

# **Relatório Anual do Serviço de Informação ao Cidadão - AGE**

**Exercício 2019**

**BELÉM - PARÁ**

## APRESENTAÇÃO

Este Relatório foi elaborado pela Autoridade de Gerenciamento do Banco do Estado do Pará S.A, responsável pela avaliação e monitoramento da implementação do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015, conforme disposto no Art. 61 Incisos I e II do referido Decreto.

O presente Relatório foi elaborado de acordo com o modelo estabelecido pelo Órgão Central do Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Estadual, para o Exercício 2019, por meio da Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015, de 10 de novembro de 2015, tendo por base duas de suas competências disposta no Art. 62º, Incisos IV e VII, do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015.

**ÓRGÃO:** Banco do Estado do Pará S.A.

### Responsáveis:

- Gliceria Deusdedit Carvalho de Melo - Autoridade de Gerenciamento;
- Paulo Vitor dos Reis Monteiro Junior – Autoridade de Gerenciamento

## 1 - INTRODUÇÃO

Em atendimento ao Art. 61, Inciso II do Decreto Estadual Nº 1.359/2015, de 31 de agosto de 2015, e conforme disposto no Artigo 5º da Instrução Normativa Conjunta CCG/AGE/SECOM Nº 001/2015 de 10 de novembro de 2015, o Serviço de Informação ao Cidadão SIC.PA - do Banco do Estado do Pará S.A, elaborou Relatório Anual com informações sobre as Solicitações de Acesso à Informação recebidas no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019, demonstrando, em tabelas e gráficos, dados sobre as solicitações, e também, de recursos realizados, bem como informações gerais sobre os solicitantes, gerados, a partir dos dados existentes no próprio Sistema de Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA.

## 2 – SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

No decorrer do ano de 2019, o Banco do Estado do Pará S.A, recebeu o total de 21 (vinte e uma) solicitações de Acesso à Informação, registradas no Sistema Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.PA, conforme a planilha e do gráfico abaixo, este último, de demonstrativo de evolução mensal:

# Balanço das Solicitações

Órgão: BANPARÁ

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

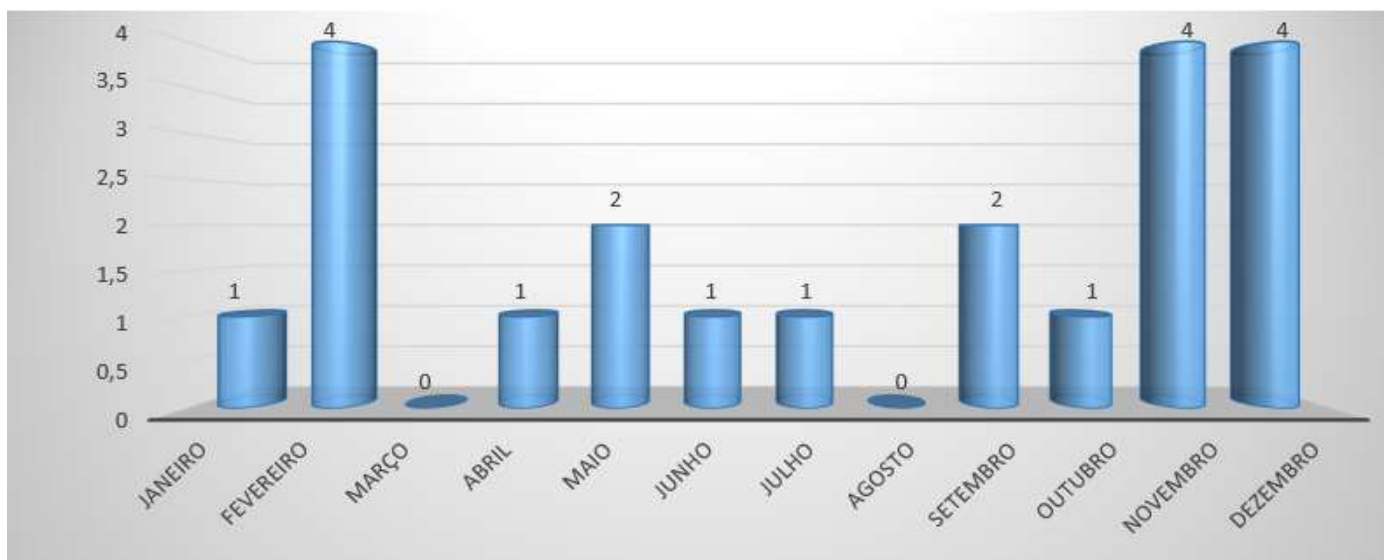
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
21	19	1,1

## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas						Total			
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas				Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)		Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	20	100%	4,6	0	0%		20	100%	4,6	0	0%		0	0%		0	0%		20
Recurso 1ª Instância	0	0%		1	100%	7	1	100%	7	0	0%		0	0%		0	0%		1
<b>Total</b>	<b>20</b>			<b>1</b>			<b>21</b>			<b>0</b>			<b>0</b>			<b>0</b>			<b>21</b>

## Evolução mensal e totalização no exercício de 2019



### **3 – SITUAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:**

De modo geral, as 21 solicitações recebidas nesta Ouvidoria, foram respondidas com informações esclarecedoras e conclusivas, e ainda, publicadas no sítio: [www.Sistemas.pa.gov.br](http://www.Sistemas.pa.gov.br), eSIC.PA.

### **4 – CARACTERÍSTICAS DAS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:**

O canal utilizado para acesso à solicitação das 21 (vinte e uma) demandas e suas respectivas respostas, ocorreu por meio do sítio [www.Sistemas.pa.gov.br](http://www.Sistemas.pa.gov.br), eSIC.PA.

### **5- PERSONALIDADE JURÍDICA DOS SOLICITANTES:**

Das 21 demandas recebidas, 18 foram demandas de pessoas Físicas e 3 demandas de pessoas Jurídicas.

### **6 – RESPOSTAS ÀS SOLICITAÇÕES DE ACESSO À INFORMAÇÃO:**

Todas as 21 demandas recebidas tiveram caráter de solicitações e de recursos de 1ª instância, sendo que, 20 solicitações foram respondidas conclusivamente no prazo estabelecido pelo Decreto Estadual 1.359/2015, vinte dias corridos, e 01 fora do prazo, essa, em recurso de 1ª instância que possui prazo máximo de 5 dias corridos.

### **7 – NEGATIVA DE ACESSO À INFORMAÇÃO:**

As solicitações de acesso às informações negadas se enquadraram na forma da legislação vigente, observando as disposições sobre a preservação de informações protegidas pelo sigilo bancário ou pelo direito à intimidade e à privacidade, bem como, sendo competência da rotina operacional das agências bancárias.

### **8 – BALANÇO DOS RECURSOS REGISTRADOS:**

Foi interposto 01 (um) recurso à Autoridade Superior de primeira instância.

### **9 – ANEXOS:**

- Relatório do Balanço das solicitações e planilha descritiva.

Belém (PA), 10 de Janeiro de 2020.

GLICERIA DEUSDEDIT CARVALHO DE MELO  
OUVIDORA BANPARÁ  
AUTORIDADE DE GERENCIAMENTO

PAULO VITOR DOS REIS MONTEIRO JUNIOR  
COORDENADOR DE OUVIDORIA  
AUTORIDADE DE GERENCIAMENTO