

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 009/2013

AVISO

O Banpará informa as fórmulas contidas na coluna denominada “fórmula” no quadro do item 22.7 do termo de referência, anexo I do edital, considerando que a referida informação saiu truncada no edital.

Métrica	Descrição	Fórmula	Parâmetro	SLA
DUS Disponibilidade do software para utilização dos serviços.	A percentagem de tempo em que o serviço entregue pela Contratada está disponível para o usuário.	$DUS = \frac{\text{Qtd. Horas Disp.}}{\text{Qtd. Horas Mes}} \times 100$	> 91 %	Conforme 21.4
ECP Eficiência de Cumprimento do Prazo.	Percentual de atraso em relação ao prazo estabelecido.	$ECP = \frac{\text{Tempo Realizado} - \text{Tempo Previsto}}{\text{Tempo Previsto}} \times 100$	< 0	Conforme item 21 e seus subitens.
INC Índice de Não-Conformidade.	Artefatos rejeitados em relação aos entregues	$INC = \frac{\sum \text{Rejeitados}}{\sum \text{Entregues}}$	<0,1	20% do valor da fatura.
ACE Acuracidade para escopo.	Exatidão dos resultados em relação às estimativas feitas	$ACE = \frac{\text{Estimativa Realizada}}{\text{Contagem Final}} \times 100$	> 74 %	Conforme item 21.11

E ficam mantidas as demais disposições do edital.

A pregoeira