

ASSUNTO: PROCESSO Nº 0097/2023 - CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TI PARA A SOLUÇÃO DE INTERNET BANKING - ANÁLISE DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA DO CONSÓRCIO SVTECH.

ALÇADA ADMINISTRATIVA: COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL

À COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL,

O presente parecer apresenta análise realizada sobre a documentação técnica apresentada pelas empresas FONSECA & ROCHA SOLUÇÕES COMPUTACIONAIS LTDA - CNPJ: 14.792.144/0001-32 e VOXDATA TELECOM - COM E SERV EM TELECOMUNICACOES E INFORMATICA LTDA – CNPJ 18.516.905/0001-84 ao Banpará no âmbito das tratativas do PE/SRP 90026/2024 - Processo nº 0097/2023, que trata da contratação de serviços de Tecnologia da Informação para solução de Internet Banking.

As empresas se reuniram em consórcio, denominado Consórcio SVTECH. Considerando este fato, a análise técnica para fins de validação será pertinente ao consórcio.

ANÁLISE DE DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA DA EMPRESA

ITEM	DESCRIÇÃO	DOCUMENTO APRESENTADO	CONSIDERAÇÕES	STATUS
14.19.5.	Para comprovar sua capacitação, a CONTRATADA deve apresentar modelo de gestão de ciclo de vida para atendimento de soluções legadas de TI. Tal modelo é documento onde é descrito como e com quais ferramentas são implementados os processos de trabalho ITIL listados no Edital. A licitante vencedora pode apresentar um descritivo técnico, sem necessidade de apresentação de certificação ou atestado.	Apresentado o documento "VOXDATA TECHNOLOGY IT MANAGEMENT SERVICES.pdf".	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.1	A CONTRATADA deverá apresentar atestado (ou atestados) emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, nacional ou estrangeira, que comprove que esta já executou ou vem executando os seguintes serviços durante a vigência de contratos para prestação de serviços em que não tenha ocorrido rescisão motivada por descumprimentos da CONTRATADA num período de 12 meses consecutivos:			
16.2.1 – a	Total de pelo menos 2.500 (dois mil e quinhentos) Pontos de Função em serviços de Desenvolvimento/Manutenção de sistemas de Internet Banking.	Apresentado o documento "ACT_020100_APP_FEIRA_BANPARA_102024.pdf"	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.1 – b	Desenvolvimento de aplicações para Android e iOS em framework distintos para cada plataforma, perfazendo um total mínimo de 200 (duzentos) Pontos de Função	Apresentado o documento "ACT_020100_APP_FEIRA_BANPARA_102024.pdf"	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.

16.2.1 – c	Migração de dados envolvendo bancos de dados heterogêneos de diferentes SGBD (Sistemas Gerenciadores de Bancos de Dados).	Apresentado o documento “ atestado - grg tech - etl - pentaho - bi - A.pdf”; “atestado - grg tech - etl - pentaho - bi - B.pdf”.	Os documentos apresentados estão em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.1 – d	Rastreabilidade e controle de versões utilizando ferramentas especializadas incluindo esteira DEVOPS.	Apresentado o documento: “ACT_020112_DEVOPS_BANPARA_102024.pdf”.	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.1 – e	Análise e modelagem de dados para bancos de dados dos SGBD SQL Server e Oracle.	Apresentados os seguintes documentos: “atestado - cinbesa - gilson - java - web - mobile - oracle.pdf”; “atestado - system manager - redhat - internet banking.pdf”.	O documento “ atestado - cinbesa - gilson - java - web - mobile - oracle.pdf” atende ao requisito SGBD ORACLE; O documento “ atestado - system manager - redhat - internet banking.pdf” atende ao requisito SQL Server.	Aprovado.
16.2.1 – f	Modelagem visual utilizando ferramentas em projetos com modelos, diagramas de Sequência, diagramas de colaboração entre classes, diagramas de distribuição de componentes e diagramas de classes, realizou levantamento e análise de requisitos funcionais, não funcionais e delimitação de escopo de projeto por meio de elaboração de documento de visão e diagrama de casos de uso para atendimento de projetos de desenvolvimento de sistemas.	Apresentados os seguintes documentos: “ACT_000346_BANPARA REQUISITOS FUNCIONAIS-04052017.pdf”; “ACT_000353_MODELAGEM DIAGRAMA COLABORACAO-04052017.pdf”.	Os documentos apresentados estão em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.1 – g	Desenvolvimento de protótipo com as funcionalidades especificadas para sistema com pelo menos 300 (trezentos) pontos de função.	Apresentados os seguintes documentos: “ACT_010100_FABRICA_CRM_OMNICHANNEL.pdf”; “ACT_020100_APP_FEIRA_BANPARA_102024.pdf”; “atestado - cinbesa - gilson - java - web - mobile - oracle.pdf”.	Os documentos apresentados estão em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.1 – h	Contagem funcional realizada pela licitante vencedora em determinado projeto de desenvolvimento de software de 600 (seiscentos) pontos de função.	Apresentados os documentos: “ACT_020106_APP_BANPARA_102024.pdf”; “ACT_020127_TRS_BANPARA_102024.pdf”.	Os documentos apresentados estão em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.1 – i	Serviços de suporte a infraestrutura da plataforma similar ao objeto licitado num total de pelo menos 2.000 Horas.	Apsasasasapresentado o documento “ACT_020119_SUPORTE_INFRAESTRUTURA_BANPARA_102024.pdf”.	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.2	A CONTRATADA deverá apresentar atestado (ou atestados) emitido por pessoa jurídica de direito público ou privado, nacional ou estrangeira, que comprove que a licitante possui, cumulativamente:			
16.2.2 – a	Experiência em Desenvolvimento, Manutenção, Suporte e Consultoria a Sistemas desenvolvidos nas linguagens	Apresentados os seguintes documentos: “ atestado - pars - redhat - internet banking.pdf”; “ACT_000211_IBK_BANPARA_102024_ACAO.pdf”; “ACT_010100_FABRICA_CRM_OMNICHANNEL.pdf”.	O documento “ atestado - pars - redhat - internet banking.pdf” atende aos requisitos: Vue.js, NetCore.	Aprovado.

	de programação Visual Basic 6, Visual C++ 6, ASP.NET, NetCore, ASP, C#, Controles OCX, COM +, Socket (mswinsck.ocx), Rabbit MQ, Vue JS 3 ou superior e Quasar 2 ou superior, com o Servidor de Aplicação IIS e Unisys Navigator.		O documento "ACT_000211_IBK_BANPARA_102024_ACAO.pdf" atende aos requisitos Unisys Navigator, Visual Basic 6, Visual C++ 6, NetCore, C#, Controles OCX, COM +, Socket (mswinsck.ocx), IIS. O documento "ACT_010100_FABRICA_CRM_OMNICHANNEL.pdf" atende aos requisitos ASP.NET, ASP, Rabbit MQ, Vue.js, Quasar.	
16.2.2 – b	Experiência em Desenvolvimento, Manutenção e Suporte a Sistemas que utilizam Ajax e Java Script.	Apresentado o documento "atestado - montreal - java - web - ged.pdf".	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.2 – c	Experiência em Desenvolvimento, Manutenção e Suporte a Sistemas que utilizam Java, JSF, EJB, CDI e JPA, com o Servidor de Aplicação Weblogic.	Apresentado o documento "atestado - cinbesa - gilson - java - web - mobile - oracle.pdf".	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.2 – d	Experiência em desenvolvimento na Plataforma Java com utilização de Spring MVC, JAX-RS e AngularJS.	Apresentados os seguintes documentos: - "atestado - cinbesa - gilson - java - web - mobile - oracle.pdf"; - "atestado - montreal - java - web - ged.pdf".	O documento "atestado - cinbesa - gilson - java - web - mobile - oracle.pdf" atende ao requisito AmgularJS. O documento "atestado - montreal - java - web - ged.pdf" atende aos requisitos Spring MVC e JAX-RS.	Aprovado.
16.2.2 – e	Experiência em desenvolvimento com Flutter, Objective-C, Xamarin, Java, Ionic, Capacitor JS, Cordova e React Native.	Apresentados os seguintes documentos: - "atestado - cinbesa - gilson - java - web - mobile - oracle.pdf"; - "ACT_010100_FABRICA_CRM_OMNICHANNEL.pdf"; - "ACT_020106_APP_BANPARA_102024.pdf".	O documento "atestado - cinbesa - gilson - java - web - mobile - oracle.pdf" atende aos requisitos Flutter e React Native. O documento "ACT_010100_FABRICA_CRM_OMNICHANNEL.pdf" atende aos requisitos Objective-C, Xamarin, Ionic, React Native, Cordova. O documento "ACT_020106_APP_BANPARA_102024.pdf" atende ao requisito java.	Aprovado.
16.2.2 – f	Experiência em desenvolvimento na linguagem PL SQL para bancos de dados implantados no Sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle (SGBD Oracle).	Apresentados os documentos: "atestado - cinbesa - gilson - java - web - mobile - oracle.pdf"; "ACT_000085_ORACLE_23052016.pdf".	Os documentos apresentados estão em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.

16.2.2 – g	Experiência em desenvolvimento e manutenção de aplicativos utilizando as tecnologias IOS e Android provendo transações financeiras de saldo, extrato, débito, crédito e estorno bem como pagamento via QRCode integrados a autenticação de múltiplo fator.	Apresentados os documentos: “ACT_020100_APP_FEIRA_BANPARA_102024.pdf”; “ACT_020106_APP_BANPARA_102024.pdf”; “ACT_CRM_AUTENTICACAO_OTP_TOKEN_MF_2FA_29072022.pdf”.	Os documentos apresentados estão em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.2 – h	Experiência em desenvolvimento na linguagem Transact SQL para bancos de dados implantados no Sistema Gerenciador de Banco de Dados SQL Server (SGBD SQL Server Microsoft) e NoSQL MongoDB,	Apresentado o documento “ACT_010100_FABRICA_CRM_OMNICHANNEL.pdf”.	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.2 – i	Experiência em Desenvolvimento, Manutenção e Suporte a Sistemas de Captura de Transações utilizando padrão ISO 8583.	Apresentado o documento “ACT_010100_FABRICA_CRM_OMNICHANNEL.pdf”.	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.2 – j	Coordenação de contratos cujos atendimentos foram ou são baseados nos processos de atendimento estabelecidos pela ITIL.	Apresentado o documento “ACT_SUPORTE_ITIL_29072022.pdf”.	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.2 – k	Forneceu licenciamento e possui no mínimo 2 (dois) anos consecutivos na prestação de serviços de desenvolvimento, manutenção, suporte e customização de plataforma única low code e/ou zero code visual (Drag and Drop) para implementação de fluxos (workflow), automatização de tarefas com o uso de RPA (Robotic Process Automation) e Tratamento de dados (ETL) contendo rastreabilidade e controle de versões dos fluxos implementados com o mínimo de 200 usuários internos e 400 usuários externos.	Apresentados os documentos: “ACT_PLAT_CRM_LOWCODE_00422.pdf”; “ACT_00604_SOLAR-V3-ASSINADO[1]-15012024.pdf”; “ACT_010100_FABRICA_CRM_OMNICHANNEL.pdf”.	A documentação atende parcialmente ao requisito, restando necessária a evidenciação por atestado da capacidade de atendimento ao seguinte item: fluxos implementados com o mínimo de 200 usuários internos e 400 usuários externos.	Diligência necessária.
16.2.2 – l	Experiência em Desenvolvimento, Manutenção e Suporte a operações aderentes a instituição financeira com no mínimo fluxos de acesso, saldo, extrato, pagamentos, transferências, consultas e estornos utilizando protocolo padrão ISO8583 com no mínimo de 100.000 (cem mil) execuções anuais.	Apresentado o documento “ ACT_020127_TRS_BANPARA_102024.pdf”.	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.

16.2.2 – m	Experiência em Desenvolvimento, Manutenção e Suporte à integração com sistema de canal de atendimento com no mínimo canais de SMS, E-mail, Chat e Push.	Apresentado o documento “ACT_00604_SOLAR-V3-ASSINADO[1]-15012024.pdf”.	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.2 – n	Experiência em Desenvolvimento, Manutenção, Integração e Suporte sistema de Autenticação de Múltiplo Fator com SDK e API utilizando no mínimo OTP, SMS, URA, Token Eletrônico, QRCode, E-Mail e PUSH.	Apresentado o documento “ACT_CRM_AUTENTICACAO_OTP_TOKEN_MF_2FA_29072022.pdf”.	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.2 – o	Serviços relacionados à consultoria, suporte ou manutenção de ambientes de TI, incluindo servidores físicos e virtualizados, Storage, sistema operacional Windows Server 2013 ou superior, CentOS 7 ou superior, SQL Server 2008 ou superior, RedHat 7, Openshift, objetivando a estabilização de ambiente tecnológico para a normalização da solução objeto ou ajustes para adaptações a mudanças de natureza variada que possam impactar o ambiente do contratante, contendo volume de no mínimo 2.000 (duas mil) horas.	Apresentados os seguintes documentos: “atestado - system manager - 24x7x365.pdf”; “ACT_020119_SUPORTE_INFRAESTRUTURA_BANPARA_102024.pdf”.	O documento “ atestado - system manager - 24x7x365.pdf” atende ao requisito Openshifit. O documento “ACT_020119_SUPORTE_INFRAESTRUTURA_BANPARA_102024.pdf” atende aos demais requisitos.	Aprovado.
16.2.2 – p	Devido à complexidade e criticidade dos sistemas a serem mantidos, a LICITANTE deve comprovar que possui maturidade adequada para o desenvolvimento de software aderente às melhores práticas da engenharia de software, apresentando declaração própria informando serem certificadas em MPS.BR-SW Nível C ou CMMI-DEV Nível 3.	Apresentado o documento “DCL_CERTIFICACAO_MPS_SW_102024_SIGN.pdf”	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.2 – q	Devido à complexidade e criticidade dos serviços e TI a serem mantidos, a LICITANTE deve comprovar que possui maturidade adequada para a gestão de serviços de TI aderente às melhores práticas de mercado, apresentando Declaração própria informando serem certificadas em MPS.BR-SV Nível E ou	Apresentado o documento “DCL_CERTIFICACAO_MPS_SV_102024_SIGN.pdf”.	O documento apresentado está em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.

	CMMI-SVC Nível 3 ou ISO 20.000.			
16.2.3	A licitante deverá comprovar possuir autorização para comercializar, prestar suporte, customização e possuir domínio técnico da plataforma ofertada no item 5 do objeto - "Licença de uso perpétuo" através da apresentação de contrato ativo entre a licitante e o fabricante da plataforma, com no mínimo 1 ano de vigência, devidamente assinado pelo fabricante da plataforma, acompanhado de registro de propriedade intelectual no INPI (Instituto Nacional de Propriedade Industrial) em nome do emissor da declaração (fabricante da plataforma) ou em caso da licitante ser o próprio fabricante, apresentar o registro em seu nome.	Apresentados os documentos: "DCL_PROPRIEDADE_INTELCTUAL_OMNIVOX_102024_SIGN.pdf"; "INPI - Certificado - Registro de Programa de Computador - OMNIVOX.pdf".	Os documentos apresentados estão em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.3.1	A exigência de comprovação de autorização para comercialização, suporte, customização e domínio técnico da plataforma ofertada, assim como a apresentação de contrato ativo entre a licitante e o fabricante, visa garantir a confiabilidade da empresa licitante na entrega do produto e na prestação dos serviços associados. A obrigatoriedade de um contrato de no mínimo 1 ano de vigência, assinado pelo fabricante, assegura que a licitante possui vínculo formal e recente com o fabricante, o que contribui para a continuidade no suporte técnico e na manutenção da plataforma.	Apresentados os documentos: "DCL_PROPRIEDADE_INTELCTUAL_OMNIVOX_102024_SIGN.pdf"; "INPI - Certificado - Registro de Programa de Computador - OMNIVOX.pdf".	Os documentos apresentados estão em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.3.2	O requisito de apresentação do registro de propriedade intelectual no INPI visa proteger os interesses do contratante ao assegurar que a plataforma oferecida está regularizada no mercado e que sua propriedade está devidamente garantida. No caso de a licitante ser a própria fabricante, a exigência do	Apresentados os documentos: "DCL_PROPRIEDADE_INTELCTUAL_OMNIVOX_102024_SIGN.pdf"; "INPI - Certificado - Registro de Programa de Computador - OMNIVOX.pdf".	Os documentos apresentados estão em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.

	registro reforça sua legitimidade no desenvolvimento e comercialização da solução.			
16.2.3.3	Esses requisitos são fundamentais para garantir que a plataforma fornecida seja original, legalizada e devidamente suportada, evitando problemas de pirataria, suporte inadequado ou ilegalidade no uso da tecnologia. Dessa forma, busca-se minimizar riscos operacionais, assegurar a qualidade do serviço e garantir a conformidade legal de todo o processo.	Apresentados os documentos: “DCL_PROPRIEDADE_INTELCTUAL_OMNIVOX_102024_SIGN.pdf”; “INPI - Certificado - Registro de Programa de Computador - OMNIVOX.pdf”;	Os documentos apresentados estão em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.4	A licitante deverá apresentar Planilha Demonstrativa de Atendimento dos Requisitos Técnicos especificados no item Erro! Fonte de referência não encontrada. Erro! Fonte de referência não encontrada. , comprovando seu atendimento através da documentação do fabricante da solução (manual técnico, datasheet, link da documentação etc.). Toda documentação referente a este item deverá estar em idioma Português-Brasil.	Apresentados os documentos: “Planilha - PREGÃO ELETRÔNICO SRP N 0262024 ÚLTIMA.xlsx”; “Manual_de_Usuario_Omnivox_ versao_2_2_Market_BR_PART_1.pdf”; “Manual_de_Usuario_Omnivox_ versao_2_2_Market_BR_PART_2.pdf”.	Os documentos apresentados estão em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.
16.2.5	Os requisitos técnicos listados na Planilha Demonstrativa de Atendimento dos Requisitos Técnicos devem ser atendidos de forma nativa pela solução.	Apresentados os documentos: “Manual_de_Usuario_Omnivox_ versao_2_2_Market_BR_PART_1.pdf”; “Manual_de_Usuario_Omnivox_ versao_2_2_Market_BR_PART_2.pdf”.	Os documentos apresentados estão em conformidade com a solicitação do edital.	Aprovado.

PARECER

Considerando a documentação apresentada pelo Consórcio SVTECH, foram validados 32 quesitos técnicos para viabilização da habilitação, de modo que resta ainda pendente a validação parte do item 16.2.2 – k, conforme explicado na tabela de validação apresentada neste documento.

Diante do cenário, recomenda-se à CPL a verificação, em diligência junto ao Consórcio SVTECH, quanto à necessidade de envio de documentação pendente.

Caso o Consórcio SVTECH apresente a documentação necessária, sendo esta validada, poderá ser considerado habilitado tecnicamente.

Caso o Consórcio SVTECH se manifeste quanto à impossibilidade de atendimento ao solicitado em diligência, deverá ser considerado inabilitado tecnicamente.

É o parecer.



Leonardo C. Baima
Gerente GECAU

LEONARDO CORRÊA BAIMA
GERENTE
SUSIS/GECAU

ADRIANA SANTANA MUNIZ
SUPERINTENDENTE
SUSIS

Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)

Última atualização em 13 Dezembro 2024, 05:46:31

Status: Assinado

Documento: Parecer_51_2024_validacao_documentacao_tecnica_PE90026-2024.Pdf

Número: 673ea5af-d05b-46b4-b907-25abcf29df67


Data da criação: 12 Dezembro 2024, 21:57:13

Hash do documento original (SHA256): 1c9aaba14c5d044539717e46136b0c8311ba633ec62a4e8290a96f2c8da30223



Assinaturas

2 de 2 Assinaturas

<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>LEONARDO CORRÊA BAIMA</p> <p>Data e hora da assinatura: 12 Dezembro 2024, 22:00:24 Token: 91f9cc09-0033-44d9-8020-294f7a48ad09</p>	<p>Assinatura</p>  <p>Leonardo C. Baima Gerente GECAU Leonardo Corrêa Baima</p>
<p>Pontos de autenticação:</p> <p>Telefone: + 5591986010876 E-mail: lbaima@banparanet.com.br</p>	<p>Localização aproximada: -1.439634, -48.490229</p> <p>IP: 200.178.117.196</p> <p>Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/131.0.0.0 Safari/537.36</p>

<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>ADRIANA SANTANA MUNIZ</p> <p>Data e hora da assinatura: 13 Dezembro 2024, 05:46:31 Token: c605ef2c-89d6-4556-9000-ee3f80ce8e2c</p>	<p>Assinatura</p>  <p>Adriana Santana Muniz</p>
<p>Pontos de autenticação:</p> <p>Telefone: + 5591981473827 E-mail: amuniz@banparanet.com.br</p>	<p>Localização aproximada: -1.397887, -48.439437</p> <p>IP: 189.71.104.113</p> <p>Dispositivo: Mozilla/5.0 (iPad; CPU OS 18_1_1 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) CriOS/131.0.6778.103 Mobile/15E148 Safari/604.1</p>

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

[Confirme a integridade do documento aqui.](#)



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número 673ea5af-d05b-46b4-b907-25abcf29df67, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em zapsign.com.br

ZapSign 673ea5af-d05b-46b4-b907-25abcf29df67. Documento assinado eletronicamente, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.