



Conheça a **CENTRAL BANPARÁ**

Fique por dentro das principais
atividades realizadas na Central
Banpará



O que é a Central Banpará?



Canal de atendimento destinado a clientes Pessoa Física e Jurídica que desejam solicitar informações sobre produtos e serviços e realizar transações financeiras.

Como acessar a Central Banpará?

Se você estiver em Belém, Região Metropolitana, nas cidades de Marabá e Santarém ou, ainda, se estiver ligando de um telefone celular, deve ligar para 3004-4444.

Para demais localidades, você deve discar 0800 285 8080.

(Recebe apenas chamadas de telefone fixo).

Atendimento Eletrônico:

O serviço de atendimento eletrônico está disponível 24 horas por dia de domingo a domingo e para acessá-lo é necessário que você se identifique digitando: CPF, agência, conta e senha de 4 dígitos do cartão.



Transações disponíveis no Menu Eletrônico Pessoa Jurídica:

- Saldo de conta (corrente ou poupança);
- Extrato via fax (corrente ou poupança);
- Saldo de aplicação financeira - conta corrente;
- Solicitação de 2ª via de cartão (conta corrente ou poupança)*;
- Cancelamento de cartão (conta corrente ou poupança);
- Bloqueio de cartão (conta corrente ou poupança);
- Desbloqueio de senha alfa e numérica;
- Consulta do status da solicitação de cartão já realizada*;
- Bloqueio de cartão Chave de Segurança.

Transações disponíveis no Menu Eletrônico Pessoa Física:

- Saldo de conta (corrente ou poupança);
- Extrato via fax (conta corrente ou poupança);
- Saldo de aplicação financeira - conta corrente;
- Solicitação de 2ª via de cartão (conta corrente ou poupança)*;
- Cancelamento de cartão (conta corrente ou poupança)*;
- Bloqueio de cartão (conta corrente ou poupança)*;
- Desbloqueio de senha alfa e numérica*;
- Consulta do status de uma solicitação de cartão já realizada*;
- Habilitação de dispositivo para o uso do Aplicativo Consignado - conta corrente;
- Desabilitação de dispositivo (BPTOKEN);
- Bloqueio de cartão Chave de Segurança.

***Disponíveis apenas para Cartão Smartcard.**

Atendimento Personalizado:

O atendimento personalizado, realizado por um Agente de Call Center, fica disponível no horário de 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

Os clientes que desejarem esse tipo de atendimento deverão proceder com as seguintes validações de segurança:



Para os clientes PESSOA JURÍDICA, além das validações de dados inseridas, outros critérios de segurança serão analisados:

-Identificação positiva: Será solicitada a confirmação de alguns dados cadastrais;

-Utilizar o telefone informado no cadastro: Afim de garantir o sigilo bancário, a ligação deve ser originada de um número de telefone constante no seu cadastro. Caso você tenha trocado de telefone, procure sua Agência de Relacionamento para atualização cadastral;

-Cadastro Atualizado e Válido: Para obter um pleno atendimento na Central Banpará é necessário que você mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, caso não esteja, o Agente de Call Center poderá realizar esse procedimento. Contudo a ligação deverá estar sendo originada de um número de telefone já cadastrado e não haja nenhuma alteração de dados que necessite de comprovação documental, caso contrário, será necessário comparecer na sua Agência de Relacionamento.

Mecanismo de validação

Canal	Dados Validados		
Atendimento Eletrônico	CPF / AGÊNCIA / CONTA / SENHA DE 04 DÍGITOS		
Atendimento Personalizado	PESSOA FÍSICA	Tempo de conta	Tipo de Validação
		+ de 30 dias	Os dados validados pelo Atendimento Eletrônico + código GERADO pelo BPTOKEN
	- de 30 dias	Os dados validados pelo Atendimento Eletrônico + código ENVIADO por SMS	
PESSOA JURÍDICA	--	Os dados validados pelo Atendimento Eletrônico + o código SOLICITADO do cartão chave de segurança	

Transações disponíveis no Atendimento Personalizado:

ATENDIMENTO PERSONALIZADO - PARA VOCÊ						
Produtos e Serviços	TRANSAÇÃO		TIPOS DE CONTA		LIMITE DIÁRIO R\$	
			CORRENTE	POUPANÇA		
Consultas	Saldo/Extrato/Tarifas		✓	✓	-	
Empréstimos	Banparacard	Adesão e Renovação de Limite	✓	x	Limite do cliente	
		Simulação/Liberação/Liquidação Antecipada e Extrato	✓	x	Limite do cliente	
	Sazonal	Liberação e Liquidação Antecipada	✓	x	Limite do cliente	
	Credicomputador	Liquidação Antecipada	✓	x	-	
	Antecipação Imposto de Renda	Liquidação Antecipada	✓	x	-	
	Confissão de Dívida	Liquidação Antecipada	✓	x	-	
Pagamentos	Com Código de Barras	Simulação e Liquidação Antecipada	✓	x	-	
		Boleto	✓	x	20.000,00	
	Taxas e tributos	Contas de consumo/FGTS e IPTU	✓	x	10.000,00	
		DARF e GPS	✓	x	ILIMITADO	
Transferências		Recarga de Celular - Oi e TIM	✓	x	-	
		Entre Contas Banpará	✓	✓	50.000,00	
		DOC	✓	x	4.999,99*	
Investimentos		TED	✓	x	20.000,00*	
		Fundo de Investimento	Aplicação**/Saldo/Extrato/Resgate***	✓	x	50,00
		CDB \ RDB	Saldo/Extrato/Simulação	✓	x	-
Cartões	Poupança Programada	Agendamento/Alteração e Cancelamento	✓	x	-	
	Smartcard	Cancelamento/Bloqueio/Consulta/Prorrogação de Senha Alpha e Vinculação e Desvinculação de contas	✓	✓	-	
Múltiplo		Ativação de limite de crédito/Vinculação e Desvinculação de Contas/Código de Barras da fatura função crédito/Consulta compras à débito e Consulta de Status	✓	x	-	
Pacote de Serviços	Adesão e Cancelamento		✓	x	-	
Débito Automático	Inclusão e Exclusão		✓	x	-	
Serviço de SMS	Adesão/Cancelamento e alteração		✓	x	-	
Outros Serviços	Contratação de Câmbio Turismo		✓	x	-	
	Atualização Cadastral - Endereço / e-mail e telefone		✓	✓	-	
	Cadastro de Contas de Favorecidos TED/DOC		✓	x	-	
	BPTOKEN	Habilitar	✓	✓	-	
		Trocar	✓	✓	-	
Desabilitar		✓	✓	-		

*O limite máximo diário para transferências (compartilhado entre TED e DOC) é de R\$ 20.000,00 para mesma titularidade e R\$ 20.000,00 para diferentes titularidades.

** A partir da 2ª aplicação - valor mínimo

*** Valor mínimo.

ATENDIMENTO PERSONALIZADO - PARA SUA EMPRESA

Produtos e Serviços	TRANSAÇÃO		CONTA CORRENTE	CONTA POUPANÇA	LIMITE DIÁRIO R\$
Consultas	Saldo/Extrato /Tarifas		✓	✓	-
Pagamentos	Com Código de Barras	Boleto	✓	X	20.000,00
		Contas de consumo/FGTS e IPTU	✓	X	10.000,00
	Taxas e tributos	DARF e GPS	✓	X	LIMITADO
		Recarga de Celular - Oi e TIM	✓	X	-
Transferências		Entre Contas Banpará	✓	✓	50.000,00
		DOC	✓	X	4.999,99*
		TED	✓	X	20.000,00*
Investimentos	Fundo de Investimento	Aplicação**/Saldo/Extrato/Resgate***	✓	X	50,00
	CDB \ RDB	Saldo/Extrato/Simulação	✓	X	-
	Poupança Programada	Agendamento/Alteração e Cancelamento	✓	X	-
Cartões	Smartcard	Cancelamento/Bloqueio/Consulta/Prorrogação de Senha Alpha e Vinculação e Desvinculação de contas	✓	✓	-
Débito Automático		Inclusão e Exclusão	✓	X	-
Outros Serviços		Cadastro de Contas de Favorecidos TED/DOC	✓	X	-
		Atualização Cadastral - Endereço / e-mail e telefone	✓	✓	-

*O limite máximo diário para transferências (compartilhado entre TED e DOC) é de R\$ 20.000,00 para mesma titularidade e R\$ 20.000,00 para diferentes titularidades.

** A partir da 2ª aplicação - valor mínimo

*** Valor mínimo.

ATENDIMENTO PERSONALIZADO - LOJISTA	
Produtos e Serviços	
Antecipação de recebíveis	Consulta/Solicitação/Estorno
Extrato	Antecipações/Repasses/Estorno/Vendas

