

PREGÃO ELETRÔNICO N.º 006/2010
ESCLARECIMENTO II

Pergunta 1: Há aposentados por tempo de serviço e que continuam como ativos? É emitido boleto individual?

Sim. Não

Pergunta 2: No edital, página 24, ao sub-item B, consta a cobertura de morte por acidente, sendo assim, pedimos que o edital seja alterado para a cobertura de Indenização Especial de Morte Por Acidente (IEA).

Corrigido no T.R

Pergunta 3: Ao sub-item 11.3, na página 26, o item especifica que haverá ao atendimento pela internet, sendo assim, o que será disponibilizado em forma de atendimento? Favor justificar e esclarecer.

Para que os segurados possam ter acesso as informações básicas da cobertura de sua apólice e agilizar o atendimento bem como, o acesso as informações necessárias quando da coerência de sinistros junto à seguradora, por meio da internet.

Pergunta 4: Ao sub-item 11.4, ao prazo de atendimento em 5 dias úteis, pedimos que em caso de ofício, cartas, correspondência, e-mail, que o prazo seja considerado para documentos físicos no prazo de 10(dez) dias úteis.

Permanece o item 11.4

Pergunta 5: Ao item 12, disposto a página 26, pedimos que seja incluso os seguintes itens: sexo, capital segurado individual, estado civil, matrícula funcional, em conformidade a circular 327/06.

Isso poderá ser acordado com a empresa vencedora.

Pergunta 6: Pedimos que seja alterado na tabela constate a página 23, no quadro de cobertura, cito ao Sub-item 7.1, tendo em vista que o erro de digitação, da qual há o entendimento que o segurado titular e/ou diretor não contemplam a cobertura de IEA.

Corrigido no T.R

Pergunta 7: Trata-se de Seguro novo ou renovação?

Renovação

Pergunta 8: 3)Qual a estimativa de vidas no início da apólice?

Consultar edital, item 7.6, alínea “e” e Minuta do Contrato, Cláusula 1ª, § 4º.

Pergunta 9: O pagamento do prêmio (custo do seguro) será mensal ou anual (de uma única vez para 12 meses)?

Mensal

Pergunta 10: O cadastramento da proposta no site de compras se dará pelo valor total anual do seguro, ou seja, valor individual mensal, multiplicado pelo nº de vidas, multiplicado pelo nº de meses?

Sim, considerando que o Capital segurado dos funcionários é diverso dos diretores, conforme Termo de Referência.

Pergunta 11) o valor da assistência Funeral é de R\$ 4.000,00?

Consultar Termo de Referência – Anexo I do Edital, Item 7.2 (Tabela).

Samyla Azevedo

Pregoeira