado incompleto	1	0	1	0,04%
Doutorado completo	1	3	4	0,15%
Total	1092	1506	2598	100%

Desligamentos em 2022	
Total	42
Por gênero	
Mulheres	8
Homens	34
Total	42
Por jornada de trabalho	
180 h	35
220 h	7
Total	42
Por faixa etária	
Até 30 anos	6
30 a 50 anos	24
Acima de 50 anos	12
Total	42
Por região	
Matriz	18
Agências	24
Total	42

Admitidos em 2022	
Total	86
Por gênero	
Mulheres	28
Homens	58
Total	86
Por jornada de trabalho	
180 h	86
220 h	0
Total	86
Por faixa etária	
Até 30 anos	22
30 a 50 anos	64
Acima de 50 anos	0
Total	86
Por região	
Matriz	5
Agências	81
Total	86

Estagiários e menores aprendizes por gênero

	Mulheres	Homens	Total
Estagiário	181	160	341
Menores aprendizes	27	26	53
Total	208	186	394

Terceirizados por gênero

Área	Homens	Mulheres	Total
TI	73	29	102
APPD	64	26	90
Recepção	0	7	7
Limpeza	40	187	227
Motorista	8	0	8
Vigilância	813	15	828
Totais por gênero	998	264	1.262

Ações para Diversidade

O Banpará considera os indicadores de diversidade PCD (Pessoa com Deficiência) e Escolaridade na gestão de recursos humanos. Também há planos de ação em andamento baseados em levantamentos realizados durante a Pesquisa de Clima Organizacional aplicada na Edição 2022:

- Realizar estudo técnico para identificar a área gestora do processo que compreende a implementação de programas de valorização e de inclusão, os quais visam proporcionar um ambiente de trabalho mais positivo e acolhedor;
- Universidade Corporativa do Banpará promover palestras sobre valorização da diversidade e inclusão, envolvendo as lideranças e auxiliar a área de Marketing nas comunicações que tratam do assunto;
- Criação de Grupo de Trabalho – GT de Diversidade, Equidade e Inclusão, formado por uma equipe multidisciplinar, sendo que em um primeiro momento seja composto pelas áreas de Recursos Humanos, de Gestão de Riscos Socioambientais e de Controles Internos, para que o tema seja tratado de forma assertiva e coerente, levando em consideração os valores institucionais, bem como os anseios dos empregados.

Investimento em Capacitação

Capacitação continuada

Programa de capacitação continuada dos empregados aderente à PRSAC.

Capacitação	Masculino	Feminino	Total
Vagas ofertadas	9.725	6.417	16.142
Horas de capacitação	902	544	1.446

Os Cursos foram promovidos pela Universidade Corporativa Banpará – UniBanp, que tem como principal objetivo a capacitação e o aperfeiçoamento do capital intelectual, com foco no alcance de resultados, em consonância ao Planejamento Estratégico do Banco.

Cursos e Treinamentos	Participantes
22º Encontro de RH e trabalhista do setor bancário	7
Acompanhamento do desenvolvimento da liderança – Assédio moral	169
Acompanhamento do desenvolvimento da liderança – Mediação de conflitos	152
Acompanhamento do desenvolvimento da liderança – Papel dos líderes no processo da educação corporativa	150
Acompanhamento do desenvolvimento da liderança – ADF	198
Acompanhamento do desenvolvimento da liderança (Código de ética e normativos internos)	113
Acompanhamento do desenvolvimento da liderança (PLD/FT)	129
Avalie seu conhecimento geral: simulado geral	6
Encontro anual de líderes do Banpará 2022/2023	206
Etiqueta empresarial	561
Formação de instrutores	39
Humaniza RH 2022	3
Liderança ³ - A arte de crescer junto	37
Oratória	8
Trilha mentalidade ética 2021 (Anbima)	8
Total geral	1.786

Programa de Desenvolvimento Educacional - PDEB

O objetivo do Programa é estimular o desenvolvimento educacional dos participantes, proporcionando-lhes condições de acesso a cursos de graduação e pós-graduação em instituições de ensino superior, para melhoria do desempenho pessoal e profissional no Banco.

Empregados beneficiados no PDEB			
Nível	Homens	Mulheres	Total de beneficiados
Graduação	50	31	81
Pós-graduação	23	29	52
Total	73	60	133

Beneficiados no PDEB por categoria funcional	
Função	Total
Agente de call center	1
Analista de sistemas	2
Analista	21
Assessor de diretoria	5
Assessor de gestão	2
Assessor presidência	1
Auditor chefe	1
Caixa	10
Chefe de subnúcleo	2
Chefe gabinete Presi	1
Coord. retaguarda tesouraria	2
Coordenador de posto de serviço	3
Coordenador de serviços	13
Coordenador retaguarda de serviços	13
Gerente de Atendimento	2
Gerente de matriz	10

Gerente de negócios	7
Gerente de projetos	4
Gerente geral	19
Gerente regional	1
Gerente serviços internos	2
Pregoeiro	1
Presidente da C.P.L.	1
Superintendente	7
Técnico de atendimento TI	2
Total	133

Treinamentos para o combate à corrupção

Treinamento	Participantes
Fraudes corporativas: conceito, prevenção e avaliação + Scrum fundamentais	11
Inteligência e prevenção na fraude eletrônica	4
Summit prevenção às fraudes digitais	3
2ª Semana de compliance do Banpará – 2022 – Papel da PLD/FT no ESG (ambiental, social e governança corporativa)	299
Acompanhamento do desenvolvimento da liderança (PLD/FT)	129
Spot Summit marco regulatório de PLDFT – Procedimentos de “Conheça seu cliente”	4
Total	450

Treinamento por gênero				
Categoria	Masculino	Feminino	Total	%
Órgão de Governança	8	5	13	48,15%
Demais empregados	260	190	450	17,5%

Treinamentos para Direitos Humanos

Carga Horária	4h
% de Empregados treinados	2%

Treinamentos para saúde e segurança do trabalho

Treinamento	Participantes
CIPA/NR 05: Realizado por meio da plataforma de treinamento da Unibanp, em formato online. Instrutor com formação técnica em segurança do trabalho e bombeiro civil. Conteúdo dos módulos: CIPA, NR5, Legislação, Higiene, Ambiente, Acidente, Estudo Acidente, Mapa de Risco, Inspeção, SIPAT, Inclusão, Assédio.	147 membros da CIPA e designados de CIPA.
NR 35: Realizado por meio de empresa terceirizada, em formato presencial. Instrutor com formação técnica em segurança do trabalho e bombeiro militar.	13 empregados da engenharia.
NR 10: Realizado por meio de empresa terceirizada, em formato presencial. Instrutor com formação em Engenharia elétrica e segurança do trabalho.	18 empregados da engenharia.

Os treinamentos são oferecidos durante o expediente de trabalho, porém os participantes são liberados de suas atividades para participação exclusiva no treinamento. A eficácia da capacitação é aferida por meio de avaliação de conhecimento aplicada ao término do treinamento.

Treinamentos para aplicação da PRSAC

Voltados às áreas gestoras

- Gestão de indicadores ESG;
- Gestão estratégica de carbono;
- Gerenciamento de risco operacional;
- Teste de estresse: metodologias, aplicações e regulação.

Gestão de Competências

O Banpará utiliza a gestão de competências no que se refere o Processo de Avaliação de Desempenho Funcional, que dá subsídio aos processos de recrutamento e seleção interna.

Dentre as competências são avaliadas as relacionadas à responsabilidade socioambiental nos diversos setores do Banco.

Avaliação de Desempenho Funcional – ADF

Aplicada para todos os empregados do Banco, independente de cargo ou função, a ADF é um processo sistemático e contínuo, realizada semestralmente, que busca aferir o desempenho profissional de cada empregado, conforme os resultados dele esperados.

O empregado é avaliado em relação a certo intervalo de tempo, tendo em vista o cargo ocupado, suas responsabilidades, atividades e tarefas atribuídas.

A ADF auxilia na análise individual ou de um grupo de empregados, dissemina a cultura do feedback, promove o desenvolvimento profissional e estimula a produtividade das pessoas e equipes. Apresenta critérios de ingresso e ascensão definidos, em consonância com a missão, visão, valores e estratégias institucionais e com ênfase em resultados.

A ADF gera consequências, conforme o desempenho apresentado pelo empregado, tais como:

- Possibilidade de ascensão no Plano de Funções Gratificadas;
- Soluções educacionais para aprimorar a atuação profissional do empregado;
- Reconhecimento social ao empregado com desempenho elevado.

Avaliações aplicadas em 2022

1. Referente ao 2º semestre de 2021

Universo de questionários disponibilizados:	2.290	100,00 %
Total de avaliações realizadas por função:	1.627	71,05 %

Avaliados com função por gênero	Quantidade	Percentual
Mulheres	657	40,38 %
Homens	970	59,62 %
Total	1.627	100,00 %

2. Referente ao 1º semestre de 2022

Universe de questionários disponibilizados:	2.389	100,00 %
Total de avaliações realizadas por função:	1.619	67,76 %

Avaliados com função por gênero	Quantidade	Percentual
Mulheres	661	40,83 %
Homens	958	59,17 %
Total	1.619	100,00 %

Cuidado e Bem-estar



- Programa Mais Saúde Banpará.
- Plano de Carreira.
- Plano de saúde.
- Plano odontológico.
- Terapias holísticas.
- Vale alimentação.
- Auxílio creche.
- Auxílio babá.
- Auxílio a filhos com necessidades especiais.
- Ajuda aluguel.
- Seguro de vida e previdência privada.
- Abono atividade física.
- Programa de tratamento e recuperação de dependentes químicos.
- Benefícios previstos em Convenção Coletiva e Acordo Coletivo aos empregados em gozo de Licença Previdenciária/Acidentária: adiantamento salarial, complementação, vale alimentação, folga aniversário e outros.

Benefícios para o bem-estar e qualidade de vida e de trabalho

Programa Mais Saúde Banpará, além de estimular os cuidados à saúde do empregado, estimula a prática de atividade física, uma vez que o empregado participa de sorteios, se comprovar que, no período de vigência do programa, está realizando atividade física de forma regular, dentro do programa de Abono Atividade Física.

Bem-estar dos futuros aposentados

Foi ofertado aos empregados em processo de aposentadoria um Programa de Capacitação para Aposentadoria – PCA, enfatizando os aspectos positivos e oportunizando reflexão sobre possíveis pontos de melhoria e construção de projetos de vida a curto, médio e longo prazos, priorizando os seus interesses e suas atitudes na realização de projetos pessoais e familiares. O programa foi dividido em 4 pilares:

- Conscientização
- Educação financeira
- Qualidade de vida
- Empreendedorismo

Apoio ao dependente químico

Por meio parceria entre o Banpará e o Espaço Nova Vida, é realizado o programa de tratamento e recuperação de dependentes químicos, onde são oferecidas 15 (quinze) vagas para empregado e/ou familiares de empregados que necessitam de tratamento naquele Espaço.

Plano de aposentadoria

Com índice de participação de 60,41% dos funcionários, o Plano de previdência privada Prev-renda recebe contribuição mínima de 2,5494% (incluído risco de benefício de renda e risco de benefício de pecúlio) sobre o salário, limitado a 25 UMC (o Banco contribui com o mesmo valor de contribuição do funcionário).

Qualidade de Vida

Diagnóstico de doenças ocupacionais

Doenças ocupacionais ocorridas em 2022: Total 13 casos

Tipos de lesões*	Por região		Por gênero		Total
	Matriz	Agências	Homens	Mulheres	
Lesões músculos/tendões/nervos	1	1	0	2	2
Sistema nervoso	6	5	5	6	11

* Os afastamentos se referem aos benefícios convertidos pelo próprio INSS de auxílio-doença (31) para auxílio acidente (91), que foram objetos de contestação/ recurso junto ao órgão previdenciário.

Dias de afastamento para empregados adoecidos*: 3.851

*Em gozo de licença para tratamento de saúde, licença previdenciária/acidentária, licença remunerada (aposentados na ativa e sem tempo de contribuição) e limbo previdenciário.

Licença maternidade/paternidade

Licença Maternidade	77
Licença Paternidade	62

Absenteísmo

- Taxa de absenteísmo por doença ocupacional – todos os empregados do Banco: 0,350%*

Taxa de absenteísmo: $\frac{\text{nº dias perdidos}}{\text{Nº de dias úteis no ano} \times \text{número de empregados ativos}} \times 100$

Absenteísmo por região	
Matriz	0,370%
Agências	0,334%

* A taxa de absenteísmo se refere aos benefícios convertidos pelo INSS de auxílio-doença (31) para auxílio acidente (91), que foram objetos de contestação/ recurso junto ao INSS.

- Óbitos por doença ocupacional: 0.
- Taxa de absenteísmo por falta injustificada: 0,86%

Percentual de Absenteísmo - Faltas Injustificadas		
Horas perdidas	Horas mensais	Absenteísmo
26737:17	3100184:30	0,86%

Atendimentos para promoção da qualidade de vida

Atendimento	Quantidade
Médico do trabalho	2.077
Assistente social	2.598
Terapias holísticas	7.020

Saúde e Segurança

Para promover a saúde e segurança dos trabalhadores são promovidas campanhas educativas/preventivas, de acordo com o calendário anual do Ministério da Saúde, envolvendo várias áreas internas e parceiros externos como Sesma, Hemopa e Unimed, com o objetivo de incentivar os cuidados com a saúde, garantindo qualidade de vida.

Ações realizadas para proteger os direitos trabalhistas e promover ambiente de trabalho seguro

- **Inspeção da segurança no trabalho:** Procedimento avaliativo e investigativo sobre determinados serviços e ambientes, visando à detecção de possíveis riscos que possam ocasionar acidentes de trabalho, doenças ocupacionais e consequentemente, determinar as medidas preventivas e corretivas cabíveis a serem adotadas, por meio de Relatório de Inspeção de Segurança e Higiene do Trabalho.
- **Programa de Gerenciamento de Riscos – PGR:** Ações que visam à preservação da saúde e integridade dos trabalhadores, por meio da antecipação, reconhecimento, avaliação e consequente controle da ocorrência de riscos ambientais existentes, ou que venham a existir no ambiente de trabalho, tendo em consideração a proteção do meio ambiente e dos recursos naturais. Inclui a análise dos riscos ambientais (químico, físico e biológico) e ocupacionais (acidente e ergonômico) in loco, garantindo assim a qualidade das análises. Da mesma forma o plano de ação apontado no programa é acompanhado pelos técnicos de segurança do trabalho. Os riscos reconhecidos e analisados no Banco são os de acidentes e ergonômico.
- **Semana Interna de Prevenção de Acidentes - SIPAT:** evento que contribui na conscientização dos empregados e melhorias do ambiente de trabalho, por meio de atividades direcionadas à prevenção de acidentes do trabalho e prevenção ocupacionais.
- **Acompanhamento Social:** Gestão de afastamentos, atendimento individual ou familiar (acolhimento e escuta qualificada/personalizada e devidos encaminhamentos específicos a cada situação), estudo de caso, visita domiciliar/hospitalar/institucional, acompanhamento de sinistro, gestão do Fator Acidentário de Prevenção - FAP, elaboração (juntamente com o NUJUR) de contestação/recurso - Nexo Técnico Epidemiológico/Nexo Profissional/Nexo Individual - emissão/organização de relatórios, processos e pareceres, entre outros.

Atividades e processos referentes à Saúde e Segurança do Trabalho:

- Realização dos exames médicos ocupacionais – Admissional, Periódico, Retorno ao Trabalho, Mudança de Riscos Ocupacional e Demissional, por médico do Banco, especialista em medicina do trabalho, o qual identifica a aptidão do empregado para realizar as atividades laborais dentro do Banco - Exigência legal.
- Realização de acompanhamento social.
- Elaboração e acompanhamento do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO: Programa destinado à prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho, inclusive de natureza subclínica, além da constatação da existência de casos de doenças profissionais ou danos irreversíveis à saúde dos trabalhadores - Exigência legal.
- Emissão de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT), bem como a avaliação médica para os devidos encaminhamentos nos casos de acidentes de trabalho, além da avaliação e controle das exposições ocupacionais a agentes físicos, químicos e biológicos.
- Licença tratamento saúde – LTS, concedida para tratamento de saúde por até 15 dias, mediante apresentação, tempestiva, de atestado médico e/ou odontológico.
- Licença auxílio-doença previdenciário e situação de limbo previdenciário, concedido ao segurado incapacitado de trabalhar por doença ou acidente, por mais de 15 dias consecutivos, mediante suspensão do contrato de trabalho.

- Licença auxílio-doença acidentário, concedida em decorrência de acidente de trabalho (toda lesão corporal ou perturbação da capacidade funcional que, no exercício do trabalho, ou por motivo dele, resultar de causa externa, súbita, imprevista ou fortuita, que cause incapacidade para o trabalho, total ou parcial, permanente ou temporária).

O Sistema de RH do Banpará está parametrizado conforme às exigências do E-Social, Normas Regulamentadoras de Saúde e Segurança do Trabalho, normativos internos relacionados ao RH, além das normas de Segurança estabelecidas pelo Banco.

Segurança das informações pessoais relativas à saúde do trabalhador

O controle de acesso aos prontuários médicos e limitação de acesso ao prontuário médico eletrônico é restrito a equipe técnica e de apoio da saúde e segurança do trabalho. As informações relativas ao histórico de saúde dos funcionários são tratadas exclusivamente por esta equipe técnica, e todas essas informações estão sujeitas ao sigilo profissional, não sendo compartilhadas nenhuma informação relativa à saúde com as demais áreas do Banco. Os documentos que tratam desses assuntos são devidamente guardados em prontuário físico/ eletrônico conforme as normas do Conselho Federal de Medicina e dos demais conselhos da área de saúde.

O Arquivo do material técnico, utilizado e produzido no atendimento é de caráter reservado, sigiloso, sendo seu uso e acesso restrito aos assistentes sociais, conforme Resolução Conselho Federal do Serviço Social - CFESS nº 493/06 e Código de Ética Profissional.

CIPA

A comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) atua na prevenção de acidentes e doenças no ambiente de trabalho, de modo a tornar compatível, de forma permanente, o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. É composta de representantes do empregador e dos empregados. Os representantes dos empregadores, titulares e suplentes serão por eles designados. Os representantes dos empregados, titulares e suplentes serão eleitos em escrutínio secreto, do qual participem, independente de filiação sindical, exclusivamente os empregados interessados. O mandato dos membros eleitos da CIPA terá a duração de um ano, permitida uma reeleição.

A CIPA realiza reuniões ordinárias mensais, de acordo com o calendário preestabelecido. As reuniões ordinárias são realizadas durante o expediente normal da empresa e em local apropriado, com elaboração de atas devidamente assinadas pelos presentes com encaminhamento de cópias para todos os membros. As atas ficam na unidade à disposição dos Agentes da Inspeção do Trabalho - AIT.

São realizados treinamentos de CIPA em conjunto com Universidade Corporativa Banpará.

Incidentes relacionados à saúde dos empregados

Em 2022, houve incidentes relacionados à saúde dos empregados e normas de segurança, identificados no relatório de base de perdas SAC do Banco.

As medidas tomadas foram reforços e aprimoramento de instruções de normativos internos que reúna os princípios e as melhores práticas de Segurança Bancária, buscando a proteção da integridade física de funcionários, clientes, usuários e do patrimônio do Banco. Entre elas estão:

- Garantia de atendimento médico e psicológico ao empregado e familiares envolvidos direta ou indiretamente em casos de evento criminoso;
- Abertura de Comunicação de Acidente de Trabalho - CAT;

- Acompanhamento do empregado convocado pelo Poder Judiciário ou Autoridade Policial a prestar depoimento, esclarecimentos ou participar de diligências acerca do ocorrido, por meio de advogado e profissional da área de Segurança e Medicina do Trabalho;
- Garantia a restituição dos valores correspondentes aos bens que tenham sido subtraídos, desde que apresentada a nota fiscal;
- Prioridade no processo de transferência do funcionário da unidade envolvida;
- Liberação da jornada de trabalho para a realização de tratamento médico.

Quanto às medidas de prevenção de doenças ocupacionais

- Implementação do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, com a realização dos exames Periódicos.
- Análise por parte da saúde e segurança ocupacional de queixas de empregados quanto aos postos de trabalho ou atividades que possam contribuir para algum adoecimento ocupacional, mediante visita técnica.
- Palestras de temas diversos de saúde, priorizando os de saúde ocupacional.

Práticas de Remuneração

Remuneração dos Administradores

A política de remuneração para o mais alto Órgão de Governança do Banco e para os altos executivos está vinculada ao seu objetivo e ao desempenho em relação à gestão dos impactos do Banco na economia, no meio ambiente e nas pessoas.

A avaliação de desempenho dos membros dos comitês (Elegibilidade, Remuneração dos Administradores, Auditoria e de Riscos) é realizada com os seguintes critérios:

- Modalidade: 180°;
- Periodicidade: anual;
- Pesos por avaliação: Avaliador 60% / Avaliado 40%;
- Faixas de resultado: Insatisfatório, Abaixo da expectativa, satisfatório e supera a expectativa.

Remuneração Total

100% DOS FUNCIONÁRIOS DO BANPARÁ SÃO COBERTOS POR ACORDO DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA, gozando dos mesmos benefícios e melhorias, dentro dos parâmetros de Acordo Coletivo de Trabalho (ACT), com implementação de melhoria do conjunto de benefícios em 2022:

- Plano de saúde para empregados desligados e enquadrados da emenda constitucional 103/2019 (cláusula 60 do Acordo coletivo de trabalho).

Remuneração de Terceiros

Quando do planejamento para construção dos Editais e Termos de Referências vinculados a cada contratação, há um estudo quanto às obrigações e melhores critérios que garantam ao trabalhador terceirizado uma remuneração adequada, contribuindo para o bem-estar econômico desses trabalhadores. Leva-se em consideração as convenções trabalhistas de cada categoria e aplica-se todos os requisitos

de remuneração e benefícios nelas previstos. Em itens livres, como para serviço de motorista, pagamento de diárias, estipula-se o valor mínimo a ser pago ao motorista que garanta o custeio de suas despesas durante o deslocamento. Não há um normativo que especifique essa prerrogativa. Nos normativos internos estão previstas regras gerais.

Acompanhamento de condutas comportamentais

A mitigação de riscos socioambientais referente a condutas comportamentais ocorre por meio de julgamento no Comitê Disciplinar da Instituição. As condutas são analisadas de acordo com um regulamento interno, pelo qual o Comitê sugere a devida penalidade, bem como, se necessário, acompanhamento por parte da equipe de Recursos Humanos.

MECANISMOS DE RELACIONAMENTO

Ouvidoria

GRI 3-3, 205-2, 418-1; ODS 16.5.

Canal de comunicação entre o Banco e clientes e usuários de produtos e serviços, inclusive na mediação de conflitos, sob a responsabilidade de um Ouvidor indicado pelo Conselho de Administração e nomeado pela Diretora-presidente. É responsável por prestar atendimento de última instância administrativa, às demandas que não tiverem sido solucionadas nos canais de atendimento primário do Banco (agências, postos e SAC, dentre outros).

Ressalta-se que, com o objetivo de mitigação de riscos associados à Instituição e a melhoria constante do canal, a Ouvidoria realiza a elaboração de relatórios mensais e semestrais, contendo as análises das ocorrências mais relevantes para encaminhamento à Administração, detalhando o respectivo plano de ação.

A Ouvidoria possui o compromisso com a efetiva representação dos direitos e legítimos interesses dos usuários e clientes, em alinhamento à missão institucional do Banpará.

ATENDIMENTO INCLUSIVO, HUMANITÁRIO, ACOLHEDOR E DE ESCUTA ATIVA

Visando a aderência ao Pilar da governança, primamos pelo atendimento humanitário, acolhedor e de escuta ativa aos clientes e usuários dos produtos e serviços do Banco, para a perenidade e sustentabilidades dos negócios. Para tanto, realizamos o atendimento tempestivo das manifestações registradas nos canais da Ouvidoria em até cinco dias úteis, conforme SARB nº. 22/2019. E a resposta da demanda ocorre em até dez dias úteis, conforme preconiza a Resolução CMN nº. 4.860/2020.

O objetivo do canal é aprimorar o atendimento, dispondo de uma LINGUAGEM SIMPLES, CLARA E ACESSÍVEL, principalmente aos idosos e aos consumidores vulneráveis.

As respostas às manifestações são elaboradas com clareza e objetividade, atuando de forma imparcial e autônoma na análise do assunto; mas sempre com foco na resolutividade das reclamações, com ética e transparência.

Buscamos incorporar nas minutas de respostas informações claras, precisas e completas sobre os produtos e serviços visando a educação e informação adequada aos consumidores. As reclamações são tratadas de forma a garantir o sigilo das operações e o compromisso com a Lei de Proteção de dados -LGPD.

Atua para auxiliar as áreas ao aperfeiçoamento dos padrões de qualidade, adequação de produtos e serviços no relacionamento com os consumidores, para que sejam mais sustentáveis, socialmente responsáveis e éticos, principalmente os consumidores considerados



potencialmente vulneráveis, tudo em atenção ao Código de Ética, ao Código de Defesa do Consumidor e a SARB nº 024/21.

Ressalta-se que as falhas operacionais identificadas pela Ouvidoria no tratamento das demandas são periodicamente comunicadas às áreas de Compliance e Controles Internos do Banco, contribuindo para a gestão de informações integradas e mitigação de riscos.

Todos os colaboradores que trabalham na Ouvidoria possuem certificação obrigatória do setor e participam de treinamentos de atualizações.

Metas e objetivos para 2023/2024

Visam a implementação do Planejamento Estratégico e a mitigação de riscos ligados à imagem e reputação:

- Aprimorar e disseminar boas práticas empresariais em prol do crescimento sustentável e do cumprimento das normas de proteção aos consumidores bancários em busca de um Banco mais inclusivo, humano e conectado com seus clientes e usuários.
- Intensificar as reuniões de alinhamento com todas as áreas demandadas nas reclamações e buscar, junto aos gestores, o aprimoramento de processos, produtos e serviços. No bojo de cada reclamação, buscar identificar os pontos de falhas e propor correções no fluxo operacional, para mitigar as ocorrências e impactar positivamente a jornada do cliente na Instituição, evitando assim, reiteradas reclamações sobre a mesma causa raiz, prevenindo a judicialização das demandas e mitigação de riscos de imagem.
- Fortificar uma linha de atuação colaborativa, alinhando as necessidades, expectativas e interesses diversos, conferindo entrega de valor, agilidade, resolutividade e efetividade às soluções construídas para o atendimento das reclamações, fortalecendo o instrumento da mediação na estruturação de uma ouvidoria estratégica.
- Melhorar o processo de gestão integrada das reclusatórias com outros canais, com a conclusão da migração do sistema de Ouvidoria ao sistema do SAC.
- Promover capacitação contínua por meio de treinamentos aos membros da Ouvidoria, visando garantir a prestação de atendimento compatível com a estrutura da área e com a complexidade dos produtos, serviços, atividades, processos e sistemas da Instituição. Capacitar os profissionais que atuam na Ouvidoria, para realizarem a gestão dos conflitos de forma técnica e eficaz, estimulando a prática do diálogo e da escuta ativa.
- Adotar medidas de transparência e confiança no tratamento dos clientes com alto índice de endividamento, com o estabelecimento de procedimentos céleres para viabilizar o atendimento aos pedidos de negociação de dívidas não tratadas nas primeiras linhas de atendimento.

Estas medidas visam mitigar os riscos de imagem da Instituição e atender a Autorregulação Bancária, em especial os Normativos FEBRABAN (SARB nº 010/2013, nº 017/2016, nº 018/2017 e nº 024/2021).

Diagnóstico de Relacionamento

Reclamações registradas e solucionadas	962
--	-----

Todas as reclamações registradas em 2021 e 2022 foram concluídas nos referidos anos, dentro do prazo normatizado pelos órgãos reguladores. Portanto, não houve transbordo de demandas para serem tratadas nos anos posteriores.

Os principais assuntos registrados pelos clientes foram:



- Solicitação de Negociação de Dívidas;
- Reclamações sobre a ocorrência Golpes e/ou Fraudes em Conta Corrente;
- Descontos indevidos referentes às operações de crédito, seguros, tarifas bancárias, não reconhecidas como autorizadas ou contratadas;
- Inconstância do fornecimento dos serviços remotos e presenciais, do atendimento via canais digitais; e
- Indisponibilidade dos Canais digitais por mais de 2 horas.

Não houve denúncias de casos de corrupção levantadas para demandas tratadas na Ouvidoria.

Proteção da privacidade

O Banpará emprega mecanismos para proteger a privacidade de nossos clientes, por meio de:

- Sistema próprio para armazenamento e tratamento de dados e informações dos clientes;
- Envio de cartas somente para os contatos indicados no cadastro do cliente;
- Anonimização dos dados pessoais, sensíveis e bancários dos clientes;

Não foi identificado vazamento, furto ou perda de dados de clientes em 2022, nem houve reclamações relativas à violação de privacidade do cliente, tanto recebidas de partes externas, quanto de agências reguladoras.

CANAIS DIGITAIS

GRI 2-29, 3-3, 205-2, ODS 16.5

O Banpará busca impulsionar a facilidade de acesso aos serviços bancários, em virtude da necessidade de aderir à modernização, bem como o acesso às ferramentas da era digital.

Funcionalidades implementadas

- Expansão de novos produtos e serviços nos Canais Banpará: implementações do Pix, Cartão Múltiplo, adesão a produtos de crédito nos canais;
- Revisão de funcionalidades para melhoria da Experiência do Usuário (UX) e atualizações de segurança.

Nos canais de atendimento telefônico, especificamente no Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central Banpará, houve a automação de processos para o fornecimento de protocolo audível e o envio por SMS, facilitando o acesso a estes dados para os clientes.

Também foi implementado o encerramento de demandas via SMS, melhorando o cumprimento dos prazos para comunicados e informativos na Unidade Resposta Audível. E a inclusão de transações relacionadas ao cartão múltiplo.

Essas ações impactaram positivamente no desenvolvimento dos Canais Banpará, permitindo que em dezembro de 2022 houvesse um aumento na representatividade dos seguintes indicadores para o Aplicativo Banpará:

22,70%

de usuários ativos

Aumento de **24,58%**
dos usuários cadastrados

35,62%

de volume transacional

111%

de volume financeiro

Aumento do volume transacional
de **945%** da Central Banpará,
39% do volume de ligações mensais

Demandas via SAC

É possível o registro de demandas (elogio, reclamação, dúvidas, cancelamentos) pelos clientes no SAC por meio do número 0800 280 6605 e no canal de mailbox, em formulário disponível no site www.banpara.b.br (Fale conosco).

Nível de satisfação com o SAC cresceu 8,15%



Ao longo de 2022, foram registradas 3.657 reclamações. E foram encerradas 3.666 demandas, sendo, 114 haviam originadas no ano de 2021.

Principais naturezas das reclamações

- Falhas sistêmicas
- Cartão Múltiplo
- Pix
- Consignado
- Multifatorial
- Seguros
- Cartão de Crédito Mastercard
- Reimpressão de Comprovante

Para reduzir os impactos destas ocorrências, houve a priorização do tratamento das reclamações provenientes do SAC, a solicitação de parecer técnico para os fornecedores e, quando necessário, a solicitação da correção sistêmica.

Pesquisa de Satisfação 2022

Foi realizada a pesquisa por meio dos Aplicativos do Banpará, do Serviço de Atendimento ao Consumidor e na Central de Atendimento.

Nos aplicativos do Banpará as pesquisas foram disponibilizadas nas Lojas de Aplicativos Google Play (Android) e App Store Connect (iOS) que permite aos usuários que classifiquem a satisfação obtida com o uso do aplicativo e insiram comentários. A equipe interna analisa mensalmente a evolução das notas (que variam de 1 a 5 estrelas) e dos feedbacks (comentários) deixados pelos usuários dos Apps Banpará.

Ao longo de 2022 o número de usuários ativos cresceu 21,27% e a nota do aplicativo caiu 28%, se comparado com o ano de 2021. Os principais ofensores da nota são as indisponibilidades sistêmicas e falhas nas transações.

Já na Central Banpará e no Serviço de Atendimento ao Consumidor a pesquisa foi realizada após encerrado o atendimento. São avaliadas a satisfação com o canal, com o atendimento e a resolutividade da demanda, com notas que variam de 1 (pouco satisfeito) a 5 (muito satisfeito).

Nível de satisfação* dos canais digitais
Central Banpará: 93,5%
Atendimento Central Banpará: 97,5%
SAC: 79,06%
Atendimento SAC: 88,17%

*Dados de dezembro/2022.

Medidas de revisão e melhoria para tratar as queixas e reclamações

- Acompanhamento mensal dos indicadores;
- Análise das reclamações recebidas e direcionamento interno para a área responsável pelo tratamento da demanda;
- Abertura de projeto para correção do canal, funcionalidade, produto ou serviço;
- Implementações de novas funcionalidades e produtos nos canais com foco na experiência do usuário;
- Aprimoramentos que visam a automatização dos processos;
- Monitoramento proativo para identificação de falhas/erros;
- Testes das novas funcionalidades com a correção de erros/falhas.

Objetivos para 2023-2024

- Aumento da presença digital: Alcançar 80% da base de clientes utilizando o aplicativo do Banpará.
- Satisfação do cliente: Aumentar o índice de satisfação do cliente em relação ao aplicativo Banpará em 1 ponto percentual. Para o SAC e a Central de Atendimento, manter níveis médios de pesquisa de satisfação superiores a 90%.
- Melhoria da Eficiência Operacional: Reduzir o tempo médio de resposta em 15%. Aumentar a resolução no primeiro contato em 10%.
- Evolução dos Canais: Disponibilizar o WhatsApp Business e o Push Notification, possibilitar mecanismos para criação de campanhas de vendas.

Declaração de uso

O Banpará relatou com base nas Normas GRI para o período 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

GRI 1 usada: GRI 1: Fundamentos 2021

Norma (s) Setorial (ais) da GRI aplicável (eis): Não se aplica.

NORMA GRI	CONTEÚDO	PÁGINA
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021		
2-1	Detalhes da organização	5, 6, 8, 14, 26, 50
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	5, 6
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	5, 84
2-4	Reformulações de informações	5
2-5	Verificação externa	5
2-6	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	6, 8, 14, 18, 19, 22, 26, 27, 50, 51, 52, 54
2-7	Empregados	6, 14, 18, 19, 22, 51
2-8	Trabalhadores que não são empregados	52, 54
2-9	Estrutura de governança e sua composição	8
2-10	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	10, 11, 12
2-11	Presidente do mais alto órgão de governança	8
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	33, 35, 77
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	42
2-14	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	5

2-16	Comunicação de preocupações cruciais	6, 35, 38
2-17	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	6
2-19	Políticas de remuneração	13, 70
2-20	Processo para determinação da remuneração	13, 70
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4
2-23	Compromissos de política	8, 31, 35, 38
2-24	Incorporação de compromissos de política	8
2-25	Processos para reparar impactos negativos	30, 34, 49, 70, 75, 76
2-26	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	31, 35
2-27	Conformidade com leis e regulamentos	35, 44
2-29	Abordagem para engajamento de stakeholders	45, 50, 73
2-30	Acordos de negociação coletiva	70
GRI 3: Temas Materiais 2021		
3-1	Processo de definição de temas materiais	5
3-2	Lista de temas materiais	5
Combate à corrupção		
3-3	Gestão dos temas materiais	5, 6, 8, 14, 18, 19, 22, 23, 24, 26, 27, 31, 35, 38, 40, 43, 44, 45, 50, 51, 52, 54, 71, 73, 78
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	6, 8, 14, 18, 19, 22, 51
205	Anticorrupção	32, 33, 52, 53
205-1	Operações avaliadas para riscos relacionados à corrupção	14, 18, 19, 24, 26, 31, 35, 38, 51, 52, 54
205-2	Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos	31, 71, 73
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	31, 79
Emprego		

3-3	Gestão dos temas materiais	5, 6, 8, 14, 18, 19, 22, 23, 24, 26, 27, 31, 35, 38, 40, 43, 44, 45, 50, 51, 52, 54, 71, 73, 78, 79, 80, 81, 82,
201	Desempenho Econômico	14, 35, 50, 51, 79,
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	14, 35
201-3	Obrigações do plano de benefícios definidos e outros planos de aposentadoria	79
201-4	Apoio financeiro recebido do governo	50, 51
403	Saúde e Segurança no Trabalho	79, 80
403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança	79, 80
403-2	Tipos de lesões e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de fatalidades relacionadas ao trabalho	79, 80
403-4	Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicato	79, 80
403-6	Promoção da saúde do trabalhados	79, 80
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho vinculados com relações de negócios	79, 80
401	Emprego	79, 80
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	79
401-2	Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são fornecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	79
401-3	Licença-maternidade/paternidade	80
403	Saúde e Segurança no Trabalho	79, 80
403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança	79, 80
403-2	Tipos de lesões e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de fatalidades relacionadas ao trabalho	79, 80

403-4	Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicato	79, 80
403-6	Promoção da saúde do trabalhados	79, 80
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho vinculados com relações de negócios	79, 80
404	Treinamento e Educação	80
404-1	Média de horas de treinamento por ano por empregado	80
404-2	Programas para atualização de habilidades de empregados e programas de assistência de transição	80
404-3	Percentual de empregados que recebem análises de desempenho e desenvolvimento de carreira.	80
406	Não Discriminação	35
406-1	Casos de discriminações e ações corretivas tomadas	35, 80
Trabalho infantil		
3-3	Gestão dos temas materiais	5, 6, 8, 14, 18, 19, 22, 23, 24, 26, 27, 31, 35, 38, 40, 43, 44, 45, 50, 51, 52, 54, 71, 73, 78, 79, 80, 81, 82
408	Trabalho Infantil	18, 19, 20, 22, 24, 26, 32, 38
408-1	Operações e fornecedores em risco significativo de ocorrência de trabalho infantil	14, 18, 19, 20, 22, 24, 26, 31, 32, 35, 38, 51, 52, 54, 81
Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo		
3-3	Gestão dos temas materiais	20, 24, 35, 36, 37, 38
409	Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo	20, 24, 35, 36, 37, 38
409-1	Operações e fornecedores em risco significativo de ocorrência de trabalho forçado ou compulsório	51, 52
Gestão de riscos		
3-3	Gestão dos temas materiais	5, 6, 8, 14, 18, 19, 22, 23, 24, 26, 27, 31, 35, 38, 40, 43, 44, 45, 50, 51, 52, 54, 71, 73
308	Avaliação Ambiental de Fornecedores	22, 24, 52, 53

308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	52, 54
414	Avaliação Social de Fornecedores	20, 24, 32, 52
414-1	Novos fornecedores que foram selecionados usando critérios sociais	52, 54
414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecimento e ações tomadas	52, 54
417	Marketing e Etiquetagem	81
417-3	Incidentes de não conformidade relativos a comunicações de marketing	24, 31
Inovação tecnológica		
3-3	Gestão dos temas materiais	5, 6, 8, 14, 18, 19, 22, 23, 24, 26, 27, 31, 35, 38, 40, 43, 44, 45, 50, 51, 52, 54, 71, 73
418	Privacidade do Cliente	33, 34, 73
418-1	Reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes	33, 45, 71
Educação financeira		
3-3	Gestão dos temas materiais	5, 6, 8, 14, 18, 19, 22, 23, 24, 26, 27, 31, 35, 38, 40, 43, 44, 45, 50, 51, 52, 54, 71, 73, 78, 79, 80, 81, 82
416	Saúde e Segurança do Consumidor	43, 82
416-1	Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	43, 51, 82
Inclusão bancária		
3-3	Gestão dos temas materiais	5, 6, 8, 14, 18, 19, 22, 23, 24, 26, 27, 31, 35, 38, 40, 43, 44, 45, 50, 51, 52, 54, 71, 73
203	Impactos Econômicos indiretos	8, 26
203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços suportados	14, 44, 45
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos	6, 14, 18, 19, 22, 51
Produtos verdes / Crédito sustentável		
3-3	Gestão dos temas materiais	22, 23, 24, 25

Agricultura Familiar		
3-3	Gestão dos temas materiais	22, 23
Riscos em decorrência de mudanças climáticas		
3-3	Gestão dos temas materiais	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 36
302	Energia	27, 28, 29
302-1	Consumo de energia dentro da organização	27
302-4	Redução no consumo de energia	26, 27, 45, 51, 52
303	Água	27, 28
305	Emissões	27, 28, 29
305-1	Direto (Escopo 1) Emissões de Gases de Efeito Estufa	28, 29
305-2	Energia indireta (Escopo 2) Emissões de Gases de Efeito Estufa	28, 29
305-4	Intensidade de emissões de Gases de Efeito Estufa	28, 29
305-5	Redução de Gases de Efeito Estufa	28, 29
306-2	Resíduos, discriminado por tipo e método de disposição	30

CNPJ: 04.913.711/0001-08

Matriz: Avenida Presidente Vargas, 251. Campina, Belém – PA. 66.010-000

Contato geral: (91) 3348-3230

Canal para informações sobre este Relatório

Diretoria de Controle, Risco e RI – DICRI

Superintendência de Gestão de Risco Operacional, Socioambiental e Climático – SUROS

Contato: 3348-2512

Gerência da PRSAC e ESG – GEASG

Contato: 3348-2880

Nossos cordiais agradecimentos a todos os gestores que participaram direta ou indiretamente da composição e elaboração deste Relatório.