



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**Conselho de Administração/Diretoria Colegiada**

**SUMÁRIO**

<b>1. OBJETIVO</b> .....	<b>3</b>
<b>2. ABRANGÊNCIA</b> .....	<b>3</b>
<b>3. DIRETRIZES</b> .....	<b>3</b>
<b>3.1. Atualização</b> .....	<b>3</b>
<b>3.2. Termo e Condições</b> .....	<b>3</b>
<b>3.3. Coleta de Dados</b> .....	<b>4</b>
<b>3.4. Tratamento das Informações</b> .....	<b>4</b>
<b>3.5. Armazenamento das informações</b> .....	<b>5</b>
<b>3.6. Relacionamento com Terceiro</b> .....	<b>5</b>
<b>3.7. Manutenção, Correção e Exclusão dos Dados</b> .....	<b>5</b>
<b>4. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES</b> .....	<b>6</b>
<b>4.1. Banpará</b> .....	<b>6</b>
<b>4.2. Clientes</b> .....	<b>6</b>
<b>5. GLOSSÁRIO</b> .....	<b>7</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>8</b>

---Unidade---	Divulgado em	Atualizado em	Versão	Classificação em	Classificação	Destinado a	Página
<b>GT - LGPD</b>	<b>Julho/2020</b>	<b>-</b>	<b>1.0</b>	<b>29/05/2020</b>	<b>#público</b>	<b>Público externo</b>	<b>2</b>

## 1. OBJETIVO

1.1. Objetivando manifestar o seu compromisso com a transparência e o respeito para com os seus clientes, o **Banco do Estado do Pará S/A** apresenta a sua Política de Privacidade, através de linguagem simples, clara e objetiva, demonstrando a forma como o *site* institucional e aplicativo **Banpará** coletam, armazenam e utilizam as informações de clientes. Em caso de dúvida, entre em contato através de nossos canais de atendimento.

## 2. ABRANGÊNCIA

2.1. A Política de Privacidade deve ser observada e cumprida por todos os envolvidos, ou seja, todos os funcionários, próprios ou terceiros, administradores, representantes, parceiros, fornecedores, prestadores de serviço ou quaisquer outros que realizem atividades em favor ou em nome do **Banpará**.

## 3. DIRETRIZES

### 3.1. Atualização

3.1.1. O Banpará se reserva ao direito de atualizar a presente Política de Privacidade, a qualquer tempo, por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades ou ainda a critério da Instituição. Desse modo, recomenda-se que os clientes acessem, periodicamente, a Política e suas respectivas atualizações, o *site* [www.banpara.b.br](http://www.banpara.b.br), a fim de conhecê-la;

3.1.2. A informação referente à última revisão do documento é disponibilizada no campo “Atualizado em”, no rodapé da Política de Privacidade. Entretanto, em caso de mudanças significativas, será enviado aviso adicional, como declaração no *site* institucional ou uma notificação no aplicativo.

### 3.2. Termo e Condições

3.2.1. A utilização dos serviços disponibilizados pelo **Banpará**, por qualquer cliente, implicará em expressa aceitação dos Termos e Condições da Política de Privacidade vigente, na data de sua utilização;

3.2.2. O cliente que não concordar com a Política de Privacidade vigente, não poderá utilizar os serviços disponibilizados, pois a não aceitação ou a não disponibilização das informações solicitadas, impedirá sua prestação;

3.2.3. Os novos serviços *online* que venham a ser disponibilizados pelo **Banpará** estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização.

---Unidade---	Divulgado em	Atualizado em	Versão	Classificação em	Classificação	Destinado a	Página
<b>GT - LGPD</b>	<b>Julho/2020</b>	-	<b>1.0</b>	<b>29/05/2020</b>	<b>#público</b>	<b>Público externo</b>	<b>3</b>

### 3.3. Coleta de Dados

3.3.1. Através dos canais **Banpará**, os clientes poderão conhecer os produtos e serviços ofertados, assim como obter informações e notícias, sem fornecer quaisquer dados pessoais ou sensíveis. No caso do fornecimento de toda e qualquer informação, a Política de Privacidade tem por fim esclarecer de que forma o **Banpará** coleta e trata os dados individuais de seus clientes;

3.3.2. Existem 02 (duas) maneiras básicas para salvar e registrar os dados sobre o cliente:

a) dados fornecidos de **forma voluntária**: informações, em geral pessoais, quando o cliente acessa os aplicativos (exemplo: nome, endereço, data de aniversário, etc.) ou quando realiza alguma transação;

b) dados fornecidos de **forma automática**: quando o cliente utiliza os serviços e as informações são fornecidas automaticamente, por seu dispositivo eletrônico, no momento do acesso, como por exemplo, o endereço IP, a geolocalização, etc.;

3.3.3. Durante o acesso ao *site* institucional **Banpará**, nenhum dado do cliente será coletado. Pode ocorrer registro de *cookies*, porém, o **Banpará** não armazena nenhum dado referente a esses acessos. Da mesma forma o Banpará não tem acesso às informações coletadas por *cookies* presentes nos *sites* direcionados por *links*, a terceiros.

### 3.4. Tratamento das Informações

3.4.1. O **Banpará** não identifica, individualmente, as informações registradas, de forma que os dados salvos não podem ser associados de forma direta ou indireta aos clientes. Esses dados são analisados de forma estatística, nunca individual, e sempre com o objetivo de entender melhor seus interesses e necessidades e, assim, melhorar o conteúdo e funcionalidade de seus aplicativos;

3.4.2. Tais informações são coletadas por meio dos canais eletrônicos de atendimento e, posteriormente, armazenadas utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais;

3.4.3. As informações são coletadas com o objetivo de disponibilizar um conjunto de produtos e serviços no aplicativo e mantê-los em constante evolução, ou seja, reúne-se e analisa-se estes dados para oferecer uma experiência cada vez melhor e mais segura na interação do cliente com as plataformas **Banpará**. Lista-se, a seguir, de forma específica, como e para o que se pode utilizar os dados dos clientes:

- a) Monitorar e analisar a quantidade de acessos e o uso do aplicativo;
- b) Verificar a identidade e evitar fraudes, atividades ilegais ou não autorizadas;
- c) Desenvolver, manter e aperfeiçoar recursos e funcionalidades do aplicativo;
- d) Melhorar a experiência do cliente;
- e) Desenvolver novos serviços e produtos para o aplicativo;

---Unidade---	Divulgado em	Atualizado em	Versão	Classificação em	Classificação	Destinado a	Página
<b>GT - LGPD</b>	<b>Julho/2020</b>	-	<b>1.0</b>	<b>29/05/2020</b>	<b>#público</b>	<b>Público externo</b>	<b>4</b>

- f) Medir a adesão à plataforma *mobile*;
- g) Analisar aspectos relacionados à segurança;
- h) Para fins legais;

3.4.4. Quaisquer informações fornecidas pelos clientes, trafegam de forma segura, utilizando processo de criptografia padrão da Internet, sendo coletadas e guardadas de acordo com os padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

### **3.5. Armazenamento das informações**

3.5.1. Os dados coletados são armazenados em servidores próprios, no Brasil. O **Banpará** não utiliza armazenamento em servidores, em outros países. Caso isso venha a ocorrer, garante-se que todas as informações receberão tratamento, conforme a regulação de proteção de dados do Brasil;

3.5.2. O **Banpará** está, constantemente, analisando a coleta de informações, práticas de armazenamento e processamento, inclusive medidas de segurança física, para proteção contra acesso não autorizado aos sistemas;

3.5.3. O **Banpará** não visualiza os dados de áreas *logadas*, do *Mobile Banking* ou quaisquer outras, protegidas por sigilo bancário;

3.5.4. O **Banpará** não se responsabiliza por vazamentos de dados ocorridos devido à má utilização dos sistemas, acesso através de dispositivos infectados por vírus, repasse de informações sigilosas pelo cliente, à terceiros e/ou utilização de *links* falsos.

### **3.6. Relacionamento com Terceiro**

3.6.1. O *site* do **Banpará** contém *links* para outros *sites* externos. Porém, não tem acesso às informações coletadas por *cookies* presentes nos *sites* direcionados por esses *links*;

3.6.2. Sempre que outras organizações forem contratadas para prover serviços de apoio, será exigida a adequação aos padrões de privacidade e a legislação aplicável ao **Banpará**.

### **3.7. Manutenção, Correção e Exclusão dos Dados**

3.7.1. O **Banpará** mantém as informações coletadas pelo período necessário, visando o cumprimento de obrigações legais e contratuais, para continuar a fornecer seus produtos e serviços e para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade;

3.7.2. O cliente pode solicitar a atualização, correção ou exclusão de suas informações coletadas de acordo com esta Política de Privacidade, por meio dos diversos canais do Banco. Entretanto, pode ser necessário manter informações para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos do **Banpará** e dos clientes, para continuar fornecendo os produtos e

---Unidade---	Divulgado em	Atualizado em	Versão	Classificação em	Classificação	Destinado a	Página
<b>GT - LGPD</b>	<b>Julho/2020</b>	-	<b>1.0</b>	<b>29/05/2020</b>	<b>#público</b>	<b>Público externo</b>	<b>5</b>

serviços, para prevenção de atos ilícitos e para processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades nos *sites* e aplicativos;

3.7.3. Mediante solicitação expressa do cliente, ***ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas nas leis aplicáveis ou da guarda necessária para exercício regular de direito***, o **Banpará** compromete-se a excluir definitivamente todos os seus dados pessoais, dados de conta e dados financeiros pessoais;

3.7.4. A solicitação para exclusão do cadastro e de dados pessoais, dados de conta e dados financeiros, pode implicar na perda permanente de acesso a qualquer informação cadastrada e aos sistemas do **Banpará** que se utilizem destas informações. Para voltar a usar os serviços disponibilizados, o cliente deverá criar um novo cadastro no **Banpará**;

3.7.5. Eventualmente, devido a cumprimento legal ou de ordem de autoridade pública, o **Banpará** manterá armazenados os dados de clientes, por um período superior e, mediante decisão judicial, os dados coletados serão fornecidos para a autoridade competente.

## **4. PAPÉIS E RESPONSABILIDADES**

### **4.1. Banpará**

4.1.1. O **Banpará** assegura que as informações (textos, imagens, sons e/ou aplicativos) contidas em seus *sites*, estão de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos autorais, marcas e patentes, não sendo permitidas modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expresso do banco;

4.1.2. O **Banpará** não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet;

4.1.3. O **Banpará** não se responsabiliza por indisponibilidades e falhas técnicas na Internet;

4.1.4. Ressaltamos que novos serviços *online* estarão, automaticamente, sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização;

4.1.5. A qualquer momento, sem aviso prévio ou posterior, o **Banpará** poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos *sites* e aplicativos, inclusive se o uso destes canais contrariar o disposto neste documento.

### **4.2. Clientes**

4.2.1. Responsável por, previamente à utilização dos serviços bancários disponíveis, efetuar a leitura da Política de Privacidade vigente;

4.2.2. Responsável por todas as suas ações ou omissões realizadas nos *sites* e aplicativos **Banpará**;

---Unidade---	Divulgado em	Atualizado em	Versão	Classificação em	Classificação	Destinado a	Página
<b>GT - LGPD</b>	<b>Julho/2020</b>	<b>-</b>	<b>1.0</b>	<b>29/05/2020</b>	<b>#público</b>	<b>Público externo</b>	<b>6</b>

4.2.3. Responsável pelos conteúdos enviados e/ou transmitidos nos *sites* e aplicativos;

4.2.4. Responsável pela reparação de danos que venham a ser causados ao **Banpará**, terceiros ou outros clientes, a partir de seu acesso e uso dos *sites* e aplicativos.

## 5. GLOSSÁRIO

- **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD):** Lei 13.709/2018, brasileira, que regula todo o processo de proteção à privacidade dos dados pessoais e sensíveis dos seus titulares;
- **COOKIES:** informações enviadas pelo servidor de um *site* para o computador dos clientes, para identificá-lo e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou *links* acessados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos clientes no *site*, de acordo com seu perfil. O *site* institucional do **Banpará** não utiliza *cookies*, logo, não é necessário aceitá-los para navegação.
- **DADO PESSOAL:** Informações relativas a uma pessoa singular/natural, identificada ou identificável, que é o titular dos dados. É considerada identificável, a pessoa singular passível de ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador. Como, por exemplo, um nome completo, dados de localização, identificadores por via eletrônica a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social;
- **DADOS SENSÍVEIS:** dentro do conjunto de dados pessoais, há ainda aqueles que exigem mais atenção, os “sensíveis”, que são os que revelam origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, opiniões políticas, filiação sindical, questões genéticas, biométricas e sobre a saúde ou a vida sexual de uma pessoa;
- **CLIENTE:** pessoa natural ou jurídica que mantenha relação comercial com o Banco, por meio de contrato;
- **CONFIDENCIALIDADE:** é a propriedade da informação que não estará disponível ou divulgada a indivíduos, entidades ou processos sem autorização.
- **INTEGRIDADE:** corresponde à preservação da precisão, consistência e confiabilidade das informações e sistemas pela empresa ao longo dos processos ou de seu ciclo de vida. É importante que os dados circulem ou sejam armazenados do mesmo modo como foram criados, sem que haja interferência externa que gere risco de corromper, comprometer ou danificá-los;
- **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:** conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação tratada no âmbito da organização.
- **TITULAR:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

---Unidade---	Divulgado em	Atualizado em	Versão	Classificação em	Classificação	Destinado a	Página
<b>GT - LGPD</b>	<b>Julho/2020</b>	-	<b>1.0</b>	<b>29/05/2020</b>	<b>#público</b>	<b>Público externo</b>	<b>7</b>

- **TRATAMENTO:** abrange um amplo conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais, por meios manuais ou automatizados, que se refere à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, cruzamento, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Lei de 12.965 de 2014 – Marco Civil da internet;
- Lei 13.709 de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados;
- Política de Privacidade – ITAÚ Unibanco;
- Política de Privacidade – Santander.

---Unidade---	Divulgado em	Atualizado em	Versão	Classificação em	Classificação	Destinado a	Página
<b>GT - LGPD</b>	<b>Julho/2020</b>	<b>-</b>	<b>1.0</b>	<b>29/05/2020</b>	<b>#público</b>	<b>Público externo</b>	<b>8</b>