



# Transações Disponíveis, Horários e Limites nos Terminais Eletrônicos





# Caixas Eletrônicos Banpará



## ATM BANPARÁ

**Público-alvo:** Clientes Pessoas Físicas titulares de Conta Corrente, Conta Poupança ou Conta Salário. Clientes Pessoas Jurídicas titulares de Conta Corrente e Conta Poupança. Beneficiários do INSS.

| TRANSAÇÕES SEM CARTÃO            | HORÁRIOS |       | LIMITES (R\$) |        |
|----------------------------------|----------|-------|---------------|--------|
|                                  | INÍCIO   | FIM   | PF            | PJ     |
| <b>DEPÓSITO</b>                  |          |       |               |        |
| Depósito em Dinheiro             | 00:00    | 23:59 | 10.000        | 10.000 |
| <b>CARTÕES</b>                   |          |       |               |        |
| Solicita 2ª Via > Conta Corrente | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Solicita 2ª Via > Poupança       | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Solicita 2ª Via > INSS           | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Solicita 2ª Via > Pensionista    | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Solicita 2ª Via > Bolsa Cidadã   | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Solicita 2ª Via > Bolsa Trabalho | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Solicita 2ª Via > Cartão Salário | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Cancela Cartão > Conta Corrente  | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Cancela Cartão > Poupança        | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Cancela Cartão > INSS            | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Cancela Cartão > Pensionista     | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Cancela Cartão > Bolsa Cidadã    | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Cancela Cartão > Bolsa Trabalho  | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| Cancela Cartão > Cartão Salário  | 00:00    | 23:59 | X             | X      |
| <b>PAGAMENTO<sup>1</sup></b>     |          |       |               |        |

<sup>1</sup> Disponível em Terminais Pagadores - TPG.

| Pagamento de Contas                            | 00:00         | 23:59         | 10.000                      | 10.000                   |
|------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------------------|--------------------------|
| TRANSAÇÕES / FUNCIONALIDADES CONTA<br>POUPANÇA | HORÁRIOS      |               | LIMITES (R\$)               |                          |
|                                                | INÍCIO        | FIM           | PF                          | PJ                       |
| <b>SALDO</b>                                   |               |               |                             |                          |
| Poupança Antiga                                | 00:00         | 23:59         | X                           | X                        |
| Poupança Nova – MP 567/12                      | 00:00         | 23:59         | X                           | X                        |
| <b>SAQUE</b>                                   |               |               |                             |                          |
| Poupança Antiga                                | 06:00 / 22:01 | 22:00 / 05:59 | 5.000 / 300 <sup>2</sup>    | 5.000 / 300 <sup>2</sup> |
| Poupança Nova – MP 567/12                      | 06:00 / 22:01 | 22:00 / 05:59 | 5.000 / 300 <sup>2</sup>    | 5.000 / 300 <sup>2</sup> |
| <b>DEPÓSITO</b>                                |               |               |                             |                          |
| Deposito em Dinheiro <sup>1</sup>              | 00:00         | 23:59         | X                           | X                        |
| <b>EXTRATOS</b>                                |               |               |                             |                          |
| Poupança Antiga                                | 00:00         | 23:59         | X                           | X                        |
| Poupança Nova – MP 567/12                      | 00:00         | 23:59         | X                           | X                        |
| <b>TRANSFERÊNCIAS</b>                          |               |               |                             |                          |
| Poupança => Poupança                           | 06:00 / 20:00 | 20:00 / 06:00 | 50.000 / 1.000 <sup>2</sup> | 50.000                   |
| Poupança => Conta Corrente                     | 06:00 / 20:00 | 20:00 / 06:00 | 50.000 / 1.000 <sup>2</sup> | 50.000                   |
| Reimpressão                                    | 00:00         | 23:59         | X                           | X                        |
| <b>OUTROS SERVIÇOS &gt; CARTÕES</b>            |               |               |                             |                          |
| Solicitação (2ª Via)                           | 00:00         | 23:59         | X                           | X                        |
| Cancelamento                                   | 00:00         | 23:59         | X                           | X                        |
| <b>OUTROS SERVIÇOS &gt; SEGURANÇA E ACESSO</b> |               |               |                             |                          |
| Senhas > Troca Senha Numérica                  | 00:00         | 23:59         | X                           | X                        |

<sup>2</sup> O limite para transações de saque/transferência é reduzido a partir das 22h00min até às 05h59min, em conformidade com a recomendação da FEBRABAN (Federação Brasileira de Bancos). Os limites de saque são únicos e compartilhados com os demais canais. As transações poderão ser cobradas de acordo com o pacote de serviços e a tabela de tarifas PF e PJ em vigor.

|                                                    |                 |               |                          |                          |
|----------------------------------------------------|-----------------|---------------|--------------------------|--------------------------|
| Senhas > Esqueci Minha Senha                       | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| Senhas > Senha Internet                            | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| BPToken > Habilitar Dispositivo                    | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| BPToken > Consultar Dispositivos                   | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| BPToken > Desabilitar Dispositivos                 | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| <b>OUTROS SERVIÇOS &gt; ATUALIZAÇÃO CADASTRAL</b>  |                 |               |                          |                          |
| Atualização Cadastral                              | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| <b>TRANSAÇÕES / FUNCIONALIDADES CONTA CORRENTE</b> | <b>HORÁRIOS</b> |               | <b>LIMITES (R\$)</b>     |                          |
|                                                    | <b>INÍCIO</b>   | <b>FIM</b>    | <b>PF</b>                | <b>PJ</b>                |
| <b>SALDO</b>                                       |                 |               |                          |                          |
| Saldo                                              | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| <b>SAQUE</b>                                       |                 |               |                          |                          |
| Saque                                              | 06:00 / 22:01   | 22:00 / 05:59 | 5.000 / 300 <sup>2</sup> | 5.000 / 300 <sup>2</sup> |
| <b>DEPÓSITO</b>                                    |                 |               |                          |                          |
| Deposito em Dinheiro <sup>1</sup>                  | 00:00           | 23:59         | 10.000                   | 10.000                   |
| <b>EXTRATOS</b>                                    |                 |               |                          |                          |
| Conta Corrente                                     | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| Multicred                                          | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| Contracheque                                       | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| Banparacard                                        | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| Compra Premiada                                    | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| Conta Mais                                         | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |
| <b>OUTROS SERVIÇOS &gt; SEGURANÇA E ACESSO</b>     |                 |               |                          |                          |
| Senhas > Troca Senha Numérica                      | 00:00           | 23:59         | X                        | X                        |

|                                                        |               |               |                             |        |
|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|-----------------------------|--------|
| Senhas > Esqueci Minha Senha                           | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| Senhas > Senha Internet                                | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| BPToken > Habilitar Dispositivos                       | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| BPToken > Consultar Dispositivos                       | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| BPToken > Desabilitar Dispositivo                      | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| <b>OUTROS SERVIÇOS &gt; CARTÕES</b>                    |               |               |                             |        |
| Vincular/Desvincular Contas                            | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| <b>OUTROS SERVIÇOS &gt; SMS</b>                        |               |               |                             |        |
| Adesão Serviço SMS                                     | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| Alterar Serviço SMS                                    | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| Cancelar Serviço SMS                                   | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| <b>OUTROS SERVIÇOS &gt; CHEQUE</b>                     |               |               |                             |        |
| Sustação Provisória                                    | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| Reimprimir Comprovante                                 | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| <b>OUTROS SERVIÇOS &gt; ATUALIZAÇÃO CADASTRAL</b>      |               |               |                             |        |
| Atualização Cadastral                                  | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| <b>TRANSFERÊNCIAS</b>                                  |               |               |                             |        |
| C. Corrente > C. Corrente                              | 06:00 / 20:00 | 20:00 / 06:00 | 50.000 / 1.000 <sup>2</sup> | 50.000 |
| C. Corrente > Poupança                                 | 06:00 / 20:00 | 20:00 / 06:00 | 50.000 / 1.000 <sup>2</sup> | 50.000 |
| Poupança Programada                                    | 00:00         | 23:59         | X                           | X      |
| DOC Mesma Titularidade                                 | 06:00 / 20:00 | 20:00 / 06:00 | 20.000 / 1.000 <sup>2</sup> | 50.000 |
| DOC Diferente Titularidade – Favorecido Cadastrado     | 06:00         | 20:00         | 20.000                      | 50.000 |
| DOC Diferente Titularidade – Favorecido Não Cadastrado | 06:00         | 20:00         | 20.000                      | 5.000  |
| TED Mesma Titularidade                                 | 06:00         | 17:00         | 20.000                      | 50.000 |

|                                                        |       |       |                   |            |
|--------------------------------------------------------|-------|-------|-------------------|------------|
| TED Diferente Titularidade – Favorecido Cadastrado     | 06:00 | 17:00 | 20.000            | 50.000     |
| TED Diferente Titularidade – Favorecido Não Cadastrado | 06:00 | 17:00 | 20.000            | 5.000      |
| Reimpressão                                            | 00:00 | 23:59 | X                 | X          |
| <b>INVESTIMENTOS</b>                                   |       |       |                   |            |
| Fundos de Investimentos                                | 08:00 | 17:00 | X                 | X          |
| CDB/RDB                                                | 08:00 | 17:00 | X                 | X          |
| <b>PAG. CONTAS / RECARGA CELULAR</b>                   |       |       |                   |            |
| Convênios/DARF/Reimpressão                             | 06:00 | 22:00 | 10.000            | 50.000     |
| GPS                                                    | 06:00 | 22:00 | Ilimitado         | Ilimitado  |
| DARF (Sem Código de Barras)                            | 06:00 | 22:00 | Ilimitado         | Ilimitado  |
| Títulos (Ficha de Compensação)                         | 06:00 | 20:00 | 20.000            | 50.000     |
| Recarga Celular                                        | 06:00 | 22:00 | Ilimitado         | Ilimitado  |
| IPTU Belém                                             | 06:00 | 22:00 | Ilimitado         | Ilimitado  |
| <b>EMPRÉSTIMOS</b>                                     |       |       |                   |            |
| Consignado – Contratação e Renovação                   | 00:00 | 23:59 | Limite do Cliente | Não possui |
| Banparacard - Liberação <sup>3</sup>                   | 00:00 | 23:59 | Limite do Cliente | Não possui |
| Pagto. MultiCred / Em atraso                           | 00:00 | 23:59 | X                 | Não possui |
| Sazonais – Adesão e Liberação                          | 00:00 | 23:59 | Limite do Cliente | Não possui |

<sup>3</sup> A adesão ao produto de crédito Banparacard continua sendo realizada no atendimento das Agências Banpará.



saque  
pague.

Terminais Saque e  
Pague





| SAQUE E PAGUE                                                                                                                                                                 |               |               |                        |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|------------------------|------------------------|
| Público-alvo: Clientes Pessoas Físicas titulares de Conta Corrente, Conta Poupança ou Conta Salário. Clientes Pessoas Jurídicas titulares de Conta Corrente e Conta Poupança. |               |               |                        |                        |
| TRANSAÇÕES SEM CARTÃO                                                                                                                                                         | HORÁRIOS      |               | LIMITES (R\$)          |                        |
|                                                                                                                                                                               | INÍCIO        | FIM           | PF                     | PJ                     |
| DEPÓSITO                                                                                                                                                                      |               |               |                        |                        |
| Deposito em Dinheiro                                                                                                                                                          | 00:00         | 23:59         | 10.000                 | 10.000                 |
| TRANSAÇÕES / FUNCIONALIDADES CONTA CORRENTE                                                                                                                                   | HORÁRIOS      |               | LIMITES (R\$)          |                        |
|                                                                                                                                                                               | INÍCIO        | FIM           | PF                     | PJ                     |
| DEPÓSITO                                                                                                                                                                      |               |               |                        |                        |
| Depósito em Dinheiro                                                                                                                                                          | 00:00         | 23:59         | 10.000                 | 10.000                 |
| SAQUE                                                                                                                                                                         |               |               |                        |                        |
| Saque                                                                                                                                                                         | 06:00 / 22:01 | 22:00 / 05:59 | 5.000/300 <sup>2</sup> | 5.000/300 <sup>2</sup> |
| SALDO                                                                                                                                                                         |               |               |                        |                        |
| Saldo                                                                                                                                                                         | 00:00         | 23:59         | X                      | X                      |
| PAGAMENTOS                                                                                                                                                                    |               |               |                        |                        |
| Pagamento Código de Barras                                                                                                                                                    | 00:00         | 21:59         | 20.000                 | 50.000                 |
| Pagamento DARF                                                                                                                                                                | 00:00         | 21:59         | Ilimitado              | Ilimitado              |
| Pagamento GPS                                                                                                                                                                 | 00:00         | 21:59         | Ilimitado              | Ilimitado              |
| EXTRATOS                                                                                                                                                                      |               |               |                        |                        |
| Semanal                                                                                                                                                                       | 00:00         | 23:59         | X                      | X                      |
| Últimos Movimentos                                                                                                                                                            | 00:00         | 23:59         | X                      | X                      |
| Multicred                                                                                                                                                                     | 00:00         | 23:59         | X                      | X                      |

|                                                                       |               |               |                           |                           |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Quinzenal                                                             | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |
| Banparacard                                                           | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |
| Contracheque                                                          | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |
| <b>TRANSFERÊNCIAS</b>                                                 |               |               |                           |                           |
| Para o mesmo Banco > Conta Corrente                                   | 06:00 / 20:00 | 20:00 / 06:00 | 50.000/1.000 <sup>2</sup> | 50.000/1.000 <sup>2</sup> |
| Para o mesmo Banco > Conta Poupança                                   | 06:00 / 20:00 | 20:00 / 06:00 | 50.000/1.000 <sup>2</sup> | 50.000/1.000 <sup>2</sup> |
| Para Outros Bancos > Mesma Titularidade - TED                         | 06:00 / 20:00 | 20:00 / 06:00 | 20.000/1.000 <sup>2</sup> | 50.000/1.000 <sup>2</sup> |
| Para Outros Bancos > Outra Titularidade – Favorecido Cadastrado - TED | 06:00 / 20:00 | 20:00 / 06:00 | 20.000/1.000 <sup>2</sup> | 50.000/1.000 <sup>2</sup> |
| <b>INVESTIMENTOS</b>                                                  |               |               |                           |                           |
| Aplicação                                                             | 08:00         | 17:00         | X                         | X                         |
| Extrato                                                               | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |
| Resgate                                                               | 08:00         | 17:00         | X                         | X                         |
| Simulação                                                             | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |
| <b>SERVIÇOS &gt; EMPRÉSTIMOS</b>                                      |               |               |                           |                           |
| Empréstimo Parcelado                                                  | 00:00         | 23:59         | Limite do Cliente         | Não possui                |
| Empréstimo Sazonal                                                    | 00:00         | 23:59         | Limite do Cliente         | Não possui                |
| Empréstimo Emergencial                                                | 00:00         | 23:59         | Limite do Cliente         | Não possui                |
| <b>SERVIÇOS &gt; TARIFAS</b>                                          |               |               |                           |                           |
| Extrato de Tarifas                                                    | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |
| <b>SERVIÇOS &gt; RECARGA DE CELULAR</b>                               |               |               |                           |                           |
| Recarga de Celular                                                    | 00:00         | 23:59         | De acordo com a operadora | X                         |
| <b>SERVIÇOS &gt; SENHAS</b>                                           |               |               |                           |                           |

| Cadastro e Troca de Senha Internet Banking     | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |
|------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Esqueci Minha Senha                            | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |
| <b>OUTRAS TRANSAÇÕES</b>                       |               |               |                           |                           |
| Ativação Cartão Múltiplo <sup>4</sup>          |               |               |                           |                           |
| TRANSAÇÕES / FUNCIONALIDADES CONTA<br>POUPANÇA | HORÁRIOS      |               | LIMITES (R\$)             |                           |
|                                                | INÍCIO        | FIM           | PF                        | PJ                        |
| <b>DEPÓSITO</b>                                |               |               |                           |                           |
| Depósito em Dinheiro Própria Conta             | 00:00         | 23:59         | 10.000                    | 10.000                    |
| <b>SAQUE</b>                                   |               |               |                           |                           |
| Saque                                          | 06:00 / 22:01 | 22:00 / 05:59 | 5.000/300 <sup>2</sup>    | 5.000/300 <sup>2</sup>    |
| <b>SALDO</b>                                   |               |               |                           |                           |
| Saldo                                          | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |
| <b>EXTRATOS</b>                                |               |               |                           |                           |
| Semanal                                        | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |
| Últimos Movimentos                             | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |
| Quinzenal                                      | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |
| <b>TRANSFERÊNCIAS</b>                          |               |               |                           |                           |
| Conta Corrente                                 | 06:00 / 20:00 | 20:00 / 06:00 | 50.000/1.000 <sup>2</sup> | 50.000/1.000 <sup>2</sup> |
| Conta Poupança                                 | 06:00 / 20:00 | 20:00 / 06:00 | 50.000/1.000 <sup>2</sup> | 50.000/1.000 <sup>2</sup> |
| <b>OUTRAS TRANSAÇÕES</b>                       |               |               |                           |                           |
| Ativação Cartão Múltiplo <sup>4</sup>          | 00:00         | 23:59         | X                         | X                         |

<sup>4</sup> Para primeira via e adicional.

**Banco24Horas**

**Rede Banco 24 Horas**



| BANCO 24 HORAS                                                                                                                       |               |               |                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|--------------------------|--------------------------|
| Público-alvo: Clientes Pessoas Físicas titulares de Conta Corrente ou Conta Salário e Pessoas Jurídicas titulares de Conta Corrente. |               |               |                          |                          |
| TRANSAÇÕES /<br>FUNCIONALIDADES CONTA<br>POUPANÇA                                                                                    | HORÁRIOS      |               | LIMITES (R\$)            |                          |
|                                                                                                                                      | INÍCIO        | FIM           | PF                       | PJ                       |
| SALDO                                                                                                                                |               |               |                          |                          |
| Saldo                                                                                                                                | 00:00         | 23:59         | X                        | X                        |
| EXTRATOS                                                                                                                             |               |               |                          |                          |
| Extrato                                                                                                                              | 00:00         | 23:59         | X                        | X                        |
| SAQUE                                                                                                                                |               |               |                          |                          |
| Saque                                                                                                                                | 06:00 / 22:01 | 22:00 / 05:59 | 2.000 / 300 <sup>2</sup> | 3.000 / 300 <sup>2</sup> |
| TRANSAÇÕES /<br>FUNCIONALIDADES CONTA<br>CORRENTE                                                                                    | HORÁRIOS      |               | LIMITES (R\$)            |                          |
|                                                                                                                                      | INÍCIO        | FIM           | PF                       | PJ                       |
| SALDO                                                                                                                                |               |               |                          |                          |
| Saldo                                                                                                                                | 00:00         | 23:59         | X                        | X                        |
| EXTRATOS                                                                                                                             |               |               |                          |                          |
| Extrato                                                                                                                              | 00:00         | 23:59         | X                        | X                        |
| SAQUE                                                                                                                                |               |               |                          |                          |

|                         |               |               |                                |                                |
|-------------------------|---------------|---------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Saque                   | 06:00 / 22:01 | 22:00 / 05:59 | 2.000 / 300 <sup>2</sup>       | 3.000 / 300 <sup>2</sup>       |
| Saque Cartão de Crédito | 00:00         | 23:59         | Limite do Cliente <sup>5</sup> | Limite do Cliente <sup>5</sup> |

---

<sup>5</sup> 10% do limite de crédito disponível no cartão.



## NÃO CAIA EM GOLPES

- As senhas são assinaturas eletrônicas, portanto, são de uso pessoal e intransferível. Jamais as compartilhe com terceiros.
- O cartão é a credencial necessária para movimentar a conta no terminal eletrônico. Armazene seu cartão em local seguro e jamais o entregue a terceiros, mesmo que este se identifique como "autorizado pelo banco". O Banpará jamais recolhe o cartão do cliente.
- No caso de perda ou roubo do cartão, comunique imediatamente ao SAC Banpará pelo número 0800 280 6605 ou ao seu gerente.
- O BANPARÁ jamais liga para você pedindo senha, posições do BP TOKEN e nem o recolhimento do seu cartão
- Se precisar de auxílio no autoatendimento, procure sempre um funcionário identificado com crachá do BANPARÁ. Nunca aceite auxílio de outras pessoas.

SAC BANPARÁ

0800 285 8080

Central de Atendimento BANPARÁ

3004 – 4444

Ouvidoria BANPARÁ

0800 280 9040

[www.banpara.b.br](http://www.banpara.b.br)