Banpará

CARTILHA EDUCATIVA

PARA PÚBLICOS VULNERÁVEIS

DICAS PARA TORNAR SUA NAVEGAÇÃO MAIS SEGURA

Você sabe o que significa ser um cliente vulnerável?

No Banpará, acreditamos que cada cliente é único e merece atenção diferenciada. O cliente vulnerável em especial, possui atendimento e prestação de serviços adaptada às suas necessidades.

As dificuldades são diversas em decorrência da pluralidade de tipos de vulnerabilidade, as quais atravessam variáveis econômicas, financeiras e sociais. Destacamos algumas como: não ter acesso à internet, baixa escolaridade, ser PCD ou por outros motivos. Essas pessoas são chamadas de clientes vulneráveis.

A Política de Relacionamento com Clientes e Usuários do Banpará preconiza que devemos cuidar com mais atenção das pessoas que precisam de apoio especial. Por isso, o nosso atendimento é feito com respeito, empatia, humanidade e sempre pautado em uma escuta ativa, para garantir a comunicação assertiva, e, assim alcançar as melhores experiências bancárias com você.

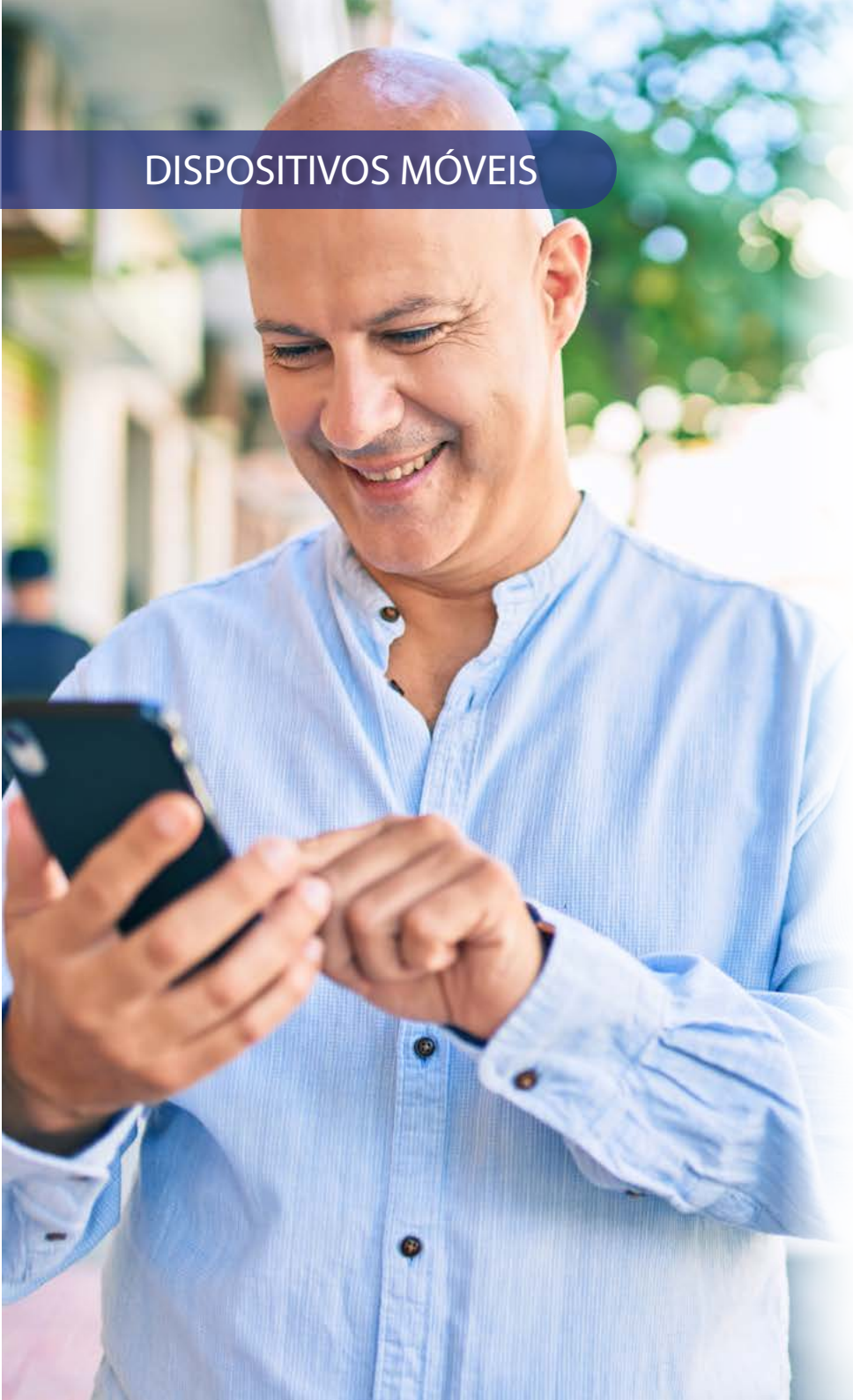
O que você pode esperar do nosso atendimento?

- Respeito à sua história e às suas necessidades.
- Explicações claras, sem pressa.
- Apoio para entender as opções disponíveis.
- Um relacionamento baseado na confiança e no cuidado.
- Indicação de produtos e serviços que estejam de acordo com o seu perfil e suas possibilidades.

Nesta cartilha você encontra dicas de segurança para utilizar as plataformas digitais do Banpará, principalmente no fornecimento de informações pessoais e/ou bancárias para terceiros.

Com o Aplicativo ou Internet Banking Banpará você pode realizar transações sem precisar se dirigir à uma agência e ficar restrito aos horários de atendimento das Unidades.

Os bancos vêm investindo cada vez mais em tecnologia e em segurança, por isso não é simples e fácil fraudar ou furtar dados diretamente de uma conta bancária. Sabendo disso, os golpistas procuram enganar e persuadir os clientes, buscando coletar informações e/ou convencer a realizar ações como: executar códigos maliciosos em seus dispositivos, acessar páginas falsas e até mesmo efetuar transações financeiras.



DISPOSITIVOS MÓVEIS

Na sociedade atual, o uso de smartphones se tornou uma necessidade comum, porém a utilização destes dispositivos móveis necessita de atenção e cuidado devido a necessidade de armazenamento de informações pessoais.

Por isso é importante estar ciente dos riscos que o uso frequente de dispositivos móveis está sujeito, o vazamento de informações pode ocorrer das seguintes formas:

- Autorizar a instalação de aplicativos falsos ou maliciosos;
- Trocar de aparelho sem excluir devidamente todos os dados do aparelho antigo (redefinir para o modo de fábrica).
- Utilizar aparelhos sem pin ou senha de bloqueio;
- Instalar e compartilhar informações de aplicativos e/ou códigos maliciosos por meio de e-mails, redes sociais, SMS e outros;

DISPOSITIVOS MÓVEIS

Para se proteger dos riscos aos quais os dispositivos móveis estão sujeitos, os usuários devem atentar para os seguintes itens:

- Não adquirir dispositivo móvel de fonte suspeita;
- Ao habilitar o seu dispositivo pessoal para acesso à sua conta bancária no autoatendimento, verifique se o “apelido” ou nome do dispositivo corresponde mesmo informado no aplicativo;
- Não habilitar aparelhos de terceiros;
- Não informar seus dados bancários, senhas, números de cartões e códigos de verificação;
- Caso opte por adquirir um aparelho usado, restaure as configurações originais ou “de fábrica”;
- Observe os mecanismos de segurança disponibilizados pelo fabricante, como bloqueio de tela por meio de senhas, e autenticação de dois fatores;
- Não baixe aplicativos fora das lojas oficiais do seu aparelho;
- Antes de instalar qualquer aplicativo, é recomendável a instalação de mecanismos de segurança, como: antivírus, antispam, antispyware e antimalware;

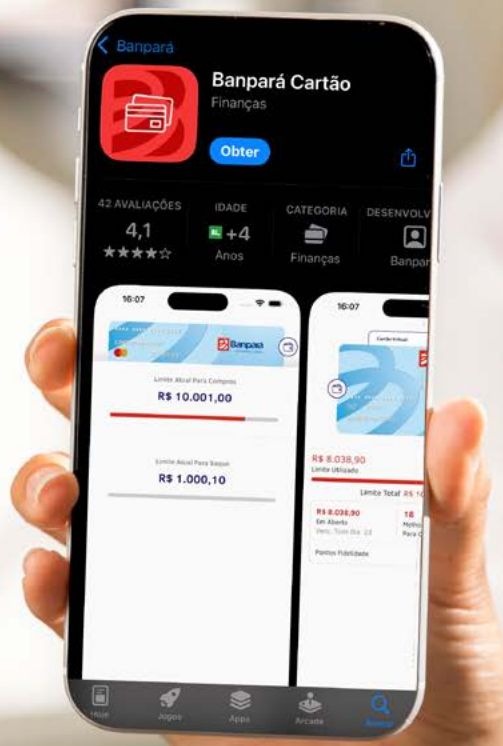
DISPOSITIVOS MÓVEIS

Banpará

Atenção ao trocar de dispositivo, lembre-se de apagar todas as informações contidas nele e restaurar as configurações de fábrica.

- Não clique em links desconhecidos recebidos por mensagens (SMS, e-mails, redes sociais, entre outros);
- Mantenha o controle físico sobre o seu dispositivo, saiba sempre onde ele está;
- Proteja suas senhas, se possível, configure seu aparelho para aceitar senhas complexas (alfanuméricas);
- Proteja sua privacidade, tenha cuidado com aplicativos que acessem seus dados pessoais, e com publicações nas redes de informações pessoais como: sua localização, seu endereço, etc.
- Mantenha a versão do seu aplicativo Banpará e Sistema Operacional do celular sempre atualizados;

DISPOSITIVOS MÓVEIS



Os aplicativos estão disponíveis no:

GET IT ON Google Play

Download on the App Store

Banpará

Banpará Cartão

INTERNET BANKING

Os golpistas costumam entrar em contato por e-mail ou ligações telefônicas utilizando os seguintes temas:

- Atualização do cadastro bancário, dos cartões e/ou senhas;
- Lançamentos ou atualizações de sistemas para aumento da segurança bancária;
- Novas campanhas, como lançamento de produtos, novos limites de crédito, unificação de bancos e contas;
- Comprovantes de transações e depósitos que você não está aguardando;
- Cadastros de computadores para acesso à sua conta;
- Suspenção de acesso à sua conta.

INTERNET BANKING

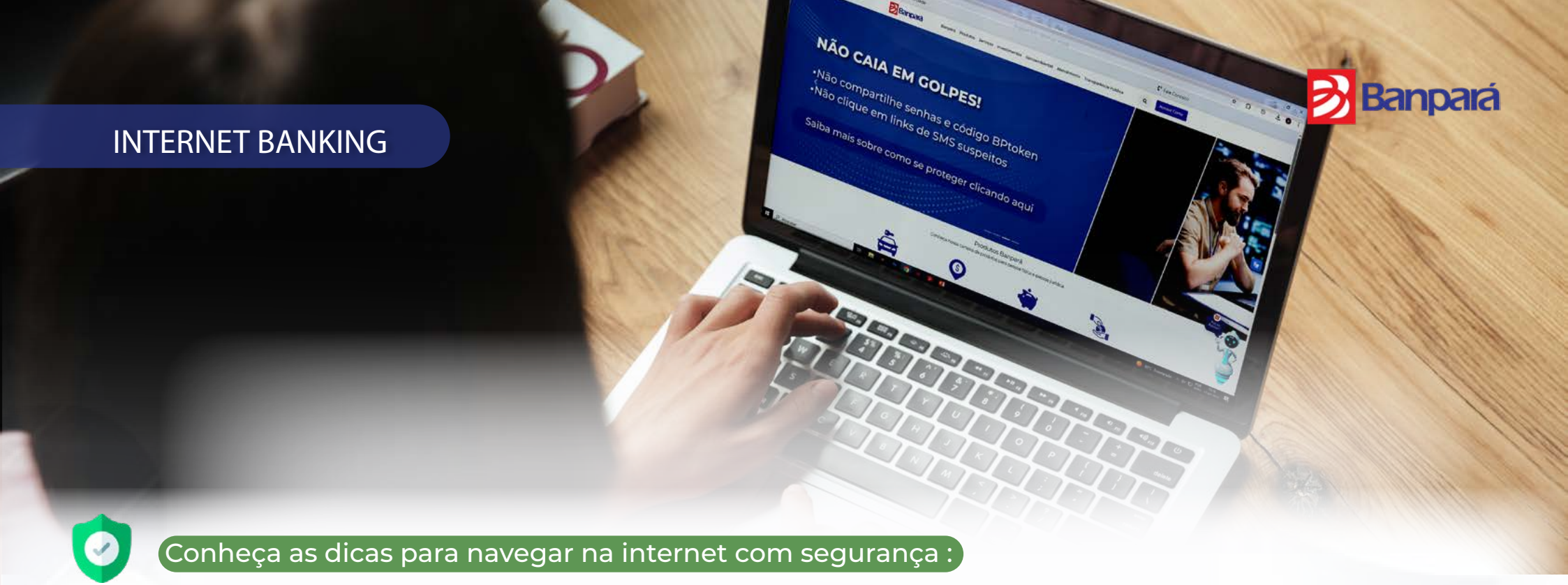
Além disso, eles podem tentar coletar os seus dados utilizando outros meios, como por exemplo:

- Sugestão de instalação de aplicativos falsos;
- Contato telefônico simulando ser um funcionário do Banpará, como o gerente da sua agência, para solicitar seus dados;
- Envio de links contendo vírus capazes de capturar os dados inseridos no acesso ao Internet Banking;
- Explorar possíveis falhas de segurança nos equipamentos de acesso à internet, como senhas fracas;

INTERNET BANKING

Os principais riscos ao não adotar as medidas de segurança durante a navegação na internet, são:

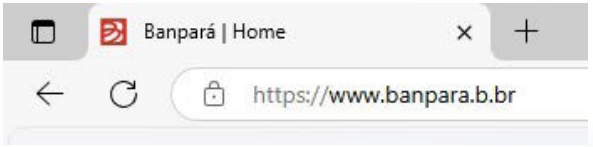
- Utilização da sua conta de maneira indevida por golpistas, para ações maliciosas;
- Perdas financeiras;
- Invasão de privacidade, pois o golpista poderá ter acesso à suas informações pessoais e transações financeiras;
- Violação do sigilo bancário, que ocorre quando alguém não autorizado acessa sua conta;
- Participação de esquemas fraudulentos, os golpistas podem utilizar sua conta como intermediária para aplicar golpes a terceiros.



Conheça as dicas para navegar na internet com segurança :

- Certifique-se que está utilizando um dispositivo seguro;
- Sempre digite o endereço correto do site oficial do Banpará *(www.banpara.b.br)* diretamente no navegador Web, ou certifique-se de estar acessando o endereço eletrônico correto;
- Evite clicar em links recebidos via mensagens eletrônicas (SMS, e-mails e redes sociais);
- Evite utilizar sites de busca para acessar o site do Banpará;
- Evite utilizar computadores de terceiros;
- Evite conectar seu computador em redes públicas (wi-fi);

Tela de navegação do Google Chrome



Tela de navegação do Microsoft Edge

Conheça as dicas para navegar na internet com segurança :

- O site do Banpará começam com *https://*, isto significa que o site possui um certificado de segurança e as informações inseridas trafegam de maneira criptografada;
- A barra de endereço do site Banpará é apresentadas com o ícone de um cadeado fechado, como mostram as imagens abaixo, isso sinaliza que o portal têm um certificado de segurança válido;
- Ao executar transações financeiras o código BPToken deve ser gerado no smartphone habilitado.

CARTILHA EDUCATIVA

PARA PÚBLICOS VULNERÁVEIS

Lembre-se, o Banpará não liga e nem envia SMS ou e-mail solicitando alteração de dados cadastrais, senhas ou dados sobre o BPToken.

Não clique em links recebidos por SMS ou e-mail. Lembre que a senha é a assinatura eletrônica para efetuar as suas transações financeiras.

Fale com o Banpará:

Central de Atendimento

3004-4444 | 0800 285 8080

SAC:

0800 280 6605

Deficiente Auditivo:

0800 280 1817

Ouvidoria:

0800 280 9040

Site: https://www.banpara.b.br